

УТВЕРЖДЕНА
приказом ПАО «Россети Московский
регион»
от «___» _____ 202_ г. № _____

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

Содержание:

1. Введение	3
1.1. Область применения	3
1.2. Нормативные ссылки	4
1.3. Термины и определения	5
1.4. Обозначения и сокращения	6
2. Цели сбора и обработки персональных данных	7
3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	8
4. Порядок и условия обработки персональных данных	9
5. Права и обязанности	9
6. Меры по защите персональных данных	11
7. Сроки обработки персональных данных	13
8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным	13

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Область применения

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ПАО «Россети Московский регион» (далее – Политика):

– является основополагающим внутренним документом ПАО «Россети Московский регион», регулирующим вопросы обработки персональных данных (далее – ПДн);

– разработана в целях обеспечения соответствия законодательству Российской Федерации в области обработки, хранения и защиты персональных данных работников ПАО «Россети Московский регион» (далее – Общество), а также субъектов персональных данных, не являющихся работниками Общества;

– раскрывает основные цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

– предназначена для работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных в целях непосредственной реализации ими закрепленных в Политике принципов, а также является информационным ресурсом для субъектов персональных данных, позволяющим определить концептуальные основы деятельности Общества при обработке персональных данных.

1.1.2. Действие Политики не распространяется на отношения, возникающие при:

– организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих ПДн документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;

– обработке ПДн, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

1.1.3. Предоставление, распространение, передача и получение информации о деятельности судов в Российской Федерации, содержащей ПДн, ведение и использование информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей в целях создания условий для доступа к указанной информации осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 22.12. 2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».

1.1.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки и защиты ПДн

персональных данных Общества – Первым заместителем генерального директора по корпоративной защите и противодействию коррупции.

1.1.5. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.

1.1.6. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

1.2. Нормативные ссылки

1.2.1. В настоящей политике приведены ссылки на следующие документы:

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Федеральный закон от 22.12. 2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– приказ Федерального архивного агентства от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

– Постановление ФКЦБ России от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ».

1.2.2. При пользовании настоящей Политикой целесообразно проверить действие ссылочных документов с помощью информационно-справочной базы «КонсультантПлюс», Электронной библиотеки нормативно-технических документов и Реестра внутренних нормативно-методических документов Общества.

1.2.3. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящей политики следует руководствоваться замененным (измененным) документом.

1.3. Термины и определения

В настоящей политике применены следующие термины с соответствующими определениями:

Доступ к персональным данным	Ознакомление определенных лиц (в том числе работников) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми Оператором, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Личный кабинет	Личный кабинет взаимодействия с клиентами ПАО «Россети Московский регион»
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> – сбор; – запись; – систематизацию; – накопление; – хранение; – уточнение (обновление, изменение); – извлечение; – использование; – передачу (распространение, предоставление, доступ); – обезличивание; – блокирование; – удаление; – уничтожение
Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн)
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Субъект персональных данных	Физическое лицо, к которому относятся персональные данные
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

1.4. Обозначения и сокращения

В настоящем регламенте применены следующие обозначения и сокращения:

Общество	Публичное акционерное общество «Россети Московский регион»
ПДн	Персональные данные
Роскомнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
ФЗ	Федеральный закон
ФКЦБ России	Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг России
ФСБ России	Федеральная служба безопасности Российской Федерации

ФСТЭК России	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю
---------------------	---

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные собираются и обрабатываются в целях:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, и в иные государственные органы;

- осуществление функций работодателя, регулирования трудовых отношений с работниками Общества;

- предоставление работникам Общества и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования и других видов социального обеспечения;

- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом Общества;

- обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Общества,

- формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности подразделений Общества, в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных.

- исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- осуществление прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц либо

достижения общественно значимых целей, в том числе при заключении договоров на технологические присоединения к сетям и при участии в закупочной деятельности Общества;

– информационного сопровождения процедуры оказания услуг и представления документов в электронном виде, оформленных в ходе реализации услуг;

– направления информационных (рекламно-информационных) сообщений;

– организации оплаты услуг через сервис интернет-оплаты;

– осуществления информационного обмена между участниками в процессе технологического присоединения или оказания иных услуг Общества;

– предоставления информации об отключениях электрической энергии;

– приема заявки на оказание услуг, заключение договора на оказание услуг, исполнение договора на оказание услуг;

– приема обращений и предоставление ответов;

– аналитики действий субъекта ПДн в Личном кабинете и мобильном приложении взаимодействия с клиентами «Россети Московский регион»;

– создания учетной записи в Личном кабинете и мобильном приложении взаимодействия с клиентами «Россети Московский регион»;

– в иных законных целях.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также положением, определяющим порядок обработки персональных данных, с учетом целей обработки персональных данных, указанных в п. 2 настоящей Политики.

3.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Обществом как оператором персональных данных не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников Общества, в том числе бывших работников Общества;
- близких родственников работников Общества;
- кандидатов на замещение вакантных должностей Общества;
- клиентов Общества, с которыми заключены (или в целях заключения) договора;
- физических лиц (посетителей), обратившихся к Обществу;
- представителей и работников контрагентов Общества;
- иных субъектов персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в п. 2 настоящей Политики).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с полномочиями Общества как оператора персональных данных на основе следующих принципов:

- законная и справедливая основа;
- ограничение достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- персональные данные, цели обработки которых несовместимы между собой, обрабатываются Обществом в различных базах данных;
- содержание и объем ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн Общество обеспечивает точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Общество принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.2. Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен действующим законодательством. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.3. Общество и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Общество как оператор персональных данных, вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение Общества);
- использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.

5.2. Общество как оператор персональных данных, обязано:

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, связанных с обработкой персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая:
 - назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - назначение ответственного за организацию защиты персональных данных;
 - издание документов, определяющих политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальных правовых актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных правовых актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Общества в отношении обработки персональных данных, локальным актам Общества;
 - оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации, соотношение указанного вреда и принимаемых в Обществе мер, направленных на обеспечение выполнения

обязанностей, предусмотренных законодательства Российской Федерации;

- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими Политику в отношении обработки персональных данных, локальными правовыми актами по вопросам обработки персональных данных;

- разрабатывать, утверждать и обеспечивать неограниченный доступ к документу (опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети), определяющему его политику в отношении обработки персональных данных;

- осуществлять обработку персональных данных субъектов с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Права субъекта персональных данных определены Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ (Глава 3. Права субъектов персональных данных).

6. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общество при обработке ПДн принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, предусмотренные законодательством в области защиты ПДн, или обеспечивает их принятие, для защиты ПДн, требующие обеспечения конфиденциальности, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Обществом, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства в области ПДн и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом.

6.3. Обеспечение безопасности ПД достигается, в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите

ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;

- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей информации;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы ПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн;

- назначением ответственного за организацию обработки ПДн;

- разработкой и внедрением локальных актов по вопросам обработки ПДн;

- ограничением доступа в помещения, где размещены технические средства, осуществляющие обработку ПДн, а также хранятся носители информации;

- внесением ПДн (не являющиеся общедоступными, требующими соблюдения конфиденциальности) в перечень конфиденциальной информации Общества;

- получением обязательства о неразглашении сведений конфиденциального характера, в том числе ПДн, со всех работников Общества непосредственно участвующих в обработке ПДн;

- ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн.

6.4. Внутренний контроль за соответствием обработки ПДн законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11. 2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.5. Базы данных Общества находятся на территории Российской Федерации.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, приказом Федерального архивного агентства от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», Постановлением ФКЦБ России от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. В Обществе создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Условия к использованию в Обществе данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Обществом, а обработка должна быть прекращена, соответственно (ст. 21 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

8.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

8.3. Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами, если иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

8.4. Общество обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.