



МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ **2010**



НАДЕЖНОСТЬ, КАЧЕСТВО, РАЗВИТИЕ



ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение Генерального директора ОАО «МОЭСК» Коновалова А. П.

стр. 6

О КОМПАНИИ

Общие сведения
История Компании
Дочерние, зависимые компании

Филиалы
Ценные бумаги

стр. 16

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И СТРАТЕГИЯ ОАО «МОЭСК»

стр. 20

ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ

Система корпоративного управления

Инновации в управлении и организационной структуре

Интегрированная система управления рисками и внутреннего контроля
Внедрение бизнес-процессов
Система управления по целям и ключевые показатели эффективности
Бережливое производство
Оптимизация организационной структуры
Системы менеджмента

стр. 30

ОАО «МОЭСК» И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

стр. 38

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2010 Г.

Производственная и экономическая результативность

Надежность и качество электроснабжения
НИОКР и внедрение инноваций
Снижение потерь электроэнергии
Финансовые результаты
Инвестиционная деятельность
Закупочная деятельность

Тарифная политика
Технологическое присоединение
Обеспечение безопасности деятельности

Социальная результативность

Работа с персоналом
Охрана труда и здоровья персонала
Благотворительная деятельность

Экологическая результативность

стр. 102

ОБ ОТЧЕТЕ

стр. 104

ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ЗАВЕРЕНИИ

стр. 110

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Глоссарий

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Таблица соответствия отчета требованиям международного стандарта GRI G3

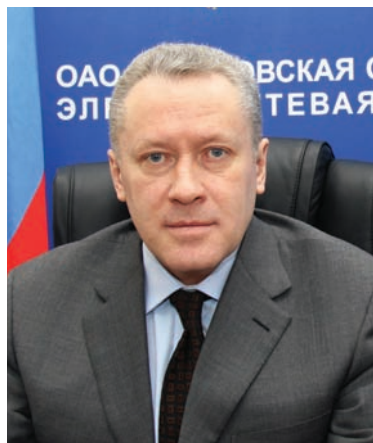
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Информация о наградах и отзывах, полученных ОАО «МОЭСК» в 2010 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Анкета обратной связи

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Контактная информация







ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ОАО «МОЭСК» КОНОВАЛОВА А. П.

Удовлетворение потребностей современного общества невозможно без устойчивого развития электроэнергетики. ОАО «МОЭСК», являясь частью Единой энергетической системы Российской Федерации, оказывает услуги по транспорту электроэнергии на территории г. Москвы и Московской области по сетям 6 – 10 кВ и 35 – 220 кВ. Компания является стабильным, надежным партнером потребителей электроэнергии, акционеров, органов власти, подрядчиков и других заинтересованных сторон.

Устойчивое развитие ОАО «МОЭСК» подразумевает достижение высоких показателей в производственной, социальной и экологической сферах с учетом требований российских и международных стандартов и лучшей мировой практики. Ориентиром в планах развития Компании служит Энергетическая стратегия России на период до 2020 г., приоритет энергоэффективности, планы по модернизации энергосистемы и реализация масштабных проектов градостроительства на территории Москвы и Подмосковья. Компания создает стратегию, учитывающую указанные приоритеты, и основываясь на базовых ценностях: надежности и ответственности, ориентации на потребителя, доверии и командной работе, профессионализме. Важнейшая общественно значимая роль Компании – реализация государственной политики по льготной оплате технологического присоединения для целого ряда категорий потребителей.

По итогам 2010 г. ОАО «МОЭСК» признана первой среди межрегиональных сетевых компаний России по показателям капитализации, чистой прибыли и инвестиций. К 2020 г. Компания планирует стать лидером распределительного электросетевого комплекса Российской Федерации и Восточной Европы по эффективности производства и бизнес-процессов. Основа прогресса была заложена в 2010 г.

Представленный Вашему вниманию отчет

содержит информацию о целях и результатах развития ОАО «МОЭСК» в 2010 г. Впервые в практике публичной нефинансовой отчетности Компании подробно изложена информация о стратегических подходах в области устойчивого развития и механизмах реализации стратегических целей Компании.

2010 год для Компании – период начала выхода из кризиса. Он характеризуется ростом объемов технологического присоединения, передачи электроэнергии и инвестиционной программы, совершенствованием политики в области НИОКР, подготовкой к переходу на RAB-регулирование, организационными инновациями и снижением объемов незавершенного строительства. 2010-й – это год серьезных испытаний аномальными погодными условиями: пожарами летом, «ледяным дождем» зимой.

Компания, в целом, достойно преодолела трудности, достигла поставленных целей, и в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами ответственно решает проблемы, от которых зависит надежность и качество электроснабжения Московского региона в будущем. В ОАО «МОЭСК» реализуется план мероприятий по ликвидации последствий технологических нарушений, вызванных «ледяным дождем», программа снижения потерь электроэнергии, инвентаризации т.н. «бесхозных сетей», программа повышения клиентоориентированности, план мероприятий по повышению антитеррористической и противодиверсионной защищенности объектов электроэнергетики и ряд других. Сегодня решаются не только насущные проблемы, но и закладывается фундамент для качественно нового этапа в развитии Компании: реализуются пилотные проекты по внедрению технологий «умных сетей», по развитию сети электрозаправочных станций.

Мы и дальше будем работать в интересах Московского региона под девизом «Надежность, качество, развитие».



О КОМПАНИИ



**ОБЩИЕ
СВЕДЕНИЯ**

Открытое акционерное общество «МОЭСК» осуществляет оказание услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению к электрическим сетям на территории г. Москвы и Московской области. Численность населения, проживающего на обслуживаемой территории, – свыше 17 млн. человек или около 12% населения России. Компания является крупнейшей в стране межрегиональной распределительной сетевой компанией (МРСК) по объему капитализации, чистой прибыли и инвестиционной программы.

Место ОАО «МОЭСК» в схеме передачи электроэнергии показано на рис. № 1. Наиболее распространенная схема договорных отношений ОАО «МОЭСК» с потребителями и энергосбытовыми компаниями в процессе производственной деятельности иллюстрируется рис. № 2.

ОАО «МОЭСК» осуществляет естественно-монопольный вид деятельности и регулируется государственными органами в части ценообразования на услуги, условий взаимоотношений с потребителями и сетевыми организациями других уровней и др.

Московский регион – один из самых динамично развивающихся экономических районов в стране. Компания обеспечивает 78% полезного отпуска электроэнергии на территории г. Москвы и 69% – на территории Московской области.

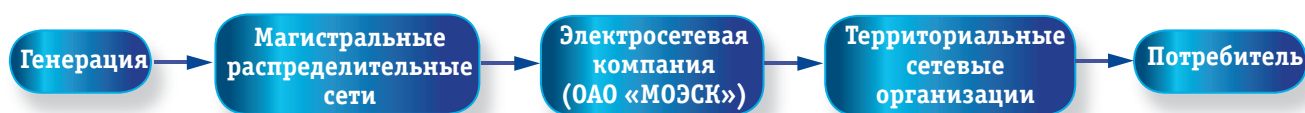


Рис. № 1
Схема передачи электроэнергии



Рис. № 2
Схема договорных отношений «МОЭСК – энергосбытовая компания – потребитель»

ТО – техническое обслуживание
ТП – технологическое присоединение



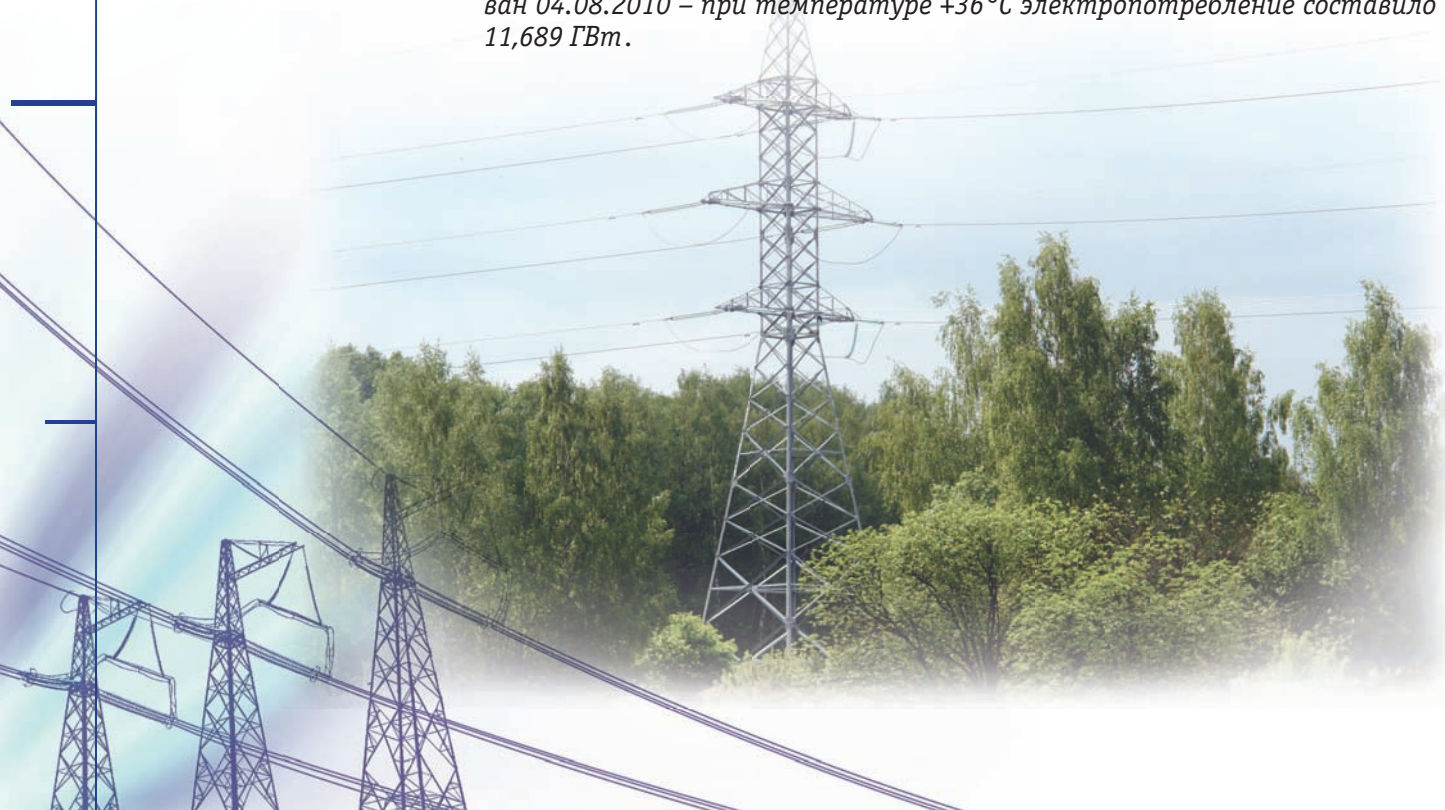
Табл. № 1
ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОАО «МОЭСК»

| Показатель | Москва | Московская область | Москва и Московская область |
|---|----------|--------------------|-----------------------------|
| Общая протяженность воздушных линий электропередачи (по цепям), км. | 1 611,8 | 65 534,5 | 67 146,3 |
| Протяженность кабельных линий, км. | 69 960,7 | 11 532,7 | 81 493,4 |
| Общее количество высоковольтных подстанций, шт. | 111 | 496 | 607 |
| Установленная трансформаторная мощность подстанций, МВА | 20 832,4 | 23 208,8 | 44 041,2 |
| Общее количество трансформаторных подстанций распределительных сетей, шт. | 17 243 | 14 192 | 31 435 |
| Установленная трансформаторная мощность распределительных сетей, МВА | 20 554,4 | 4 775,6 | 25 330,0 |

Энергопотребление в 2010 г.

Потребление электроэнергии в России в 2010 г. составило 988,96 млрд. кВтч, что на 4,9 % больше, чем в 2009 г., и на 0,1% меньше, чем в 2008 г. Потребление в Московском регионе выросло на 4% и 1,9% по отношению к объему 2009 и 2008 гг. соответственно и составило 97,73 млрд. кВтч.

Максимальная потребляемая мощность в Московской энергосистеме в начале 2010 г. неоднократно приближалась к абсолютному историческому максимуму энергопотребления (17,223 ГВт от 16.12.2009), однако не превысила его. Максимум нагрузки в 17,166 ГВт был зафиксирован 02.12.2010 при температуре -22°C. Абсолютный летний максимум энергопотребления за всю историю наблюдений в Московском регионе был зафиксирован 04.08.2010 – при температуре +36°C энергопотребление составило 11,689 ГВт.



ИСТОРИЯ
КОМПАНИИ

В качестве юридического лица ОАО «МОЭСК» было создано 01.04.2005 г. на базе электросетевых активов ОАО «Мосэнерго». Однако история и традиции, носителями которых являются производственные подразделения Компании – ее филиалы – уходят корнями в конец 19 века (1888 г.), когда специальным постановлением Министерства внутренних дел была разрешена прокладка проводов от Георгиевской электростанции, расположенной по адресу ул. Большая Дмитровка, д. 5/6 в г. Москве, для освещения города. В настоящее время здание электростанции является памятником архитектуры.

История Компании неразрывно связана с планом ГОЭЛРО, девяностолетие которого отмечалось в 2010 г. План ГОЭЛРО – крупномасштабный проект создания и развития электроэнергетической отрасли постреволюционной России, который послужил мощнейшим толчком для становления экономики новой страны. Развитие электроэнергетики было в числе наиболее приоритетных направлений внутренней политики. Государственную комиссию по электрификации, которая разработала план ГОЭЛРО, возглавил академик Г. М. Кржижановский. В состав комиссии вошли талантливые ученые и инженеры.

Проект охватывал восемь основных экономических районов (Северный, Центрально-промышленный, Южный, Приволжский, Уральский, Западно-Сибирский, Кавказский и Туркестанский), для каждого региона была разработана своя программа по развитию не только электроэнергетики, транспорта, связи, но и всей экономики в целом. Реализация плана началась с Московского региона. Первыми крупными электростанциями, построенными в рамках плана ГОЭЛРО, стали Каширская ГРЭС и Шатурская ГРЭС. Обе станции работают и в настоящее время. Параллельно с возведением электростанций шло развитие электросетевого комплекса. В 1922 г. была введена первая в стране линия электропередачи напряжением 110 кВ – «Кашира-Кожухово-Москва». В 1932 г. была реализована идея энергетического кольца вокруг столицы, представлявшего собой на тот момент шесть подстанций, соединенных линиями электропередачи: «Кожухово», «Измайлово», «Карачарово», «Сокольники», «Бутырки», «Фили». Все они функционируют и сегодня и входят в зону ответственности филиала ОАО «МОЭСК» Центральные электрические сети.

Именно на базе подразделений будущей Компании была организована первая в стране диспетчерская служба, построена первая ЛЭП 220 кВ «Сталиногорск – Москва», первая в стране ЛЭП 400 кВ, соединившая Московский регион с Волжской ГЭС.

В связи с 90-летием плана ГОЭЛРО декабре в 2010 г. ОАО «МОЭСК» провело серию пресс-туров на тему «Электроэнергетика Московского региона: история, развитие, современность», целью которой было познакомить общественность с историческими электросетевыми объектами. Это подстанция «Горенки» в г. Балашихе, Ярополецкая ГЭС, Волоколамский РЭС, подстанция «Кожухово», а также Народный музей энергетики имени Л.Н. Мишина в филиале ОАО «МОЭСК» – Восточных электрических сетях, Ярополецкий Краеведческий музей.



ДОЧЕРНИЕ, ЗАВИСИМЫЕ КОМПАНИИ

На конец 2010 г. ОАО «МОЭСК» имело долю владения 100% в акционерном капитале следующих компаний: ОАО «Москабельсетьмонтаж», ОАО «Москабельэнергоремонт», ОАО «Завод по ремонту электротехнического оборудования»; 50% – в акционерном капитале ОАО «Энергоцентр».

ФИЛИАЛЫ

Производственные подразделения Компании – это 7 филиалов (см. рис. № 3):

- Московские кабельные сети (МКС);
- Высоковольтные кабельные сети (ВКС);
- Центральные электрические сети (ЦЭС);
- Северные электрические сети (СЭС);
- Восточные электрические сети (ВЭС);
- Южные электрические сети (ЮЭС);
- Западные электрические сети (ЗЭС).



Рис. № 3
Карта Москвы и Московской области с границами филиалов

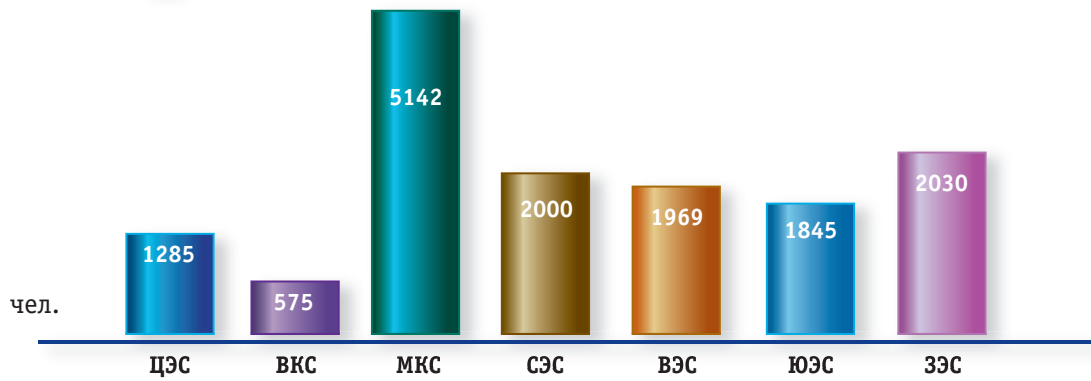


Рис. № 4

Численность персонала в разбивке по филиалам на конец 2010 г.

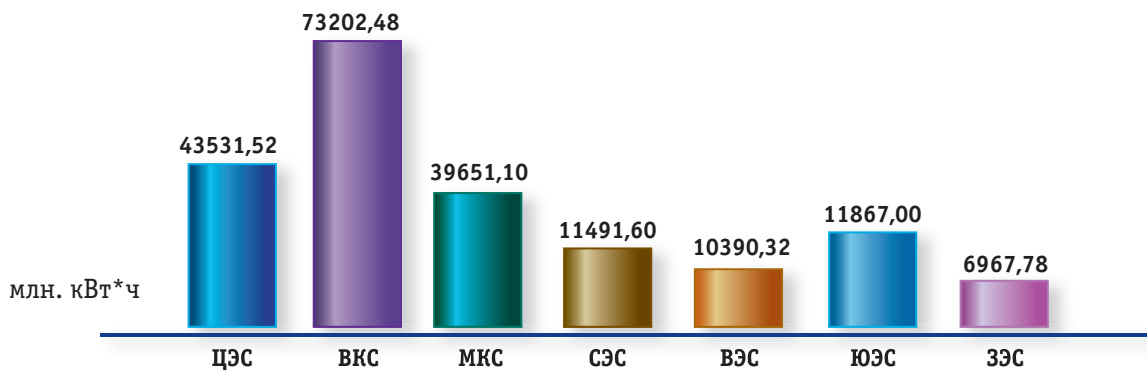


Рис. № 5

Отпуск электроэнергии в сеть в 2010 г. в разбивке по филиалам

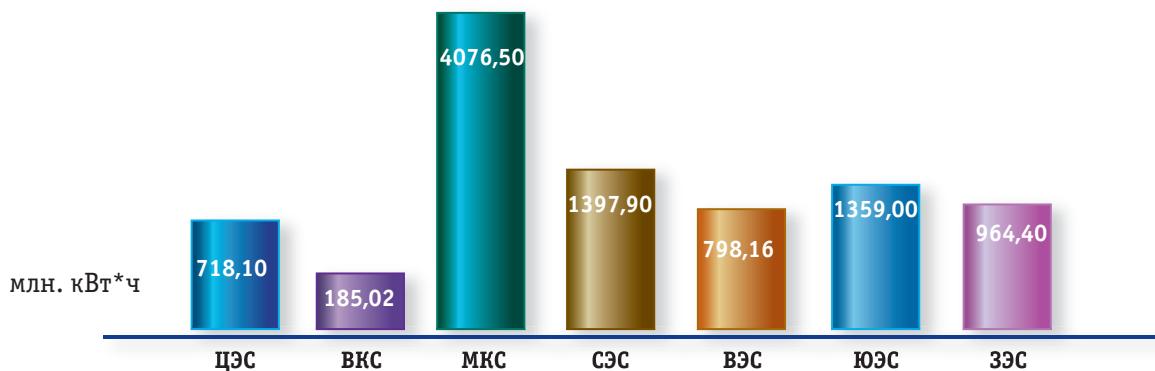


Рис. № 6
Объем потерь электроэнергии в 2010 г. в разбивке по филиалам

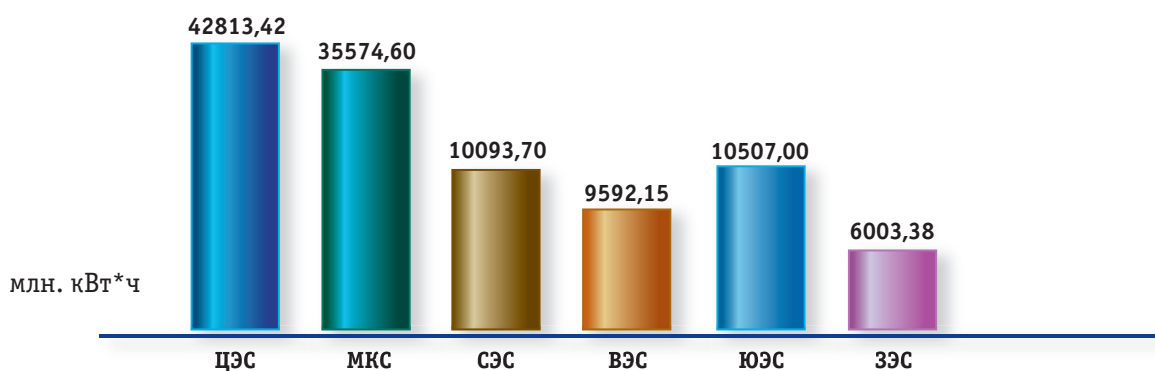


Рис. № 7
Объем полезного отпуска в 2010 г. в разбивке по филиалам*
*данный показатель для филиала ВКС не рассчитывается

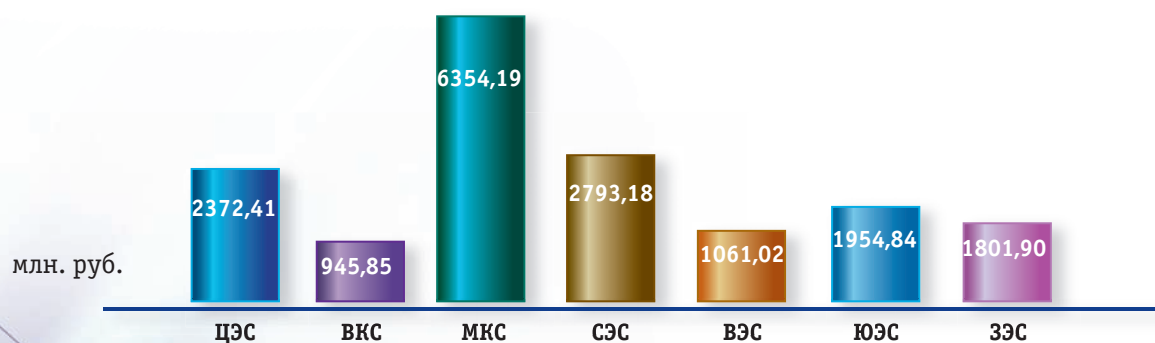


Рис. № 8
Освоенный объем инвестиционной программы (капитальные вложения) в 2010 г.



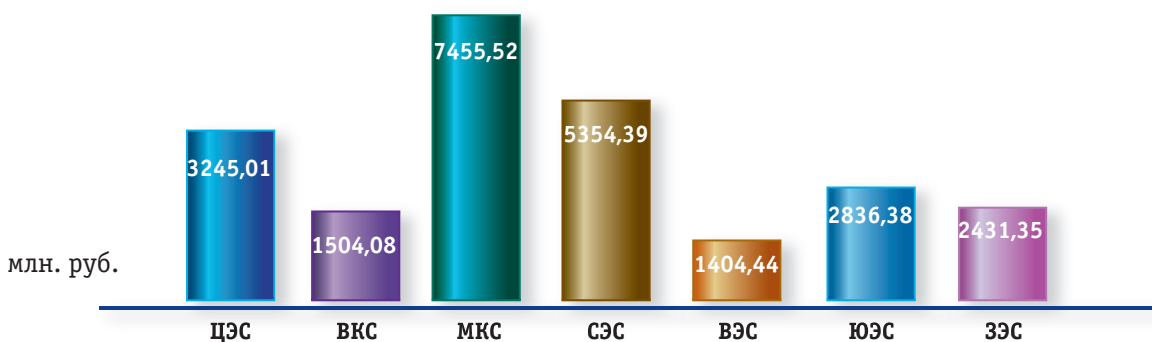


Рис. № 9
Освоенный объем инвестиционной программы (введение ОФ в эксплуатацию) в 2010 г.

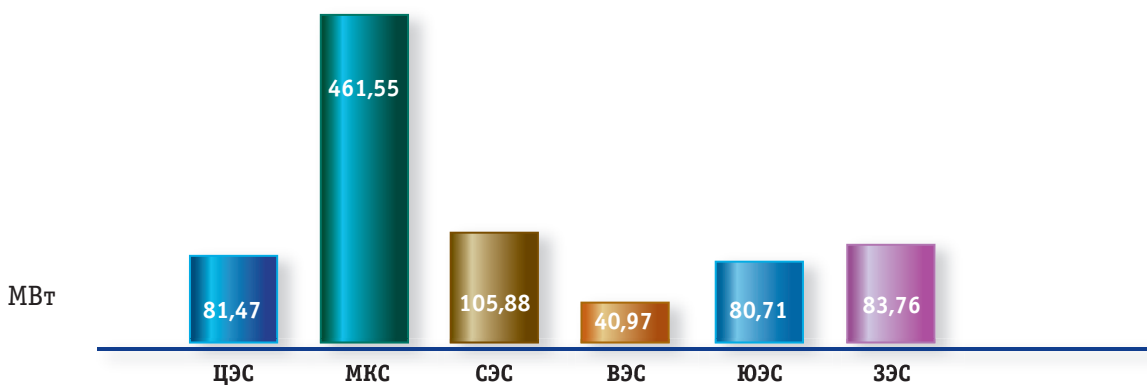


Рис. № 10
Объем технологического присоединения в 2010 г. в разбивке по филиалам*
 *филиал ВКС не оказывает услуги по технологическому присоединению

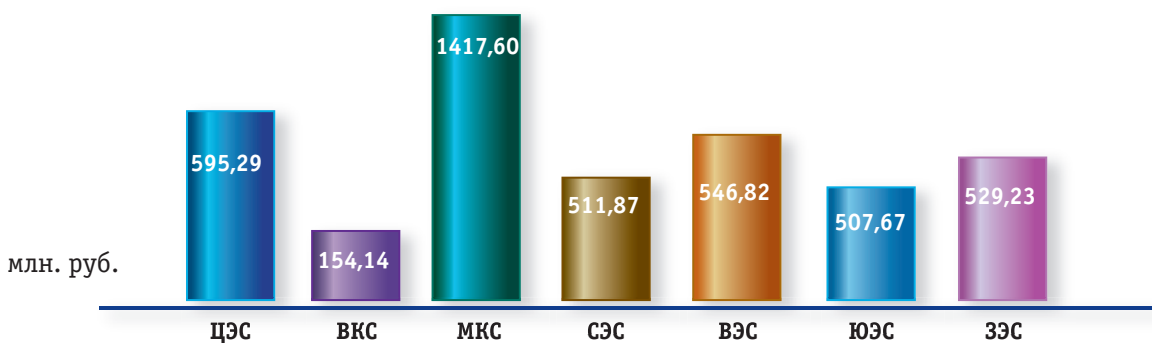


Рис. № 11
Объем ремонтной программы в 2010 г.

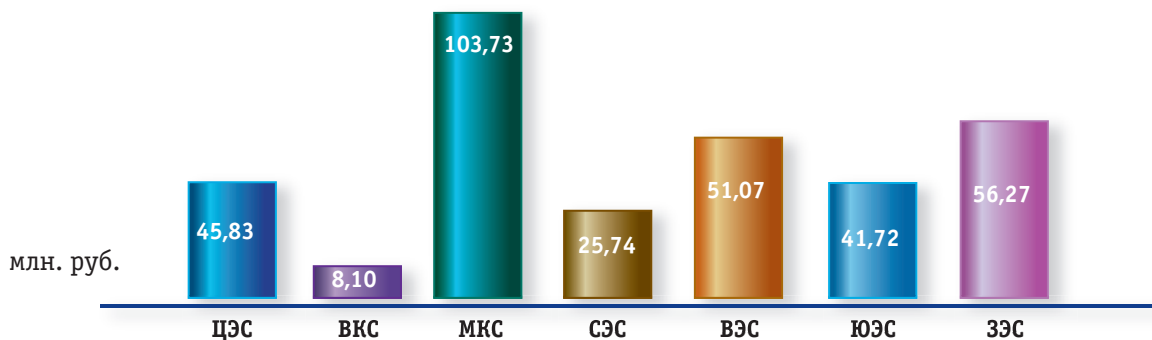


Рис. № 12
Объем затрат на охрану труда в 2010 г. в разбивке по филиалам

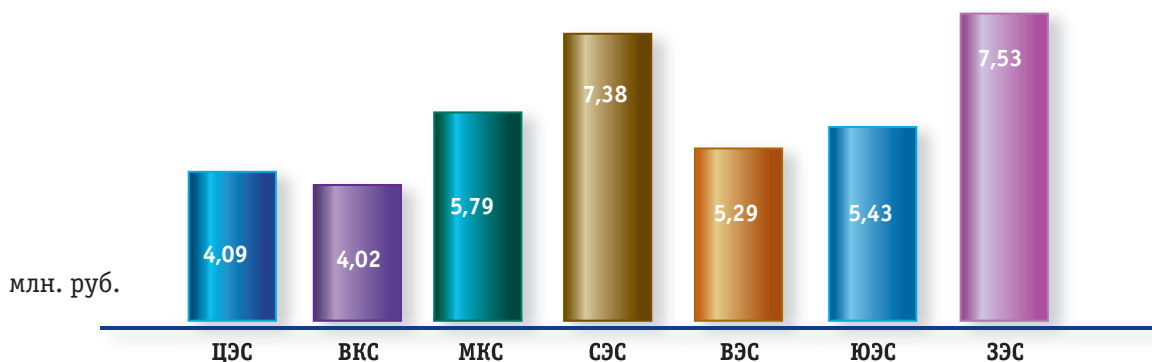


Рис. № 13
Объем затрат на обучение в 2010 г. в разбивке по филиалам

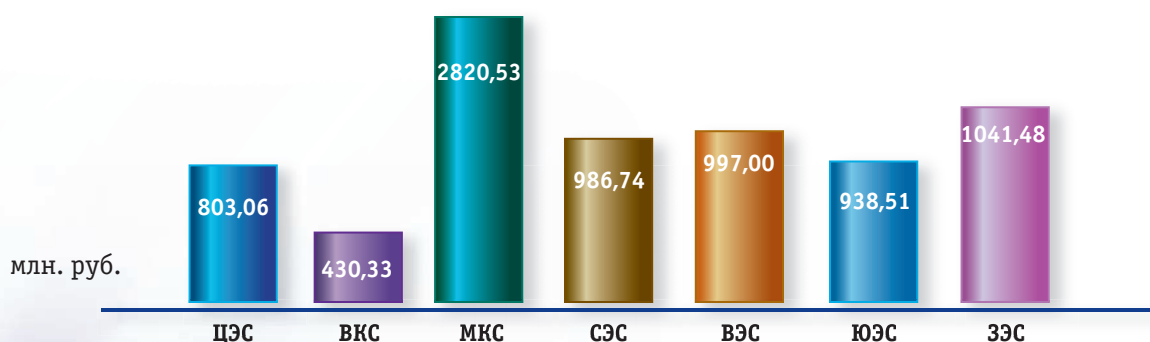
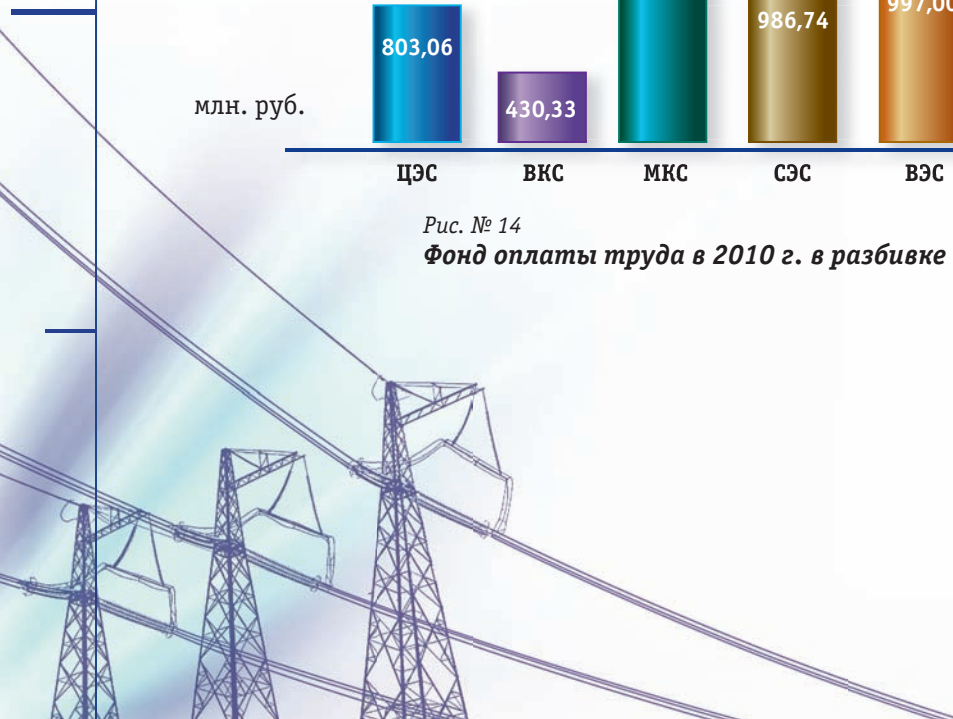


Рис. № 14
Фонд оплаты труда в 2010 г. в разбивке по филиалам



ЦЕННЫЕ БУМАГИ

ОАО «МОЭСК» – открытое акционерное общество, уставной капитал которого в размере 24 353 545 787 руб. разделен на 48 707 091 574 акции. Акции ОАО «МОЭСК» обращаются на организованных рынках ценных бумаг ОАО «Фондовая биржа РТС» и ЗАО «Фондовая биржа ММВБ». Общее количество акционеров ОАО «МОЭСК» – 17 044 ¹(см. рис. № 15).

¹ по состоянию на 17.05.2010 (дата составления списка акционеров, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров в 2010 году)

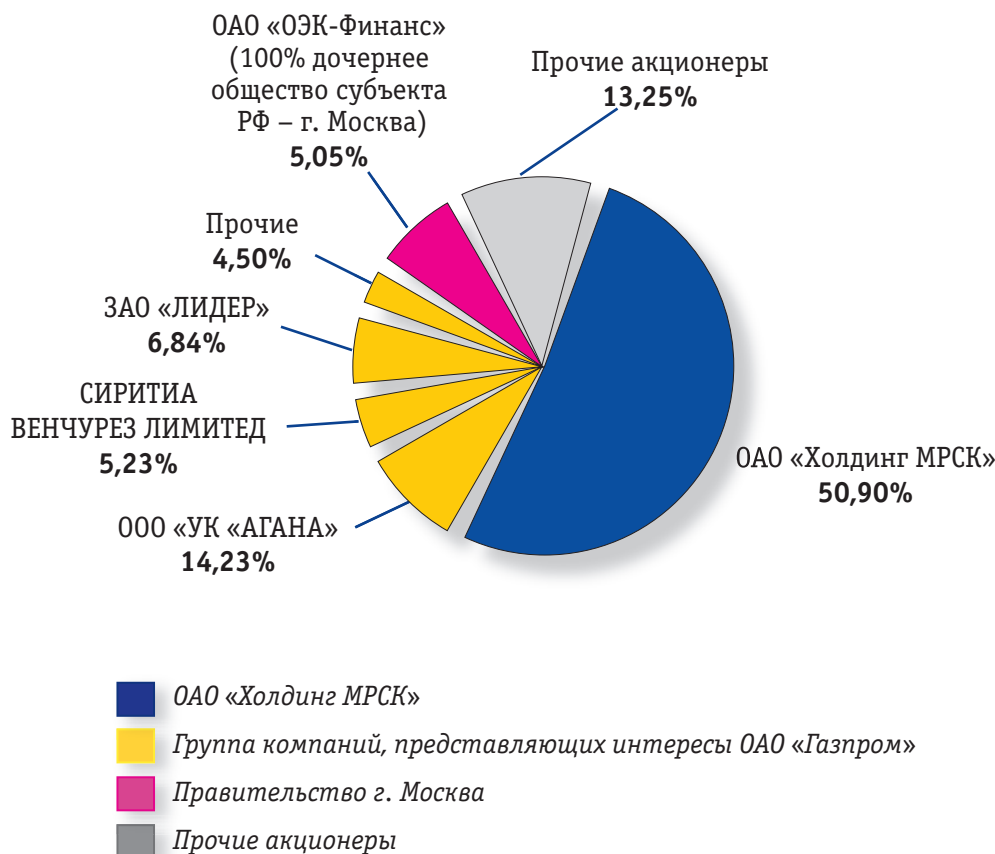


Рис. № 15

Структура акционерного капитала по состоянию на 17.05.2010 (дата составления списка акционеров, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров в 2010 году)

12.09.2006 ОАО «МОЭСК» разместило на ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» облигации на сумму 6 млрд. руб. с процентной ставкой по первому и последующим купонам 8,05%. В 2010 г. выплаты по купонам произведены в полном объеме.

Подробно с информацией об истории акционерного капитала и биржевой истории ценных бумаг ОАО «МОЭСК» можно ознакомиться на страницах годовых отчетов ОАО «МОЭСК».

Капитализация ОАО «МОЭСК» по состоянию на конец 2010 г. (79,3 млрд. руб.) увеличилась на 49% в сравнении с 2009 г. (53,4 млрд. руб.), заняв второе место среди распределительных компаний ОАО «Холдинг МРСК» по темпу прироста капитализации и первое место – по объему капитализации.



**УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ
И СТРАТЕГИЯ ОАО «МОЭСК»**



В понимании ОАО «МОЭСК» устойчивое развитие подразумевает удовлетворение потребностей настоящего времени без ущерба для способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности и основано на сбалансированном учете экономических, социальных и экологических последствий деятельности Компании на всех членах общества, включая властные структуры и бизнес.

Удовлетворение потребностей современного общества невозможно без электроэнергетики, являющейся базовой отраслью экономики. ОАО «МОЭСК» является важным звеном в обеспечении потребителей Московского региона электрической энергией.

Вклад Компании в устойчивое развитие Московского региона связан со следующими аспектами ее деятельности:

- надежность и качество электроснабжения;
- обеспечение приемлемого уровня тарифов;
- снятие ограничений по спросу на присоединение новых мощностей;
- выполнение Компанией всех финансовых обязательств: перед поставщиками, потребителями, государством, работниками;
- внедрение энергоэффективных технологий;
- минимизация негативного экологического воздействия.

Компания в своем развитии должна учитывать как интересы общества, так и интересы своих акционеров и работников, находить разумный баланс между ними.

Подход Компании к различным аспектам устойчивого развития нашел отражение в миссии и базовых ценностях ОАО «МОЭСК».

Базовые ценности ОАО «МОЭСК» – надежность и ответственность, ориентация на потребителя, доверие и командная работа, профессионализм.

БАЗОВЫЕ ЦЕННОСТИ ОАО «МОЭСК»

Базовые ценности лежат в основе целевого видения Компании на период до 2020 г.:

- ОАО «МОЭСК» – лидер распределительного электросетевого комплекса Российской Федерации и Восточной Европы;
- Компания реализует широкий спектр услуг – от передачи электроэнергии и технологического присоединения до автоматического управления электропотреблением клиентов;



- создана интеллектуальная сеть, обеспечивающая надежность электроснабжения и сервис на уровне крупнейших городов Европы;
- инжиниринговый бизнес Компании обеспечивает развитие и реконструкцию сети с использованием самых современных технологий;
- внедрение инноваций и использование рыночных возможностей позволяет Компании добиваться высоких финансовых и операционных результатов;
- командная и слаженная работа коллектива, основанная на знаниях, навыках и возможности самореализации, является основой непрерывного совершенствования и устойчивого развития.

Осуществление этих установок базируется на стратегии развития ОАО «МОЭСК», формирование которой проводилось в 2010 г.

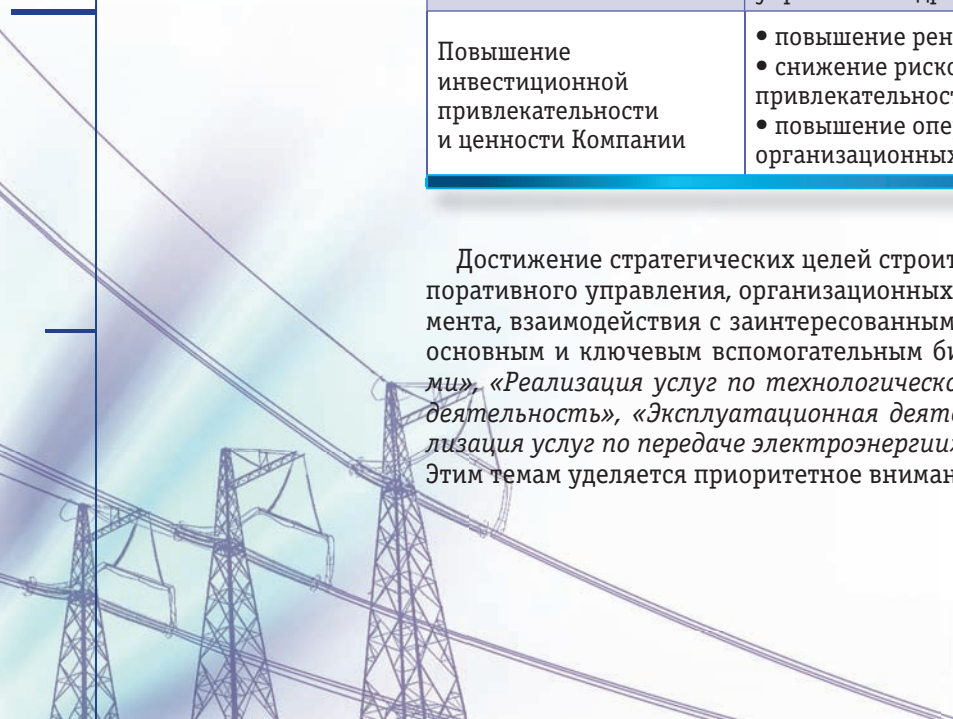
В процессе разработки стратегии учитывались положения следующих документов:

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2030 г.;
- Энергетическая стратегия РФ на период до 2030 года;
- Генеральная схема размещения объектов электроэнергетики до 2020 г. с перспективой до 2030 г.;
- Энергетическая стратегия города Москвы на период до 2025 г.;
- Стратегия социально-экономического развития Московской области до 2020 г.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОАО «МОЭСК» ПО РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ВИДЕНИЯ:

| Стратегическая цель | Ключевые задачи |
|---|---|
| Обеспечение высокой надежности электроснабжения | <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение нормального воспроизводства основных фондов; • предотвращение системных аварий; • повышение качества и надежности электроснабжения; • повышение качества технического обслуживания и ремонтов оборудования. |
| Повышение энергоэффективности за счет снижения потерь и внедрения инноваций | <ul style="list-style-type: none"> • снижение потерь электроэнергии при ее передаче; • внедрение энергоэффективных технологий; • использование современных инструментов финансирования повышения энергоэффективности. |
| Увеличение доли рынка в смежных отраслях: инжиниринге и энергосервисе | <ul style="list-style-type: none"> • поиск способов выхода на рынок электросетевого строительства и энергосервиса; • создание ценности для акционеров и потребителей за счет создания синергетических эффектов от долгосрочного планирования, высокой загрузки мощностей, унификации проектов, использования современных методов строительства, проектного управления и др. |
| Повышение инвестиционной привлекательности и ценности Компании | <ul style="list-style-type: none"> • повышение рентабельности; • снижение рисков и повышение инвестиционной привлекательности; • повышение операционной эффективности за счет организационных инноваций. |

Достижение стратегических целей строится на основе эффективной системы корпоративного управления, организационных инновациях, внедрения систем менеджмента, взаимодействия с заинтересованными сторонами и ведения деятельности по основным и ключевым вспомогательным бизнес-процессам («Управление закупками», «Реализация услуг по технологическому присоединению», «Инвестиционная деятельность», «Эксплуатационная деятельность», «Коммерческий учет и реализация услуг по передаче электроэнергии», «Планирование и бюджетирование»). Этим темам уделяется приоритетное внимание в отчете.







МОСКОВСКОЕ
ОБЪЕДИНЕННОЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ
КОМПАНИИ

ПОДСТАНЦИЯ 110/10 КВ

«СЕМЕНОВСКАЯ»



ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления ОАО «МОЭСК» построена в строгом соответствии с требованиями российского законодательства и передовой мировой практики.

В Кодексе корпоративного управления сформулированы принципы корпоративного управления ОАО «МОЭСК», это:

- подотчетность;
- справедливость;
- прозрачность;
- ответственность.

Структура высших органов корпоративного управления

1. **Общее собрание акционеров** – высший орган управления Компанией, через который акционеры реализуют свое законодательно закрепленное право на участие в управлении Компанией.
2. **Совет директоров** – орган управления, определяющий цели, стратегию развития, политику и осуществляющий общее руководство деятельностью Компании, а также контроль деятельности исполнительных органов. Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования из числа кандидатов, выдвигаемых акционерами. В целях отсутствия конфликта интересов в состав Совета директоров включаются преимущественно независимые члены. На конец 2010 г. независимыми были 12 из 13 членов Совета директоров, кроме Генерального директора ОАО «Холдинг МРСК» Швеца Н. Н., председателя Совета директоров ОАО «МОЭСК». Вознаграждение члена Совета директоров зависит от числа заседаний Совета директоров, в котором он принял участие, размера чистой прибыли Компании и ее капитализации.
3. **Комитеты Совета директоров** – консультативно-совещательные органы при Совете директоров, создаваемые для предварительного рассмотрения важнейших вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров. Персональный состав комитетов определяется на основании решения Совета директоров. На конец 2010 г. при Совете директоров работали следующие комитеты: по технологическому присоединению, аудиту, кадрам и вознаграждениям, надежности, по стратегии и развитию.
4. **Правление** – коллегиальный исполнительный орган, отвечающий за практическую реализацию целей, стратегии развития и политики Компании. Состав



Правления определяется решением Совета директоров из числа кандидатур, представленных Генеральным директором. Размер вознаграждения членов Правления определяется Советом директоров.

5. Генеральный директор – единоличный исполнительный орган Компании, осуществляющий руководство текущей деятельностью Компании и реализующий стратегию, определенную акционерами и Советом директоров. Генеральный директор является одновременно председателем Правления. Размер вознаграждения Генерального директора зависит от достижения Компанией запланированных ключевых показателей эффективности. Кандидатура на должность Генерального директора утверждается Советом директоров. 11.03.2010 года Генеральным директором ОАО «МОЭСК» был избран Коновалов А. П. 14.03.2011 года полномочия Коновалова А. П. были продлены еще на один год.

6. Ревизионная комиссия – орган контроля, подотчетный непосредственно Общему собранию акционеров.

Работу системы Корпоративного управления обеспечивает департамент корпоративного управления.

Основные функции департамента:

- обеспечение деятельности Совета директоров и Правления;
- взаимодействие с акционерами;
- координация, контроль и взаимодействие с дочерними компаниями;
- взаимодействие с представителями инвестиционного сообщества;
- обеспечение раскрытия информации в соответствии с нормативными документами Федеральной службы по финансовым рынкам;

Более подробно Система корпоративного управления освещена в годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2010 г.

Приоритетами деятельности в области корпоративного управления в 2010 г. были совершенствование процедур взаимодействия с Советом директоров и акционерами Компании, взаимодействие с дочерними и зависимыми обществами и контроль их деятельности, повышение ликвидности ценных бумаг Компании путем активизации работы с экспертным инвестиционным сообществом, а также стандартизация текущей работы департамента корпоративного управления.

Ковалева Н.Г., директор департамента корпоративного управления

ИННОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЕ

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Основные документы, обеспечивающие функционирование интегрированной системы управления рисками и внутреннего контроля (ИСУРиБК):

- Приказ о внедрении интегрированной системы управления рисками и внутреннего контроля;
- Приказ о создании рабочей группы по внедрению интегрированной системы управления рисками и внутреннего контроля;
- Политика внутреннего контроля;
- Политика управления рисками;
- Положение о процедурах внутреннего контроля;
- Регламент организации и проведения внутреннего контроля и аудита департаментом внутреннего контроля;
- Положение о департаменте внутреннего контроля.

Система внутреннего контроля ОАО «МОЭСК» – это весь диапазон процедур, методов и механизмов контроля, создаваемых Советом директоров и руководством ОАО «МОЭСК» для обеспечения надлежащего осуществления финансово-хозяйственных операций. Процедуры внутреннего контроля являются неотъемлемой частью системы управления рисками и бизнес-процессов Компании.

Перечень мероприятий по управлению рисками включает в себя:

- идентификацию и оценку рисков;
- разработку и выполнение мероприятий по управлению рисками;
- мониторинг рисков.

На рисунке № 16 приведена целевая схема создаваемой системы управления рисками (СУР).



Рис. № 16
Схема системы управления рисками ОАО «МОЭСК»

**РАЗГРАНИЧЕНИЕ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
УЧАСТНИКОВ СУР:**

1. Совет директоров:

- утверждает риск-аппетит Компании – величину риска, которая, по мнению высшего руководства, считается приемлемой для Компании;
- принимает решения по управлению наиболее критичными рисками;
- оценивает эффективность деятельности руководства Компании в рамках СУР.

2. Комитет по аудиту:

- осуществляет надзор за эффективностью СУР;
- рассматривает и акцептует наиболее значимые риски Компании и методы управления данными рисками.

3. Генеральный директор:

- организует эффективное управление рисками в рамках всей Компании;
- утверждает базовые регламентирующие документы СУР, реестр рисков Компании;
- принимает решения по управлению рисками в зоне своей ответственности;
- утверждает бюджеты мероприятий по реагированию на риски.

4. Подразделение-координатор СУР (департамент внутреннего контроля) и Риск-менеджер:

- координируют процессы управления рисками;
- осуществляют методологическую поддержку процессов выявления, оценки и реагирования в отношении рисков;
- консолидируют информацию о рисках Компании;
- осуществляют оперативный контроль эффективности СУР.

5. Владельцы рисков:

- организуют процедуры выявления и оценку рисков в области своей деятельности;
- организуют разработку планов мероприятий по реагированию на риски;
- организуют внедрение мероприятий по реагированию на риски;
- оценивают эффективность мероприятий.



6. Риск-координаторы функциональных блоков/подразделений:

- проводят выявление и оценку рисков в области своей деятельности,
- разрабатывают планы мероприятий по реагированию на риски;
- готовят отчетность по управлению рисками в зоне своей ответственности.

Система управления рисками ОАО «МОЭСК» рассматривает все виды рисков, включая нефинансовые:

- риски коммерческой деятельности;
- риски финансовой деятельности;
- риски производственно-хозяйственной деятельности;
- риски эксплуатационной деятельности;
- риски бесперебойного и надежного обеспечения;
- риски тарифообразования;
- риски корпоративного управления и управления собственностью;
- риски правовой деятельности;
- риски инвестиционной деятельности;
- риски организационного развития и управления персоналом;
- ИТ-риски;
- риски управления безопасностью.

Схема разграничения ответственности субъектов системы внутреннего контроля (СВК) ОАО «МОЭСК» соответствует передовой мировой практике:

1. Совет директоров Компании определяет политику внутреннего контроля и осуществляет оценку эффективности процедур внутреннего контроля.
2. Комитет по аудиту при Совете директоров Компании осуществляет общую оценку эффективности процедур внутреннего контроля в Компании (в том числе на основании сообщений и отчетов подразделения Компании, уполномоченного осуществлять внутренний контроль/аудит).
3. Генеральный директор Компании несет ответственность за функционирование процедур внутреннего контроля Компании.

Внутренний контроль осуществляется по основным бизнес-процессам Компании, в том числе:

- инвестиционная деятельность;
- планирование и бюджетирование;
- управление закупками.

Непосредственная оценка эффективности, адекватности и достаточности процедур внутреннего контроля, системы управления рисками, эффективности и экономичности управления бизнес-процессами осуществляется департаментом внутреннего контроля. Департамент внутреннего контроля с целью обеспечения независимости и объективности административно подчиняется Генеральному директору ОАО «МОЭСК», а функционально – Комитету по аудиту при Совете директоров.

Функциональное подчинение предполагает: согласование назначения (увольнения) директора департамента, а также получение и рассмотрение регулярных отчетов департамента; рассмотрение существенных ограничений, препятствующих департаменту эффективно выполнять поставленные задачи; проведение оценки деятельности департамента.

Административное подчинение предполагает: назначение директора департамента, определение условий трудового соглашения, уровня заработной платы, премий (бонусов), взысканий, бюджета и плана деятельности департамента; издание на основании решений Совета директоров соответствующих распоряжений, касающихся деятельности департамента, получение регулярных отчетов департамента, контроль над соблюдением распорядка, оформление приказов на командировки, отпуска.

Перечень работ, выполненных в целях внедрения ИСУРиВК в ОАО «МОЭСК» в 2010 г.:

- создание организационной инфраструктуры проекта;
- формирование предложений для регламентирующих документов в области ИСУРиВК;
- идентификация рисков и формирование паспортов, реестра и карты рисков ОАО «МОЭСК»;
- разработка типового положения о контрольной среде и рисках бизнес-процесса

ВНЕДРЕНИЕ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ

- «Управление закупками»;
- подготовка предложений по проектам Типовых положений о контрольной среде и рисках бизнес-процессов «Управление закупками», «Реализация услуг по технологическому присоединению», «Инвестиционная деятельность», «Эксплуатационная деятельность», «Коммерческий учет и реализация услуг по передаче электроэнергии», «Планирование и бюджетирование»;
- актуализация внутренней документации об СВК.

В целях повышения эффективности деятельности Компании, достижения лучших результатов в области надежности и качества предоставляемых услуг, максимального удовлетворения современных и будущих потребностей клиентов в 2010 г. в соответствии с приказом ОАО «МОЭСК» открыт Проект по внедрению системы управления бизнес-процессами ОАО «МОЭСК».

Цель проекта – разработка и внедрение методологии процессного подхода к управлению деятельностью ОАО «МОЭСК», включающей эффективные механизмы описания, анализа и совершенствования бизнес-процессов Компании.

Основные задачи проекта:

- обучить персонал методам процессного управления и непрерывных улучшений;
 - стандартизировать бизнес-процессы Компании;
 - внедрить систему непрерывных улучшений бизнес-процессов и снижения непроизводительных потерь;
 - повысить надежность электроснабжения и качество предоставляемых услуг;
 - снизить непроизводительные потери и получить экономический эффект.
- В 2010 г. реализованы следующие мероприятия:
- создан управляющий комитет проекта;
 - созданы рабочие группы по разработке и реинжинирингу бизнес-процессов;
 - силами специалистов Компании проведены обучающие тренинги для персонала по подходам и методам процессного управления (основная терминология, технологии процессного управления), практическим навыкам описания бизнес-процессов с помощью специализированного программного обеспечения;
 - разработана и одобрена решением управляющего комитета проекта модель процессов Компании верхнего уровня (их перечень приведен в части «Устойчивое развитие и стратегия ОАО «МОЭСК»);
 - проведена классификация процессов Компании;
 - разработано соглашение о моделировании бизнес-процессов.
- На 2011 г. запланированы следующие мероприятия по реализации проекта:
- разработка нормативно-методической документации в области процессного управления;
 - создание Процессного офиса – подразделения, осуществляющего централизованную поддержку работ (методологическую, техническую, технологическую) в области моделирования процессов, их совершенствования и поддержки управления изменениями;
 - реализация мероприятий по оптимизации пилотного бизнес-процесса;
 - внедрение системы непрерывных улучшений бизнес-процессов Компании.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПО ЦЕЛЯМ И КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Положение о системе управления по целям ОАО «МОЭСК» было утверждено в ноябре 2010 г. Задачей внедрения системы управления по целям является контроль достижения стратегических целей Компании. Система состоит из совокупности ключевых показателей эффективности (КПЭ) различных уровней, системы сбора информации и системы контроля достижения КПЭ.

Ежегодно с момента создания ОАО «МОЭСК» в 2005 г. Совет директоров утверждает КПЭ Компании на будущий год, КПЭ, а также показатели по достижению стратегических целей и задач Компании, определенных в рамках Стратегии ОАО «МОЭСК» на период до 2015 г., были положены в основу системы управления по целям.

- Карты КПЭ составляются для:
- высшего уровня управления;



- функциональных направлений исполнительного аппарата (ИА), филиалов, РЭСов/ОВЭСов/УКСов.
- Карты КПЭ каждого уровня охватывают 4 обязательные перспективы:
- финансовые перспективы (Каких финансовых результатов должна достичь Компания, чтобы удовлетворить ожидания акционеров?);
 - перспективы удовлетворенности потребителей (Как Компания должна выглядеть перед своими клиентами?);
 - внутренние перспективы (Каким образом должны быть организованы внутренние процессы Компании?);
 - перспективы персонала (Как Компания будет развивать свой персонал?).
- Результативность отслеживается на основе данных управленческой, финансовой и бухгалтерской отчетности.
- Величина квартального и годового премирования персонала полностью поставлена в зависимость от достижения целей Компании и показателей эффективности различных уровней:
- Генерального директора – от достижения КПЭ, установленных акционерами, и КПЭ высшего уровня;
 - заместителей Генерального директора и руководителей филиалов – от достижения КПЭ, установленных акционерами, КПЭ высшего уровня и КПЭ функционального блока;
 - работников подразделений ИА – от достижения КПЭ, установленных акционерами, КПЭ функционального блока и универсальных показателей оценки работников.

ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ И ФАКТИЧЕСКИЕ ЗНАЧЕНИЯ КПЭ ОАО «МОЭСК», УТВЕРЖДЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2010 Г.:

| КПЭ | план 2010 | факт 2010 |
|--|-----------|-----------|
| ГОДОВЫЕ: | | |
| Рентабельность капитала, ROE*, %. | 9,39 | 12,99 |
| Недопущение числа аварий, более заданного. | 0 | 0 |
| Потери электроэнергии к отпуску в сеть, %. | 11,2 | 11,15 |
| Эффективность реализации инвестиционной программы в части текущего квартала (по срокам и стоимости) | ≥ 95 | ≥ 95 |
| Критерии надёжности, одновременно: | | |
| – Недопущение более предельного числа аварий | 0 | 0 |
| – Системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше) | <1 | <1 |
| – Системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше) | <1 | <1 |
| КВАРТАЛЬНЫЕ: | | |
| 1 квартал | | |
| Эффективность реализации инвестиционной программы в части текущего квартала (по срокам и стоимости) | ≥ 95 | ≥ 95 |
| Критерии надёжности, одновременно: | | |
| – Недопущение более предельного числа аварий, попадающих под признаки п. 2.1. Инструкции | 0 | 0 |
| – Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом | 0 | 1 |

* показатель рассчитан в соответствии с «Методическими указаниями по расчету и оценке выполнения ключевых показателей эффективности ДЗО», утвержденными ОАО «Холдинг МРСК» и рекомендованными к применению дочерними и зависимыми обществами ОАО «Холдинг МРСК».

| | | |
|--|------|------|
| – Системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше) | <1 | <1 |
| – Системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше) | <1 | <1 |
| – Получение/наличие паспорта готовности в установленный срок, %. | 100 | 100 |
| 2 квартал | | |
| Эффективность реализации инвестиционной программы в части текущего квартала (по срокам и стоимости) | ≥ 95 | ≥ 95 |
| Критерии надёжности, одновременно: | | |
| – Недопущение более предельного числа аварий, попадающих под признаки п. 2.1. Инструкции | 0 | 0 |
| – Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом | 0 | 1 |
| – Системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше) | <1 | <1 |
| – Системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше) | <1 | <1 |
| 3 квартал | | |
| Эффективность реализации инвестиционной программы в части текущего квартала (по срокам и стоимости) | ≥ 95 | ≥ 95 |
| Критерии надёжности, одновременно: | | |
| – Недопущение более предельного числа аварий, попадающих под признаки п. 2.1. Инструкции | 0 | 0 |
| – Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом | 0 | 0 |
| – Системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше) | <1 | <1 |
| – Системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше) | <1 | <1 |
| 4 квартал | | |
| Эффективность реализации инвестиционной программы в части текущего квартала (по срокам и стоимости) | ≥ 95 | ≥ 95 |
| Критерии надёжности, одновременно: | | |
| – Недопущение более предельного числа аварий, попадающих под признаки п. 2.1. Инструкции | 0 | 0 |
| – Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом | 0 | 0 |
| – Системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше) | <1 | <1 |
| – Системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше) | <1 | <1 |
| – Получение/наличие паспорта готовности в установленный срок, %. | 100 | 100 |



БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Одним из способов повышения операционной эффективности Компания считает развитие производственной системы на принципах «бережливого производства» (Lean production / Toyota production system), предусматривающей:

- приоритет интересов потребителя;
- ценность персонала;
- непрерывные улучшения процессов;
- решение вопросов на производственной площадке.

В работе планируется использовать такие методы улучшений как: стандартизированная работа, система «5S», анализ добавленной стоимости, решение проблем и снижение потерь (АЗ), автономное обслуживание оборудования (TPM), всеобщее управление потоком (TFM), карта взаимопомощи (Andon).

Внедрение производственных систем дает хорошую отдачу. Это приносит неплохие результаты при минимуме капитальных затрат и вложений.

Коновалов А.П., Генеральный директор ОАО «МОЭСК»

В 2010 г. в ОАО «МОЭСК» началась работа по внедрению принципов, методов и инструментов «бережливого производства». На базе филиалов СЭС и МКС были выбраны эталонные участки, проведена серия обучающих практических семинаров и первые аудиты на соответствие требованиям системы «5S». На 2011 г. запланировано привести 75% рабочих мест эталонных участков в соответствие с требованиями системы 5S, стандартизовать наиболее сложные и трудоемкие рабочие процедуры. В ходе этой работы будут выявлены и отработаны подходящие Компании методы рационального производства. В последующем подходы и методы улучшений планируется стандартизировать и тиражировать на остальные производственные участки.



ОПТИМИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ

Оптимизация организационной структуры ОАО «МОЭСК» направлена на решение следующих задач:

- обеспечение организационных условий для успешной реализации стратегических задач;
- обеспечение управляемости бизнес-процессов;
- повышение эффективности управления территориально распределенной структурой Компании.

Направления совершенствования организационной структуры, работа по которым была начата в 2010 г.:

- снижение количества уровней управления;
- внедрение элементов матричной структуры (создание проектных команд, кросс-функциональных рабочих групп, комитетов);
- перераспределение функций/переподчинение организационных звеньев с целью повышения управляемости бизнес-процессов;
- унификация организационной структуры филиалов;
- выделение новых перспективных направлений/услуг (энергосервис, инжиниринг) в отдельные бизнес-единицы (филиал, ДЗО).



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Внедрение систем менеджмента – важное направление повышения устойчивости Компании. С ноября 2008 г. в Компании внедрены система менеджмента качества (СМК) на основе ISO 9001:2008 и интегрированная система менеджмента (ИСМ) экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности на основе ISO 14000:2004 и OHSAS 18001:2007. Работы по внедрению систем начались еще в 2005 г.

Цели внедрения СМК и ИСМ:

- стандартизация ключевых элементов системы управления по блокам: качество услуг, охрана окружающей среды, охрана труда и профессионального здоровья;
- уменьшение воздействия на окружающую среду в рамках осуществления природоохранных мероприятий;
- обеспечение стабильного качества услуг по передаче, распределению электрической энергии и присоединению к электрическим сетям, которое зависит от того, как работают люди, функционирует оборудование, насколько эффективно управление;
- уменьшение рисков негативного воздействия на здоровье и безопасность персонала Компании и подрядных организаций.

В процессе этой работы были использованы уже существующие (например, внутренние проверки в области охраны труда), а также внедрены новые процедуры (такие, как анализ рисков по охране труда и аспектов по охране окружающей среды, внутренние аудиты в области экологии, документирование процедур, реализация мероприятий по повышению клиентоориентированности Компании и др.). Внедрение и сертификация СМК и ИСМ во многом подготовили Компанию к работе по внедрению ИСУРиВК.

Особое значение СМК приобретает в условиях перехода на систему тарифообразования RAB. В зависимости от показателей надежности и качества услуг необходимая валовая выручка, а, следовательно, и уровень доходов Компании от передачи электроэнергии может быть уменьшен на 3%.

В связи с этим в декабре 2010 г. был создан Комитет по качеству ОАО «МОЭСК». Комитет является коллегиальным координационным органом, обеспечивающим функционирование и развитие системы управления качеством услуг ОАО «МОЭСК» в соответствии с его стратегическими и оперативными целями и задачами, а также в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001.

Основная цель Комитета – общая координация деятельности Компании, направленная на непрерывное улучшение качества услуг и повышение степени удовлетворенности современных и будущих потребностей клиентов Компании.

Задачами Комитета являются:

- определение стратегии развития системы менеджмента качества Компании в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001;
- непрерывное совершенствование системы менеджмента качества Компании в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001;
- координация работ, направленных на повышение уровня надежности и качества оказания услуг Компании в соответствии с законодательными требованиями;
- координация и организация деятельности рабочих групп по качеству и улучшениям в ОАО «МОЭСК».



Генеральный директор
ОАО «Московская объединенная электросетевая компания»
А.И. Коновалов
май 2010 г.

Представитель МЭК «Электроинформатика»
С.А. Смирнова
май 2010 г.

Представитель МОК «Электроинформатика»
А.А. Тахонов
май 2010 г.

КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР
ОАО «Московская объединенная электросетевая компания»
на 2010 год

Раздел 1. Общие положения

Настоящий Коллективный договор (далее по тексту – Договор) заключен на основании Трудового Кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ТК РФ), Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации на 2009-2011 годы (далее по тексту – ОТС), одобрения Совета директоров Общества (далее по тексту – Общество) регулирующей, социально-трудовые отношения в ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» (далее – Компания) и устанавливающим взаимные обязательства между работниками и работодателями в лице их представителей.

1.1. Сторонами настоящего Договора являются:
Работодатель в лице его представителя – генерального директора А.И. Коновалова, действующего на основании Устава;



**ОАО «МОЭСК»
И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ
СТОРОНЫ**

Деятельность ОАО «МОЭСК» основана на постоянном взаимодействии с большим количеством заинтересованных сторон. Компания устанавливает взаимодействие с ними не только для выполнения законодательных требований, но и вследствие реализации политики минимизации рисков для устойчивости развития. Взаимодействие с заинтересованными сторонами – важный фактор устойчивости Компании.

Уже третий год подряд ОАО «МОЭСК» в рамках подготовки публичной нефинансовой отчетности составляет карту групп заинтересованных сторон. Карта составляется по результатам анкетирования и интервью с руководителями Компании различного уровня и отражает перечень заинтересованных сторон и сводные баллы их ранжирования в зависимости от влияния на Компанию и наоборот. Ниже приведена карта по итогам анкетирования и интервью в 2009 и 2010 гг. (см. рис. № 17)

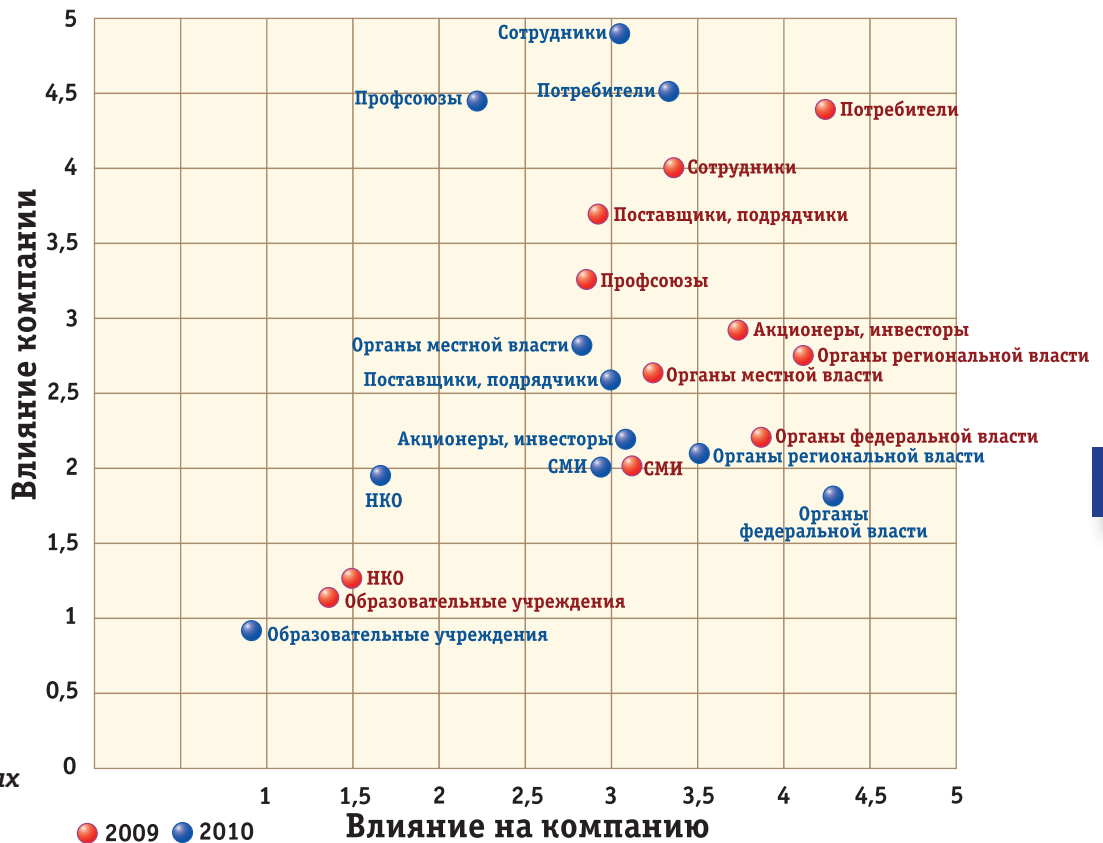


Рис. № 17
Карта заинтересованных сторон в 2009 и 2010 гг.

Приоритетными группами по итогам интервью в 2009 и 2010 гг. признаны потребители и работники. Именно эти две группы являются основной целевой аудиторией отчета о деятельности в области устойчивого развития в 2010 г.

В работе с заинтересованными сторонами компания придерживается принципов подотчетности, сформулированных институтом социальной и этической подотчетности Accountability (Великобритания), являющимся признанным в мире экспертным центром в области подотчетности компаний перед своими заинтересованными сторонами для целей достижения устойчивого развития.

ПРИНЦИПЫ ACCOUNTABILITY:

- 1. Инклюзивность** – ОАО «МОЭСК» признает свою ответственность перед заинтересованными сторонами, на которые деятельность Компании оказывает воздействие и которые в свою очередь влияют на Компанию, вне зависимости от наличия законодательных требований учета мнения тех или иных заинтересованных сторон;
- 2. Существенность** – ОАО «МОЭСК» не исключает из повестки взаимодействия никаких вопросов, существенных для заинтересованных сторон;
- 3. Восприимчивость** – ОАО «МОЭСК» выстраивает эффективную систему обратной связи и реагирования на полученные замечания и предложения.

Одним из показателей качества взаимодействия со стейкхолдерами в области устойчивого развития являются многочисленные награды и благодарности, полученные Компанией в 2010 г. (см. Приложение 3).



При организации взаимодействия особое внимание уделяется выбору адекватных форм взаимодействия. В Компании применяются как доступные для всех заинтересованных сторон, так и индивидуально ориентированные формы взаимодействия.

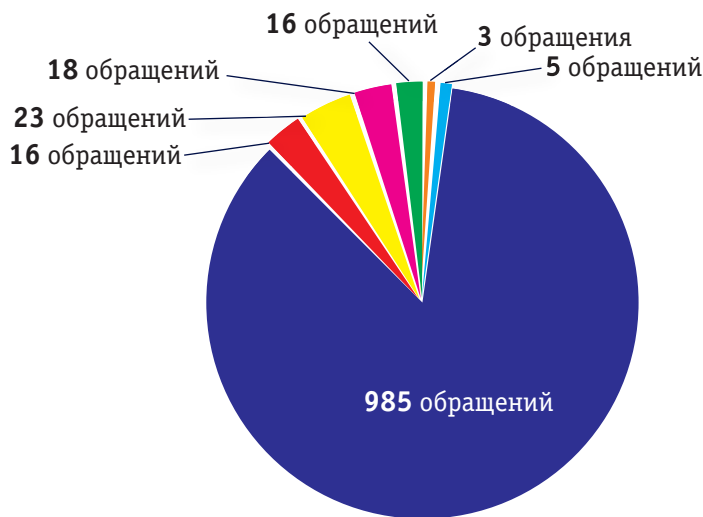
Общедоступные формы взаимодействия:

1. интернет-приемная Генерального директора;
2. направление письменных обращений и жалоб через канцелярию;
3. Корпоративный сайт www.moesk.ru.

1. Интернет-приемная Генерального директора.

Обработка обращений производится на основании приказа ОАО «МОЭСК» «О порядке рассмотрения и исполнения документов, поступающих на имя Генерального директора ОАО «МОЭСК» через интернет-приемную». Подразделение, курирующее работу интернет-приемной – департамент по связям с общественностью.

За 2010 г. в интернет-приемную поступило 1029 обращений, что почти в 2 раза больше, чем в 2009 г. (535 обращения) (см. рис. № 18).



- по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям
- с предложениями о проведении подрядных работ, закупок материалов и оборудования
- по кадровым вопросам
- по вопросам качества и транспорта электроэнергии
- по вопросам капитального строительства и выполнения инвестиционной программы
- по оплате труда и другим финансовым вопросам
- от акционеров и инвесторов

Рис. № 18
Тематика обращений в интернет-приемную Генерального директора ОАО «МОЭСК» в 2010 г.



2. Механизм подачи письменных обращений и жалоб через канцелярию.

Рассмотрение таких обращений регулируется приказом ОАО «МОЭСК» «Об утверждении регламента рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в ОАО «МОЭСК». Внутренним обеспечивающим механизмом обратной связи на любые письменные обращения и жалобы является система АСУД – автоматизированная система управления документооборотом, внедренная во всех подразделениях ОАО «МОЭСК». Любое обращение, зафиксированное в письменном виде (это может быть письменное обращение через канцелярию, протокол внутреннего заседания, распоряжение, приказ), согласно инструкции по делопроизводству, фиксируется в АСУД, по нему назначается ответственное лицо. Осуществляется контроль качества и сроков реагирования ответственных должностных лиц.

ОАО «МОЭСК» постоянно работает над повышением эффективности обратной связи с заинтересованными сторонами. Как результат, на имя руководства Компании нередко приходят благодарности от потребителей, чьи проблемы были решены после обращения в Компанию. Например, в октябре 2010 г. жительница Одинцовского района Елена Бузина писала о проблеме низкого напряжения в сети деревни Устье. В декабре 2010 г. Елена поблагодарила руководство Компании за проведенную специалистами «МОЭСК» работу, отмечая, что для жителей д. Устье День энергетика наступил гораздо раньше 22 декабря, в день нормализации электроснабжения в их деревне.

3. Корпоративный сайт www.moesk.ru.

В 2010 г. была введена обновленная версия корпоративного сайта. Сайт приобрел новое визуальное решение, а также был обновлен технически. Появилась современная платформа, расширенный ресурс полезных сервисов, облегченная навигация. Техническая модернизация сайта обусловлена стремлением Компании оперативно и качественно представлять обязательную и добровольно раскрываемую информацию с целью обеспечения максимальной прозрачности.

Посещаемость сайта возросла с 120 430 до 390 191 посетителей в год. (см. рис. № 19).

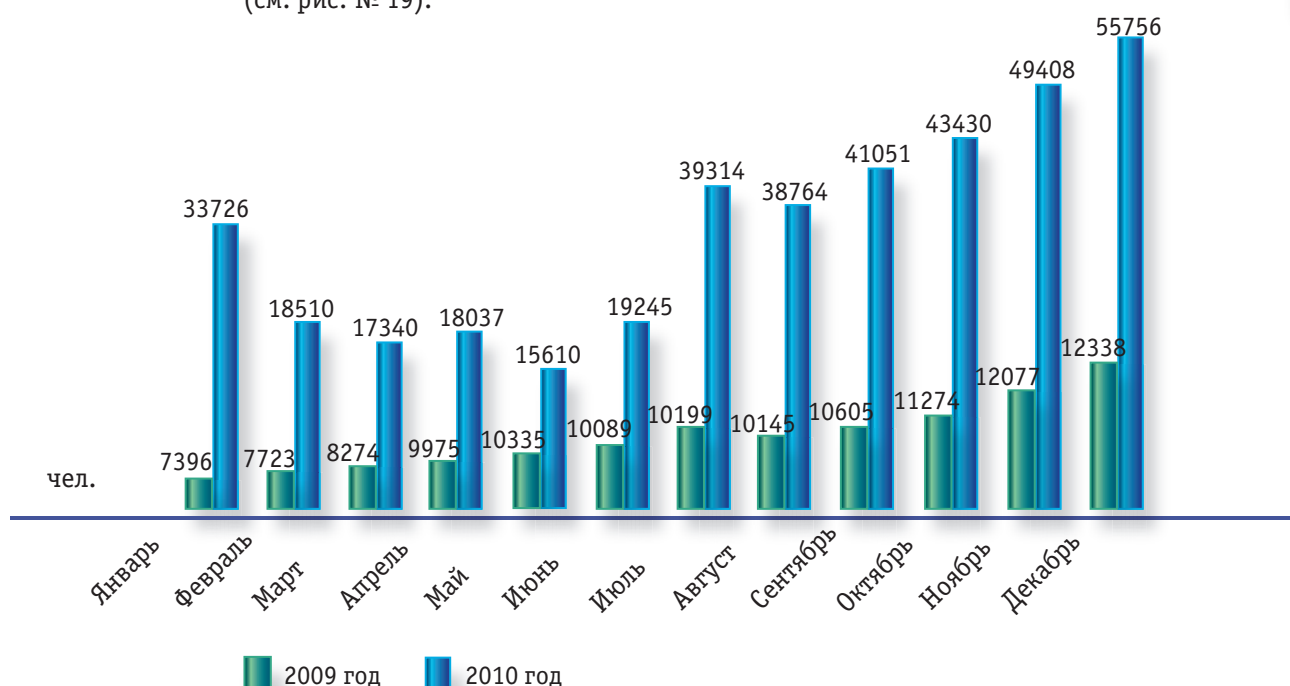


Рис. № 19

Количество уникальных посетителей сайта www.moesk.ru в 2009-2010 гг.

ИНДИВИДУАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

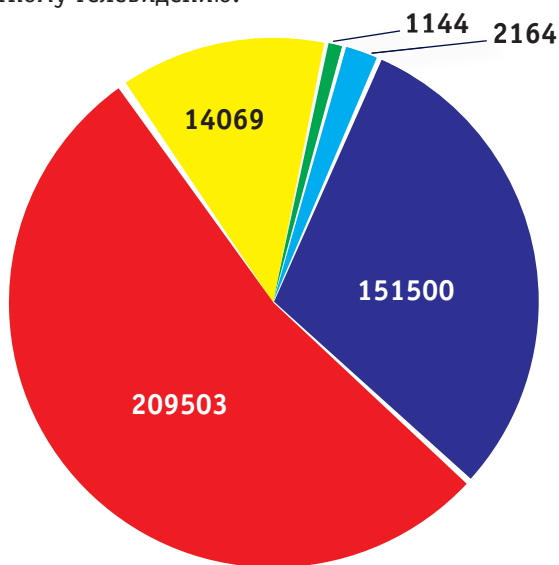
1. Формы взаимодействия, ориентированные на потребителей.

Организационная структура подразделений и перечень форматов взаимодействия с потребителями Компании определяется требованиями Стандарта обслуживания клиентов ОАО «МОЭСК». Работа организована по принципу «одного окна» с соответствующим разделением на фронт-офис – территорию взаимодействия с клиентом, и бэк-офис – территорию принятия решений.



Фронт-офис ОАО «МОЭСК» представлен подразделениями очного клиентского обслуживания – Центральным Клиентским офисом, входящим в структуру филиала МКС, клиентскими офисами областных электросетевых филиалов ОАО «МОЭСК», клиентскими офисами районов электрических сетей областных электросетевых филиалов (так называемые клиентские группы), а также подразделениями заочного клиентского обслуживания – контакт-центр, консультационный центр Центрального Клиентского офиса МКС и информационно-справочные секторы областных электросетевых филиалов.

Помимо этого, Компания осуществляет интерактивное взаимодействие с потребителями по местному телевидению.

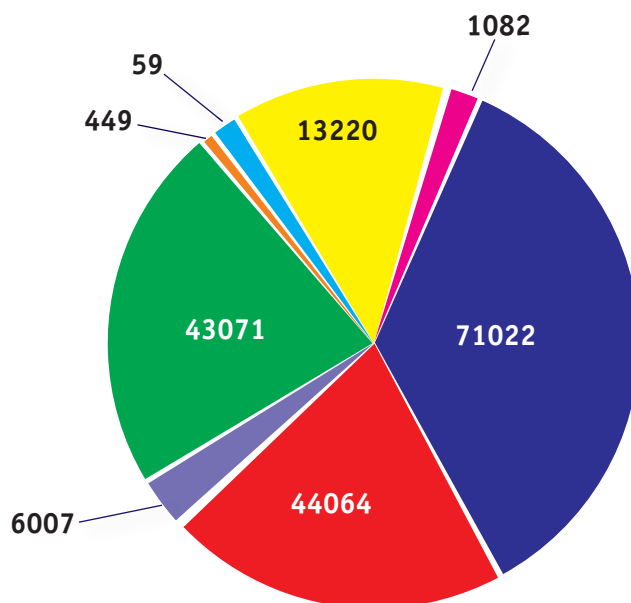


- очные обращения (вкл. Заявки на технологическое присоединение и оказание других услуг)
- заочные обращения через call-центр
- письменные обращения через канцелярию
- заочные обращения через интернет-приемную/e-mail
- прочее

Рис. № 20

Распределение обращений, поступивших в ОАО «МОЭСК» за 2010 г., по каналам поступления (количество обращений)





- жалобы
- запрос справочной информации/консультации
- заявки на осуществление технологического присоединения
- заявки на переоформление (перераспределение) мощности
- заявки на оказание дополнительных услуг
- отзывы клиента о деятельности компании
- предложения от потребителя по улучшению качества обслуживания
- прочее

Рис. № 21

Распределение обращений, поступивших в ОАО «МОЭСК» за 2010 год, по категориям (количество обращений)

С 2011 г. в связи с переходом на систему RAB показателем эффективности взаимодействия с потребителями выступает индикатор результативности обратной связи (свидетельствующий о наличии эффективной обратной связи с потребителями услуг, позволяющий в установленные нормативными правовыми актами и договорами сроки рассматривать и принимать решения по обращениям потребителей услуг). Этот показатель напрямую влияет на размер выручки, получаемой Компанией через тариф на передачу электроэнергии.

В 2010 году в рамках деятельности по технологическим присоединениям в Центре обслуживания клиентов МКС было проведено анкетирование посетителей Центрального клиентского офиса, в котором приняли участие 317 человек.

Результаты показали высокую степень удовлетворенности клиентов работой персонала Клиентского офиса МКС (92,9% опрошенных). Одновременно были выявлены следующие замечания:

- недостаточно удобный график работы Клиентского офиса и Консультационного центра;
- затруднения при доступе к информации о стадиях рассмотрения заявок (вызваны отсутствием возможности дистанционного получения информации о готовности документов посредством интернет-ресурсов);
- недостаточная информативность интернет-сайта ОАО «МОЭСК» об оказываемых услугах в сфере технологического присоединения;



- трудности при пользовании услугами call-центра (в первую очередь, в связи с занятостью телефонных линий).

Выявленные проблемы были подвергнуты тщательному анализу. В результате разработана Программа реализации мероприятий, направленных на повышение уровня клиентоориентированности ОАО «МОЭСК» в 2011 году, включающая в себя предложения по:

- изменению графика работы Центрального клиентского офиса в сторону увеличения времени приема заявителей,
- приобретению специализированного оборудования для call-центра, позволяющего осуществлять информирование клиентов «на опережение», запись и удержание звонков,
- запуску интернет-сервисов дистанционного мониторинга этапов рассмотрения поданных в ОАО «МОЭСК» заявок,
- разработке методики оценки удовлетворенности потребителей оказываемыми услугами в сфере технологического присоединения.

2. *Формы взаимодействия, ориентированные на акционеров и представителей инвестиционного сообщества:*

- публикация законодательно предусмотренной отчетности – годовые отчеты, ежеквартальные отчеты эмитента, бухгалтерская отчетность;
- общие собрания акционеров;
- участие представителей акционеров в деятельности постоянно действующей центральной конкурсной комиссии;
- ознакомительные экскурсии на объекты;
- встречи менеджмента Компании с представителями акционеров, инвестиционного сообщества;
- web-трансляции (webcast) для представителей инвестиционного сообщества.

Деятельность ОАО «МОЭСК» по взаимодействию с акционерами и инвесторами направлена на повышение открытости, прозрачности и инвестиционной привлекательности Компании. Согласно исследованию информационной прозрачности российских компаний в 2010 г., проводимому Международным рейтинговым агентством Standard & Poor's (S&P) и ЦЭФИР (Центром экономических и финансовых исследований и разработок), показатель прозрачности деятельности ОАО «МОЭСК» вырос почти на 20 % с 2008 г. Годовой отчет ОАО «МОЭСК» за 2009 г. стал победителем в номинации «Лучший годовой отчет электроэнергетического сектора экономики» XIII Конкурса годовых отчетов ОАО «РТС».

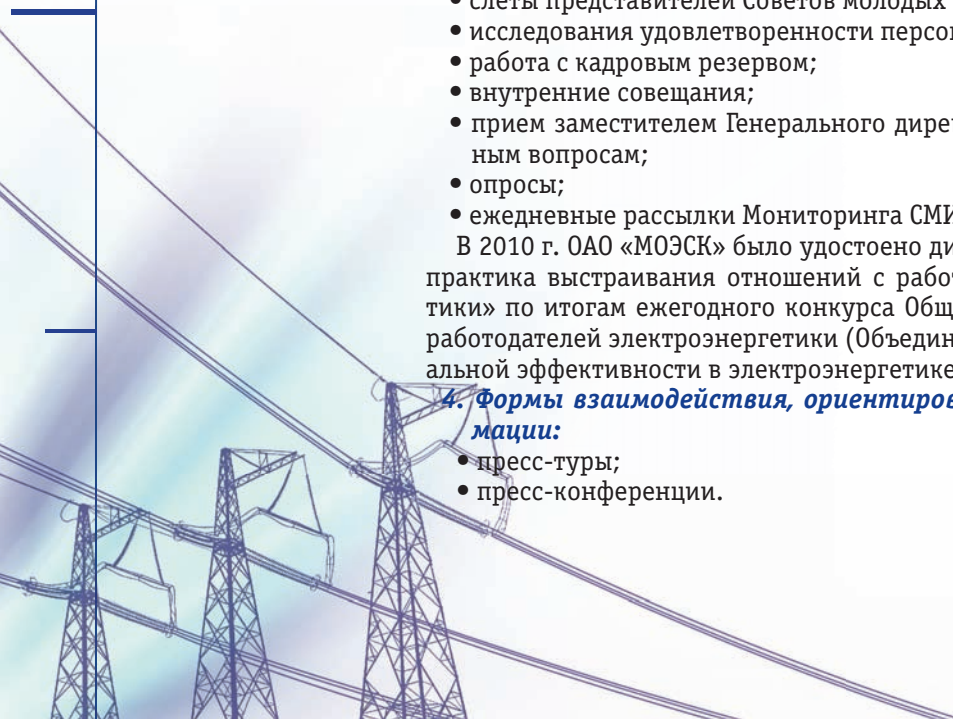
3. *Формы взаимодействия, ориентированные на персонал:*

- совместная с профсоюзом разработка коллективного договора;
- встречи Генерального директора с представителями профсоюза;
- деятельность комиссии по трудовым спорам;
- организация культурных и спортивных мероприятий;
- газета «Вести МОЭСК»;
- внутренний интернет-портал;
- слеты представителей Советов молодых работников;
- исследования удовлетворенности персонала;
- работа с кадровым резервом;
- внутренние совещания;
- прием заместителем Генерального директора по персоналу работников по личным вопросам;
- опросы;
- ежедневные рассылки Мониторинга СМИ.

В 2010 г. ОАО «МОЭСК» было удостоено диплома за II место в номинации «Лучшая практика выстраивания отношений с работниками в организации электроэнергетики» по итогам ежегодного конкурса Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (Объединения РаЭл) «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике».

4. *Формы взаимодействия, ориентированные на средства массовой информации:*

- пресс-туры;
- пресс-конференции.





В 2010 г. согласно данным оперативного мониторинга СМИ, ОАО «МОЭСК» упоминалась в СМИ 6590 раз. Тональность упоминаний в СМИ в 2010 г.:

- 82% сообщений – нейтральный характер;
- 15,7% сообщений – позитивный характер;
- 2,3% сообщений – негативный характер (в основном, сообщения о технологических нарушениях, связанных с погодной аномалией – «ледяным дождем», прошедшим в конце декабря 2010 г.).

5. Формы взаимодействия, ориентированные на органы власти:

- предоставление законодательно требуемой отчетности;
- совместные рабочие группы;
- встречи и совещания представителей Компании с представителями власти.

В 2010 г. ОАО «МОЭСК» с учетом задач по развитию инфраструктуры, поставленных перед ним Правительством г. Москвы, инициировало работы по актуализации «Схемы развития электрических сетей Московского региона 110 (35) кВ и выше ОАО «МОЭСК» на период до 2020 г.».

6. Формы взаимодействия, ориентированные на учебные заведения:

- дни открытых дверей;
- взаимодействие с учебными заведениями по тематике обучения специалистов.

В 2010 г. были начаты переговоры с Губернским колледжем г. Серпухова и Профессиональным училищем №1 г. Орехово-Зуево о заключении соглашений о целевой подготовке выпускников дефицитных для Компании рабочих специальностей с 2011/2012 учебного года, создании специализированных классов для организации практического обучения студентов по электросетевой тематике.

7. Формы взаимодействия, ориентированные на поставщиков и подрядчиков:

- закупочные процедуры, в частности, с использованием электронных торговых площадок;
- договорные отношения.

В 2010 г. ОАО «МОЭСК» провело 2 встречи с крупными производителями зарубежного электротехнического оборудования (Германия, Япония). Начата работа по заключению рамочных соглашений с отечественными производителями основного электротехнического оборудования по 23 лотам.

8. Формы взаимодействия, ориентированные на некоммерческие организации:

- членство в некоммерческих организациях.

ОАО «МОЭСК» является членом следующих некоммерческих организаций: СПО НП «Энергострой», НП «ИНВЭЛ», НП «Научно-технический совет Единой энергетической системы», Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики, Общественное объединение «Всероссийский Электропрофсоюз». В 2010 г. была проведена подготовительная работа по заключению соглашения о долгосрочном сотрудничестве между ОАО «МОЭСК» и Московским городским отделением Общероссийской общественной организации «Деловая Россия». Соглашение было подписано после окончания отчетного периода, в конце марта 2011 г.



РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2010 Г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

НАДЕЖНОСТЬ И КАЧЕСТВО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

Деятельность ОАО «МОЭСК» по обеспечению надежности и качества электроснабжения потребителей строится в соответствии с законодательством России.

Показатели надежности, входящие в число КПЭ высшего уровня ОАО «МОЭСК»:

- недопущение числа аварий, более заданного;
- системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше);
- системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше);
- получение/наличие паспорта готовности в установленный срок.

Запланированные значения КПЭ на 2010 г. выполнены в полном объеме.

Основные направления работы Компании по обеспечению надежности и качества электроснабжения:

- оперативно-технологическое управление;
- эксплуатация высоковольтного оборудования;
- обеспечение функционирования распределительных сетей 0,4 – 6/10 кВ;
- ремонтно-техническая деятельность;
- обеспечение промышленной безопасности, включая пожарную безопасность;
- обеспечение функционирования информационно-технологических систем и систем связи;
- производственный контроль;
- обеспечение единства, достоверности и требуемой точности измерений;
- проведение контроля качества электроэнергии и принятие мер по устранению выявленных нарушений.

Мероприятия по повышению надежности качества электроснабжения в 2010 г. осуществлялись на основании Приказа № 1 от 11.01.2010 «Об основных мероприятиях по развитию бизнеса, повышению надежности, уровня эксплуатации и ремонта оборудования, автоматизации и механизации производственных процессов, сохранению здоровья персонала в филиалах ОАО «МОЭСК», Приказа № 514 от 22.07.2010 «Об итогах прохождения ОАО «МОЭСК» осенне-зимнего периода 2009/2010 и организации подготовки к осенне-зимнему периоду 2010/2011», а также ряда других внутренних документов.

Следует отметить такие факты, как:

1. Перевыполнение плана по реализации ремонтной программы. Ее объем составил 4 270,35 млн. руб., из них 805,5 млн. руб. направлено на ремонт производственных и административных зданий и сооружений.
2. Создание современного центра управления действующей оперативной связью, осуществляющего мониторинг состояния каналов диспетчерской телефонной связи, каналов телемеханики, каналов технологической сети передачи данных и каналов АИИС КУЭ ОАО «МОЭСК» на качественно новом уровне – с помощью функционального автоматизированного рабочего места и шести 43-дюймовых видеопанелей.
3. Проведение в филиалах ОАО «МОЭСК» 79 общесетевых противоаварийных тренировок, в том числе 30 специализированных тренировок по отработке действий дежурного персонала при применении графиков временных отключений электрической энергии. В проведении противоаварийных тренировок было задействовано 556 человек из числа оперативного персонала филиалов.
4. Проведение 5 совместных комплексных командно-штабных учений по отработке взаимодействия при ликвидации аварийных режимов с нарушением электроснабжения потребителей в условиях низких температур наружного воздуха с развертыванием оперативных штабов с участием региональных органов МЧС России, администраций Москвы и Московской области, филиала ОАО «СО ЕЭС» Московское РДУ, дежурных служб ЖКХ, местных органов самоуправления и других субъектов электроэнергетики, осуществляющих деятельность на территории Москвы и Московской области.

В 2008 г. в филиалах Компании зафиксировано 8656 инцидентов, в т.ч. 19 с ошибками персонала. Недоотпуск электроэнергии по инцидентам – 3844,93 тыс. кВтч. Аварий не зафиксировано. В 2009 г. в филиалах Компании зафиксировано 7880 ин-



цидентов, в т.ч. 17 с ошибками персонала. Недоотпуск электроэнергии по инцидентам – 3171,41 тыс. кВтч. Аварий не зафиксировано.

В связи с вводом в действие «Правил расследования аварий в электроэнергетике» все технологические нарушения с 2010 года классифицируются как аварии. В 2010 г. в филиалах Компании зафиксировано 8955 аварий. Недоотпуск электроэнергии по авариям – 37450,22 тыс. кВтч., в т.ч. – 32810,23 тыс. кВтч. по аварии, связанной с «ледяным дождем».

Рост аварийности (с 7880 до 8955) связан с массовыми отключениями оборудования по причине воздействия шквалистого ветра, аномально высокой температурой воздуха в июле и августе, лесными и торфяными пожарами, в результате которых происходило падение подгоревших деревьев на провода ВЛ.

Показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей в 2010 г. составил 1,3 часа. Более подробная информация о деятельности в области обеспечения надежности и качества электроснабжения приведена в годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2010 г.

Политика ОАО «МОЭСК» в части консолидации бесхозных сетей и территориальных сетевых организаций

Важным направлением повышения надежности и качества электроснабжения Компания считает консолидацию электросетевых активов на территории Московского региона.

Необходимость консолидации электросетевых объектов вызвана:

- стремительным увеличением количества сетевых организаций (на территории Московского региона их функционирует более 200);
- возрастанием «лоскутности» сети (т.н. бесхозные сети, не имеющие собственника и не обслуживаемые, от которых происходит электроснабжение значительного числа потребителей; электрические сети МУП, ведомственные сети);
- отсутствием эффективных рычагов влияния органов власти на инвестиционную политику сетевых организаций;
- отсутствием единого центра ответственности за надежность оказания услуг по передаче электроэнергии;
- отсутствием единой системы оперативно-технологического управления.

Целями консолидации электросетевых объектов, расположенных на территории Московского региона, являются:

- формирование единого электросетевого пространства;
- возможность эффективного централизованного управления электросетевым комплексом;
- проведение единой технической политики;
- обслуживание всех сетей по высоким профессиональным стандартам.

Политика ОАО «МОЭСК» по консолидации электросетевых активов строится в соответствии с политикой ОАО «Холдинг МРСК» по данному вопросу.

«ЛЕДЯНОЙ ДОЖДЬ» КАК ИСПЫТАНИЕ НА ПРОЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКИХ И ОРГАНИЗАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ КОМПАНИИ

В период с 25.12.2010 по 26.12.2010 Москва и Московская область подверглись воздействию аномального погодного явления в виде «ледяного дождя» продолжительностью 14 часов. Последний раз аналогичное природное явление наблюдалось в Московском регионе в декабре 1979 г. Тогда «ледяной дождь» длился около 3 часов.

«Ледяной дождь» образуется при наличии температурной инверсии в нижней тропосфере (чаще всего в зоне тёплого атмосферного фронта): у земли находится холодный воздух, а над ним слой более тёплого воздуха. В теплом слое воздуха падающий снег частично или полностью тает, а затем в холодном воздухе ближе к земле превращается в ледяные горошины с незамерзшей водой внутри, которые, падая на землю, разбиваются, вода вытекает и образует гололёд.

Обледенение деревьев привело к их массовому падению на линии электропереда-



чи (ЛЭП). Пик массовых отключений ЛЭП на территории Московского региона пришелся на 10:00 26.12.2010. В зону отключений попали электросетевые объекты ОАО «МОЭСК» и объекты 20 территориальных сетевых компаний 2-го уровня. В наибольшей степени пострадало электрохозяйство филиалов ЮЭС, ВЭС и ЗЭС.

Табл. № 2
МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ОТКЛЮЧАВШИХСЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ОБЪЕКТОВ

| Тип объекта | Количество отключенных объектов |
|---|---------------------------------|
| Воздушные ЛЭП 220 кВ | 7 |
| Воздушные ЛЭП 110 кВ | 128 |
| Воздушные ЛЭП 35 кВ | 82 |
| Центры питания 220 кВ | 1 |
| Центры питания 110 кВ | 71 |
| Центры питания 35 кВ | 62 |
| Распределительные пункты, трансформаторные подстанции 6 – 10 кВ | 10330 |

В результате отключений было нарушено электроснабжение:

- международного аэропорта Домодедово;
- отдельных участков дистанций путей Российских железных дорог: Смоленской, Рижской, Горьковской, Рязанской и Павелецкой;
- потребителей Московской области, в т.ч.: Одинцовского, Можайского, Рузского, Волоколамского, Наро-Фоминского, Истринского, Раменского, Чеховского, Домодедовского, Подольского, Троицкого, Шатурского, Егорьевского, Луховицкого, Зарайского, Воскресенского, Павлово-Посадского, Балашихинского, Орехово-Зуевского, Ногинского, Щелковского, Солнечногорского, Клинского, Красногорского, Мытищинского и Пушкинского районов.

Аварийные отключения привели к ограничению электроснабжения населения в количестве более 300 тыс. человек. Максимальное ограничение мощности потребителей в пик отключений составило свыше 500 МВт.

Основными причинами массовых отключений потребителей, согласно актам Ростехнадзора и Минэнерго, явилось отключение линий электропередач вследствие падения деревьев и приближение на недопустимое расстояние крон деревьев к проводам воздушных линий электропередачи под тяжестью гололедно-изморозевых отложений, что в свою очередь было вызвано аномальными погодными условиями в виде длительного, свыше 14 часов выпадения переохлажденных осадков («ледяного дождя»).

Согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ) Московский регион относится к 1 и 2 району по воздействию гололедных явлений на воздушных линиях (ВЛ), где толщина стенки гололеда может достигать 5 – 15 мм. В результате аномальных явлений в декабре 2010 г. толщина льда на проводах и деревьях достигала 25 – 30 мм, что в 2 – 5 раз превышает расчетные значения.

Основной технической причиной массового отключения электроснабжения потребителей явилось недостаточная для безаварийной эксплуатации ширина просек, выполненных в соответствии с действующими нормативными и правовыми актами. Дополнительным фактором аварийности стала пониженная устойчивость деревьев, подгоревших в корневой системе в период летних пожаров 2010 г.

В соответствии с п. 2.5.207 «Правил устройства электроустановок» (седьмое издание), расчетная ширина просеки для лесов Московской области, отнесенных к первой группе, не обеспечивает защиту ВЛ от повреждений в случае падения деревьев



при неблагоприятных погодных условиях. Высота насаждений в Московской области в среднем достигает 20 – 25 метров. Расчетная ширина просеки в соответствии с п. 2.5.207 «Правил устройства электроустановок» должна составлять от 27 м для ВЛ 35кВ до 52 м для ВЛ 220кВ.

При этом п. 35 нормативного документа «Особенности использования, охраны, защиты, воспроизводства лесов, расположенных в водоохраных зонах, лесов, выполняющих функции защиты природных и иных объектов, ценных лесов, а также лесов, расположенных на особо защитных участках лесов», утвержденного Министерством сельского хозяйства РФ от 06.11.2009 № 543 и зарегистрированного в Минюсте РФ 22.12.2009 № 15793, определял ширину полосы для размещения объектов электроэнергетики не более 25 метров. С учетом этого требования расстояние от проводов ВЛ до лесных насаждений составит не более 12,5 метров.

Должностными лицами Управления лесного хозяйства по Московской области, действующими в рамках существующих нормативных и правовых актов, неоднократно было отказано филиалам ОАО «МОЭСК» в согласовании на проведение работ по расчистке трасс ВЛ и вырубке угрожающих деревьев, проходящих по лесным массивам, с указанием при этом на необходимость заключения договора аренды лесных участков для расчистки трасс ВЛ.

В период с 01.01.2008 по 25.12.2010 ОАО «МОЭСК» было направлено в адрес Управления Лесного хозяйства Московской области и его структурные подразделения 34 обращения по вопросам расчистки и расширения трасс ВЛ 0,4 – 220 кВ, на которые были даны 19 отрицательных ответов.

Данная позиция нашла отражение в акте Ростехнадзора о расследовании причин массового нарушения электроснабжения потребителей после «ледяного дождя». Объемы расчистки трасс ВЛ силами ОАО «МОЭСК» в 2010 г. составили 1214,2 га.

Табл. № 3

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РЕМОНТНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

| Дата | Событие |
|------------|---|
| 26.12.2010 | В «Холдинг МРСК» и «МОЭСК» созданы оперативные штабы. |
| | Восстановлено внешнее электроснабжение аэропорта Домодедово. |
| 28.12.2010 | Введены в работу все питающие центры 110 – 35 кВ. |
| 01.01.2011 | Ликвидированы основные последствия массовых отключений. Остается отключенным 1 населенный пункт. |
| | Для усиления информационного обеспечения населения в каждом РЭС создан Временный информационный центр. |
| 02.01.2011 | Усиление снегопада с повышением температуры до -2 – 0 °С с последующим усилением ветра. Аварийное отключение 79 ВЛ 35 -110, 47 ПС 35 -110, свыше 2000 ТП 6 – 10 кВ. |
| | Двукратное отключение ПС «Взлетная» по причине падения деревьев. Электроснабжение аэропорта Домодедово осуществляется от ПС «Яковлево». |
| 03.01.2011 | Губернатором Московской области введен режим чрезвычайной ситуации. |
| | Аэропорт Домодедово, ПС «Взлетная» запитаны по нормальной схеме. |
| 05.01.2011 | В обесточенных районах Запада и Востока Московской области развернуты передвижные электростанции. |
| | Увеличено количество задействованных бригад и специальной техники. |
| | Включен питающий центр 35 кВ «Жуковка». |
| | Восстановлены опоры ЛЭП 220 кВ «ТЭЦ - 26 -Чертаново», «Бугры-ГТЭС Коломенское». |



| | |
|------------|---|
| 06.01.2011 | Запитаны все трансформаторные подстанции ОАО «МОЭСК». |
| | Ввиду падения дерева отключена ВЛ 35 «Крылово-Звенигород». Линия восстановлена в 2:23 ночи. |
| 07.01.2011 | Электроснабжение всех потребителей ОАО «МОЭСК» восстановлено в полном объеме, часть потребителей запитано от передвижных электрических станций. |
| 11.01.2011 | Электроснабжение всех потребителей восстановлено по нормальной схеме. |
| | Новый обильный снегопад, продление режима чрезвычайной ситуации до 01.03.2011. |

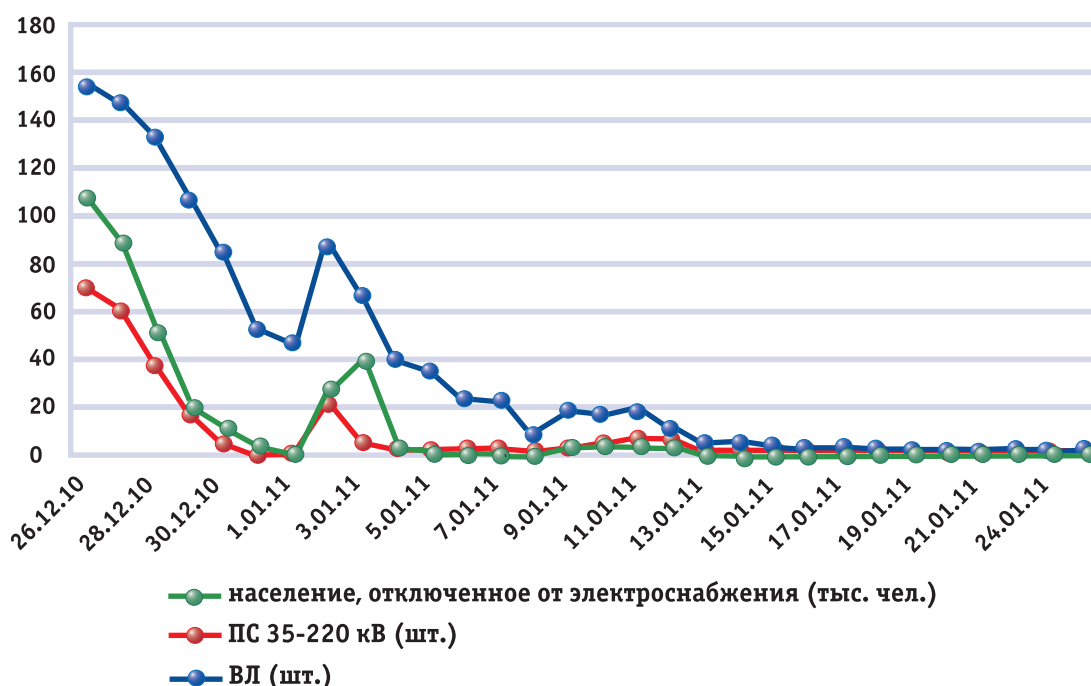


Рис. № 22

Количество обесточенных ВЛ, ПС 35-220 кВ и численность населения, отключенного от электроснабжения в декабре 2010 г. – январе 2011 г.

С утра 26.12.2010 была организована работа оперативного штаба ОАО «МОЭСК», оперативных штабов филиалов Компании, оперативного штаба Московской области по ликвидации последствий аварийного отключения электроэнергии на территории Московской области (на базе Главного управления МЧС России по Московской области), оперативного штаба по обеспечению безаварийного электроснабжения потребителей на территории Московской области.

26.12.2009 по результатам проведенной оценки объемов и масштабов повреждений, связанных с массовым падением деревьев из-за их обледенения в результате аномальных погодных условий, оперативным штабом ОАО «МОЭСК» было принято решение о необходимости привлечения для проведения аварийно-восстановительных работ сил сторонних организаций.

В целях скорейшей ликвидации последствий «ледяного дождя» и минимизации возможного ущерба от экстремальных природных явлений в будущем была определена следующая последовательность мероприятий:

- 1 этап: мероприятия по включению питающих центров и восстановлению электроснабжения потребителей;
- 2 этап: мероприятия по повышению надежности работы сети 35-220 кВ – вырубка угрожающих падением деревьев;



- 3 этап: мероприятия по расширению просек.

При проведении аварийно-восстановительных работ на 1-м этапе было принято решение в первую очередь восстанавливать электроснабжение ПС 35-110 кВ, параллельно с этим восстанавливать сети 6-10 кВ, питающиеся от подстанций 35-110 кВ, и сети 0,4 кВ. При этом восстановление электроснабжения удаленных малонаселенных пунктов с численностью населения не более 7% от общего числа потребителей, попавших в зону отключений, заняло свыше 2-х недель.

Центром управления сетями ОАО «МОЭСК» было проведено ранжирование ВЛ 35-110 кВ и ПС 35-110 кВ для выделения объектов, питающих социально-значимые объекты и объекты жизнеобеспечения, которые необходимо было включать в первую очередь. Особое внимание было уделено восстановлению электроснабжения аэропорта Домодедово. Внешнее электроснабжение аэропорта Домодедово восстановлено в 21:14 26.12.2010 от ПС 110 кВ «Взлетная». В 22:42 27.12.2010 электроснабжение аэропорта обеспечено от двух независимых центров питания путем включения ПС 110 кВ «Яковлево» по ВЛ 110 кВ «Пахра-Яковлево».



К объектам особой важности были отнесены тяговые подстанции, питающие сети ОАО «РЖД». Оперативным штабом были выделены ВЛ 35-110 кВ, восстановление которых позволило включить данные объекты.

На следующем этапе было запланировано включение всех оставшихся питающих центров в соответствии с определенным ЦУС ОАО «МОЭСК» приоритетами, а затем включение ВЛ 35-220 кВ, обеспечивающих резервирование и надежность электроснабжения. Были сформированы планы-графики завершения аварийно-восстановительных работ на питающих центрах 35-110 кВ, а также включения ВЛ 35-220 кВ, на основании которых составлялись ежедневные планы-графики по включению ВЛ 35-220 кВ и питающих центров. В оперативный штаб ОАО «МОЭСК» филиалами ежедневно предоставлялась отчетность по их реализации.

Ежедневно производился учет фактически выполненных объемов работ: количество вырубленных деревьев с учетом угрожающих, количество восстановленных опор, протяженность замененного провода и изоляторов. Аварийно-восстановительные работы проходили в тесном взаимодействии с ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК

ЕЭС», МЧС России, муниципальными органами власти, территориальными сетевыми организациями второго уровня, специализированными подрядными и другими организациями.

Ход работ затруднялся непростыми условиями: высокий снежный покров, сложная местность (лесистые и труднопроходимые заболоченные территории, особенно на востоке Московской области). Ход аварийно-восстановительных работ дополнительно осложнился второй волной неблагоприятных погодных условий и повторных аварийных отключений в результате падения деревьев на ВЛ 0,4-220 кВ вследствие порывистого ветра скоростью до 17 м/с и сильного снега, прошедшего в период 01.01.2011-03.01.2011. В этой связи оперативными штабами ОАО «МОЭСК» и ОАО «Холдинг МРСК» было принято решение о наращивании количества аварийно-восстановительных бригад и специальной техники.

В период максимума отключений одновременно привлекались следующие силы: (см. рис. № 23):

- 444 бригады ОАО «МОЭСК»;
- 57 бригад других ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»;
- 92 бригады подрядных организаций;
- 329 единиц спецтехники;
- 2306 человек работающего персонала ОАО «МОЭСК»;
- 1033 человека из других ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» и подрядных организаций из других регионов.



Рис. № 23
 Карта ресурсов ОАО «Холдинг МРСК» и подрядных организаций, задействованных в аварийно-восстановительных работах в Московском регионе



Для точного обнаружения и локализации причин отключений совместно с МЧС России проводилась аэрофотосъемка линий электропередач с фиксацией мест падения деревьев и привязкой к местности.



Рис. № 24

Количество деревьев на ВЛ 35-220 кВ по состоянию на 13.01.2011 г.



Рис. № 25

Повреждено опор ВЛ 35-220 кВ по состоянию на 13.01.2011 г.

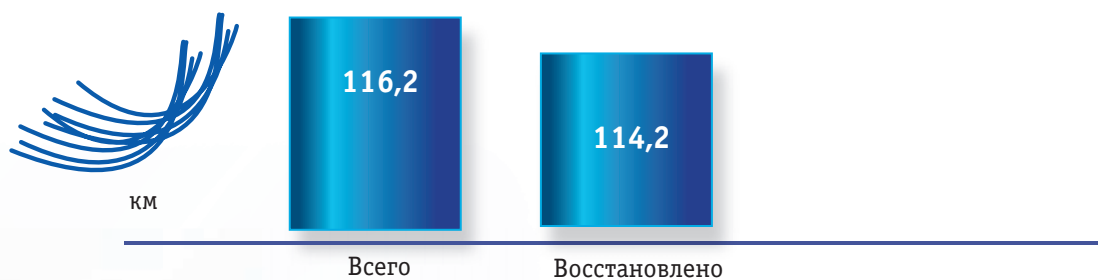


Рис. № 26

Повреждено провода ВЛ 35-220 кВ по состоянию на 13.01.2011 г.

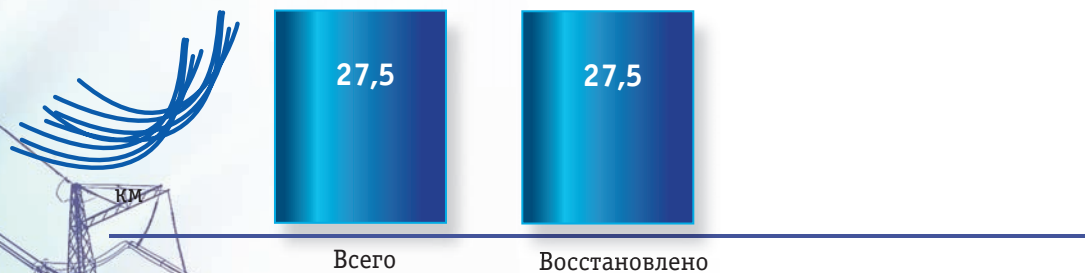
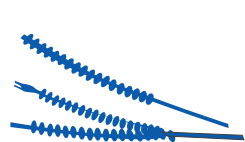


Рис. № 27

Повреждено грозотроса ВЛ 35-220 кВ по состоянию на 13.01.2011 г.





шт. гирлянд



350



350

Всего

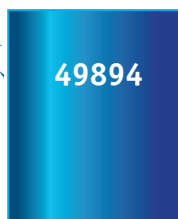
Восстановлено

Рис. № 28

Повреждено изоляции ВЛ 35-220 кВ по состоянию на 13.01.2011 г.



шт.



49894



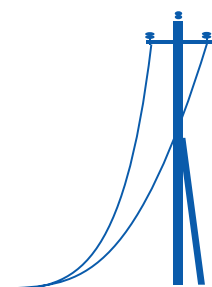
49713

Обнаружено упавших и представлявших высокую угрозу

Убрано деревьев

Рис. № 29

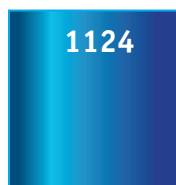
Количество деревьев на ВЛ 6-10 кВ по состоянию на 25.01.2011 г.



шт.



1161



1124

Всего

Восстановлено

Рис. № 30

Повреждено опор ВЛ 6-10 кВ по состоянию на 25.01.2011 г.



км



456,06



451,13

Всего

Восстановлено

Рис. № 31

Повреждено проводов ВЛ 6-10 кВ по состоянию на 25.01.2011 г.





Важнейшими направлениями работы в ходе восстановления электроснабжения стали:

- организация связи между оперативно-выездными и ремонтно-восстановительными бригадами, а также между Оперативным штабом, Центром управления сетями, филиалами и районами электрических сетей ОАО «МОЭСК»;
- организация охраны труда и техники безопасности персонала ОАО «МОЭСК» и работников, привлеченных к восстановлению электроснабжения сторонних организаций, в т.ч. обеспечение бригад водой и горячим питанием;
- взаимодействие с населением и СМИ;
- материально-техническое обеспечение оборудованием, материалами и спецтехникой.

Основная нагрузка в части информирования населения о ходе восстановительных работ легла на call-центр ОАО «МОЭСК». По единому бесплатному номеру «Светлой линии» 8 – 800 – 700 – 40 – 70 принимались звонки граждан и юридических лиц. Компания оперативно увеличила число операторов, принимающих звонки, с 2 до 20 человек. В период с 26.12.2010 по 10.01.2011 call-центр обработал 12 949 обращений. Анализ показал, что возможности обработки обращений потребителей в условиях сложившейся чрезвычайной ситуации нуждаются в расширении.

В целях изменения сложившейся информационной ситуации и повышения информированности населения о ходе аварийно-восстановительных работ, приказом Генерального директора ОАО «МОЭСК» № 3 от 02.01.2011 во всех РЭС Компании были созданы временные информационные центры (ВИЦ) с круглосуточным режимом работы. Телефоны ВИЦ были размещены на сайте ОАО «МОЭСК», органов власти Московской области и в СМИ. В течение января операторами ВИЦ было принято более 21 тысячи звонков.

В рамках противодействия коррупции со стороны работников Компании была организована специализированная «горячая линия». В течение января 2010 г. на нее поступило более 220 звонков от жителей Москвы и Московской области. По всем значимым фактам службой безопасности были проведены проверки. Материалы проверок передавались в правоохранительные органы.

По результатам аварийно-восстановительных работ:

- в адрес Компании поступили благодарности от руководителей Домодедовского, Волоколамского и Наро-Фоминского районов Московской области;
- руководством ОАО «МОЭСК» и ОАО «Холдинг МРСК» были вручены награды и направлены благодарности работникам подрядных организаций и дочерних компаний «Холдинга МРСК», оказавших неоценимую помощь ОАО «МОЭСК» в восстановлении электроснабжения потребителей московского региона.

К сожалению, беспрецедентная по масштабу операция восстановления электроснабжения столичного региона не обошлась без человеческих жертв. Руководство ОАО «МОЭСК» выражает соболезнования родным и близким Короткова А. А., мастера Можайского РЭС, погибшего 13.01.2011 в ходе аварийно-восстановительных работ по удалению упавших деревьев с ВЛ-10кВ ф.7 с ПС-381 «Хвачевская» Западных электрических сетей ОАО «МОЭСК».

«Ледяной дождь» выявил ряд проблем, от решения которых зависит надежность и качество электроснабжения потребителей в будущем:

- нормативно-зауженные просеки;
- отсутствие в условиях противоречивого законодательства конструктивного взаимодействия ОАО «МОЭСК» с Управлением лесного хозяйства по Московской области и г. Москве и его структурным подразделениям по вырубке угрожающих падением деревьев;
- низкая готовность внутренних схем электроснабжения крупных потребителей, в т.ч. аэропортов, к работе в чрезвычайных ситуациях;
- отсутствие аварийно-восстановительных резервов специальной техники;
- отсутствие автономных источников питания (дизельных генераторов) небольшой мощности в удаленных малочисленных деревнях;
- недостаточная оснащенность сетей современными средствами телемеханики и телеизмерений;
- недостаточная регламентация взаимодействия подразделений сетевой компании с территориальными органами муниципальных районов;
- малое использование самонесущего изолированного провода (СИП) при прокладке ВЛ, позволяющего существенно снизить зависимость электроснабжения от погодных условий.

По результатам проведенного анализа ОАО «МОЭСК» ведет работу по следующим направлениям:

1. Подготовка предложений по изменению существующих нормативных правовых актов в части определения охранных зон, расширения и содержания просек, определения термина «угрожающее падением дерево».
2. Подготовка предложений для ОАО «Холдинг МРСК» по обеспечению надежного электроснабжения аэропортов.
3. Подготовка предложений для ОАО «Холдинг МРСК» по созданию и комплектации мобильного аварийно-восстановительного резерва под эгидой Министерства энергетики РФ.
4. Внедрение перспективных средств мониторинга просек, диагностики состояния и определения мест повреждения ВЛЭП.
5. Заключение с ГУ «Гидрометеоцентр России» соглашения о предоставлении регулярных краткосрочных и долгосрочных прогнозов погоды с акцентом на возникновение природных аномалий и экстремумов температуры, ветра, осадков и т.д. с целью проведения подготовительных мероприятий и снижения негативного воздействия неблагоприятных погодных условий.
6. Подготовка предложений для руководства муниципальных районов по:
 - формированию добровольных аварийно-восстановительных бригад на базе муниципальных образований, мобилизуемых в случаях массовых нарушений электроснабжения потребителей;
 - профессиональному составу и уровню квалификации членов добровольных аварийно-восстановительных бригад.
7. Совместная с администрациями муниципальных районов разработка порядка информирования населения при массовых нарушениях электроснабжения потребителей;
8. Пересмотр планов взаимодействия структурных подразделений ОАО «МОЭСК» с органами муниципальной власти районов Московской области при угрозе возникновения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного



характера. В планах предусматривается использование привлекаемого персонала, специальной техники, применения резервных автономных источников питания.

9. Анализ достаточности существующей численности персонала, в том числе с учетом готовности к ликвидации массовых отключений потребителей в режиме чрезвычайной ситуации, пересмотр норм численности ремонтного и оперативного персонала филиалов.
10. Создание в организационной структуре ОАО «МОЭСК» специализированных аварийно-восстановительных бригад для проведения аварийно-восстановительных работ в круглосуточном режиме и др.

Первоочередные мероприятия ОАО «МОЭСК» по недопущению продолжительных массовых нарушений электроснабжения на территории Московского региона включают:

1. Реализацию Плана мероприятий по ликвидации последствий технологических нарушений, обусловленных неблагоприятными погодными явлениями в период с 25.12.2010 по 10.01.2011, и повышению надежности функционирования распределительного электросетевого комплекса ОАО «МОЭСК» со сроком реализации 2011 г.



Объем ремонтного фонда на 2011 г. из-за последствий «ледяного дождя» вырос на 700 млн. руб. Эти деньги пойдут на вырубку деревьев, замену проводов, оборудования, которое максимально эксплуатировалось в течение трех недель ликвидации последствий аномальных погодных явлений в столице и области.

Коновалов А.П., Генеральный директор ОАО «МОЭСК»

План мероприятий включает в себя:

- разработку программы оценки технического состояния ВЛ 35-220 кВ, пострадавших в результате технических нарушений, обусловленных неблагоприятными погодными явлениями в период с 25.12.2010 по 11.01.2011;
- оценку технического состояния и диагностику пострадавших ВЛ 35-220 кВ;
- восстановление технического состояния оборудования до уровня, не препятствующего прохождению осенне-зимнего максимума (ОЗМ) 2011 – 2012 гг.;
- расширение просек ВЛ до уровня, обеспечивающего надежную работу линий;
- новое строительство и реконструкцию объектов электросетевого комплекса ОАО «МОЭСК» в рамках пятилетней инвестиционной программы.

2. Участие в разработке проекта федеральной целевой программы «Обеспечение надежного электроснабжения Московского региона».

3. Внедрение перспективных средств мониторинга просек, диагностики состояния и определения мест повреждений ВЛ.

НИОКР И ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИЙ

Внедрение инноваций – инструмент повышения долгосрочной устойчивости Компании и снижения использования невозобновляемых ресурсов. Основным документом, определяющим правовой статус, цели, задачи, функции, взаимоотношения, права и ответственность подразделений всех уровней, участвующих во внедрении инноваций и НИОКР, является Положение об инновационной деятельности ОАО «МОЭСК» (далее – Положение), утвержденное Генеральным директором ОАО «МОЭСК» 19.08.2010. В соответствии с Положением, в целях осуществления инновационной деятельности в ОАО «МОЭСК», создан Комитет по энергосбережению и инновациям – коллегиальный орган управления инновационной деятельностью. В состав Комитета входят работники ОАО «МОЭСК», представители профильных государственных министерств и ведомств, научного сообщества. Цель создания Комитета – экспертная и координационная работа по реализации программы инновационного развития и научно-технической политики Компании, выработка предложений по направлениям инновационного развития и повышению энергетической эффективности Компании.

Для оценки инновационной деятельности ОАО «МОЭСК» в Компании отслеживаются следующие ключевые показатели эффективности:

- количество инновационных предложений;
- количество инновационных проектов опытно-промышленной эксплуатации.

Функции по информационному и организационному обеспечению инновационной деятельности в ОАО «МОЭСК» выполняет Управление маркетинга и инноваций. Одновременно в рамках технического блока продолжает функционировать Научно-технический совет – коллегиальный, совещательный и консультативный орган при Генеральном директоре. Задачами Научно-технического совета являются внедрение достижений отечественной и зарубежной науки и техники, прогрессивных технологий и передового опыта, принятие технических решений, направленных на повышение эффективности, технического уровня и надежной работы электротехнического оборудования, применяемого в филиалах.

Для концентрации ресурсов на наиболее перспективных направлениях инновационной деятельности с высокой ожидаемой отдачей и высокой степенью коммерческой готовности в ОАО «МОЭСК» разрабатывается Программа инновационного развития на 2011 – 2015 годы. Разработчиками Программы инновационного развития являются Фонд «Технопарк «Курчатовский» и ФГУ «Российское энергетическое агентство» Минэнерго России.

В качестве приоритетных направлений Компания рассматривает следующие технологии:

- ограничение уровней токов короткого замыкания в электрической сети ОАО «МОЭСК»;
- повышение допустимой загрузки электросетевого оборудования (PMU-технологии);
- мониторинга и повышения допустимого уровня токовой загрузки ЛЭП;
- повышения допустимой загрузки, уменьшения габаритных размеров, экологической безопасности, мониторинга состояния трансформаторов на подстанциях ОАО «МОЭСК»;
- автоматизированного селективного телеуправления электропотреблением (систем автоматизированного управления нагрузкой – САУН); технологию применения распределенной генерации, водородных накопителей энергии и аккумуляторов большой мощности с их размещением на подстанциях ОАО «МОЭСК»;
- комплектных распределительных устройств уменьшенных габаритов, требующих минимума строительного-монтажных работ;
- развития «интеллектуальных» систем учета электроэнергии и управления электропотреблением (smart metering) в ОАО «МОЭСК»;
- сокращения удельного расхода энергетических ресурсов в зданиях, строениях,



сооружениях, находящихся в собственности ОАО «МОЭСК» не менее 5% ежегодно до достижения среднеотраслевых значений, характерных для аналогичных зарубежных компаний;

а также:

- новые типы управляемых устройств компенсации реактивной мощности и регулирования напряжения с использованием силовой электроники (в том числе с использованием технологий FACTS);
- новые принципы автоматизированного диспетчерского технологического управления и противоаварийной автоматики с проведением необходимых электрических расчетов в режиме реального времени с использованием современных информационных технологий (в том числе с использованием пакетной коммутации информации и интеграцией услуг для различных подсистем «интеллектуальных сетей» ОАО «МОЭСК»);
- информационные технологии для повышения эффективности управления производственными и бизнес-процессами;
- организационные методы снижения потерь и совершенствования бизнес-процессов.

В конце 2010 г. в результате взаимодействия правительства Москвы и Министерства энергетики создана рабочая группа по проработке вопроса внедрения в электросетевом хозяйстве г. Москвы интеллектуальных систем учета и других технологий умных сетей (Smart Grid). Цель создания рабочей группы – разработка Концепции создания Интеллектуальной измерительной системы коммерческого учета с элементами Интеллектуальной сети в г. Москве, а также подготовка предложений по внедрению в электросетевом хозяйстве г. Москвы интеллектуальных систем учета и других технологий умных сетей. В соответствии с разработанной Концепцией в 2011 г. в пилотных зонах (район Некрасовка и Люберецкие поля аэрации, район Щербинка) планируется реализация мероприятий первого этапа (установка интеллектуальных приборов учета в жилом секторе и на предприятиях бюджетной сферы, установка интеллектуальных приборов учета на вводах в многоквартирные дома, внедрение систем сбора и передачи данных приборов учета (AMR), внедрение систем телеизмерения и телеуправления на подстанциях и РП распределительных сетей («цифровые подстанции») и ряд других. В последующем мероприятия, опробованные в пилотных зонах, планируется реализовать на территории всего города Москвы. Завершением реализации Концепции должны стать организационно-технологические мероприятия по сглаживанию нагрузки в распределительных сетях, внедрению систем накопления энергии, силовой полупроводниковой электроники (FACTS), контроллеров управления мощностью (PMU), систем зарядки электромобилей и т.д. в ряде пилотных зон.

Важнейшим составным элементом инновационной деятельности ОАО «МОЭСК» является механизм финансирования научных исследований и экспериментальных разработок, рекомендуемый ОАО «Холдинг МРСК». Согласно данному механизму, расходы на НИОКР планируются в размере до 2,5% в 2012 г., а затем – до 3% в 2013 и последующие годы.

В 2011 г. ОАО «МОЭСК» планирует направить на НИОКР свыше 200 млн. руб. Средства будут направлены на финансирование разработок, исследований, поддержку научных коллективов. Ожидается, что профинансированные НИОКР лягут в основу создания производств на территории России. На внедрение инновационных и энергоэффективных технологий в 2011 г. через инвестиционную программу будет направлено более 3 млрд. руб.

Коновалов А.П., Генеральный директор ОАО «МОЭСК»

В 2010 г. ОАО «МОЭСК» начата работа по рецензированию инновационных проектов, предлагаемых к реализации. К данной работе планируется привлечь ГОУ ВПО МЭИ (ТУ) и ФГУП ВЭИ. Также прорабатывается вопрос взаимодействия с «Фирма ОРГРЭС» (филиал ОАО «ИЦ «ЕЭС»), ОАО «ЭНИН», ОАО «ЭЛЕКТРОЦЕНТРОНАЛАДКА», ГОУ ВПО МГОУ, ОАО «НТЦ Электроэнергетики», ОАО «ВНИИР», НОУ ВПО МИЭЭ, Корпорация «ЕЭЭК».

В настоящее время в ОАО «МОЭСК» реализуются следующие инновационные проекты:

- внедрение высокотемпературной сверхпроводящей кабельной линии на участке от подстанции «Динамо» (партнеры: ОАО «ВНИИКП», ОАО «Энергетический институт им. Г.М. Кржижановского», ОАО «НТЦ Электроэнергетики», ГТУ МАИ);
- внедрение системы мониторинга состояния проводов ВЛ в качестве средства управления нагруженными элементами сетевой инфраструктуры в нормальных и послеаварийных режимах работы и повышения пропускной способности ВЛ (партнер – ОАО «Российская электроника»).

В 2011 году в ОАО «МОЭСК» также планируется реализация проекта по созданию инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы.

СНИЖЕНИЕ ПОТЕРЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В 2010 г. Компанией была подготовлена Программа энергосбережения и энергоэффективности, согласованная с целевой общегородской «Программой в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на территории г. Москвы на период 2011 – 2015 гг.». Основным индикатором Программы является показатель общих потерь электрической энергии при ее передаче (см. табл. № 4). К 2015 г. Компания планирует снизить этот показатель на 2 процентных пункта, что сопоставимо с выработкой электроэнергии некоторыми крупными российскими ГЭС (см. рис. № 32; рис. № 33).

Табл. № 4
ПАРАМЕТРЫ ОТПУСКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2009, 2010 ГГ.

| Год | Отпуск электроэнергии в сеть, млн. кВтч | Полезный отпуск электроэнергии, млн. кВтч | Потери нормативные (утверждаются Минэнерго) млн. кВтч | Потери электроэнергии фактические, млн. кВтч | Потери электроэнергии, % |
|------|---|---|---|--|--------------------------|
| 2009 | 80 179,10 | 71 128,00 | 9 252,70 | 9 051,10 | 11,29 |
| 2010 | 83 522,10 | 74 207,60 | 9 342,60 | 9 314,50 | 11,15 |

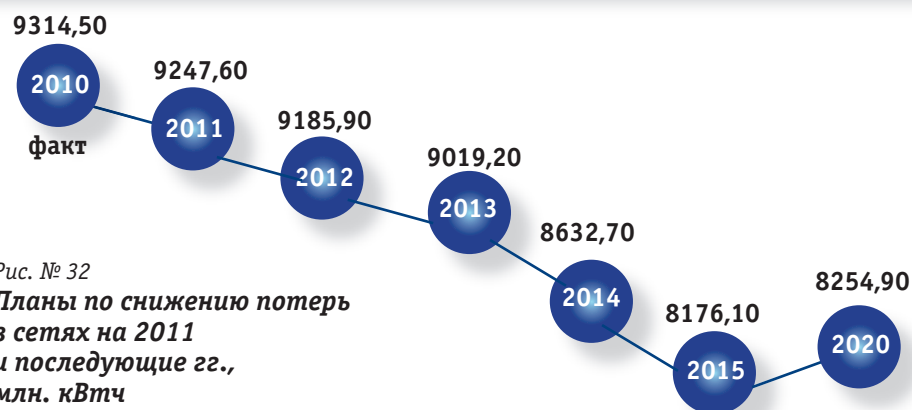


Рис. № 32
Планы по снижению потерь в сетях на 2011 и последующие гг., млн. кВтч

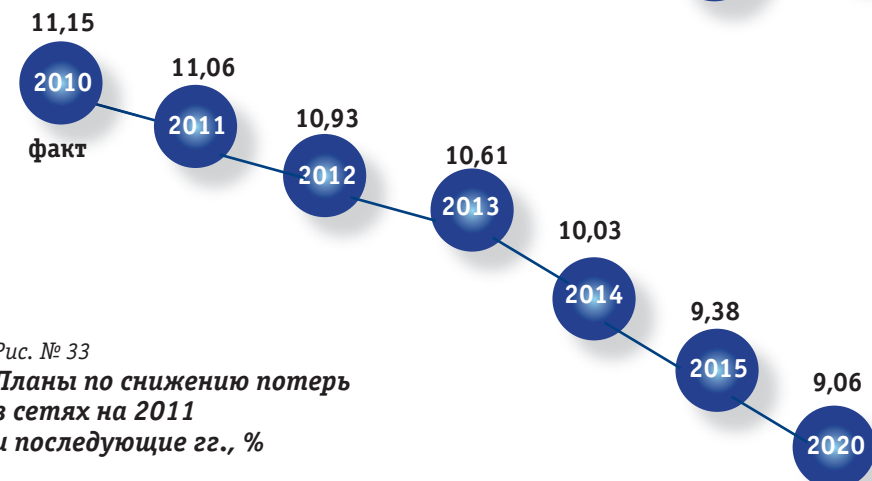


Рис. № 33
Планы по снижению потерь в сетях на 2011 и последующие гг., %

**ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Показатель снижения потерь входит в число КПЭ, по которым результативность Компании оценивается Советом директоров и акционерами. На уровне исполнительного менеджмента отслеживаются показатели:

- общие потери при передаче электроэнергии;
- коммерческие потери электроэнергии;
- технологические потери электроэнергии;
- доля приборного учета на границе балансовой принадлежности;
- размер экономии электроэнергии.

В Компании ежегодно утверждается Программа мероприятий по снижению потерь. В результате ее выполнения в 2010 г. было сэкономлено 548,3 млн. кВтч электроэнергии. При этом целевое значение было установлено на уровне 426,5 млн. кВтч. Наибольшая экономия электроэнергии была достигнута в результате выполнения следующих мероприятий:

- организация совместных с ОАО «Мосэнергосбыт» рейдов для выявления несанкционированного подключения потребителей, безучетного и бездоговорного потребления;
- организация достоверного снятия показаний приборов учета у всех групп потребителей и на электростанциях;
- технические мероприятия по снижению потерь согласно Программе замены счетчиков, трансформаторов тока (0,4 – 6 – 10 кВ) и трансформаторов напряжения (6 – 10 кВ) по филиалам ОАО «МОЭСК»;
- составление и анализ балансов электроэнергии на подстанции, устранение небаланса электроэнергии.

В результате рейдов с целью выявления безучетного и бездоговорного энергопотребления в 2010 г. выявлено нарушений на сумму более 602 млн. руб., что превысило аналогичный показатель за 2009 г. более чем в 2 раза.

Устойчивая финансовая результативность ОАО «МОЭСК» позволяет своевременно и в полном объеме выполнять обязательства перед заинтересованными сторонами по:

- выплате заработной платы и оказанию социальной поддержки;
- реализации инвестиционной программы и повышению качества и надежности электроснабжения;
- своевременной оплате товаров и услуг;
- уплате налогов и сборов.

Основой управления финансовой результативностью Компании является система бизнес-планирования. Ежегодный бизнес-план утверждается Советом директоров. Финансовые результаты Компании оцениваются по КПЭ «Рентабельность капитала». На уровне исполнительного менеджмента отслеживается более широкий перечень показателей:

- прибыль до уплаты процентов, налогов, начисления износа и амортизации (ЕБИТДА);
- рентабельность продаж;
- структура капитала;
- отношение долга к прибыли до вычета налогов, процентов и амортизации;
- стоимость кредитных ресурсов и др.

Ежегодно в Компании в составе бизнес-плана утверждается программа снижения издержек. Основными направлениями программы являются:

- снижение стоимости закупок сырья и материалов на производственные цели за счет проведения регламентированных процедур;
- снижение потерь электрической и тепловой энергии (в т.ч. коммерческих);
- сокращение затрат на приобретение услуг производственного характера;
- продажа непрофильных активов;
- сокращение затрат на ремонты за счет проведения регламентированных закупок.

Кроме того, в Компании постоянно ведется работа по:

- оптимизации лизинговых платежей;
- управлению дебиторской и кредиторской задолженностью;
- оптимизации кредиторской задолженности и затрат по ее обслуживанию;
- оптимизации инвестиционных затрат;
- управлению остатками денежных средств на расчетных счетах;
- страхованию имущества.



Основные финансовые показатели Компании за 2010 год выросли (см. табл. 5, рис. № 34., рис. № 35). Это связано как с увеличением объема передачи электроэнергии и ростом спроса на присоединение мощностей к сетям Компании, так и ростом тарифов на передачу и платы за присоединение.

Табл. № 5
ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2008 – 2010 ГГ. И ПЛАН НА 2011 Г.

| Наименование | 2008 | 2009 | 2010 | | 2011 (план) |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| | | | План | Факт | |
| Выручка (без учета НДС) от продажи услуг, тыс. руб. | 63 015 362 | 85 232 848 | 107 419 079 | 110 634 049 | 133 681 056 |
| Себестоимость услуг, тыс. руб. | 56 595 215 | 69 381 805 | 87 106 438 | 85 240 359 | 103 784 702 |
| Валовая прибыль, тыс. руб. | 6 420 147 | 15 851 043 | 20 312 641 | 25 393 690 | 29 896 354 |
| Чистая прибыль (убыток), тыс. руб. | 2 303 146 | 6 318 510 | 11 240 834 | 15 621 525 | 17 641 686 |
| Чистые активы, тыс. руб. | 86 976 157 | 122 127 595 | 133 180 717 | 138 019 863 | 179 654 237 |
| EBITDA, тыс. руб. | 12 693 730 | 24 804 141 | 31 115 979 | 36 245 829 | 41 553 676 |



Рис. № 34
Структура
выручки в 2010 г.



Рис. № 35
Структура
себестоимости
продукции в 2010 г.



Основное направление расходования чистой прибыли Компании – это реализация инвестиционной программы (см. табл. № 6).

Табл. № 6

НАПРАВЛЕНИЯ РАСХОДА НЕРАСПРЕДЕЛЕННОЙ ПРИБЫЛИ

| Направления | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|-----------|-----------|------------|
| Нераспределенная прибыль отчетного периода, тыс. руб. | 2 303 146 | 6 318 508 | 15 621 525 |
| Распределено на: | | | |
| Резервный фонд, тыс. руб. | 115 157 | 315 925 | 91 239 |
| Прибыль на развитие, тыс. руб. | 2 187 989 | 5 552 583 | 14 330 286 |
| Дивиденды, тыс. руб. | – | 450 000 | 1 200 000 |
| Погашение убытков прошлых лет, тыс. руб. | – | – | – |

В 2010 г. было принято Положение о дивидендной политике ОАО «МОЭСК», направленное на обеспечение прозрачности и понятности механизма определения размера дивидендов и их выплаты. В соответствии с решением, принятом на годовом Общем собрании акционеров ОАО «МОЭСК» 20.06.2011, общая сумма, направленная на выплату дивидендов по итогам 2010 г., составила 1 200 000 тыс. руб. (7,68% от нераспределенной прибыли), включая уплату налога на доходы по дивидендам.

ОАО «МОЭСК» – не только финансово эффективная компания, но и ответственный налогоплательщик. Размер налогов и взносов во внебюджетные фонды за 2010 г. составил: 12 478 343 тыс. руб. (в 2009 г. – 7 640 041 тыс. руб.), в т.ч. 10 859 232 тыс. руб. – налоги в бюджеты различных уровней, 1 619 111 тыс. руб. – платежи во внебюджетные фонды).

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Инвестиционная деятельность – важнейшее средство реализации стратегии, направленной на повышение надежности электроснабжения и снятие ограничений на присоединение новых мощностей к сетям ОАО «МОЭСК».

В инвестиционной деятельности Компания ориентируется на документы, утверждаемые Министерством энергетики, Правительством г. Москвы, Правительством Московской области. Важным аспектом инвестиционной деятельности является координация с планами развития муниципальных районов и крупных потребителей. Для этой цели в Компании еще в 2008 г. впервые в практике распределительных сетевых компаний было создано управление маркетинга и анализа рынков, в настоящий момент именуемое управлением маркетинга и инноваций.

В 2006 – 2007 гг. по заказу ОАО «МОЭСК» Институтом «Энергосетьпроект» была разработана Схема развития электрических сетей Московского региона 110 (35) кВ и выше на период до 2020 г., ставшая основой при разработке и реализации инвестиционной программы в 2010 г.

Последствия финансового кризиса 2008 – 2009 гг. привели к пересмотру технических решений и переносу сроков реализации инвестиционных программ крупнейших электросетевых и генерирующих компаний, а также к переносу сроков ввода электроустановок крупных потребителей. В 2010 г. перед ОАО «МОЭСК» были поставлены новые задачи: снятие ограничений с закрытых и перегруженных подстанций в г. Москве в период 2012 – 2016 гг., обеспечение развития инфраструктурных объектов г. Москвы путем переноса воздушных линий электропередач в кабельные и строительства на освобожденной земле «дублеров» крупных автомагистралей. Все это привело к необходимости актуализации Схемы развития электрических сетей Московского региона. В 2010 г. был заключен договор на пересмотр Схемы. Новая схема позволит:

- скорректировать балансы мощности и электроэнергии Московской энергосистемы;
- пересмотреть приоритетность ввода электросетевых объектов и дать обоснованные предложения по инвестиционной программе ОАО «МОЭСК»;

- скорректировать перечень вновь сооружаемых и существующих электросетевых объектов 220 (110), (35) кВ, на которых рекомендуется проводить расширение, реконструкцию и техническое перевооружение;
- актуализировать информацию по перспективным нагрузкам различных зон Московского региона;
- разработать на основании расчетов предложения по снижению токов короткого замыкания в электрических сетях Московской энергосистемы 110 кВ и выше на перспективу до 2020 г.;
- разработать рекомендации по отключающей способности устанавливаемого коммутационного оборудования на объектах нового строительства, а также проверить существующее оборудование на соответствие его токам короткого замыкания;
- проанализировать перспективную схему сети 220 (110) кВ с учетом переустройства воздушных линий электропередачи в кабельные, оценить изменение баланса реактивной мощности и разработать мероприятия по ее компенсации в Московской энергосистеме;
- выполнить технико-экономическое сравнение сценариев развития электрической сети Московского региона с повышенным уровнем надежности и управляемости, с ограниченным уровнем токов короткого замыкания;
- разработать пятилетнюю программу мероприятий по снятию ограничений с «закрытых» для технологического присоединения центров питания с оценкой стоимости отдельно по г. Москве и Московской области с учетом прироста нагрузки.

Важным инструментом, позволяющим проследить за своевременностью и эффективностью выполнения инвестиционной программы, являются КПЭ. Акционерами ОАО «МОЭСК» ежегодно устанавливается КПЭ «Эффективность реализации инвестиционной программы (по срокам и стоимости)». На уровне исполнительного менеджмента отслеживаются КПЭ «Объем незавершенного строительства», «Капитальные расходы» и ряд других.

В 2010 г. объем инвестиционной программы составил более 19 млрд. руб. (см. табл. № 7). За период 2005 – 2010 гг. ОАО «МОЭСК» инвестировало в энергетику Московского региона более 108 млрд. рублей.

Табл. № 7
ПАРАМЕТРЫ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

| | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|------------|------------|------------|
| Освоенный объем инвестиционной программы, тыс. руб. | 35 364 900 | 21 696 175 | 19 531 000 |
| Ввод в эксплуатацию основных фондов, тыс. руб. | 19 005 200 | 24 551 000 | 28 694 000 |
| Доля внутренних источников финансирования, % (амортизация, неиспользованная прибыль прошлых лет, прибыль отчетного периода, плата за технологическое присоединение, прочие) | 25 | 61,4 | 88 |
| Доля внешних источников финансирования, % (заемные средства, плата за технологическое присоединение (авансы)) | 75 | 38,6 | 12 |
| Доля инвестиций, пошедшая на реконструкцию и техническое перевооружение действующих объектов, % | 70 | 44 | 49 |
| Ввод трансформаторной мощности, МВА | 3157 | 2268 | 2 276,31 |
| Ввод линий электропередачи, км. | 1132 | 2014 | 2 004,62 |
| Незавершенное строительство на конец года, тыс. руб. | 40 288 263 | 36 678 074 | 27 894 491 |



Табл. № 8
ИСТОЧНИКИ ИНВЕСТИЦИЙ В РАЗВИТКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ В 2009 – 2010 ГГ.

| | | 2010 |
|---|---|--------------|
| Источники инвестиций, всего, млн. руб. | | 19531 |
| Собственные | Амортизация отчетного года, млн. руб. | 5921 |
| | Неиспользованная амортизация прошлых лет, млн. руб. | – |
| | Неиспользованная прибыль прошлых лет, млн. руб. | – |
| | Прибыль отчетного года для использования в инвестиционной программе отчетного года, млн. руб. в том числе: | 10409 |
| | <i>Реновация, включения в тариф, млн. руб.</i> | – |
| | <i>Плата за технологическое присоединение, млн. руб.</i> | 10409 |
| | Прочие собственные источники финансирования, млн. руб. | 973 |
| Внешние | Бюджетные средства (федеральные, муниципальные), млн. руб. | – |
| | Привлеченные средства (вексель), млн. руб. | 2228 |
| | Плата за технологическое присоединение – авансы, млн. руб. | – |
| | Прочие источники внешнего финансирования, в т.ч. долевое участие в строительстве за счет прочих источников, млн. руб. | – |

Некоторые значимые результаты инвестиционной программы 2010 г.:

- ОАО «МОЭСК» после выполнения переустройства в кабель включило под нагрузку кабельно-воздушную линию (КВЛ) 110 кВ «Очаково – Одинцово». Более 4 км воздушной линии ушло под землю, освободив территорию для строительства объектов Инновационного центра «Сколково».
- Подключен к электрическим сетям новый участок Люблинской линии Московского метрополитена.
- После реконструкции запущена в эксплуатацию подстанция 110/10 кВ «Семеновская», обеспечивающая электроэнергией несколько районов Юго-Западного округа. Реконструкция произведена на базе одного из старейших энергообъектов г. Москвы.
- Окончены работы по первому пусковому комплексу на подстанции 220/110/20/10 кВ «Бутово». Подстанция обеспечит подачу электроэнергии в столичные районы Южное Бутово, Северное Бутово и Щербинка.
- Начато проектно-изыскательские и подготовительные работы для строительства новой подстанции 110 кВ «Фетищево». Основным потребителем электроэнергии должен стать новый микрорайон с расширенной инфраструктурой в Подольском районе.

Резерв свободной мощности на подстанциях ОАО «МОЭСК» по данным режимного дня 15.12.2010 года с учетом заключенных договоров составляет 2 574,44 МВА.

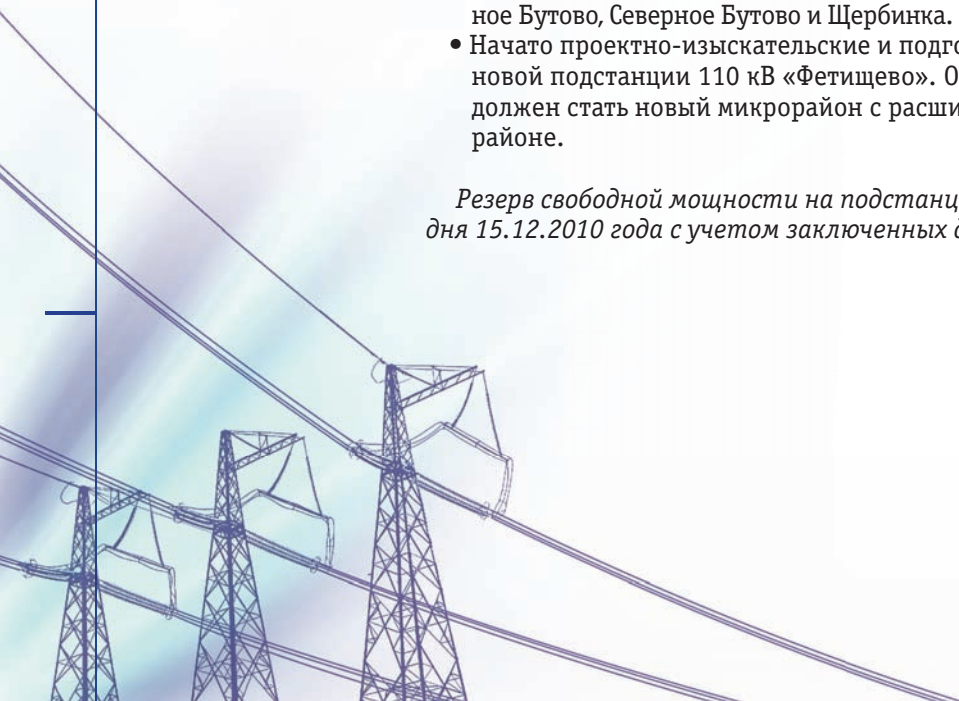
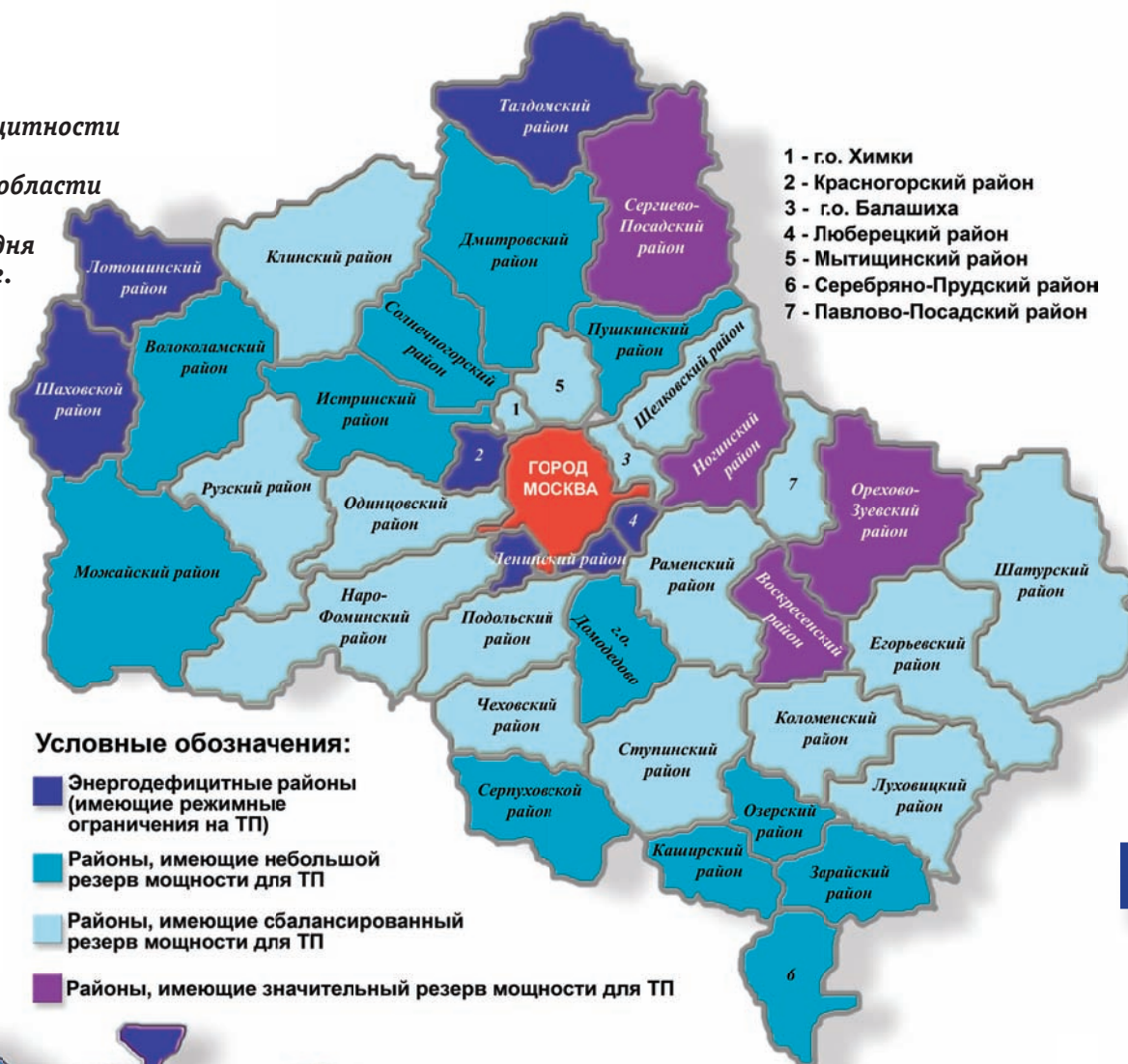
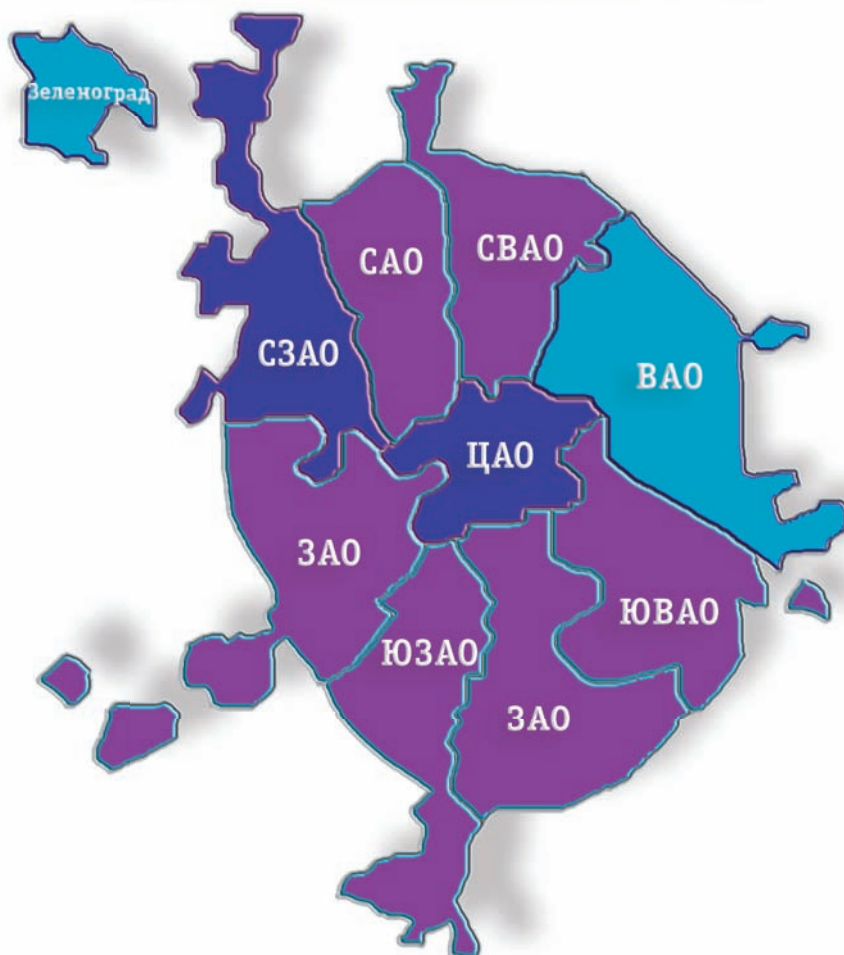


Рис. № 36
Карта энергодефицитности районов Московской области по данным режимного дня 15.12.2010 г.



Условные обозначения:

- Энергодефицитные районы (имеющие режимные ограничения на ТП)
- Районы, имеющие небольшой резерв мощности для ТП
- Районы, имеющие сбалансированный резерв мощности для ТП
- Районы, имеющие значительный резерв мощности для ТП



Условные обозначения:

- Энергодефицитные АО (имеющие режимные ограничения на ТП)
- АО, имеющие небольшой резерв мощности для ТП
- АО, имеющие значительный резерв мощности для ТП

Рис. № 37
Карта энергодефицитности Административных округов г. Москвы по данным режимного дня 15.12.2010 г.



Табл. № 9

**ПЛАНИРУЕМАЯ МОЩНОСТЬ В СРАВНЕНИИ С ПРЕДПОЛАГАЕМЫМ СПРОСОМ
В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ**

| Показатель | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | |
|--------------------|--|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Москва | Резерв мощности для ТП в результате реализации инвестиционной программы, МВА | 1 389 | 1 639 | 1 938 | 2 636 | 3 527 | |
| | Перспективные нагрузки, МВА | умеренный вариант | 132 | 297 | 479 | 693 | 965 |
| | | оптимистический вариант | 284 | 617 | 983 | 1 329 | 1 711 |
| Московская область | Резерв мощности для ТП в результате реализации инвестиционной программы, МВА | 1 182 | 1 698 | 2 292 | 2 685 | 3 762 | |
| | Перспективные нагрузки, МВА | умеренный вариант | 178 | 401 | 647 | 936 | 1 304 |
| | | оптимистический вариант | 582 | 1 331 | 2 162 | 3 219 | 4 625 |
| ВСЕГО | Резерв мощности для ТП в результате реализации инвестиционной программы, МВА | 2 049 | 2 814 | 3 707 | 4 799 | 6 766 | |
| | Перспективные нагрузки, МВА | умеренный вариант | 310 | 697 | 1 125 | 1 628 | 2 268 |
| | | оптимистический вариант | 866 | 1 948 | 3 145 | 4 548 | 6 336 |

В связи с переходом Компании с 01.01.2011 на систему тарифообразования RAB ожидается приток инвестиций в электросетевую отрасль (см. рис. № 38, рис. № 39).

Инвестиционная программа по RAB-регулированию на период 2011 – 2015 гг. составит 132 млрд. руб. Еще 115 млрд. рублей составляет программа по технологическому присоединению, утвержденная Компанией в прошлом (2010) году. Из данных средств 32 млрд. рублей – инвестиционная программа распределительной сети, 15,5 млрд. рублей – переходящие объекты прошлых лет. При этом 67,5 млрд. рублей – дефицит инвестиций, образовавшийся из-за снижения с 2011 г. платы за технологическое присоединение.

Коновалов А.П., Генеральный директор ОАО «МОЭСК»

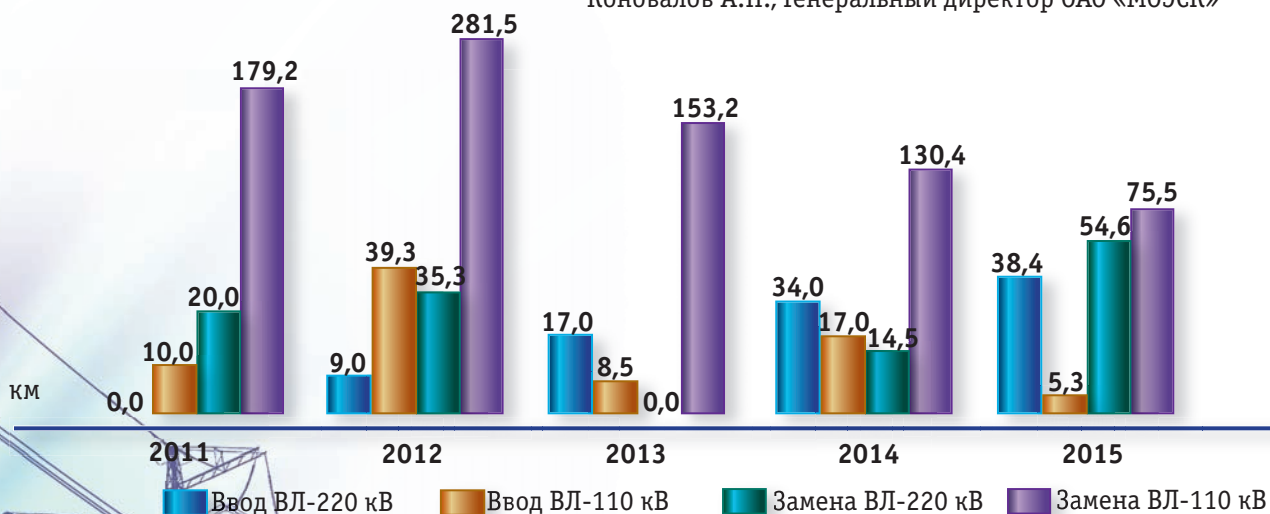


Рис. № 38

**Планы развития электросетевого хозяйства
(ввод и замен ВЛ-220 кВ и ВЛ-110 кВ) на 2011 – 2015 гг.**

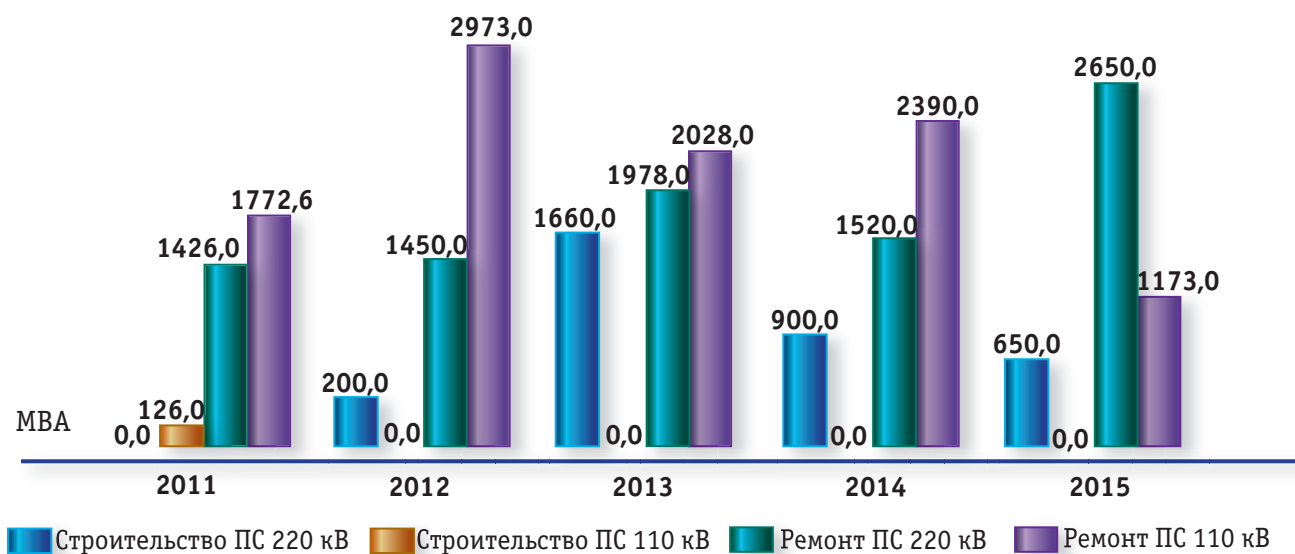


Рис. № 39

Планы развития электросетевого хозяйства (строительство и ремонт ПС 220 кВ и ПС 110 кВ) на 2011 – 2015 гг.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Своевременность и полнота выполнения заявок подразделений о закупках материалов, работ и услуг непосредственно влияют на все аспекты производственной деятельности Компании, в том числе на надежность и качество электроснабжения, а также финансовую результативность.

Принципами закупочной деятельности ОАО «МОЭСК» являются:

- тщательное планирование потребности в продукции;
- обеспечение разумного уровня конкуренции среди потенциальных поставщиков там, где это возможно, а где невозможно – повышенный внутренний контроль;
- открытость и прозрачность процедуры закупки;
- непредвзятость принятия решений о победителе закупочной процедуры за счет честного и разумного выбора наиболее предпочтительных предложений при комплексном анализе выгод и издержек (прежде всего, цены и качества продукции);
- контроль за исполнением договора и использованием приобретенной продукции;
- своевременность оплаты за поставленный товар, выполненную работу или оказанную услугу;
- поддержка отечественного производителя при условии соблюдения требований законодательства.

В Компании ведется мониторинг по следующим КПЭ, связанным с осуществлением закупочной деятельности:

- стоимость закупленных материально-технических ресурсов и услуг;
- коэффициент эффективности закупочных процедур;
- доля внеплановых закупок в общем объеме и др.

Существующая система закупок в ОАО «МОЭСК» регулируется следующими документами:

- «Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ и услуг для нужд ОАО «МОЭСК», утвержденное Советом директоров;
- «Положение о Постоянно действующей конкурсной комиссии ОАО «МОЭСК» (координирует работу ПДКК);
- «Положение о Центральной конкурсной комиссии (ЦКК)»;
- Регламент работы ЦКК и ее взаимодействия с филиалами и подразделениями исполнительного аппарата;
- Годовая комплексная программа закупок.

В 2010 г. впервые сделана попытка переноса основной массы торгов 2011 г. с начала года на конец предыдущего (2010 г.). Кроме того, с 2010 г. Компания отказалась от



использования услуг аутсорсинговой организации в процессе закупочной деятельности. Выполнение всех закупочных процедур возложено теперь на персонал департамента логистики и закупок, что позволяет повысить управляемость процесса закупок и избежать задержек в закупке товаров, работ и услуг.

Общая сумма закупок за 2010 г. незначительно выросла по сравнению с 2009 г., но существенно ниже аналогичных показателей за 2007 – 2008 гг., что связано с политикой сокращения издержек в условиях финансового кризиса (см. рис. № 40).

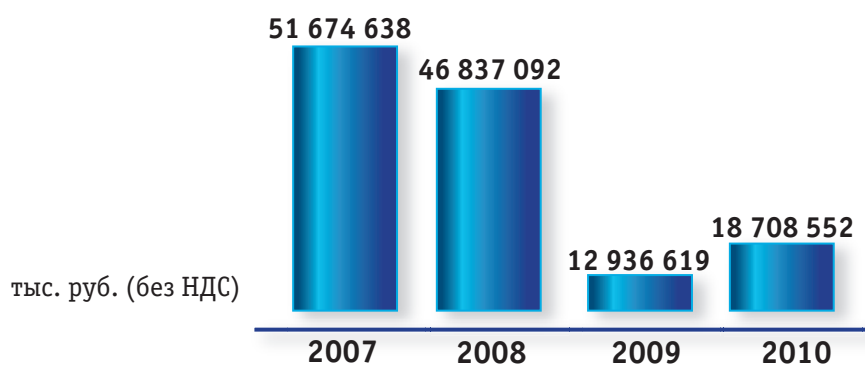
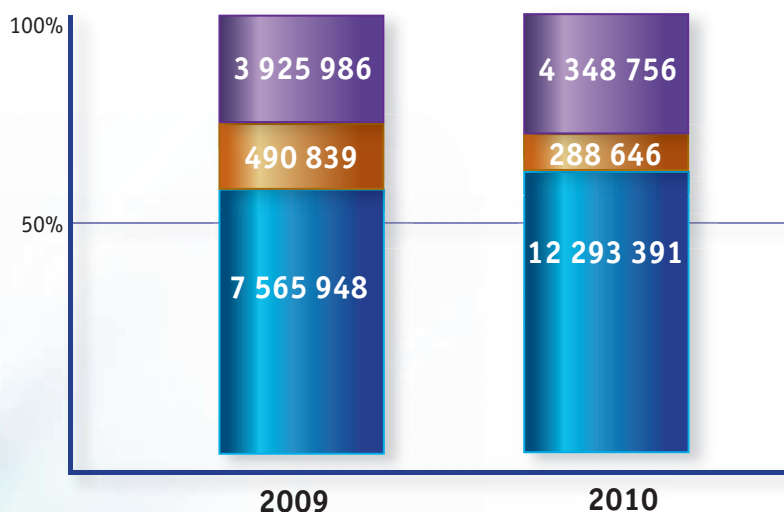


Рис. № 40

Общая сумма закупок в 2007 – 2010 гг. без учета НДС

* сумма закупок не учитывает затраты на услуги по передаче энергии ОАО «ФСК ЕЭС»

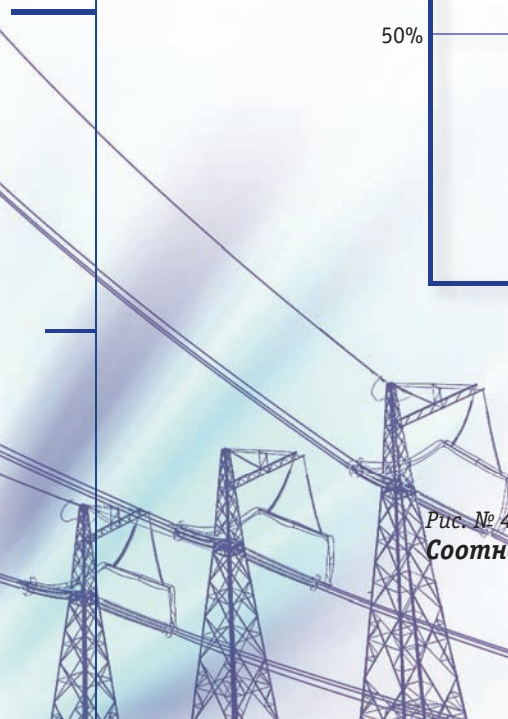
Стабильно высокой остается доля открытых закупок, обеспечивающих прозрачность сделки и формирование оптимальной рыночной цены. В 2010 году наблюдается рост доли открытых закупочных процедур (см. рис. № 41).



- Сумма закупок единственного источника, тыс. руб. (без НДС)
- Сумма закрытых закупок, тыс. руб. (без НДС)
- Сумма открытых закупок, тыс. руб. (без НДС)

Рис. № 41

Соотношение объемов закупок различных типов в 2009 – 2010 гг.



Результатом активного применения в 2010 г. электронных торговых площадок (ТЗС-электра, b2b-moesk) стал рост процента экономии на закупках (см. рис. № 42).



Рис. № 42

Процент экономии на закупках в 2009 – 2010 гг.

В 2010 г. в соответствии с приказом ОАО «Холдинг МРСК» департаментом логистики и закупок Компании начата работа по заключению рамочных соглашений. Участники соглашений – отечественные производители и дилеры основного электротехнического оборудования по 23 лотам. Они были отобраны в качестве победителей по результатам проведенных в 2010 г. ОАО «Холдинг МРСК» открытых конкурентных переговоров без предварительного квалификационного отбора на право заключения рамочных соглашений. Согласно условиям соглашений, ОАО «МОЭСК» имеет право на проведение в 2011 г. закрытых запросов цен среди предприятий, подписавших эти соглашения. Участники имеют право выдвинуть свое предложение по расценкам не выше предельных, которые были заявлены ими на этапе открытых конкурентных переговоров. Рамочные соглашения позволяют проводить закупочные процедуры в значительно более короткие сроки, чем стандартные процедуры. В практике ОАО «МОЭСК» подобная инициатива используется впервые.

Доля отечественного оборудования, закупленного в 2010 г., составляет 73,4% от общей суммы, в т.ч. 100% по следующим позициям: воздушные линии 0,4 – 10 кВ, оборудование для АИИС КУЭ, дугогасящие реакторы (катушки) компенсации емкостных токов 6 – 10 кВ, разъединители 0,4 – 220 кВ, счетчики электрической энергии, высоковольтные вводы 35 – 220 кВ и др.

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

ОАО «МОЭСК», как субъект естественной монополии, подлежит регулированию государством в лице Федеральной службы по тарифам (ФСТ). ФСТ устанавливает два вида платежей для потребителей в адрес ОАО «МОЭСК»: плата за технологическое присоединение и тариф на передачу электрической энергии. С 2011 года, согласно решению Правительства РФ, ОАО «МОЭСК» переходит на систему тарифообразования с применением метода доходности инвестированного капитала (RAB). Основой RAB – регулирования является механизм установления долгосрочных (до 5 лет) параметров тарифообразования на передачу электроэнергии, включая уровень расходов, норму доходности инвестированного капитала, норматива потерь электроэнергии и ряда других, влияющих на размер необходимой валовой выручки электросетевой компании, компенсируемой за счет поступления денежных средств через тариф на передачу электроэнергии. Причем в механизм расчета тарифа на передачу электроэнергии включены рычаги стимулирования Компании к экономии на операционных расходах: в первые 5 лет после достижения экономии Компания получает право использовать сумму экономии по своему усмотрению, а в последующем – сумма принимаемых к расчету расходов уменьшается на сумму экономии.

Основные преимущества RAB-регулирования:

- гарантия возврата инвестиций в электросетевую инфраструктуру с учетом нормы доходности на них путем компенсации за счет тарифа на передачу электроэнергии;
- ориентация электросетевых компаний на экономию операционных расходов;
- учет параметров качества и надежности электроснабжения потребителей при установлении тарифа на передачу.

Ожидается, что новый метод тарифообразования позволит привлечь долгосрочные инвестиции в электросетевую комплекс, уменьшить темпы роста тарифа на передачу, а также повысить надежность и качество электроснабжения потребителей, в котором электросетевые компании теперь финансово заинтересованы. Согласно



новым правилам расчета тарифов на передачу, выручка, получаемая ОАО «МОЭСК» за передачу электроэнергии, может быть уменьшена на 3% в зависимости от показателей уровня надежности и качества электроснабжения потребителей.

Уровень надежности определяется продолжительностью прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг ОАО «МОЭСК», а показатель качества формируется исходя из:

- индикатора информированности потребителей (полнота, актуальность, достоверность и доступность для потребителей услуг информации об объеме, порядке предоставления и стоимости услуг ОАО «МОЭСК»);
- индикатора исполнительности (степень исполнения ОАО «МОЭСК» в установленные сроки всех обязательств по отношению к потребителям услуг в соответствии с нормативными правовыми актами и договорами);
- индикатор результативности обратной связи (наличие эффективной обратной связи с потребителями услуг, позволяющей в установленные нормативными правовыми актами и договорами сроки рассматривать и принимать решения по обращениям потребителей услуг).

За счет исключения инвестиционных расходов на развитие существующей инфраструктуры при подключении новых мощностей из состава платы за технологическое присоединение новый метод тарифообразования позволит снизить плату за технологическое присоединение.

В 2010 г. специалистами Компании была проведена большая работа по определению и согласованию с Федеральной службой по тарифам, Топливо-энергетическим комитетом Московской области и Региональной энергетической комиссией по г. Москве пятилетних параметров регулирования тарифа на передачу электроэнергии (см. рис. № 43), в т.ч. показателей надежности и качества электроснабжения, размера инвестированного капитала, нормы доходности на инвестированный капитал.

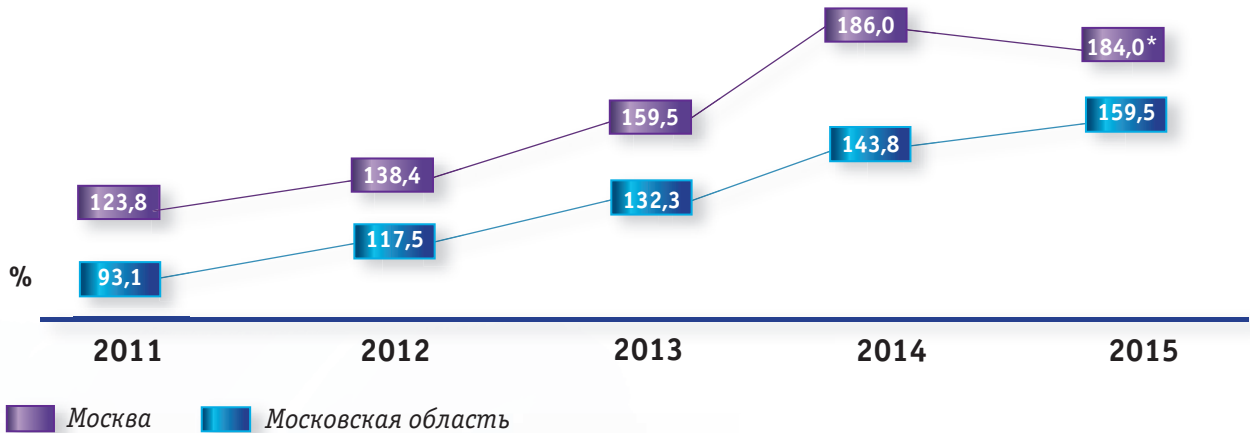


Рис. № 43

Динамика средних тарифов ОАО «МОЭСК» на передачу электроэнергии на долгосрочный период 2011 – 2015 г. по городу Москве и Московской области

* Снижение тарифа ОАО «МОЭСК» в г. Москве в 2015 г. по сравнению с 2014 г. связано с применением при долгосрочном регулировании механизма «сглаживания» роста тарифа на передачу.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Технологическое присоединение – область деятельности ОАО «МОЭСК», при которой происходит первичное взаимодействие с новыми потребителями. В рамках проводимой Компанией клиентоориентированной политики создаются условия для удовлетворения потребностей клиентов и их качественного обслуживания. Компания уделяет значительное внимание системе рассмотрения и выполнения заявок на



технологическое присоединение, минимизирующей как риски несвоевременного реагирования, так и риски превышения должностных полномочий работниками Компании. Порядок обслуживания клиентов регулируется следующими документами:

- Стандарт обслуживания клиентов;
- приказ «О порядке технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям ОАО «МОЭСК»;
- положение о структурных подразделениях блоков по технологическому присоединению и работе с клиентами.

В 2010 г. в целях соблюдения и сокращения сроков рассмотрения заявок на технологическое присоединение, а также усиления контроля соблюдения порядка и сроков их рассмотрения в филиале МКС была завершена работа по регламентации бизнес-процесса «Рассмотрения заявок на технологическое присоединение и оформление договоров технологического присоединения». 25.11.2010 г. был утвержден Регламент, оптимизирующий бизнес-процесс и устанавливающий жесткие сроки рассмотрения заявки в каждом структурном подразделении. Регламент позволил исключить ряд ранее существовавших работ по составлению дополнительной и перемещению существующей документации из одного структурного подразделения в другое, так называемые «черные дыры», тем самым сократив сроки рассмотрения заявок на оказание услуги в области технологического присоединения.

Основной канал взаимодействия при рассмотрении заявок на технологическое присоединение – клиентские офисы и клиентские группы (подробнее информация изложена в разделе «ОАО «МОЭСК» и заинтересованные стороны»).

За 2010 г. ОАО «МОЭСК» осуществило технологическое присоединение к электрическим сетям 17 787 потребителей в Москве и Московской области на общую мощность 991,07 МВт. Компания заключила 34 610 договоров технологического присоединения на суммарную мощность 1 824,1 МВт.

В 2010 г. в Федеральную антимонопольную службу на Компанию поступило 27 жалоб (10 – по Москве и 17 по Московской области), что составляет 0,15% от количества осуществленных присоединений и 0,08% от количества заключенных договоров. Из них 8 были признаны необоснованными, рассмотрение 9 приостановлено или отложено, а по 10 вынесены решения об устранении нарушений либо наложении штрафа (данные решения в настоящее время оспариваются в суде).

Значительная часть полученных и выполненных заявок – заявки от льготных категорий потребителей. В результате присоединения льготных категорий потребителей в Компании образуются так называемые «выпадающие доходы», получение которых отложено во времени и происходит через тариф на передачу электроэнергии в последующие годы. В 2010 г. сумма выпадающих доходов составила около 6,5 млрд. руб. против 2,5 млрд. в 2009 г. Объем накопленных выпадающих доходов составляет 24 млрд. руб.

Плановые показатели присоединения мощности на 2011 г. – 1 087,79 МВт.

Законодательно предусмотрены льготы по технологическому присоединению для следующих категорий заявителей:

- Заявители, обратившиеся в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности). Предоставляемая льгота – плата за технологическое присоединение не более 5,5 МРОТ (550 руб.). Льгота предоставляется, если расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителю класса напряжения Компании составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.
- Юридические лица и индивидуальные предприниматели, обратившиеся в целях присоединения энергопринимающих устройств с максимально запрашиваемой мощностью от 15 до 100 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности). Предоставляемая льгота, по желанию заявителя, – беспроцентная рассрочка платы за технологическое присоединение в размере 95% от общего размера платежа на срок до 3 лет.

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ
БЕЗОПАСНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Система корпоративной безопасности ОАО «МОЭСК» решает задачи по обеспечению антитеррористической, экономической и информационной безопасности.

Основными элементами системы являются департамент безопасности и блок по безопасности в каждом филиале Компании. Работа единой вертикально-интегрированной комплексной системы корпоративной безопасности ОАО «МОЭСК» построена с учетом гарантии соблюдения прав и свобод человека, зафиксированных в Конституции и законах РФ.

Важным направлением повышения эффективности работы является совершенствование системы корпоративной безопасности. Решение этой задачи предполагает унификацию внутренней структуры департамента безопасности исполнительного аппарата и блоков по безопасности в филиалах Компании, разработку и внедрение единых регламентов работы.

Основная задача – эффективная достаточная защита активов, интересов бизнеса и Компании в целом от внешних и внутренних угроз, а также оказание содействия основным бизнес-процессам в снижении затрат, получении максимальной прибыли, минимизации рисков и угроз.

Направления работы по обеспечению безопасности:

- режимное обеспечение объектов – охрана, антитеррористическая защита и противодиверсионная укрепленность;
- работа с дебиторской задолженностью;
- участие в решении вопросов технологического присоединения;
- участие в процедуре отбора добросовестных поставщиков;
- работа с недобросовестными потребителями;
- защита финансовых активов, имущественного комплекса Компании;
- борьба с коррупцией, мошенничеством, хищением имущества;
- защита коммерческой тайны, информационных ресурсов и бизнес-процессов;
- мобилизационная работа, гражданская оборона и действия Компании в условиях чрезвычайных ситуаций;
- участие в отдельных процессах других подразделений, в разработке регламентов;
- обеспечение сохранности персональной информации потребителей и работников.

В 2010 г. обращений и жалоб в адрес Компании о дискриминации, нарушении неприкосновенности частной жизни и разглашении персональной информации потребителей и работников не поступало.

В отчетном периоде происходило смещение акцентов в работе системы с режимного обеспечения на более качественное обеспечение экономической безопасности, включая борьбу с коррупцией и злоупотреблениями. Проводимые мероприятия направлены на вскрытие, пресечение и предупреждение правонарушений коррупционного характера в финансово-хозяйственной деятельности основных блоков и бизнес-процессов Компании. В случае выявления подобных фактов в отношении причастных к ним должностных лиц принимаются меры административного и дисциплинарного воздействия. Если устанавливается, что в их действиях содержатся признаки преступлений, материалы передаются в правоохранительные органы для принятия решений уголовно-процессуального характера.

В 2010 г. было проверено 5 организационных подразделений и филиалов Компании, результатом которых явилось увольнение с занимаемых должностей 2 сотрудников из числа руководящего состава филиалов ЮЭС и СЭС.

В условиях чрезвычайной ситуации в декабре 2010 г. – январе 2011 г. было возбуждено уголовное дело в отношении сотрудника ОАО «МОЭСК» по выявленному в Одинцовском РЭС (филиал ЗЭС) факту совершения преступления по ч. 1 ст. 165 УК РФ (причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием).

В целях выявления правонарушений, наносящих ущерб деятельности Компании, используется информация, полученная через интернет-приемную Генерального директора на сайте www.moesk.ru, информация, поступающая из правоохранительных органов, средств массовой информации. Для борьбы с хищением электрооборудова-

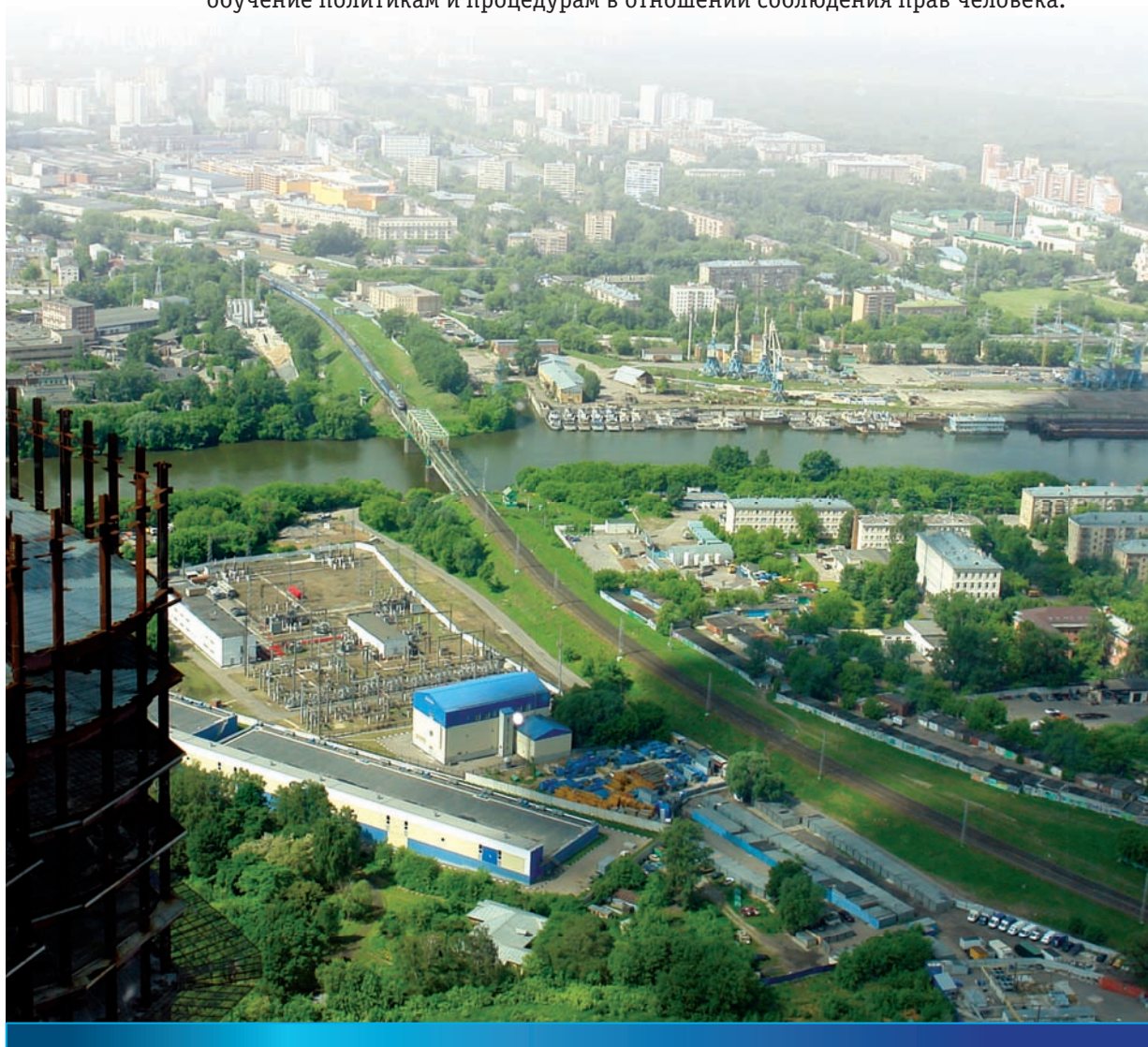


ния, изготовленного из ценных цветных металлов, работники блока безопасности усиливают взаимодействие с правоохранительными органами, населением и администрациями муниципальных образований.

В современных условиях большое внимание уделяется обеспечению антитеррористической безопасности. Так, в связи с терактом, осуществленным на Баксанской ГЭС 21 июля 2010 года, в конце июля 2010 года на всех объектах Компании были усилены режим охраны, пропускной и внутренний режим. В рамках обеспечения охраны объектов электроэнергетики ОАО «МОЭСК» организовало взаимодействие с территориальными правоохранительными органами и органами государственной безопасности.

Основу системы безопасности составляют высококвалифицированные специалисты в области экономической, антитеррористической, информационной безопасности. В связи с появлением новых методов и приемов коррупционных и прочих правонарушений, находящихся в сфере ответственности департамента безопасности, намечено осуществлять регулярное, на плановой основе профессиональное обучение работников блока безопасности и других подразделений Компании в целях повышения их профессионального уровня.

Так, в 2010 г. доля работников департамента безопасности ОАО «МОЭСК», прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации, составила 25%. Знание и соблюдение прав и свобод человека, зафиксированных в Конституции и законах РФ, являются обязательными профессиональными требованиями для работников департамента безопасности. В 2010 г. 5 из них прошли дополнительное обучение политикам и процедурам в отношении соблюдения прав человека.





СОЦИАЛЬНАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

Инвестиции в человеческий капитал представляют собой стратегически важные вложения, фундамент развития Компании. Стратегические цели Компании в области управления персоналом, а также ключевые принципы функционирования системы управления персоналом закреплены в Программе в области управления кадровыми ресурсами. Программа, являющаяся функциональной стратегией блока по управлению персоналом, была утверждена Советом директоров в октябре 2009 г. В 2010 г. с учетом стратегических задач Компании, состояния кадровых ресурсов и внешней кадровой ситуации Программа была скорректирована. Обновленная Программа утверждена Советом директоров в декабре 2010 г.

Для объективной оценки эффективности деятельности в области управления персоналом в Компании ведется мониторинг следующих ключевых показателей эффективности:

- затраты на персонал;
- коэффициент выполнения мероприятий целевых программ по работе с персоналом;
- индекс здоровья персонала;
- количество случаев обращения работников Компании в трудовую инспекцию или в судебные инстанции по вопросам нарушения Компанией трудового законодательства;
- доля персонала, прошедшего обучение;
- производительность труда (полезный отпуск на 1 единицу производственного персонала);
- индекс удовлетворенности персонала и др.

Система управления персоналом ОАО «МОЭСК» регулируется следующими внутренними и внешними документами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации на 2009 – 2011 гг.;
- Коллективный договор;

а также более 100 документами, регулирующими работу по направлениям:

- поиск, набор и увольнение персонала;
- оплата труда и мотивация, в т.ч. дефицитных специалистов;
- социальная политика, включая обеспечение путевками, поддержку ветеранов и пенсионеров, спортивную и культурную программы, материальную помощь работникам и социальные выплаты по коллективному договору;
- внутреннее и внешнее обучение, участие в соревнованиях профессионального мастерства;
- поддержка и мотивация молодых работников;
- работа с профсоюзами;
- работа с кадровым резервом и аттестация персонала.



КАДРОВЫЙ СОСТАВ

Прием работников в ОАО «МОЭСК» осуществляется на основании приказа № 354 от 24.05.2010 «О правилах внутреннего трудового распорядка ОАО «МОЭСК», где строго прописан порядок приема, перевода и увольнения работников. В Компании также действует регламент «Поиск и подбор персонала». При приеме на работу не допускается дискриминация по половым признакам, национальной принадлежности, вероисповеданию и иным данным, не связанным с профессиональными характеристиками, претендента. Поиск и подбор персонала ведутся на основании заявок от руководителей подразделений в соответствии с запрашиваемыми квалификационными требованиями.

Численность персонала по Компании на конец 2010 г. не изменилась существенно по сравнению с 2009 г. Изменение численности руководителей, специалистов и служащих связано с перемещением должности «главный специалист» из категории «руководители» в «специалисты и служащие» (см. табл. № 10).

Табл. № 10

ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА, ЧЕЛ.

| Наименование показателя | На 31.12.2006 | На 31.12.2007 | На 31.12.2008 | На 31.12.2009 | На 31.12.2010 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Всего, в том числе | 10 419 | 10 282 | 13 889 | 15 768 | 15 780 |
| Руководители | 1 784 | 2 074 | 3 310 | 3 895 | 3 030 |
| Специалисты и служащие | 2 440 | 2 400 | 3 373 | 3 971 | 4 923 |
| Рабочие | 6 195 | 5 808 | 7 206 | 7 902 | 7 827 |

Соотношение мужчин и женщин по в целом по Компании на конец 2010 г.:

- мужчины – 11481 человек (73 %);
- женщины – 4299 человек (27%);

Структура персонала по возрасту и уровню образования представлена на рис. № 44, рис. № 45.



Рис. № 44

Структура персонала по уровню образования на 31.12.2010 г.

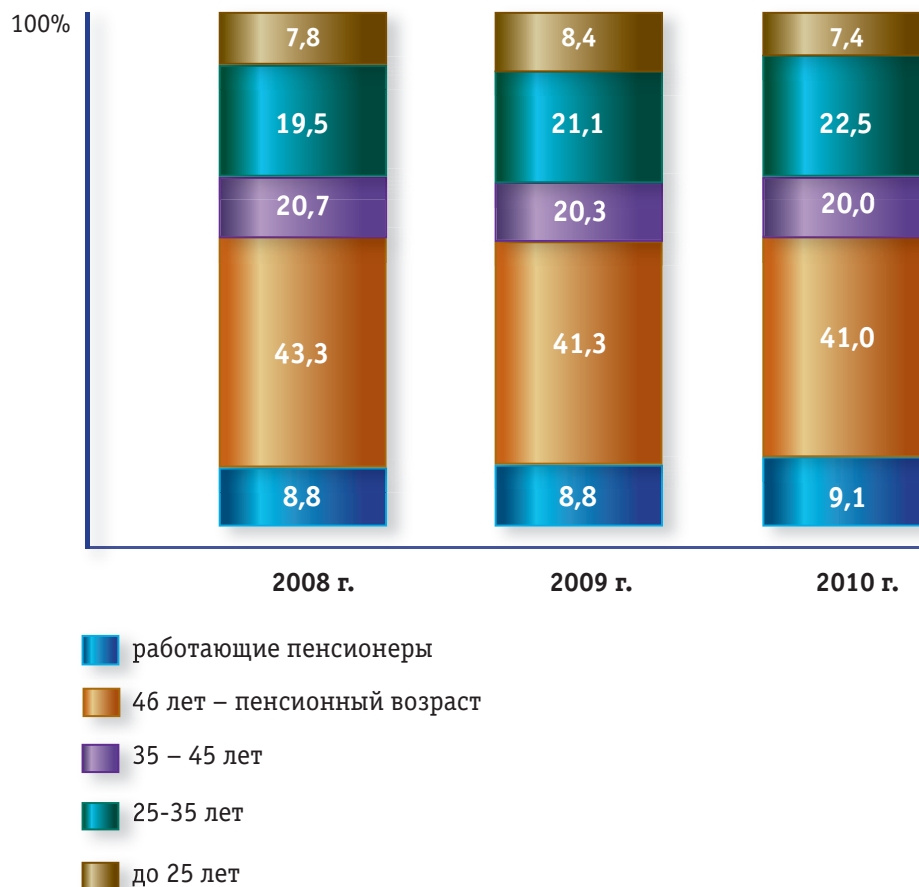


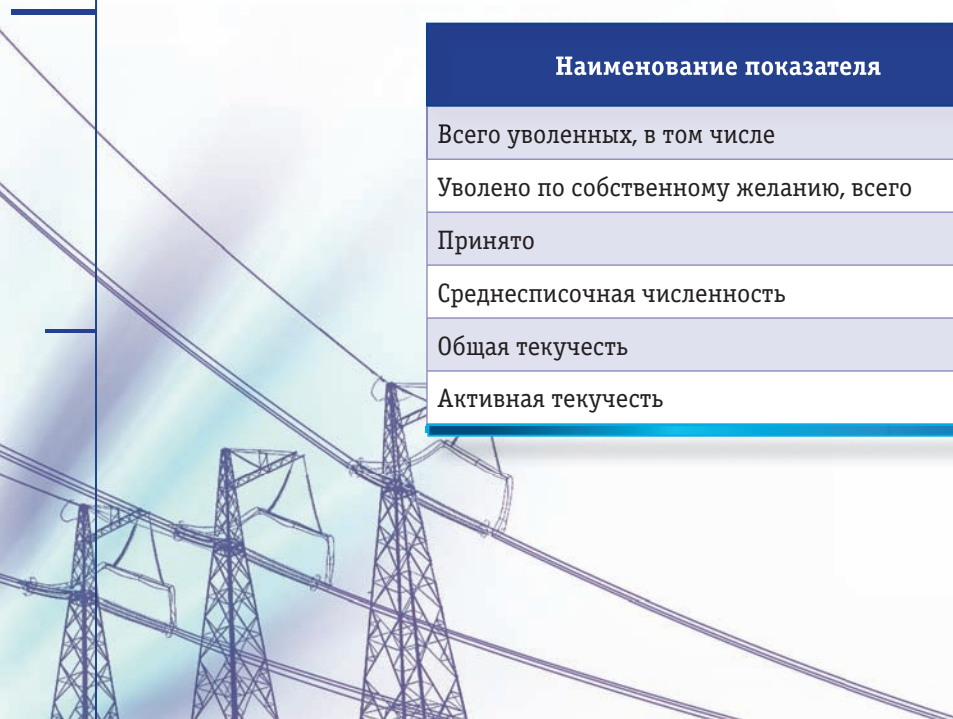
Рис. № 45
Структура персонала по возрасту в 2008 – 2010 гг.

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

Общий показатель текучести и показатель активной текучести (см. табл. № 11) в 2010 г. по отношению к 2009 г. увеличен на 3% и 2% соответственно, что связано с реформированием организационной структуры Компании.

Табл. № 11
ДВИЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В КОМПАНИИ

| Наименование показателя | 2009 | | 2010 | |
|--|--------|----|--------|----|
| | чел. | % | чел. | % |
| Всего уволенных, в том числе | 1 534 | – | 2 028 | |
| Уволено по собственному желанию, всего | 912 | 59 | 1 236 | |
| Принято | 3 439 | – | 2 047 | |
| Среднесписочная численность | 14 651 | – | 15 552 | |
| Общая текучесть | | 10 | | 13 |
| Активная текучесть | | 6 | | 8 |



Кадровая политика Компании учитывает необходимость обновления персонала и повышения его квалификационного уровня (см. рис. № 46, рис. № 47).



Рис. № 46
Возрастной состав персонала, уволенного и принятого в 2010 г.



Рис. № 47
Структура персонала, уволенного и принятого в 2010 г., по уровню образования



Наиболее активными категориями при движении персонала в 2010 г. стали руководители и специалисты. Показатель активной текучести руководителей вырос с 5,2% в 2009 г. до 8,1% в 2010 г., специалистов – с 6,3% до 10,3% соответственно. Показатель активной текучести рабочих остался неизменным на уровне 6,7%.



МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА И СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ

В ОАО «МОЭСК» действует единая система оплаты труда и мотивации персонала, включающая в себя:

- тарифную сетку (совокупность ступеней и уровней и соответствующих им тарифных коэффициентов);
- систему надбавок;
- систему премирования;
- систему льгот и компенсаций.

Применяются повременно-премиальная и сдельно-премиальная системы оплаты труда.

В Компании отсутствуют любые проявления дискриминации в области оплаты труда. Средняя заработная плата женщин не только не уступает, но для некоторых категорий работников превышает среднюю заработную плату мужчин (см. табл. № 12).

Табл. № 12

СООТНОШЕНИЕ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН В 2010 Г. ПО КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ РАБОТНИКОВ

| Категория | ССЧ, чел. | Средняя зарплата на 1 человека, руб. | Соотношение средней зарплаты, мужчины/женщины, % |
|---------------------|-----------|--------------------------------------|--|
| Руководитель | 3 048 | 84 732,01 | -14,10% |
| Мужской | 2 542 | 82 483,30 | |
| Женский | 506 | 96 023,07 | |
| Специалист | 4 655 | 47 141,84 | 26,50% |
| Мужской | 1 984 | 53 583,24 | |
| Женский | 2 671 | 42 358,20 | |
| Служащий | 24 | 30 429,95 | -20,10% |
| Мужской | 1 | 24 506,17 | |
| Женский | 23 | 30 666,90 | |
| Рабочий | 7 825 | 38 596,46 | 47,26% |
| Мужской | 6 959 | 40 017,42 | |
| Женский | 866 | 27 175,36 | |
| ИТОГО: | 15 552 | 50 183,64 | |

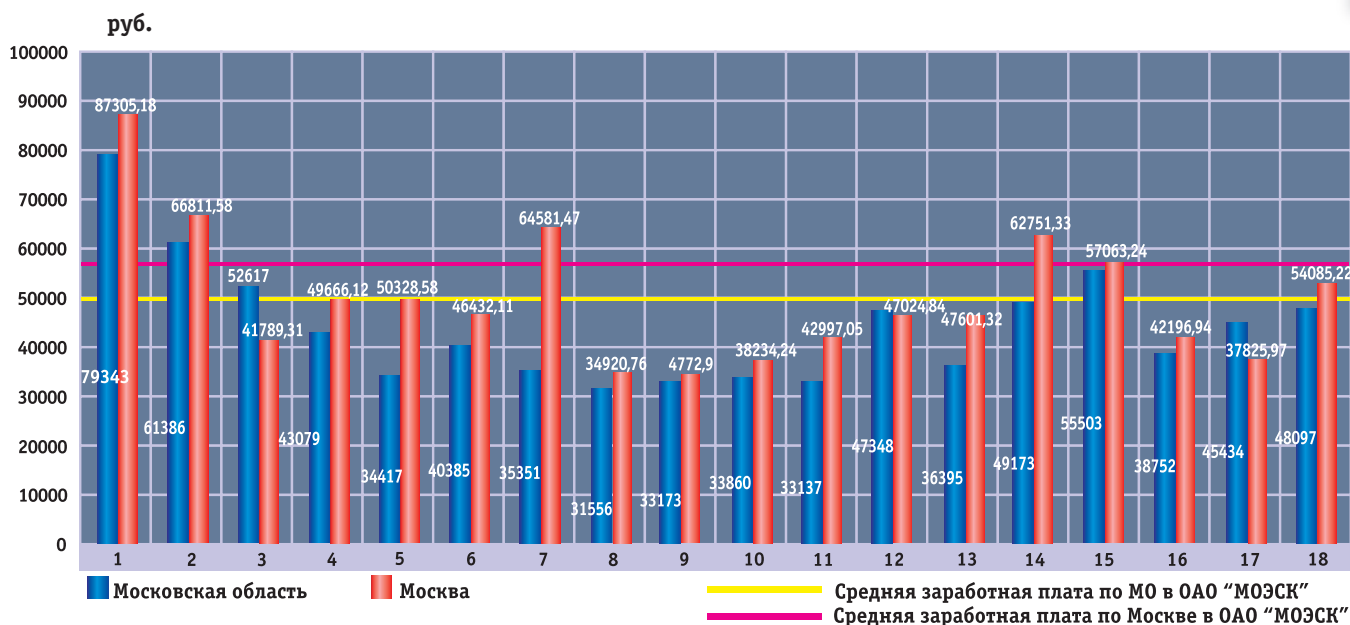
Средняя заработная плата в Компании за 2010 г. превышает как среднюю заработную плату по г. Москве (40 468,6 руб.), так и по Московской области (25 472,7 руб.¹) (см. табл. № 13).

¹ согласно данным Федеральной службы государственной статистики

Табл. № 13
СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, РУБ.

| Категории работников | 2007 г. | 2008 | | 2009 | | 2010 | |
|----------------------|---------|------------|--------|------------|--------|------------|----------|
| | | Моск. обл. | Москва | Моск. обл. | Москва | Моск. Обл. | Москва |
| Руководители | 66 696 | 58 603 | 87 896 | 63 550 | 79 637 | 69 139,6 | 95 251,7 |
| Специалисты | 33 870 | 37 228 | 34 118 | 40 827 | 38 746 | 44 521,5 | 49 390,6 |
| Служащие | | 19 422 | 22 998 | 26 418 | 31 340 | 29 574,0 | 33 291,2 |
| Рабочие | 26 114 | 28 206 | 31 264 | 32 971 | 40 334 | 34 749,0 | 43 350,6 |
| Всего: | 34 920 | 35 301 | 50 329 | 40 131 | 52 360 | 42 926,7 | 57 333,7 |

Компания уделяет пристальное внимание вопросам мотивации работников основных производственных профессий и должностей (дефицитных специалистов), привлечение и закрепление которых имеет особую значимость для Компании (см. рис. № 48).



1 – диспетчер ОДС; 2 – диспетчер района; 3 – диспетчер ПС; 4 – электромонтер ОВБ; 5 – электромонтер по обслуживанию ПС; 6 – электромонтер по ремонту ВЛ; 7 – электромонтер по ремонту и монтажу КЛ; 8 – электромонтер по испытаниям и измерениям; 9 – электромонтер по эксплуатации РС; 10 – электромонтер РЗА; 11 – электрослесарь; 12 – мастер; 13 – водитель ОВБ; 14 – инженер службы РЗАИТ; 15 – инженер службы линий; 16 – инженер по метрологии; 17 – инженер по расчетам и режимам; 18 – инженер службы ПС.

Рис. № 48
Средняя заработная плата работников основных производственных профессий и должностей (дефицитных специалистов) в 2010 г.



Действующая в ОАО «МОЭСК» система оплаты труда предусматривает следующие возможности увеличения заработной платы работников основных производственных профессий и должностей (дефицитных специалистов):

- установление тарифной ставки на 1 – 2 ступени выше от установленного классификатором профессий рабочих и должностей руководителей, специалистов и служащих Компании;
- установление персонального оклада;
- установление надбавки (доплаты) компенсационного характера, связанной с режимом работы и условиями труда и надбавки (доплаты) стимулирующего характера, связанной с личными результатами труда работника;
- установление повышенного, но не более чем на 25%, базового размера премирования за основные результаты деятельности;
- повышение размера, но не более чем на 50%, премирования за основные результаты деятельности по итогам работы за месяц;
- единовременное премирование и выплата вознаграждения.

Коллективный договор является основным нормативным документом, регулирующим социально-трудовые отношения между ОАО «МОЭСК» и работниками Компании. В период 2008 – 2010 гг. общие социальные выплаты по Коллективному договору существенно выросли (см. табл. № 14). Действие договора распространяется на всех работников Компании, за исключением высших менеджеров, вне зависимости от типа и места занятости (исполнительный аппарат или филиал). С 2011 г. для сотрудников исполнительного аппарата и филиалов введены отдельные системы оплаты труда, материального стимулирования, выделения льгот, компенсаций и других выплат социального характера, что связано с политикой Компании по обеспечению связи оплаты труда работника с результатами его деятельности и увязки размера социальных выплат с финансовыми возможностями работника и его семьи.

Табл. № 14
СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ, ТЫС. РУБ.

| Вид выплат | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Единовременная выплата пособия семьям погибших на производстве и получившим инвалидность | 225,40 | 1052,6 | 5 969,50 |
| Ежемесячная доплата к пенсиям по инвалидности | 37,50 | 113,4 | 104,10 |
| Финансирование лечения работников, частичная компенсация стоимости путевок на лечение и отдых | 28 892,00 | 36 891,0 | 38 667,60 |
| Оказание семьям умерших работников и пенсионеров материальной помощи на погребение, оказание материальной помощи на компенсацию затрат, связанных с похоронами близких родственников | 20 082,40 | 48 506,5 | 55 537,00 |
| Оказание материальной помощи при уходе работника в очередной отпуск | 155 680,70 | 249 608,2 | 295 594,40 |
| Оказание материальной помощи при рождении ребенка, при регистрации брака, в связи с призывом на военную службу | 7 096,90 | 19 294,7 | 25 720,70 |
| Компенсация стоимости путевок в оздоровительные лагеря детям работников | 4 007,50 | 5 600,5 | 9 148,50 |
| Компенсация платы на содержание детей в детских дошкольных учреждениях | 4,40 | 10,7 | 477,30 |
| Предоставление дополнительных оплачиваемых отпусков (в случае рождения ребенка; свадьбы работника, свадьбы детей работника; смерти членов семьи; 1 сентября воспитывающим детей-школьников младших классов; за ненормированный рабочий день) | 1 865,70 | 3 680,7 | 4 721,60 |
| Выплата единовременного вознаграждения в связи с уходом на пенсию | 20 415,80 | 21 702,0 | 28 838,80 |
| Оказание материальной помощи и компенсации участникам Великой Отечественной войны и трудового фронта | 7 446,00 | 10 028,6 | 10 108,50 |
| Компенсационные выплаты сокращенным работникам | 7 452,70 | 3 583,0 | 4 012,4 |
| Выплата единовременного вознаграждения работникам, награжденным отраслевыми и ведомственными наградами и почетными званиями | 13 022,90 | 16 194,2 | 21 232,1 |
| Выплата работникам, проработавшим в электроэнергетике не менее 15 лет и ушедшим на заслуженный отдых, к датам, начиная с 60 лет для женщин, с 65 лет для мужчин материальной помощи через каждые 5 лет | 501,10 | 1038,5 | 1 414,20 |
| Организация спортивных соревнований с целью оздоровления работников | 3 767,90 | 3 855,4 | 3 346,07 |
| ИТОГО | 270 498,90 | 412 160,00 | 504 892,77 |



В 2010 г. 2522 работника Компании были удостоены наград различных уровней (см. табл. № 15).

Табл. № 15

КОЛИЧЕСТВО НАГРАД РАЗНЫХ УРОВНЕЙ, ПРИСУЖДЕННЫХ РАБОТНИКАМ ОАО «МОЭСК» В 2010 Г.

| | |
|--|-------|
| Государственные награды | 1 |
| Награды Министерства энергетики РФ | 39 |
| Награды ОАО «Холдинг МРСК» | 163 |
| Награды Правительства г. Москвы | 5 |
| Награды Губернатора МО | 44 |
| Награды МЧС России по Московской области | 10 |
| Награды ОАО «МОЭСК» | 2 260 |

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Затраты на обучение работников ОАО «МОЭСК» в 2010 г. составили 46 381 тыс. рублей (см. табл. № 16, табл. № 17). Из них 37,7% потрачено на обучение руководителей, 30,5 % – специалистов и служащих, 31,8% – рабочих.

Табл. № 16

ДИНАМИКА ОБОБЩЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ОБУЧЕНИЮ В 2008 – 2010 ГГ.

| Наименование показателя | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Среднесписочная численность | 11 241 | 14 651 | 15 552 |
| ФОТ (тыс. руб.) | 5 684 177,40 | 8 139 285,81 | 9 365 526,50 |
| Число обучений (с отрывом от производства) | 14 095 | 13 084 | 10 295 |
| Расходы на обучение (из себестоимости+прибыли) тыс.руб. | 44 335 | 45 435 | 46 381 |
| Отношение числа обучений к среднесписочной численности (%) | 113,05 | 89,00 | 66,20 |
| Отношение расходов на обучение к ФОТ (%) | 0,78 | 0,56 | 0,49 |

Примечание 1: пик числа обучений в 2008 г. связан с дополнительным обучением работников МКС, вызванным организационно-штатными изменениями – присоединением МКС к ОАО «МОЭСК» в 2008 г.

Примечание 2: В составе показателя «число обучений» с 2010 г. не учитывается обучение по безотрывной форме.

Табл. № 17

ОБОБЩЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОБУЧЕНИЮ В 2010 Г.

| | Общее число часов обучения для категории персонала | Среднесписочная численность персонала в 2010 г. | Среднее количество часов обучения на одного работника в год |
|------------------------|--|---|---|
| Руководители | 109 973 | 3 048 | 36,08 |
| Специалисты и служащие | 91 968 | 4 679 | 19,66 |
| Рабочие | 253 481 | 7 825 | 32,39 |



В 2010 г. в целях повышения эффективности процесса обучения был переработан и утвержден Регламент организации подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала Компании.

Основная задача ОАО «МОЭСК» в области обучения персонала – переход от «освоения средств» к «обучению по потребностям».

Кренева Н.А., Заместитель Генерального директора по управлению персоналом.

В области подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала Компания продолжает сотрудничество:

- с крупнейшими высшими учебными заведениями страны;
- с учебными центрами:
 - НОУ ЦПК «Мосэнерго»;
 - НОУ ВПО «Московский институт энергобезопасности и энергосбережения»;
 - НОУ «Центр подготовки кадров энергетики»;
 - ФГОУ «Учебно-методический кабинет по горному, нефтяному и энергетическому образованию» и др.

В рамках программы внутреннего обучения в 2010 г. было продолжено обучение мастеров – производителей работ по 72-часовой учебной программе «Повышение квалификации мастеров по обслуживанию воздушных линий и трансформаторных подстанций», разработанной специалистами ОАО «МОЭСК».

В планах на 2011 г. намечена реализация долгосрочной программы по обучению персонала ОАО «МОЭСК», связанной с ремонтом и обслуживанием ВЛ – 0,4 кВ с самонесущим изолированным проводом (СИП) и работе под напряжением. Всего планируется обучение 950 человек. Обучение будет проводиться непосредственно



на базе филиалов, что позволит снизить временные и материальные затраты. К обучению персонала работе под напряжением привлекается НОУ ВПО «Московский институт энергобезопасности и энергосбережения».

В 2010 г. соответствии с рекомендациями ОАО «Холдинг МРСК» был разработан проект создания собственного Учебно-инновационного центра энергетики – «УИЦ Энергетики», – который станет центром эффективной профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала ОАО «МОЭСК» и других предприятий электроэнергетической отрасли. В рамках проекта были подготовлены: технико-экономическое обоснование, проект устава и план-график создания АНО «УИЦ энергетики», включающий все необходимые корпоративные, регистрационные, организационные процедуры. Планируемые сроки начала функционирования АНО «УИЦ Энергетики» – начало 2012 г.

В 2010 г. была проведена работа по оценке потребностей филиалов Компании в молодых специалистах по дефицитным специальностям и профессиям. В результате совместной работы с Министерством образования Московской области были определены учебные заведения в зоне ответственности филиалов ЮЭС и ВЭС, в которых предполагается реализация пилотного проекта подготовки по программам начального профессионального образования и среднего профессионального образования молодых специалистов, ориентированных на работу в ОАО «МОЭСК» – Губернский колледж г. Серпухов и Профессиональное училище №1 г. Орехово-Зуево.



СОРЕВНОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

С 12 по 23 июля 2010 г. в ОАО «МОЭСК» на территории подстанции «Гуренки» Балашихинского РЭС проводились Вторые комплексные соревнования персонала высоковольтных сетей ОАО «МОЭСК», в которых участвовали 5 команд филиалов: ВЭС, ЗЭС, СЭС, ЮЭС, ЦЭС. По итогам соревнований первое место заняла команда филиала ЗЭС. Каждый член команды награжден ценным подарком, нагрудным знаком «За профессиональное мастерство» с выплатой вознаграждения в размере 0,5 должностного оклада и денежным вознаграждением.

На базе команды-победительницы Вторых комплексных соревнований персонала высоковольтных сетей ОАО «МОЭСК» была сформирована команда, которая представляла ОАО «МОЭСК» на Всероссийских соревнованиях по обслуживанию высоковольтных линий электропередачи распределительных сетей ОАО «Холдинг МРСК». По итогам Всероссийских соревнований команда ОАО «МОЭСК» заняла 5-е место из 12 участвующих команд межрегиональных сетевых компаний, улучшив результат по сравнению с 2009 г. (6-е место) и с 2008 г. (10-е место). Каждый член команды премирован в размере должностного оклада.



РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

В 2010 г. работа с молодёжью (работники в возрасте до 35 лет включительно) была выбрана в качестве одного из приоритетных направлений работы в области управления персоналом ОАО «МОЭСК».

Работа с молодёжью в Компании строится на основании унифицированного Положения о совете молодых работников, одобренного Правлением Компании и утвержденного решением Совета молодых работников (СМР). В этом направлении в 2010 г. были проведены следующие мероприятия:

22.06.2010 – Члены СМР приняли участие в эстафете Знамени победы;

09.07.2010 – Проведено обучение членов СМР исполнительного аппарата и филиалов по курсу «Эффективное профессиональное поведение»;

09.06.2010 – 01.11.2010 – Проведен творческий конкурс предложений среди молодых работников ОАО «МОЭСК» по символике Совета (эмблема, девиз-слоган, атрибутика), победителем которого стала представитель ЦЭС ведущий инженер Е.В. Овечкина;

8.09.2010 – участие председателя СМР исполнительного аппарата ОАО «МОЭСК» в Первом тематическом заседании Объединенного Совета молодежи ОАО «Холдинг МРСК»;

01.12.2010 – на внутреннем портале ОАО «МОЭСК» открыта собственная веб-страница СМР;

04.12.2010 – проведен первый, выездной этап посвящения молодых энергетиков в профессию, заключающийся в командном преодолении испытаний на природе, позволяющих участникам проявить свои лучшие качества;

14.12.2010 – проведен второй этап посвящения молодых энергетиков в профессию, заключающийся в торжественном принятии участниками клятвы молодого энергетика, вручении атрибутов и символики СМР ОАО «МОЭСК».

Компания оказывает молодым работникам поддержку не только через деятельность СМР, но и через систему материального и нематериального стимулирования:

- направлением на подготовку и переподготовку в высшие учебные заведения и специализированные образовательные учреждения дополнительного профессионального образования;
- единовременными и ежемесячными выплатами в предусмотренных коллективным договором случаях;
- организацией спортивной и культурной работы;
- включением в программу негосударственного пенсионного обеспечения;
- включением в программы добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев;
- предоставлением компенсации на приобретение путевки для лечения или отдыха и др.

На конец 2010 г. в стадии разработки находится Жилищная программа и Положение о наставничестве, ориентированные на молодых работников.



АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Аттестация персонала – важное направление отбора работников для включения в кадровый резерв на замещение руководящих должностей.

В целях определения уровня профессиональной подготовки и соответствия руководителей и специалистов структурных подразделений исполнительного аппарата занимаемым должностям, а также для целей подбора персонала в кадровый резерв в 2010 г. в ИА Компании проводилась плановая аттестация персонала. Аттестация проводилась в соответствии с разработанным и утвержденным в 2009 г. Положением об аттестации персонала.

В настоящее время разрабатывается и согласовывается регламент индивидуальной оценки работы персонала ОАО «МОЭСК». Регламент подразумевает введение новой системы оценки персонала. Каждый работник исполнительного аппарата ОАО «МОЭСК» один раз в году (дата приема на работу в Компанию) проходит индивидуальное интервьюирование с руководителем по направлению (Генеральный директор, заместитель Генерального директора). Оценка персонала происходит планомерно весь календарный год.



**ПРОГРАММА
В ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЯ
КАДРОВЫМИ
РЕСУРСАМИ**

В рамках актуализации Программы в области управления кадровыми ресурсами на период до 2014 г. была проведена аналитическая работа с целью выявления приоритетных направлений работы по повышению эффективности управления персоналом. Согласно данной программе, ключевыми направлениями деятельности в области управления персоналом на период до 2014 г. станут:

- оптимизация организационной и функциональной структуры Компании, выявление резервов оптимизации численности персонала;
- определение категорий работников, удержание которых имеет приоритетное значение для Компании;
- разработка и внедрение мероприятий по омоложению персонала;
- усиление сотрудничества с профильными учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования, дополнительного профессионального образования;
- развитие системы подготовки, переподготовки и обучения персонала;
- формирование и развитие кадрового резерва;
- совершенствование системы мотивации работников, развитие социального партнерства;
- обеспечение надежности профессиональной деятельности и работоспособности персонала.

Эффективность данной Программы будет оцениваться на основе целевых показателей (см. табл. № 18).

Табл. № 18

ТАБЛИЦА ПЛАНИРУЕМЫХ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

| Мероприятие | Ед. изм. | Целевые значения | |
|---|-----------|------------------|---|
| | | 2010 | 2014 |
| Обеспечение конкурентного денежного вознаграждения (средняя заработная плата), в том числе по целевым группам | тыс. руб. | 48 | конкурентная заработная плата |
| Усиление действующей программы НПО | % от ФОТ | 1,5 | не менее 10% |
| Оказание содействия в улучшении жилищных условий | % | – | в процессе оценки, в бизнес-плане на 2011 г. заложено 120 млн. руб. |
| Развитие благотворительной деятельности | млн. руб. | 1,5 | в процессе оценки |
| Обеспечение финансирования программ обучения персонала | % от ФОТ | 0,48 | не менее 1,3 % |
| Обеспечение кадровым резервом целевых должностей | % | – | 100 |
| Финансирование программы ДМС | % от ФОТ | 1,6 | не менее 3% |
| Обеспечение полноты охвата работников периодическими медицинскими осмотрами | % | 94 | 100 |
| Обеспечение роста индекса здоровья (отношение числа не болевших в отчетном периоде к среднесписочной численности персонала) | отн.ед. | 0,65 | 0,80 |

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ПРОФСОЮЗАМИ**

Значительная часть работников исполнительного аппарата и филиалов Компании являются членами первичных профсоюзных организаций (см. табл. № 19).

Табл. № 19

**КОЛИЧЕСТВО ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА ОАО «МОЭСК» В РАЗБИВКЕ ПО ФИЛИАЛАМ
И ИХ ДОЛЯ ОТ СРЕДНЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ФИЛИАЛОВ, НА КОНЕЦ 2010 Г.**

| Наименование филиала | Количество: по списку/ членов профсоюза, чел. | Доля от общей численности персонала на конец года, % |
|------------------------|--|--|
| Всего по Компании: | 15 780/11 335 | |
| ВКС | 575/317 | 55,13 |
| МКС | 5 142/3 700 | 71,96 |
| ВЭС | 1 969/1 689 | 85,78 |
| ЗЭС | 2 030/1 809 | 89,11 |
| ЮЭС | 1 845/1 289 | 69,86 |
| СЭС | 2 000/1 528 | 76,40 |
| ЦЭС | 1 285/777 | 60,47 |
| Исполнительный аппарат | 934/226 | 24,20 |

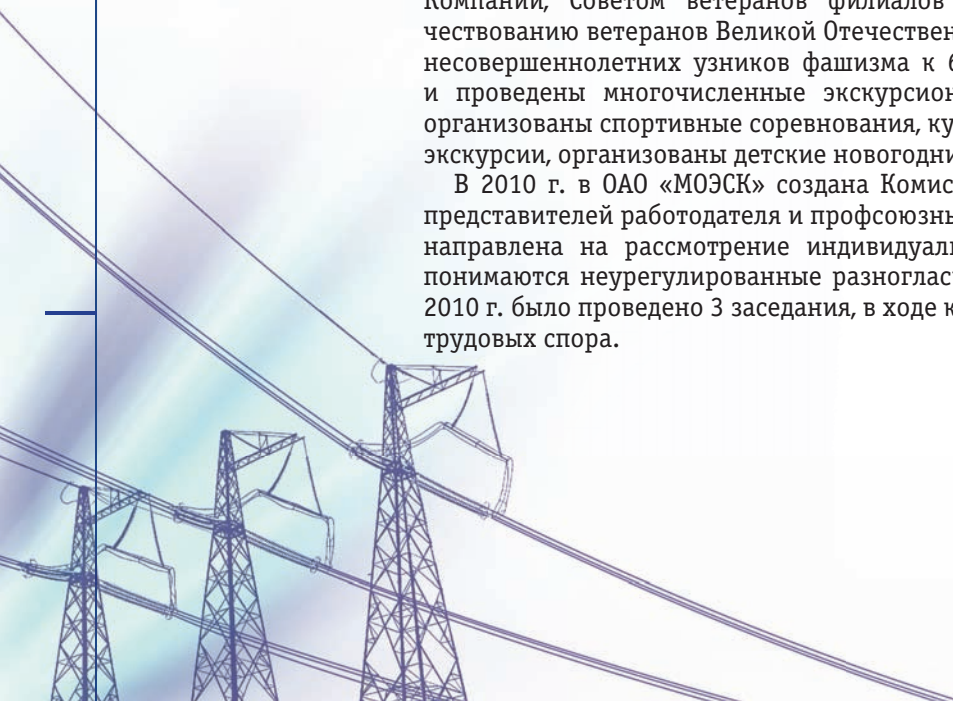
Взаимодействие ОАО «МОЭСК» с профсоюзами в 2010 г. осуществлялось по следующим направлениям:

- повышение уровня благосостояния и социальной защищенности работников предприятия;
- улучшение условий труда, повышение производительности труда, соблюдение трудовой дисциплины, организация безаварийной работы, соблюдение мер пожарной безопасности;
- осуществление профсоюзного контроля состояния охраны труда и окружающей природной среды;
- контроль выполнения условий коллективного договора работодателем и работниками.

Одним из результатов деятельности профсоюзного комитета Московских кабельных сетей стала организация спортивного досуга работников филиала. В свободное время работникам предлагается посещать различные спортивно-оздоровительные секции: большой и малый теннис, плавание, аквааэробика, волейбол, шахматы, пейнтбол. Проект финансируется полностью из средств профсоюза.

В 2010 г. ОАО «МОЭСК» провел большую совместную работу с Советом ветеранов Компании, Советом ветеранов филиалов и профсоюзными организациями по чествованию ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов работников тыла, несовершеннолетних узников фашизма к 65-й годовщине Победы. Организованы и проведены многочисленные экскурсионные поездки по России и за рубеж, организованы спортивные соревнования, культурно-массовые выходы в театры и на экскурсии, организованы детские новогодние мероприятия.

В 2010 г. в ОАО «МОЭСК» создана Комиссия по трудовым спорам, состоящая из представителей работодателя и профсоюзных организаций. Деятельность Комиссии направлена на рассмотрение индивидуальных трудовых споров, под которыми понимаются неурегулированные разногласия между Компанией и работниками. В 2010 г. было проведено 3 заседания, в ходе которых было решено 4 индивидуальных трудовых спора.





СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2010 г. затраты на спортивно-оздоровительные мероприятия в ОАО «МОЭСК» составили 3 346 тыс. руб., из них 1 136 тыс. руб. – затраты на организацию посещения работниками спортивно-оздоровительных секций.

Спортивные коллективы ОАО «МОЭСК» принимали участие в V комплексной Спартакиаде энергетиков Московского региона. Сборная команда ОАО «МОЭСК» приняла участие в зимней и летней спартакиадах энергетиков распределительного электросетевого комплекса, проводимых ОАО «Холдинг МРСК».

Работники Компании не первый раз приняли участие в следующих мероприятиях: «Лыжня префекта»; спартакиада, посвященная 65-летию Победы в ВОВ; водно-спортивный праздник «Олимпийские надежды»; туристический слет производственных команд на базе Лотошинского РЭС; спортивные мероприятия, приуроченные ко Дню энергетика, на базе центра Олимпийской подготовки; соревнования по подледному лову рыбы; спортивные соревнования среди структурных подразделений Компании.

Для поддержания физической формы и организации досуга работников на территории исполнительного аппарата и филиалов имеются тренажерные залы, спортивные мини-центры, открытая спортивная площадка для проведения тренировочных занятий и соревнований по мини-футболу и волейболу, закрытые спортивные залы для проведения секционных занятий по волейболу, настольному теннису, большому теннису и дартсу.





КУЛЬТУРНО-МАССОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В течение 2010 г. в ОАО «МОЭСК» были организованы фестивали искусств, посвященные 65-летию Победы в ВОВ и 90-летию плана ГОЭЛРО и конкурсы детского рисунка, организованы праздничные концерты к 9 Мая, Дню энергетика. В рамках культурно-просветительской деятельности были организованы поездки по России и за рубеж. Затраты на проводимые мероприятия составили 9 300 тыс. руб.



ОТДЫХ И ОЗДОРОВЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Компенсация стоимости путевок, предоставляемая работникам Компании и членам их семей, зависит от стажа работы в Компании и размера должностного оклада.

Затраты Компании на компенсацию стоимости путевок в 2010 г. увеличились по сравнению с аналогичными показателями за 2009 г. (см. рис. № 49; рис. № 50) и составили 47 816,1 тыс. руб.

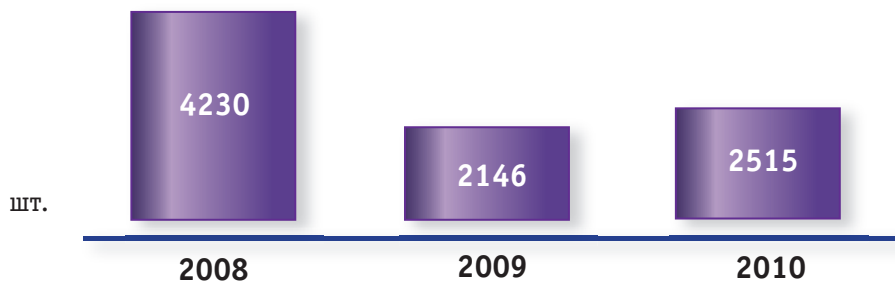


Рис. № 49

Количество приобретенных путевок в 2008 – 2010 гг.

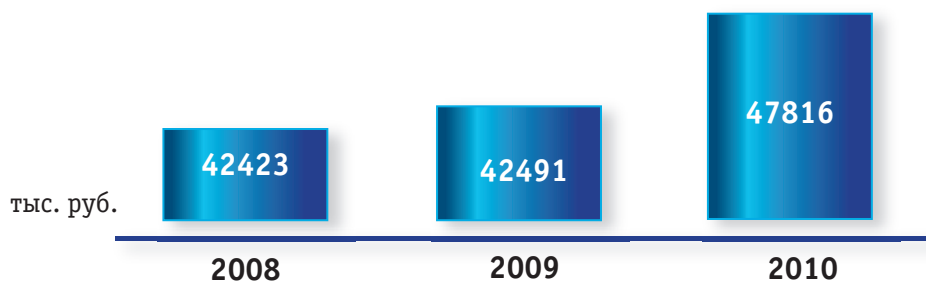


Рис. № 50

Затраты на компенсацию стоимости путевок в 2008 – 2010 гг.

Бесплатные путевки предоставлялись участникам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам нацистских концлагерей, участникам трудового фронта в годы Великой Отечественной войны, каждому ребенку в семьях, имеющих двух и более детей, детей-инвалидов, а также в неполных семьях, а также неработающим пенсионерам (при стаже работы в электроэнергетике 25 лет и более).



ПОДДЕРЖКА ВETERANОВ И ПЕНСИОНЕРОВ

В Компании продолжает действовать программа по поддержке ветеранов и пенсионеров. Сумма расходов на эти цели в 2010 г. составила:

- на медицинское обслуживание неработающих пенсионеров – 6 000 тыс. руб.;
- на материальную помощь – 3 953,5 тыс. руб.;
- выплаты к праздникам – 8 220,6 тыс. руб.;
- выплаты на День ветерана – 11 415,4 тыс. руб.;
- компенсация стоимости путевок – 4 054,6 тыс. руб.



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Структура негосударственного пенсионного обеспечения (НПО) работников Компании на конец 2010 г. включала в себя реализуемые на базе НПФ электроэнергетики пенсионные планы:

- корпоративный;
- паритетный;
- софинансирование (см. табл. № 20).

Табл. № 20

СТРУКТУРА НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ОАО «МОЭСК»

| Программы НПО | | Участники программы |
|--------------------|----------------|---|
| Корпоративный план | Поддерживающая | Все работники, имеющие пенсионные основания |
| | Стимулирующая | Целевая группа работников |
| | Особые заслуги | Целевая группа работников |
| Паритетный план | | Все работники по желанию |
| Софинансирование | | Все работники по желанию |

Затраты на НПО в 2010 г. составили 154 637,4 тыс. руб. Средний размер негосударственной пенсии, назначаемой работникам, составляет 4 563 рублей.

В программу НПО на 2011 г. добавлены дополнительные пенсионные программы:

- Программа «Ветеран» – целевая пенсионная программа, направленная на дополнительное пенсионное обеспечение бывших работников ОАО «МОЭСК», уволенных на пенсию до принятия программы НПО;
- Программа «Профессионал» – целевая пенсионная программа, направленная на привлечение и удержание дефицитных для Компании специалистов;
- Программа «Руководитель» – целевая пенсионная программа, распространяется на работников управленческого звена Компании, деятельность которых оказывает особое влияние на развитие электроэнергетики, несущих ответственность за выбор стратегии развития компании, обладающих полномочиями принимать стратегические решения и руководить их реализацией;
- Программа «Надежное завтра» – представляет собой разновидность негосударственного пенсионного обеспечения, в которой работник Компании самостоятель-

- но финансирует свои пенсионные накопления. Программа распространяется на всех работников Компании, заключивших трудовой договор с ОАО «МОЭСК»;
- Программа «Родные люди» – представляет собой разновидность негосударственного пенсионного обеспечения, в которой работник самостоятельно финансирует пенсионные накопления в пользу третьих лиц. Программа распространяется на всех работников ОАО «МОЭСК».



ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ ПЕРСОНАЛА

«Персонал энергетических компаний работает с оборудованием под высоким напряжением, на высотных объектах, подвергается воздействию ряда опасных и вредных факторов. Поэтому безопасность и охрана труда в энергетическом секторе имеют приоритетный характер».

Шматко С.И., Министр энергетики Российской Федерации

Деятельность ОАО «МОЭСК» в области охраны труда регулируется системой организационных документов, ориентированных на персонал, подрядчиков и субподрядчиков, а также на обеспечение безопасности сторонних лиц:

- Система управления охраной труда ОАО «МОЭСК»;
- Политика в области охраны труда, профессионального здоровья и безопасности;
- Положения Коллективного договора;
- Программа мероприятий по профилактике производственного травматизма;
- Корпоративный Стандарт «Требования к средствам индивидуальной защиты»;
- Ежегодный план мероприятий по охране труда;
- Положение о добровольном медицинском страховании;
- Положение о психофизиологическом обеспечении;
- Положение об организации ежедневных медицинских осмотров водителей автотранспортных средств и электротехнического персонала ОАО «МОЭСК»;
- Регламент допуска подрядных и субподрядных организаций на объекты ОАО «МОЭСК»;
- Программа по повышению безопасности дорожного движения;
- Программа мероприятий по снижению рисков травматизма сторонних лиц на 2010 – 2012 г.;
- и более 150 распорядительных документов, касающихся улучшения состояния охраны труда в Компании.



В Компании с ноября 2008 г. внедрена и функционирует система менеджмента OHSAS 18001:2007. В ноябре 2010 г. успешно пройден второй надзорный аудит, в ходе которого было подтверждено, что в Компании реализуются значимые программы по предупреждению производственного травматизма, руководством продемонстрировано стремление соответствовать законодательным требованиям и существует результативная система мониторинга психофизиологического состояния работников.

Показатель «Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом» используется Советом директоров и акционерами при оценке результативности Компании.

ФИНАНСИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

Финансирование мероприятий по охране труда в 2010 г. выросло как в целом по Компании, так и в расчете на 1 человека¹ (см. рис. № 51, рис. № 52).

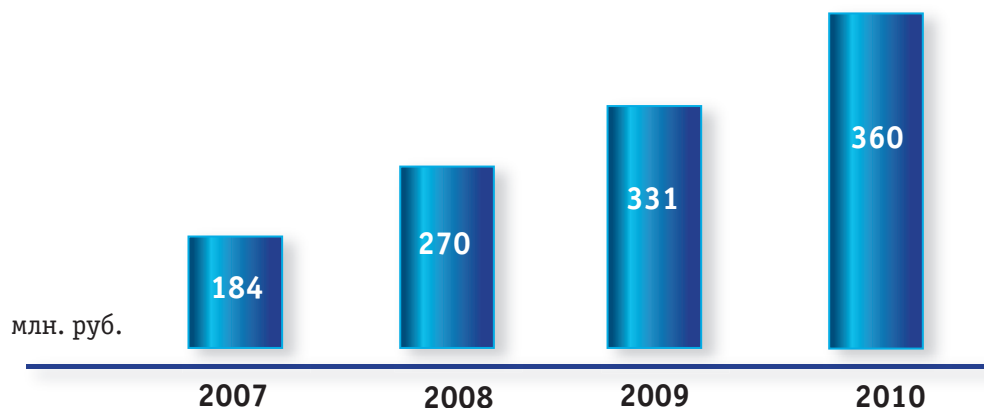


Рис. № 51

Расходы по статье «Охрана труда» в 2007 – 2010 гг. (млн. руб.)

¹Статья «Охрана труда» включает в себя расходы на материалы по охране труда и мероприятия по охране труда, в .т.ч. расходы на медицинское обеспечение.



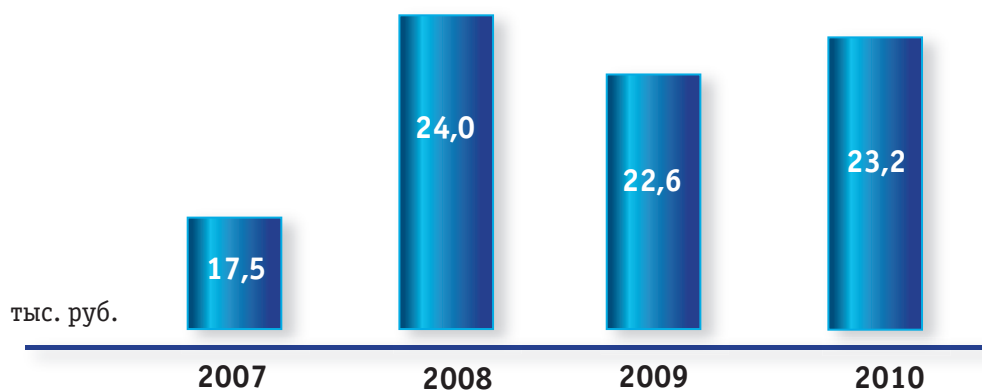


Рис. № 52

Расходы по статье «Охрана труда» в перерасчете на 1 человека в 2007 – 2010 гг. (тыс. руб.)

Распределение финансирования по охране труда:

- 15,5% – на мероприятия по предупреждению несчастных случаев;
- 26,2% – на проведение санитарно-гигиенических мероприятий по предупреждению заболеваний на производстве;
- 47,2% – на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты;
- 11,1% – на мероприятия по общему улучшению условий труда.

ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА

Табл. № 21
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА В ОАО «МОЭСК» В 2007 – 2010 ГГ.

| Наименование показателя | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|------|------|-------|
| Количество несчастных случаев на производстве* | 3 | 4 | 7 | 5 |
| В том числе со смертельным исходом* | 1 | 2 | 1 | 3 |
| Коэффициент частоты травматизма**, Кч | 0,48 | 0,35 | 0,61 | 0,39 |
| Коэффициент смертельного травматизма***, Кс | 0,19 | 0,18 | 0,07 | 0,19 |
| Коэффициент тяжести травматизма****, Кт | 26 | 37 | 79 | 117,4 |
| Количество несчастных случаев с подрядчиками ОАО «МОЭСК» и посторонними лицами | 11 | 14 | 12 | 5 |
| Число случаев профессиональных заболеваний | 0 | 2 | – | – |

* Несчастные случаи на производстве, учтенные и зарегистрированные в соответствии с датой подписания акта расследования Н-1.

** Рассчитывается по формуле: $Kч = T \cdot 1000 / P$, где Т – общее число пострадавших в 2010 г., Р – среднесписочная численность работников за 2010 г.

*** Рассчитывается по формуле: $Kс = C \cdot 1000 / P$, где С – общее число пострадавших со смертельным исходом в 2010 г., Р – среднесписочная численность работников за 2010 г.

**** Рассчитывается по формуле $Kт = Д / T$, где Д – число дней временной нетрудоспособности, вызванной несчастными случаями на производстве; Т – количество несчастных случаев.



МЕДИЦИНСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Все работники ОАО «МОЭСК» являются участниками программ добровольного медицинского страхования (ДМС) и страхования от несчастных случаев и болезней. В 2010 г. страхование персонала Компании осуществлялось ОАО «СОГАЗ». Оказание помощи по нестраховым медицинским случаям обеспечивалось в соответствии с Положением о порядке оказания материальной помощи работникам ОАО «МОЭСК», утвержденным решением Совета директоров от 08.11.2006.

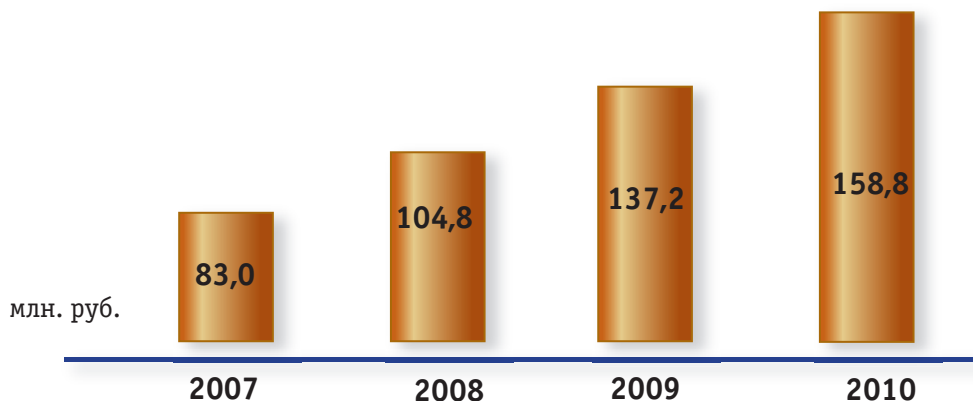


Рис. № 53
Расходы по ДМС в 2007 – 2010 гг.

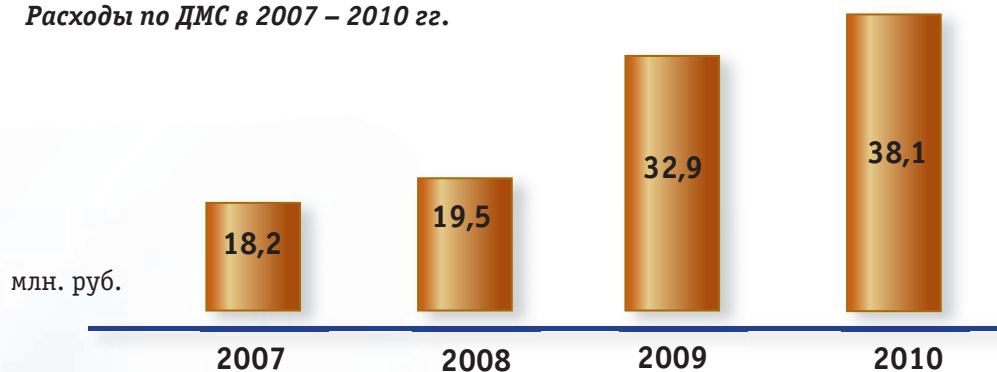


Рис. № 54
Расходы на страхование работников ОАО «МОЭСК» от несчастных случаев в 2007 – 2010 гг.

МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ

В соответствии с требованиями Трудового кодекса в Компании проводятся обязательные предварительные (при приеме на работу) и периодические (в процессе трудовой деятельности) медицинские осмотры. В 2010 году медосмотры прошли 7 774 человека, в т.ч. 6 686 – периодические; 1 088 – предварительные. Случаев профессиональной заболеваемости в 2010 г. не выявлено.

В ОАО «МОЭСК» ежедневно осуществляется контроль состояния здоровья водителей автотранспорта и оперативно-диспетчерского персонала, для чего в филиалах Компании функционируют пункты предрейсовых, послерейсовых и предсменных

медицинских осмотров. По сравнению с 2009 г. в 2010 г. количество пунктов медосмотров увеличилось с 87 до 101. В этих пунктах за год было проведено 942 295 медосмотров водителей автотранспорта и оперативно-диспетчерского персонала.

Проведение ежедневных медосмотров позволило в 2010 исключить допуск к работе 494 работников, имеющих заболевания и нарушения функционального состояния, в том числе – 403 водителей и 91 работника из числа оперативного персонала. Основными причинами отстранения являлись признаки острого или обострения хронического заболевания, составившие 95% от общего числа случаев отстранения персонала.

В 2010 г. впервые в практике Компании в рамках проекта «Врач офиса» открыты два медицинских кабинета на базе управленческих подразделений – в исполнительном аппарате и филиале ВЭС. Кабинеты оснащены всем необходимым для оказания первой медицинской помощи.

ЭКСПЕРТИЗА ОБРАЗЦОВ СИЗ

С 2008 г. по инициативе отдела охраны труда в Компании проводится техническая экспертиза образцов средств индивидуальной защиты (СИЗ) и других защитных средств, предлагаемых к закупке филиалам. Рекомендации комиссии по экспертизе СИЗ учитываются Постоянно действующей конкурсной комиссией при принятии решений о выборе поставщиков. Для усовершенствования проведения закупок и технической экспертизы образцов СИЗ от термического воздействия электрической дуги в 2011 году планируется разработать корпоративный стандарт «Требования к средствам индивидуальной защиты от термического воздействия электрической дуги».



ПСИХОФИЗИО- ЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Главными элементами психофизиологического обеспечения персонала Компании являются диагностика и функциональная реабилитация. В 2010 г. в соответствии с планом психофизиологическое обследование прошли 1 645 человек. Количество работников, прошедших реабилитацию – 1 895 человек, из них 296 – из группы риска. С целью введения единой методологии психодиагностических мероприятий проведен семинар по обмену опытом с участием представителей других организаций. В конце 2010 г. утверждено «Положение о психофизиологическом обеспечении профессиональной деятельности ОАО «МОЭСК». На 2011 г. по этому направлению запланированы следующие мероприятия:

- проведение психофизиологического обследования 2 500 человек (увеличение за счет сопровождения процесса аттестации работников и при обследовании работников из группы риска);
- проведение реабилитации 1 985 человек;
- разработка профессиограмм на основные профессии энергетического производства.



АТТЕСТАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ

По результатам аттестации рабочих мест ОАО «МОЭСК» в 2010 г. были проведены следующие мероприятия:

| | |
|------------|---|
| МКС | <ul style="list-style-type: none"> • в здании 18 района и Управления кабельных сетей Восточного круга проведена установка стационарной промышленной системы водоочистки (договор на сумму 420 тыс. руб.). |
| СЭС | <ul style="list-style-type: none"> • на 64 рабочих местах в светильниках установлены электронные пускорегулирующие аппараты (на сумму 1 000 тыс. руб.); • заключен договор на оказание услуг по техническому обслуживанию и проверке систем кондиционирования с ООО «АльфаСервис» (сумма договора 507,8 тыс. руб.). |
| ЮЭС | <ul style="list-style-type: none"> • проведена работа по техническому обслуживанию систем вентиляции в химической лаборатории СИЗПИ и помещении для зарядки аккумуляторов в Московском РЭС (на сумму 500 тыс. руб.). |
| ВЭС | <ul style="list-style-type: none"> • приобретены и установлены системы кондиционирования воздуха в количестве 26 штук в диспетчерских Ногинской, Шатурской и Коломенской зон обслуживания (договор на сумму 2 113 тыс. руб.); • для снятия зрительного напряжения при работе на персональном компьютере 200 человек обеспечены специальными защитными очками со спектральным фильтром «ЛС – КОМ Лорнет-М» (сумма договора 500 тыс. руб.); • на подстанциях без систем канализации установлены биотуалеты – 25 мобильных туалетных кабин (на сумму 302 тыс. руб.); • проведена сертификация организации работ по охране труда на 1 038 рабочих местах (договор на сумму 1 038,00 тыс. руб.). |
| ЗЭС | <ul style="list-style-type: none"> • устройство вентиляции на сварочных постах в помещениях Волоколамском РЭС и Волоколамском зональном участке СМиТ (на сумму 2 236,60 тыс. руб.); • установка светильников электронных пускорегулирующих аппаратов в помещениях Западных электрических сетей – 400 штук (на сумму 2 696,50 тыс. руб.). |

В Коллективный договор 2011 г. традиционно включены обязательства Компании по аттестации рабочих мест по условиям труда, разработке и реализации мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда.

ПРОФИЛАКТИКА ДЕТСКОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2009 г. в ОАО «МОЭСК» начата реализация проекта по предупреждению случаев детского травматизма: в дни школьных каникул проходит акция «Доброе электричество – детям». Были проведены беседы в образовательных учреждениях; организованы экскурсии студентов и школьников на объекты ОАО «МОЭСК»; активно использовались возможности внутренних и внешних СМИ.

В 2010 г., благодаря поддержке губернатора Московской области Б.В. Громова, занятия были проведены в более 200 дошкольных и школьных учреждениях, на которых присутствовало около 10 000 детей.





БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Базовым документом, регулирующим оказание благотворительной помощи в ОАО «МОЭСК» является «Положение о порядке оказания благотворительной и спонсорской помощи ОАО «Московская объединённая электросетевая компания», утвержденное Решением Совета директоров ОАО «Московская объединённая электросетевая компания» 15 февраля 2010 г.

Корпоративные благотворительные программы включают, наряду с традиционными формами адресной благотворительности, программы стратегической благотворительности и социальных инвестиций «Детство» и «Духовное наследие».

В рамках программы «Детство» в 2010 г. продолжилась реализация проектов:

- «Энергетики помогают школам и детским садам»;
- ежегодной акции «1 сентября»;
- новогодней акции «Самая яркая ёлка»;
- конкурса детского рисунка «Дети рисуют свет».

В рамках программы «Духовное наследие» реализованы проекты:

- «Помощь инвалидам»;
- «Помощь Российской православной церкви»;
- «Дыхание старины...».

Общая сумма благотворительной помощи в 2010 г. составила около 7 млн. руб.

На 2011 г. разработана Программа благотворительной деятельности ОАО «МОЭСК», в которой выделены следующие стратегические направления:

- поддержка детских домов и детских образовательных учреждений;
- поддержка медицинских учреждений;
- поддержка спортивных организаций;
- издательские проекты;
- сохранение культурного и исторического наследия.

Планируемый объем финансирования Программы – около 50 млн. руб. В дальнейшем Компания планирует разработать совместную с Министерством социально-го развития Московской области долгосрочную программу благотворительной деятельности.



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Ответственность, как одна из базовых ценностей ОАО «МОЭСК» – это, в том числе, и ответственность за воздействие на окружающую среду, построение эффективной системы управления экологическим воздействием, постоянный мониторинг, выработка и реализация природоохранных мероприятий.

Деятельность ОАО «МОЭСК» в области защиты и охраны окружающей среды базируется на безусловном соблюдении природоохранного законодательства РФ. С ноября 2008 г. в Компании внедрена интегрированная система менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности. В ноябре 2010 г. успешно пройден второй надзорный аудит, в ходе которого было отмечено, что в компании «МОЭСК» реализуются значимые программы, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду, функционирует система мониторинга экологических аспектов.

Согласно экологической политике Компании, утвержденной в 2008 г., приоритетами природоохранной деятельности являются:

- внедрение новых технологий, способствующих снижению загрязнения земель нефтепродуктами;
- внедрение современных методов и способов по обращению с отходами;
- уменьшение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности ОАО «МОЭСК» на окружающую среду ниже уровня, установленного нормативами допустимого воздействия на окружающую среду.

Суммарные затраты на охрану окружающей среды в 2010 г. по составили 94 922,4 тыс. руб. (см. рис. № 55).

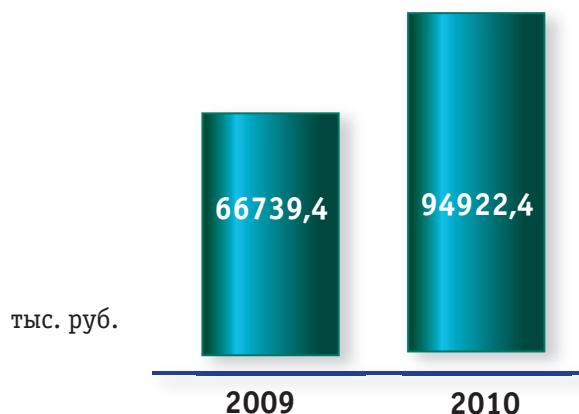


Рис. № 55
Суммарные затраты на охрану окружающей среды в 2009 – 2010 гг.

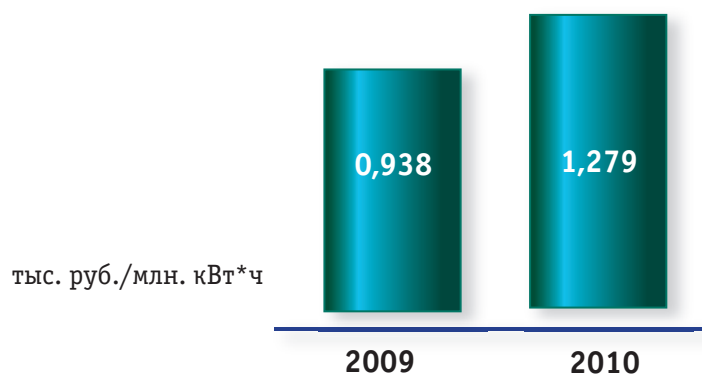


Рис. № 56
Удельные затраты на охрану окружающей среды в 2009 – 2010 гг.

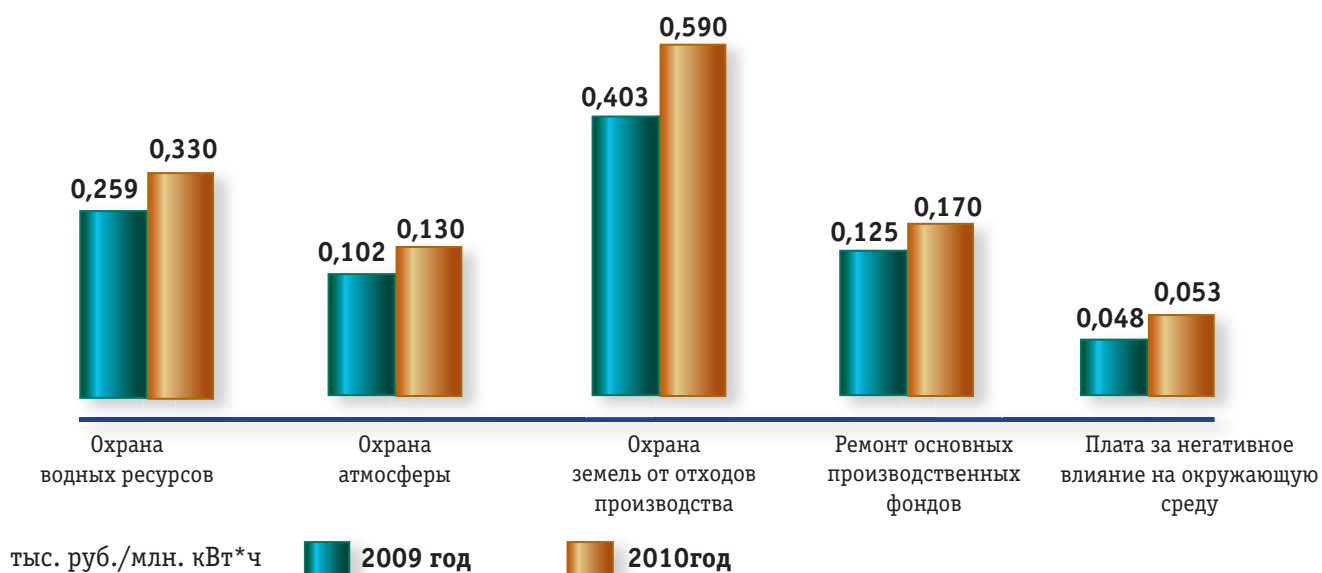


Рис. № 57
Удельные затраты на охрану окружающей среды в разбивке по категориям в 2009 – 2010 гг.



**ОХРАНА
АТМОСФЕРНОГО
ВОЗДУХА**

В ОАО «МОЭСК» в течение нескольких лет успешно проводятся мероприятия, направленные на охрану и снижение негативного воздействия на все компоненты окружающей среды (атмосфера, земельные, водные ресурсы и биоразнообразие).

По итогам 2010 г. объем удельных выбросов в атмосферу существенно не изменился (см. рис. № 58). Рост удельных выбросов элегаза и парниковых газов в 2010 г. по сравнению с 2009 г. объясняется увеличением количества используемых элегазовых выключателей (см. рис. № 59, 60). На объектах ОАО «МОЭСК» проводится замена масляных выключателей на элегазовые, которые по своему совокупному воздействию более безопасны для окружающей среды.



Рис. № 58

Удельные выбросы в атмосферу в 2009-2010 гг.

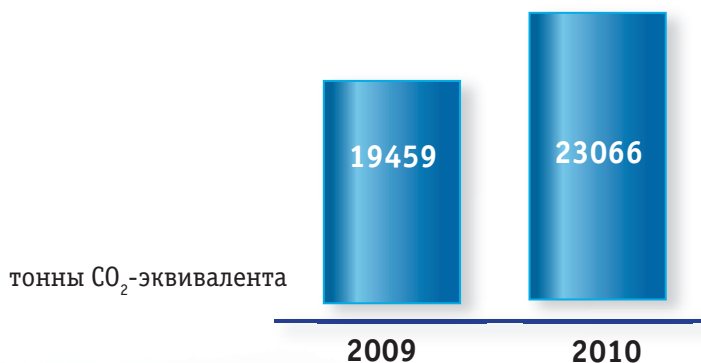


Рис. № 59

Выбросы элегаза* в 2009 – 2010 гг.

* Показатель рассчитывается по паспортным данным элегазового оборудования для гексафторида серы (элегаза) – SF₆. Данные приводятся в тоннах CO₂-эквивалента. Использовался коэффициент пересчета в CO₂-эквивалент – 23 900.

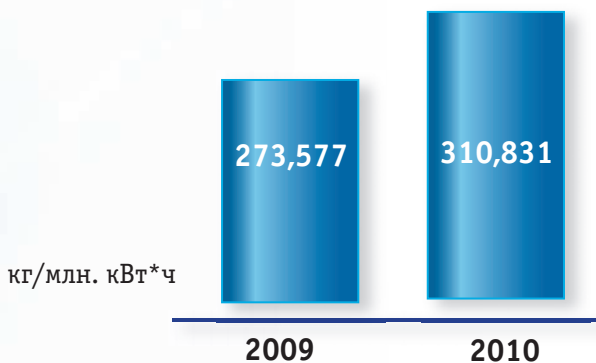


Рис. № 60

Удельные выбросы парниковых газов в 2009 – 2010 гг.

**ОХРАНА
И РАЦИОНАЛЬНОЕ
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ЗЕМЕЛЬ**

В ОАО «МОЭСК» проводится повторное использование следующих видов отходов:

- опилки натуральной чистой древесины;
- стружка натуральной чистой древесины.

В 2010 г. на повторное использование в производственном цикле Компании было отправлено 0,177 т опилок натуральной чистой древесины. Все остальные отходы не используются и передаются для утилизации на специальные предприятия. Удельное образование отходов в 2010 г. незначительно увеличилось за счет роста образовавшихся отходов 4 (малоопасные) и 5 (практически не опасные) классов опасности, связанного с увеличением объемов производственной деятельности Компании (см. рис. № 61). Разливы отходов, а также образование отходов, содержащих ПХБ, за отчетный период не зафиксированы.



Рис. № 61

Удельное образование отходов в разбивке по классам опасности в 2009 – 2010 гг.

**ОХРАНА
И РАЦИОНАЛЬНОЕ
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ВОДНЫХ РЕСУРСОВ**

В области охраны водных ресурсов ОАО «МОЭСК» уже не первый год проводит ряд мероприятий по снижению негативного воздействия на источники воды. В 2010 г. фактический забор воды остался неизменным на фоне снижения удельного забора (см. рис. № 62; рис. № 63; рис. №64).



Рис. № 62

Использование воды в 2009 – 2010 гг. *

*Забор воды из поверхностных источников не осуществляется; ливневые стоки не учитываются, сбросы сточных вод отсутствуют; не учитывается забор воды от других предприятий.

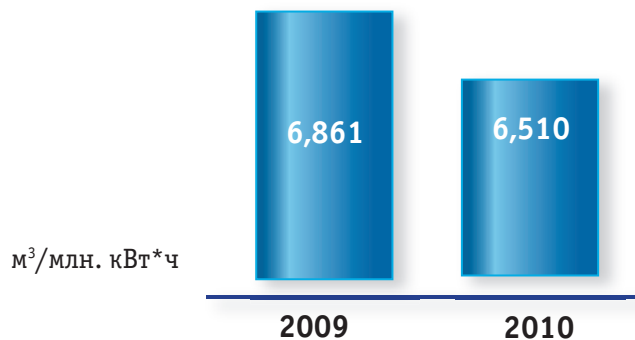


Рис. № 63
Удельный забор воды в 2009 – 2010 гг.

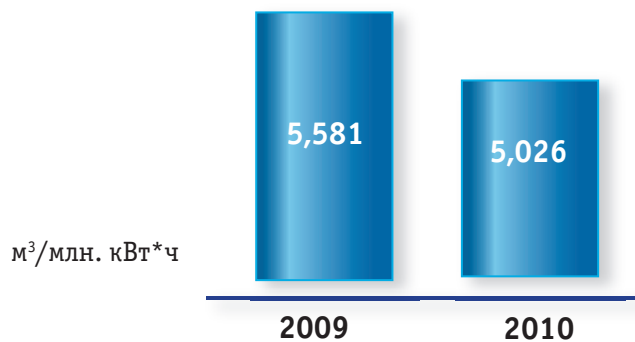


Рис. № 64
Удельное использование воды в 2009 – 2010 гг.



**СНИЖЕНИЕ
НЕГАТИВНОГО
ВОЗДЕЙСТВИЯ НА
БИОРАЗНООБРАЗИЕ**

У Компании существуют обязательства по обеспечению сохранности и использованию особо охраняемых природных территорий регионального значения в городе Москве.

В соответствии с Постановлением Правительства г. Москвы от 09.04.2002 № 262-ПП «О мерах по реализации Закона г. Москвы «Об особо охраняемых природных территориях в г. Москве» в Компании объектами охранных обязательств являются:

- природно-исторический парк «Царицыно» – 12 опор ВЛ 110 кВ «Гоголево-Сабурово»;
- природный заказник «Долина р. Сетунь» – ПС 203, 34.

Ожидается включение в число объектов охранных обязательств:

- природно-исторического парка «Битцевский лес» – ПС 50 «Зюзино»;
- природно-исторического парка «Измайлово» – ПС 32 «Измайлово».

Кроме того, в 2010 г. ОАО «МОЭСК» провело следующие мероприятия, нацеленные на поддержание биоразнообразия в регионе своей деятельности:

- предупреждение гнездования птиц: установка визуальных репеллентов, акустических средств отпугивания с исключением химических средств;
- замена неизолированных проводов на защитные изолированные (линии ВЛЗ) на ВЛ 6-10 кВ.

Важнейшей проблемой, с которой ОАО «МОЭСК» сталкивается в каждодневной деятельности – это нахождение баланса между охраной окружающей среды и обеспечением надежности и качества электроснабжения потребителей. Одним из аспектов поддержания надежности электроснабжения является проведение мероприятий по расчистке просек. Вырубка деревьев предполагает соблюдение природоохранного законодательства. Существующие противоречия в законодательной и нормативной базе препятствуют выполнению требований надежности. В настоящее время проводится работа по совершенствованию природоохранного законодательства по этой тематике. В условиях существующих нормативных требований Компания проводит следующие мероприятия по расчистке просек:

- преимущественное применение рубок для расчистки просек, а не пестицидов, способных оказать негативное воздействие на растительный и животный мир за пределами просек, загрязнить поверхностные и подземные воды;
- совместные акции ОАО «МОЭСК» с ОАО «Холдинг МРСК» по компенсационной высадке деревьев в целях снижения негативных последствий вырубки лесов в ходе ликвидации пожаров летом 2010 г. и восстановления электроснабжения после «ледяного дождя» (целевая акция «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану окружающей среды»).

Существенным направлением минимизации негативного экологического воздействия является снижение шумового и электромагнитного воздействия вблизи объектов Компании, включая:

- определение шумового воздействия на границе зоны влияния предприятия;
- выполнение расчетов шума (подготовка и согласование технических отчетов по определению шумового воздействия на границе санитарно-защитной зоны предприятия);
- обеспечение инструментального контроля акустической обстановки на объектах ОАО «МОЭСК», находящихся в непосредственной близости к жилой застройке;
- измерения уровней магнитного излучения, вибрации от электроподстанций;
- строительство шумозащитных стенок (экранов).

Результатом общественного признания деятельности МОЭСК в области охраны окружающей среды стала награда в конкурсе «Сто лучших предприятий России. Экология и промышленная безопасность». ОАО «МОЭСК» вручен диплом лауреата Конкурса и золотая медаль. Также по итогам 6-ой Всероссийской экологической конференции «Новые приоритеты национальной экологической политики в реальном секторе экономики» ОАО «МОЭСК» вручена почетная медаль и удостоверение «За экологическую безопасность».



ОБ ОТЧЕТЕ





Отчет о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2010 г. – это четвертый отчет Компании, подготовленный в соответствии с международным руководством GRI G3, второй отчет с использованием специализированного электроэнергетического приложения GRI и первый отчет о деятельности в области устойчивого развития Компании. Отчет за 2010 г. отличается расширенным описанием вопросов стратегического управления и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

В Компании с 2006 г. сложилась система подготовки нефинансовой отчетности:

1. ежегодный приказ Генерального директора, распределяющий ответственность и сроки выполнения работ;
2. серия интервью с высшими менеджерами, анкетирование работников и анализ обращений и жалоб, поступивших в Компанию в истекшем году;
3. использование системы АСУД (автоматизированной системы управления документооборотом), позволяющей обеспечить встроенность процесса сбора информации для отчета об устойчивом развитии в общую систему контроля исполнительской дисциплины работников.

Границы отчета за 2010 г. включают все подразделения ОАО «МОЭСК» без дочерних компаний. Информация, включаемая в отчет, получена на основании данных управленческой и официальной бухгалтерской и статистической отчетности. Отчет о деятельности в области устойчивого развития подготовлен в соответствии с уровнем применения GRI G3 «В+».

Компания выражает благодарность за вклад в подготовку и сбор информации для отчета заместителю Генерального директора Креновой Н.А., директору департамента кадровой политики и управления персоналом Григорович Н.Г. и управлению организационного проектирования.

| | С | С+ | В | В+ | А | А+ |
|-----------------------------|---|--|---|---|---|---|
| Стандартные элементы | Элемент отчетности G3 - Характеристика | Публикация информации по: 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12, 4.1-4.4, 4.14-4.15 | Отчет прошел внешнее подтверждение | Публикация информации по всем критериям для уровня С, а также: 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17 | Отчет прошел внешнее подтверждение | Такое же, как требуется для Уровня В |
| | Сведения о подходах в области менеджмента G3 | Не требуется | | Сведения о подходах в области менеджмента для каждой категории Показателей | | Сведения о подходах в области менеджмента для каждой категории Показателей |
| | Показатели результативности G3 и Показатели результативности отраслевых приложений | Публикация информации как минимум по 10 Показателям результативности, включая, по крайней мере, по одному из социальных, экономических и экологических | | Публикация информации как минимум по 20 Показателям результативности, включая, по крайней мере, по одному из экономических, экологических, прав человека, подходов к организации труда, общества и ответственности за продукцию | | Ответ на каждый основной показатель G3 и Отраслевого приложения ¹ с должным учетом Принципа ответственности путем: а) публикация информации по показателю, или б) объяснения причин его пропуски |

¹ Отраслевое приложение в окончательной версии

ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ЗАВЕРЕНИИ



ВВЕДЕНИЕ

Настоящее аудиторское заверение относится к Отчету об устойчивом развитии за 2010 год ОАО «Московская объединённая электросетевая компания» (далее – Отчет). Отчет подготовлен ОАО «Московская объединённая электросетевая компания» (далее Компания), которая несет ответственность за сбор, систематизацию и представление всей информации в Отчете. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» несет ответственность за результаты работы по заверению Отчета только перед Компанией и не принимает на себя ответственность перед любой стороной за решения, принятые, отложенные или отозванные на основании настоящего заверения.

ЗАДАЧИ И УРОВЕНЬ ЗАВЕРЕНИЯ

1. Оценить характер и степень соблюдения Компанией принципов инклюзивности, значимости, реагирования, изложенных в стандарте на принципы отчетности AA1000 Accountability Principles Standard (APS) 2008.

2. Оценить качество раскрытия Компанией информации в области устойчивого развития на основе стандарта по заверению отчетности AA1000 Assurance Standard (AS) 2008.

3. Оценить степень и качество вовлечения заинтересованных сторон в процесс отчетности согласно стандарту AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES) 2011.

4. Оценить соответствие Отчета уровню В+ (самооценка Компании) согласно Руководству по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines), версия G3 2006.

5. Дать рекомендации по развитию корпоративного управления в рамках социальной отчетности.

6. Применить уровень заверения «средний» («reasonable»), предусмотренный стандартами на деятельность по заверению отчетности AA1000AS (2008) и International Standard on Assurance Engagement ISAE-3000.

При верификации Отчета учитывалась информация, опубликованная на корпоративном сайте Компании www.moesk.ru, материалы Годового отчета Компании, публикации прессы (в том числе – газет «Московская правда», «Комсомольская правда», «Ежедневные новости Подмосковья», «Вести МОЭСК»), а также внешние и внутрикорпоративные нормативные правовые акты и нормативно-технические документы.

МЕТОДОЛОГИЯ

- Интервью менеджмента и специалистов Компании о существенных экономических, социальных и экологических аспектах деятельности Компании, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах, способах и степени достижения этих целей.
- Верификация выполнения целей в области устойчивого развития на 2010 год, поставленных в социальном отчете за 2009 год.
- Верификация документов и данных, характеризующих результативность используемых в Компании подходов к менеджменту экономических, социальных и экологических аспектов.
- Верификация используемых в Компании процессов сбора, обработки, анализа и документирования выборки репрезентативных данных, включенных в Отчет.
- Верификация адекватности ряда представленных в Отчете утверждений, заявлений и данных путем визита заверителя в июне 2011 г. непосредственно в Компанию и интервью с высшим менеджментом, руководителями и специалистами ряда структурных подразделений по вопросам экологического менеджмента, производственных показателей, охраны труда и техники безопасности, кадровой политики, организационному развитию, корпоративным и внешним коммуникациям.
- Анализ выборки данных СМИ и опубликованных заявлений третьих лиц, характеризующих приверженность Компании ценностям в области устойчивого развития, для проверки обоснованности заявлений в Отчете.
- Анализ результатов, выполненных «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» в 2010 г. надзорных аудитов системы менеджмента качества и интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности на соответствие стандартам ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.
- Верификация соответствия Отчета и информации, опубликованной на корпоративном сайте, стандартам AA1000AS(2008), AA1000APS(2008), AA1000SES(2011) и рекомендациям GRI.



ОГРАНИЧЕНИЕ ЗАВЕРЕНИЯ

- Проверка результативности установленного механизма обратной связи с заинтересованными сторонами относительно отчетности.

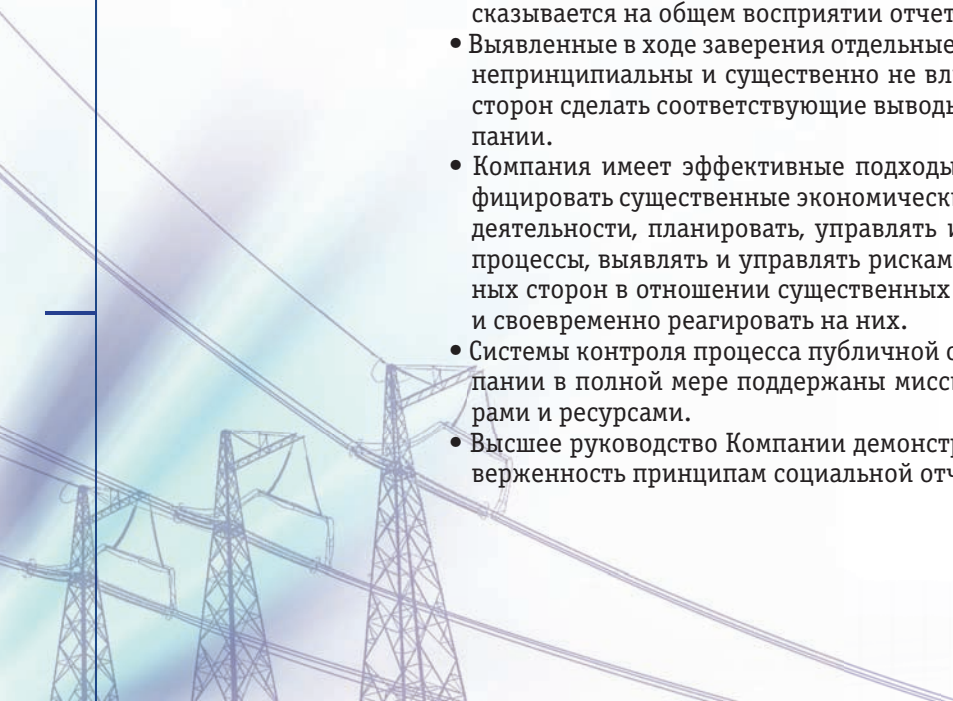
- Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящих за временные рамки текущего цикла отчетности 2010 г.
- Заверение не включало посещений публичных мероприятий (диалогов) Компании с заинтересованными сторонами.
- Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения Компании предпринять какие-либо действия в будущем.
- Заверение на операционном уровне было ограничено посещением заверителем в июне 2011 г. головного офиса Компании (г. Москва) и посещением ее филиалов в соответствии с планами надзорных аудитов систем менеджмента в 2010 – 2011 гг.

ОСНОВА НАШЕГО МНЕНИЯ

Работа по заверению основывалась на анализе предоставленной менеджментом Компании и ее структурными подразделениями подтверждающей информации, на данных государственной статистической отчетности, данных из доступных источников с использованием аналитических методов подтверждения. Заверение учитывает отраслевую специфику деятельности Компании и объективно существующие ограничения конфиденциального характера. Осуществленная в рамках «среднего» уровня заверения выборочная верификация информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных («высший» уровень). В отношении числовой информации, помещенной в Отчете, проведенная работа не может считаться абсолютно достаточной для выявления всех возможных неточных сведений. Тем не менее, данные, собранные в процессе работы, являются достаточной основой для формирования наших выводов с принятым «средним» уровнем заверения в отношении характера и степени соблюдения Компанией принципов инклюзивности, значимости, реагирования стандарта AA1000APS(2008), а также качества раскрытия информации о показателях результативности устойчивого развития в соответствии со стандартом AA1000AS(2008) и рекомендациями GRI.

НАШЕ МНЕНИЕ

- Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности Компании с позиций корпоративной публичной отчетности.
- Отчет изложен в понятной форме, он точен, объективен, информативен и сбалансирован по содержанию. Отчет содержит информацию в объеме, требуемом заинтересованными сторонами, и в то же время избегает избыточных подробностей. Сокращения и технические термины разъяснены. Текстовая часть отчета рационально сочетается с графиками, диаграммами и рисунками, что позитивно сказывается на общем восприятии отчетной информации.
- Выявленные в ходе заверения отдельные погрешности в количественных данных не принципиальны и существенно не влияют на способность заинтересованных сторон сделать соответствующие выводы в части результатов деятельности Компании.
- Компания имеет эффективные подходы к менеджменту, позволяющие идентифицировать существенные экономические, социальные и экологические аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, выявлять и управлять рисками, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении существенных аспектов, отражать их в своей политике и своевременно реагировать на них.
- Системы контроля процесса публичной отчетности со стороны руководства Компании в полной мере поддерживаются миссией Компании, ее политиками, процедурами и ресурсами.
- Высшее руководство Компании демонстрирует лидерство, вовлеченность и приверженность принципам социальной отчетности.



СОГЛАСОВАННОСТЬ ОТЧЕТА С ПРИНЦИПАМИ AA1000APS(2008)

ПРИНЦИП 1. ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

- Представленная в Отчете информация и полученные в процессе заверения прямые и косвенные свидетельства позволяют сделать вывод, что при подготовке информации для включения в Отчет учтены интересы ключевых заинтересованных сторон.
- Компания идентифицировала 11 групп заинтересованных сторон с отражением их статуса в Карте заинтересованных сторон, которую актуализирует на постоянной основе.
- Выявление заинтересованных сторон Компания осуществила на основе многокритериального подхода. Основными критериями выявления явились: ответственность, влияние, зависимость и др. Приоритетными группами в 2010 г. Компанией признаны потребители и работники, которые определены основной целевой аудиторией Отчета.
- Заинтересованные стороны вовлечены в процесс определения значимых аспектов деятельности Компании.
- В случае выявления расходящихся интересов, Компания использует эффективные механизмы их взаимной координации.
- Компания разработала процедуры и механизмы измерения, мониторинга и оценки качества взаимодействия с заинтересованными сторонами.
- Компания осуществляет оценку степени реализации мероприятий, спланированных в предыдущем Отчете.
- Основными средствами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются отчеты, в том числе настоящий Отчет, встречи высшего руководства Компании с персоналом производственных подразделений, информационные сообщения, пресс-релизы, интервью, переговоры, опросные листы, интернет-сайт Компании, публикации в СМИ, аудиты и верификации, интернет-приемная Генерального директора, письменные обращения и жалобы через канцелярию и иные механизмы открытого доступа.

ПРИНЦИП 2. ЗНАЧИМОСТЬ ПРЕДСТАВЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

- Компания внедрила процесс выявления значимых (существенных) аспектов деятельности, предусматривающий четкие и понятные критерии существенности с учетом специфики бизнеса и рекомендаций GRI в отношении принципов отчетности. В течение отчетного периода процесс актуализации существенных аспектов поддерживался на непрерывной основе.
- Отчет представляет собой сбалансированное и обоснованное изложение информации о существенных для заинтересованных сторон экономических, социальных и экологических аспектах деятельности, определяющих показатели устойчивого развития Компании.
- Границы Отчета охватывают исполнительный аппарат (головной офис) и филиалы Компании. Деятельность дочерних и зависимых обществ в Отчете детально не рассматривается.
- Отчет раскрывает существенную информацию о сохранении экономической устойчивости Компании и реализации ее инвестиционной программы и дает самооценку выполнения принятых социальных обязательств на 2010 г. Степень внимания, уделяемого в Отчете различным темам, пропорциональна их относительной важности (существенности).
- Компания демонстрирует понимание концепции устойчивого развития и использует объективную информацию при отражении различных тем в своем Отчете. Отчет содержит перспективные задачи устойчивого развития на 2011 г. и последующую перспективу.
- Формат представления информации и данных в Отчете дает возможность пользователям идентифицировать позитивные и отрицательные тенденции результативности Компании в разрезе экономического, экологического и социального аспектов на протяжении последних 3 – 5 лет.
- Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития Компании обладает достаточной прослеживаемостью в процессах сбора, обработки, передачи и представления данных. Обеспечивается преемственность



ПРИНЦИП 3. РЕАГИРОВАНИЕ НА ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАН- НЫХ СТОРОН

представления информации и сопоставимость результатов по отношению к предшествующему отчетному периоду.

- Информация, представленная в Отчете, Годовом отчете и на сайте Компании, значима для заинтересованных сторон, поскольку может повлиять на их будущие решения и поведение в отношении Компании.
- Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью, не может быть назван ни один существенный аспект устойчивого развития, который был бы упущен или необоснованно исключен из отчетности. Отчет охватывает показатели результативности, предусмотренные GRI с учетом отраслевой специфики.
- В Отчете предоставлена достаточная информация о соблюдении Компанией российского законодательства и иных нормативных правовых актов.

- В настоящее время нам неизвестны такие области, которые могли бы быть, но не были раскрыты в Отчете, в которых Компания была бы неспособна реагировать на обоснованные запросы заинтересованных сторон.

- Компанией установлены 5 ключевых тем, которым в отчете уделяется перво-степенное внимание: эффективная система корпоративного управления, организационные инновации, внедрение систем менеджмента, взаимодействие с заинтересованными сторонами и ведение деятельности по основным и ключевым вспомогательным бизнес-процессам.

- Компания характеризуется ярко выраженной клиентоориентированностью. Требования потребителей обеспечиваются надежным и качественным электроснабжением и короткими сроками присоединения к электрическим сетям. В формировании позитивного имиджа Компании, как надежного партнера значительную роль играют инвестиционная и инновационная деятельность, отработанная система многоуровневого производственного контроля качества электроэнергии и принятие оперативных мер по устранению выявленных нарушений, высокий уровень компетентности персонала и непрерывность обучения, а также результативные процедуры взаимоотношений с потребителями электроэнергии. По выявленным проблемам определяются ключевые причины, планируются и выполняются комплексные мероприятия по их устранению. Значительное внимание Компания уделяет предупреждению возможных проблем с поставками электроэнергии, в том числе путем реализации инвестиционной программы технического перевооружения и оптимизации схемы развития электрических сетей московского региона.

- Мнения и ожидания акционеров Компании учитываются путем реализации принципов корпоративного управления.

- Интересы работников предприятий Компании учитываются путем принятия коллективного договора между администрацией и профсоюзным комитетом.

- Компания осуществляет масштабную благотворительную деятельность в рамках реализации адресных проектов помощи школам и детским садам, инвалидам, русской православной церкви.

- Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельностью Компании. В Компании внедрена, сертифицирована и непрерывно совершенствуется интегрированная система менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности. Функционирует система мониторинга экологических аспектов. В результате реализации широкого комплекса организационных и технических мероприятий достигнута положительная динамика по основным показателям воздействия на окружающую среду.

СООТВЕТСТВИЕ ОТЧЕТА РЕКОМЕНДАЦИЯМ GRI

Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития, содержит информацию по стандартным элементам отчетности, а также показателям результативности GRI и в целом удовлетворяет уровню применения отчетности В+. Тот факт, что в Отчете не содержится детальная информация об отдельных показателях результативности GRI, главным образом, обусловлен тем, что в настоящий момент данные вопросы малозначимы для заинтересованных сторон, и их вкладом в отчетность можно пренебречь в сопоставлении с основной деятельностью Компании.

**СТЕПЕНЬ
И КАЧЕСТВО
ВОВЛЕЧЕНИЯ
ЗАИНТЕРЕСОВАН-
НЫХ СТОРОН
В СООТВЕТСТВИИ
С А1000SES(2001)**

Процесс публичной отчетности в целом соответствует рекомендациям АА1000SES(2011). Это касается идентификации заинтересованных сторон, начальной идентификации значимых вопросов, определения стратегии, целей и объема вовлечения, установления плана, форм и графика структурированного взаимодействия, организации вовлечения, реагирования на вызовы вовлечения.

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО РАЗВИТИЮ
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ
ОТЧЕТНОСТЬЮ**

- Уточнение порядка реализации принципов отчетности, предусмотренных Руководством GRI по отчетности в области устойчивого развития (элемент 3.5 Руководства).
- Уточнение методов измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в Отчет (элемент 3.9 Руководства).
- Расширение практики публичных диалогов с представителями заинтересованных сторон по наиболее существенным вопросам устойчивого развития Компании.
- Проведение внутреннего аудита процесса социальной отчетности в Компании и представление материалов в последующих циклах отчетности.
- Учет в отчетах следующего периода дополненных и расширенных рекомендаций по отчетности в области устойчивого развития (Руководство GRI: версия G3.1 от 23 марта 2011).
- Разработка и внедрение системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с международным стандартом SA 8000 и Руководством ISO 26000.
- Повышение точности излагаемой в Отчете информации по экономическим и экологическим вопросам.

**ЗАЯВЛЕНИЕ
«БЮРО ВЕРИТАС
СЕРТИФИКЕЙШН
РУСЬ»
О НЕЗАВИСИМОСТИ,
НЕПРЕДВЗЯТОСТИ
И КОМПЕТЕНТНОСТИ**

- ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» – это независимая профессиональная международная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.).
- «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» официально заявляет, что настоящее Заверение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» не имеет коммерческих интересов в деятельности Компании за исключением предоставленных услуг по заверению.



Заверитель
ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»
28 июня 2011 г.

Владимир Митяшин – ведущий аудитор, к.э.н.



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ГЛОССАРИЙ

1. СОКРАЩЕНИЯ

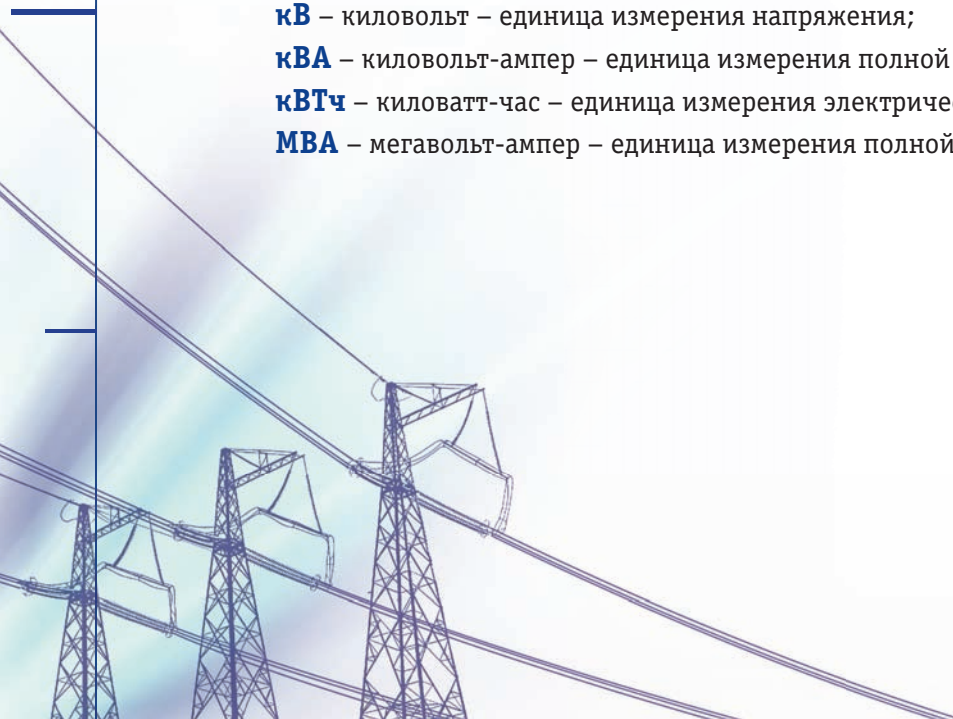
- GRI G3** – руководство по отчетности в области устойчивого развития (см. www.globalreporting.org);
- AA1000AS, AA1000SES** – стандарты Института социальной и этической отчетности, Великобритания (см. www.accountability.org);
- RAВ** – regulatory asset base, система регулирования тарифов на основе возврата вложенных средств;
- АИИС КУЭ** – автоматизированные информационно-измерительные системы коммерческого учета электроэнергии;
- ВКС** – Высоковольтные кабельные сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
- ВЛ** – воздушная линия;
- ВЛЭП (ВЛ)** – воздушная линия электропередачи;
- ВЭС** – Восточные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
- ГЭС** – гидроэлектростанция;
- ГОЭЛРО** – государственная комиссия по электрификации России;
- ГРЭС** – государственная районная электростанция;
- ГУ** – государственное учреждение;
- ДЗО** – дочерние и зависимые общества;
- ДНП** – дачное некоммерческое партнерство;
- ДОЛ** – детский оздоровительный лагерь;
- ДЦОК** – департамент «Центр обслуживания клиентов»;
- ЕЭС** – единая энергетическая система;
- ЖКХ** – жилищно-коммунальное хозяйство;
- ЗЭС** – Западные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
- ИА** – исполнительный аппарат;
- ИСУРиВК** – интегрированная система управления рисками и внутреннего контроля;
- ИТ** – информационные технологии;
- КВЛ** – кабельно-воздушная линия;
- КЛЭП (КЛ)** – кабельная линия электропередачи;
- КПЭ** – ключевые показатели эффективности;
- ЛЭП** – линия электропередачи;
- ЛОС** – летучие органические соединения;
- МКС** – Московские кабельные сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
- МРСК** – межрегиональная сетевая компания;
- МУП** – муниципальное унитарное предприятие;
- МЧС** – министерство по чрезвычайным ситуациям;
- НИОКР** – научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки;



- НПО** – негосударственное пенсионное обеспечение;
- НПФ** – негосударственный пенсионный фонд;
- ОВБ** – оперативно-выездная бригада;
- ПС** - подстанция напряжением 35кВ и выше;
- ПФО** – психофизиологическое обеспечение;
- РДУ** – региональное диспетчерское управление;
- РДП** – районный диспетчерский пункт;
- РЗИА(РЗА)** – релейная защита и автоматика;
- РП** - распределительная подстанция;
- РС** – распределительные сети;
- РЭС** – район электрических сетей;
- СИЗ** – средства индивидуальной защиты;
- СИЗПИ** - служба изоляции, защиты от перенапряжений и измерений;
- СМИТ** – служба механизации и транспорта;
- СМР** – совет молодых работников;
- ССЧ** – среднесписочная численность;
- СЭС** – Северные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
- ТО** – техническое обслуживание;
- ТП** – трансформаторная подстанция 6-10/0,4 кВ;
- ТП** – технологическое присоединение;
- ТЭС** – теплоэлектростанция;
- УКС** – управление кабельных сетей;
- ФОТ** – фонд оплаты труда;
- ФСК** – Федеральная сетевая компания;
- ФСТ** – Федеральная служба по тарифам;
- ЦЭС** – Центральные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
- ЦУС** – центр управления сетями ОАО «МОЭСК»;
- ЮЭС** – Южные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК».

2. ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

- кВ** – киловольт – единица измерения напряжения;
- кВА** – киловольт-ампер – единица измерения полной трансформаторной мощности;
- кВтч** – киловатт-час – единица измерения электрической энергии;
- МВА** – мегавольт-ампер – единица измерения полной трансформаторной мощности.





ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ТРЕБОВАНИЯМ
МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА GRI G3**

| № пп | Номер показателя GRI | Наименование показателя | Стр. | Дополнительная информация |
|------|----------------------|---|----------------|---|
| | 1.1. | Обращение Высшего должностного лица | 5 | |
| | 1.2. | Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей | 24, 51 – 52 | |
| | 2.1 | Название организации | Титульный лист | |
| | 2.2. | Главные бренды, виды продукции и/или услуг | 5, 7 | |
| | 2.3. | Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия | 10 | |
| | 2.4. | Расположение штаб-квартиры организации | 131 | |
| | 2.5. | Число и названия стран, в которых организация осуществляет свою деятельность | 7 | |
| | 2.6. | Характер собственности и организационно-правовая форма | 7 | |
| | 2.7. | Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей) | 7, 10 | |
| | 2.8. | Масштаб организации | 8 | |
| | 2.9. | Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода | | Таких изменений в отчетном периоде не происходило |
| | 2.10. | Награды, полученные за отчетный период | 124 – 129 | Приложение 3 |
| | 3.1. | Отчетный период | 5 | |
| | 3.2. | Дата публикации последнего из предшествующих отчетов | 103 | Июль 2010 |
| | 3.3. | Цикл отчетности | | Календарный год |



| | | | | |
|--|-------|---|-----------|----------------------------------|
| | 3.4. | Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания | 131 | |
| | 3.5. | Процесс определения содержания отчета | 103 | |
| | 3.6. | Границы отчета | 103 | |
| | 3.7. | Ограничения области охвата или границ отчета | | Ограничений нет |
| | 3.8. | Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями | | Информация в отчет не включалась |
| | 3.9. | Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет | 103 | |
| | 3.10. | Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок | | Переформулировок не вносилось |
| | 3.11. | Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете | | Изменений не было |
| | 3.12. | Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете | 113 – 123 | |
| | 3.13. | Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета | 105 – 109 | |
| | 4.1. | Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации | 21 – 22 | |
| | 4.2. | Указание на то, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании | 21 – 22 | |



| | | | | |
|--|-------|---|---------|--|
| | 4.3. | Для организаций, имеющих унитарный Совет директоров, указание количества независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании | 21 | |
| | 4.4. | Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации | | Основной механизм для акционеров – общее собрание акционеров, а также участие в деятельности комитетов при Совете директоров. Для работников – членство в профсоюзных организациях |
| | 4.5. | Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты) | 25 – 27 | |
| | 4.6. | Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов | 21 | Наличие независимых членов Совета директоров |
| | 4.7. | Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам устойчивого развития | | Квалификация и компетентность определяется акционерами и учитывается при голосовании |
| | 4.8. | Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации | 17 – 18 | |
| | 4.9. | Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам | 22 – 27 | |
| | 4.10. | Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации | 21 – 22 | |



| | | | | |
|--|-------|--|---------|--|
| | 4.11. | Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом | | Компания такой терминологией не оперирует, но ведет свою хозяйственную деятельность, минимизируя негативное экологическое воздействие, см. стр. 96 – 101 |
| | 4.12. | Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает | | Таких хартий нет |
| | 4.13. | Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов | | На конец отчетного периода такого членства нет. О работе с общественной организацией «Деловая Россия» см. стр. 37 |
| | 4.14. | Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация | 31 – 37 | |
| | 4.15. | Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними | 31 | |
| | 4.16. | Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и группам заинтересованных сторон | 31 – 37 | |
| | 4.17. | Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности | 31 – 37 | |
| | ЕС4 | Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти | | Получена налоговая льгота в размере 1 662 тыс.руб. в соответствии с Законом Московской области от 24 ноября 2004г. № 151/2004-03 «О льготном налогообложении в Московской области» |
| | ЕС6 | Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации | 65 | |
| | ЕС7 | Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации | 71 | Частичное раскрытие показателя |
| | ЕС8 | Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия | 95 | |



| | EN2 | Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы | 99 | Частичное раскрытие показателя | | | | | | | | | | |
|-------------------|-------------------|---|----------|--|-------------------|-------------------|------|------|------|-------|-------|-----|-------|-------|
| | EN4 | Косвенное использование энергии с указанием первичных источников | | Частичное раскрытие показателя Данные о потреблении электроэнергии на собственные нужды, млн. кВтч | | | | | | | | | | |
| | | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>2006 (без МКС)</th> <th>2007 (без МКС)</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>143,1</td> <td>144,8</td> <td>229</td> <td>243,1</td> <td>255,9</td> </tr> </tbody> </table> | 2006 (без МКС) | 2007 (без МКС) | 2008 | 2009 | 2010 | 143,1 | 144,8 | 229 | 243,1 | 255,9 |
| 2006 (без МКС) | 2007 (без МКС) | 2008 | 2009 | 2010 | | | | | | | | | | |
| 143,1 | 144,8 | 229 | 243,1 | 255,9 | | | | | | | | | | |
| | EN8 | Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам. | 99 – 100 | | | | | | | | | | | |
| | EN9 | Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации | | Водозабор ОАО «МОЭСК» незначителен для передающей организации | | | | | | | | | | |
| | EN10 | Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды | | Системы оборотного водоснабжения в Компании не используются | | | | | | | | | | |
| | EN11 | Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям | 101 | | | | | | | | | | | |
| | EN16 | Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы | 98 | | | | | | | | | | | |
| | EN20 | Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы | 98 | | | | | | | | | | | |
| | EN21 | Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта | | Сбросы сточных вод (в соответствии с определением этого показателя руководством GRI) отсутствуют | | | | | | | | | | |
| | EN22 | Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения | 99 | Отходов, содержащих ПХБ, в компании не образуется | | | | | | | | | | |
| | EN23 | Общее количество и объем существенных разливов | | Разливов опасных веществ не зафиксировано | | | | | | | | | | |
| | EN26 | Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия | 96 – 101 | | | | | | | | | | | |
| | EN28 | Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований | | Отсутствуют | | | | | | | | | | |



| | | | | |
|--|-------------|---|---------|---|
| | EN30 | Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам | 97 | |
| | LA1 | Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону | 71 | |
| | LA2 | Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону | 71 – 74 | |
| | LA3 | Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности | 74 – 77 | |
| | LA4 | Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами | 76 | |
| | LA5 | Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении | | П. 8.2.9. Коллективного договора: ОАО «МОЭСК» «предоставляет МГК и МОК «Электропрофсоюз» в письменной форме соответствующую информацию о предстоящем сокращении численности или штата Работников Общества не позднее чем за два месяца до начала проведения соответствующих мероприятий, а в случаях массового увольнения Работников – не позднее чем за три месяца, а также информацию о возможном трудоустройстве увольняемых Работников» |
| | LA7 | Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам | 91 | Частичное раскрытие показателя |
| | LA8 | Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний | 92 – 94 | |
| | LA9 | Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами | | В Отраслевом тарифном соглашении, коллективном договоре |
| | LA10 | Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников | 78 | |



| | | | | |
|--|-------------|--|---------|---|
| | LA11 | Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность работников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры | 78 – 80 | |
| | LA12 | Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры | 82 | Согласно Положению об аттестации персонала ОАО «МОЭСК», аттестации подлежат все работники ОАО «МОЭСК», за исключением: <ul style="list-style-type: none"> • работников, находящихся на испытательном сроке; • работников, отработавших на момент проведения аттестации в занимаемой должности менее одного года; • беременных женщин и женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком; • женщин, вышедших по уходу за ребенком, в течение одного года с момента выхода на работу; • Генерального директора; • рабочих |
| | LA13 | Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия | 71 – 72 | |
| | LA14 | Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников | 74 | |
| | HR1 | Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека | | Правовая экспертиза поступающих в правовое управление договоров включает в себя проверку соблюдения действующего законодательства, в том числе по защите прав человека, закрепленных Конституцией РФ и иными нормативными правовыми актами |
| | HR5 | Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвергнуто существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав | | Такая деятельность не ведется |
| | HR6 | Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда | 72 | В ОАО «МОЭСК» все работники старше 18 лет |



| | | | | |
|--|------------|--|---------|--|
| | HR7 | Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда | | Такая деятельность не ведется |
| | HR8 | Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с деятельностью компании | 69 | |
| | HR9 | Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия | | Таких нарушений не зафиксировано |
| | S02 | Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией | 68 – 69 | |
| | S03 | Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации | 69 | |
| | S04 | Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции | 68 – 69 | |
| | S06 | Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам | | Таких пожертвований не было |
| | S07 | Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты | 67 | |
| | PR5 | Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя | 33 – 36 | |
| | PR8 | Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях | 68 | |
| | EU1 | Установленная мощность, с разбивкой по виду используемой энергии и режиму регулирования | 8 | |
| | EU2 | Объем выработанной энергии в разбивке на используемое топливо и режим регулирования | | Для Компании несущественно, т.к. ее деятельность не связана с производством электроэнергии |
| | EU3 | Количество заключенных договоров, в разбивке на договоры с населением, промышленными предприятиями и прочими клиентами | 67 | |



| | EU4 | Протяженность воздушных и кабельных передающих и распределительных линий, с разбивкой по режиму регулирования | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--|--|---|-----|----------------------|---|--|--|--|--|--|-------|----|---------|-------|----|---------|---------|-----|----|-----|-----|-----|-----|---------|----|----|----|-----|-----|-----|
| | EU5 | Разрешения на выбросы CO ₂ , в территориальной разбивке | | Компания рассматривает мобилизацию дополнительного финансирования на проекты энергосбережения за счет продажи единиц сокращения выбросов CO ₂ в качестве одной из стратегических целей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EU6 | Существующие в компании подходы к управлению доступностью и надёжностью электроснабжения в краткосрочной и долгосрочной перспективе | 39 – 53, 58 – 63 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EU7 | Программы по регулированию спроса на энергоуслуги, включая программы, ориентированные на население, промышленные предприятия и прочих клиентов | | Таких программ не существует | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EU8 | Деятельность в области исследований и разработок, направленная на надежное и доступное электроснабжение и содействие устойчивому развитию | 53 – 56 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EU9 | Меры по выводу объектов атомной энергетики из эксплуатации | | Для Компании несущественно, т.к. ее деятельность не связана с атомной энергетикой | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EU10 | Планируемая мощность (МВт) в сравнении с предполагаемым спросом на электричество в долгосрочной перспективе, в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования | 62 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EU11 | Средняя эффективность теплогенерации в разбивке по виду используемой энергии и режиму регулирования | | Для Компании несущественно, т.к. ее деятельность не связана с производством электрической или тепловой электроэнергии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EU12 | Потери при передаче и распределении электроэнергии, в % от объема отпуска электроэнергии | 55 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EU14 | Процессы, направленные на удержание и обновление квалифицированной рабочей силы | 75 – 76, 83 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EU15 | Процент от численности персонала, показывающий, сколько сотрудников вступят в пенсионный возраст через (1) 5 и (2) 10 лет, в разбивке на категории и существенные регионы деятельности | <p>Доля работников, выходящих на пенсию через 5 и 10 лет</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Категория работников</th> <th colspan="3">достижение пенсионного возраста через 5 лет</th> <th colspan="3">достижение пенсионного возраста через 10 лет</th> </tr> <tr> <th>всего</th> <th>ИА</th> <th>филиалы</th> <th>всего</th> <th>ИА</th> <th>филиалы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>мужчины</td> <td>15%</td> <td>8%</td> <td>16%</td> <td>27%</td> <td>13%</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>женщины</td> <td>9%</td> <td>9%</td> <td>9%</td> <td>13%</td> <td>16%</td> <td>13%</td> </tr> </tbody> </table> | | | Категория работников | достижение пенсионного возраста через 5 лет | | | достижение пенсионного возраста через 10 лет | | | всего | ИА | филиалы | всего | ИА | филиалы | мужчины | 15% | 8% | 16% | 27% | 13% | 26% | женщины | 9% | 9% | 9% | 13% | 16% | 13% |
| Категория работников | достижение пенсионного возраста через 5 лет | | | достижение пенсионного возраста через 10 лет | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | всего | ИА | филиалы | всего | ИА | филиалы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| мужчины | 15% | 8% | 16% | 27% | 13% | 26% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| женщины | 9% | 9% | 9% | 13% | 16% | 13% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| | | | | |
|--|-------------|---|---------------------|--|
| | EU16 | Внутренние политика и требования к охране здоровья и безопасности сотрудников компании, ее подрядчиков и субподрядчиков | 89 – 90 | |
| | EU17 | Количество дней, отработанных подрядчиками и субподрядчиками компании на объектах строительства и реконструкции или в рамках текущей деятельности компании | | Учет по данному показателю в Компании не ведется |
| | EU18 | Процент сотрудников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших обучение по вопросам охраны здоровья и безопасности труда | | В соответствии с Регламентом допуска подрядных и субподрядных организаций на объекты ОАО «МОЭСК» Компанией до начала производства работ проверяется факт существования у подрядчика (субподрядчика) системы охраны труда и проверок знаний требований охраны труда у руководителей и членов экзаменационных комиссий по проверке знаний норм и правил работы в электроустановках |
| | EU19 | Участие заинтересованных сторон в процессе принятия решений, касающихся вопросов развития | 58 | |
| | EU20 | Подход к управлению воздействием вынужденного переселения | | Данный показатель не является существенным для Компании (ее деятельность не связана с масштабным изъятием у собственников земельных участков) |
| | EU21 | Планируемые меры на случай чрезвычайных и аварийных ситуаций, планы управления ликвидацией аварийных ситуаций и бедствий, программы обучения, меры по восстановлению/реконструкции | 39 – 40, 51 – 53 | |
| | EU22 | Количество людей, затронутых реализацией проектов компании, в разбивке на физически и экономически перемещенных лиц, а также компенсации таким людям | | Данный показатель не является существенным для Компании, т.к. ее деятельность не связана с экономическим или физическим перемещением людей |
| | EU23 | Программы, включая осуществляемые в партнерстве с государственными органами, направленные на улучшение или поддержание доступности электроэнергетических услуг | 67 | |
| | EU24 | Практические подходы по преодолению барьеров доступа к электроэнергии и безопасности ее использования, ориентированные на различные культурные, языковые группы, людей с недостаточной грамотностью и ограниченными физическими возможностями | 33 | |

| | | | | |
|--|-------------|--|----|--|
| | EU25 | Количество травм и смертельных исходов, включая заболевания среди населения, связанные с имуществом отчитывающейся компании, а также описание судебных решений, внесудебных соглашений и рассматриваемые судебные дела по таким заболеваниям | 91 | Судебных решений и внесудебных соглашений не было |
| | EU26 | Доля неохраняемого обслуживанием населения на территории, закрепленной за отчитывающейся компанией | | Для Компании данный показатель не является существенным (законодательно предусмотрены механизмы обеспечения доступа населения к услугам по тех. присоединению и передаче электроэнергии (льготное подключение) |
| | EU27 | Количество отключений бытовых потребителей за неуплату, в разбивке по продолжительности отключения | | Решение об отключении потребителя от электроснабжения принимается гарантирующим поставщиком или энергосбытовой компанией. В ОАО «МОЭСК» статистики по произведенным отключениям не ведется |
| | EU28 | Частота перерывов в электроснабжении | | Расчет показателя на конец 2010 г. в Компании не производится |
| | EU29 | Средняя продолжительность перерывов в электроснабжении. В минутах или часах | 40 | |
| | EU30 | Средний коэффициент использования генерирующего оборудования в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования | | Для Компании несущественно, т.к. ее деятельность не связана с генерацией электро- и теплоэнергии |





ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ИНФОРМАЦИЯ О НАГРАДАХ И ОТЗЫВАХ,
ПОЛУЧЕННЫХ ОАО «МОЭСК» В 2010 Г.

НАГРАДЫ И ОТЗЫВЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОАО «МОЭСК»

| № | Вид награды, отзыва | Месяц | Причины | Организация, адресат, выразивший поощрение ОАО «МОЭСК» |
|---|-------------------------|---------|---|---|
| 1 | Диплом | Апрель | За II место в номинации «Лучшая практика выстраивания отношений с работниками в организации электроэнергетики» по итогам ежегодного конкурса Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (Объединения РаЭл) «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике» | Объединение РаЭл |
| 2 | Благодарственное письмо | Июль | За благотворительную помощь | Государственное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением – Каширская специальная общеобразовательная школа закрытого типа Московской области |
| 3 | Благодарственное письмо | Август | За четкую и слаженную работу, выполнение договорных обязательств, конструктивное деловое общение, оперативную работу, регулярный контроль над ходом выполняемых работ, грамотный подбор кадров при проведении комплекса работ по электроснабжению комплекса зданий Московской школы управления Сколково в деревне Марфино | ООО «Управляющая компания Сколково менеджмент» |
| 4 | Диплом | Октябрь | За активное участие в решении проблем охраны труда и участие в выставке «Охрана труда в Москве в 2010 г.» | Первый заместитель мэра Москвы в Правительстве Москвы Л.И. Швецова |
| 5 | Благодарственное письмо | Октябрь | За оперативную ликвидацию последствий прохождения шквалистого и грозового фронта в населенных пунктах Московской области в период с 20 по 21 октября 2010 г. | Председатель топливно-энергетического комитета Московской области Ц. Цагадаев |





| | | | | |
|---|---|---------|--|--|
| 6 | Диплом, золотая медаль «100 лучших организаций России. Экология и промышленная безопасность» | Ноябрь | За реализацию, развитие и внедрение природоохранных мероприятий и соблюдение стандартов промышленной безопасности на электросетевых объектах | Оргкомитет конкурса «100 лучших организаций России. Экология и промышленная безопасность» |
| 7 | Положительный отзыв в аналитическом отчете «Исследование информационной прозрачности российских компаний в 2010 г.» | Ноябрь | За значительное повышение (на 20 п.) среднего индекса информационной прозрачности | Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's (S&P) и ЦЭФИР (Центр экономических и финансовых исследований и разработок) |
| 8 | Диплом | Декабрь | По итогам выставки «Лучшее – детям» | Оргкомитет выставки |
| 9 | Благодарственное письмо | Декабрь | За оказанную помощь в ликвидации последствий технологических нарушений в муниципальном районе Кошкинский | Министр промышленности, энергетики и технологий Самарской области Владислав Капустин |

НАГРАДЫ ПО ОТЗЫВЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ ФИЛИАЛАМИ ОАО «МОЭСК»

ЮЖНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

| № | Вид награды, отзыва | Месяц | Причины | Организация, адресат, выразивший поощрение филиалу ОАО «МОЭСК» |
|---|---|-----------------|--|---|
| 1 | Памятный знак «Лучший налогоплательщик» | Январь | Показатель качественной и планомерной работы электросетевого предприятия | Глава Подольского муниципального района Н. Москалев |
| 2 | Благодарственные письма | Январь, декабрь | За организацию и проведение акции «Самая яркая елка» | Дома малютки г. Подольска и г. Видное; музыкальная школа № 1 г. Подольска |
| 3 | Благодарственное письмо | Март | За участие в развитии социально-производственной инфраструктуры района, за плодотворное сотрудничество и профессионализм | «294 Центр по проведению спасательных операций особого риска» МЧС России |
| 4 | Благодарственное письмо | Март | За активное участие в функционировании и перспективном развитии учреждения | Дом отдыха «Архангельское» |
| 5 | Благодарственное письмо | Март | За плодотворное сотрудничество и профессионализм | Политсовет ВПП «Единая Россия» городского округа Домодедово |



| | | | | |
|----|-------------------------|----------------|---|--|
| 6 | Благодарственное письмо | Март | За решение производственных вопросов | ЗАО «Агрокомбинат Московский» |
| 7 | Благодарственные письма | Март | За решение вопросов, связанных с обеспечением качественного и надежного электроснабжения объектов ЖКХ | Совет депутатов городского округа Домодедово Домодедовский ДСК МУП «Электросеть» ОАО МКБ «Дом Банк» |
| 8 | Благодарственное письмо | Март | За плодотворное сотрудничество и профессионализм | Региональная общественная организация «Ветераны внешней разведки» |
| 9 | Благодарственные письма | Май – Сентябрь | За проведение акции «Доброе электричество – безопасные каникулы» | Руководство школ г. Подольска, Каширы, Ступино, Домодедово, Серпухова и ДОЛ Южного Подмосковья |
| 10 | Почетная грамота | Декабрь | За II место в конкурсе ЗС, «За высокие показатели по содержанию и готовности защитных сооружений к приему укрываемых, инициативу, проявленную при подготовке к смотру-конкурсу защитных сооружений» | Глава г. Подольска Н. Пестов |

ВЫСОКОВОЛЬТНЫЕ КАБЕЛЬНЫЕ СЕТИ

| № | Вид награды, отзыва | Месяц | Причины | Организация, адресат, выразивший поощрение филиалу ОАО «МОЭСК» |
|---|---|----------|---|---|
| 1 | Диплом | Март | Участие в выставке Cabex, за организацию высококачественного обслуживания высоковольтных кабелей | МVK – Международная выставочная компания |
| 2 | Диплом команде ВКС за 3 место по мини-футболу | Август | За участие в V спартакиаде энергетиков Московского региона | МГК «Электропрофсоюз» |
| 3 | Благодарственное письмо | Июнь | За выполнение работ и оказание содействия по сооружению и включению в установленные сроки ПС «Ново-Орехово» с заходами КЛ 110 кВ от ПС «Борисово» | ОАО «Энергокомплекс» |
| 4 | Благодарственное письмо | Сентябрь | За благотворительную помощь | Можайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних |
| 5 | Благодарственное письмо | Декабрь | За организацию и проведение акции «Самая яркая елка» | Можайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних |



ЗАПАДНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

| № | Вид награды, отзыва | Месяц | Причины | Организация, адресат, выразивший поощрение филиалу ОАО «МОЭСК» |
|---|-------------------------|----------|--|--|
| 1 | Благодарственные письма | Январь | За организацию и проведение акции «Самая яркая елка» | – Волоколамская школа-интернат, – Уваровский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей (Можайский район), – Дедовская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат (Истринский район), – Наро-Фоминская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа |
| 2 | Благодарственное письмо | Май | За помощь ЗЭС в канун празднования «65-й годовщины Великой Победы» | Ветераны ВОВ и труда ЗЭС |
| 3 | Благодарственное письмо | Сентябрь | За ремонтные работы на ВЛ | Жители деревни Игнатово Новофедоровского сельского поселения Наро-Фоминского района |
| 4 | Благодарственное письмо | Сентябрь | За организацию и проведение акции «1 Сентября» | Уваровский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей (Можайский район) |
| 5 | Благодарственное письмо | Октябрь | За всестороннее сотрудничество при строительстве участка КЛ-110 кВ ВЛ 110 кВ «Очаково – Одинцово» при строительстве инновационного центра «Сколково» | ЗАО «Группа компаний «ЭНЕРГОТЕХМОНТАЖ» |
| 6 | Благодарственное письмо | Декабрь | За качественное и оперативное проведение уличного освещения | Жители деревни Власьево сельского поселения Спасское Волоколамского района |

ВОСТОЧНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

| № | Вид награды, отзыва | Месяц | Причины | Организация, адресат, выразивший поощрение филиалу ОАО «МОЭСК» |
|---|---------------------|---------|--|--|
| 1 | Почетная грамота | Апрель | За I место в конкурсе – фестивале искусств «Патриоты России», посвященном 65-летию Победы над фашистской Германией | МОПО «Электропрофсоюз» |
| 2 | Кубок | Декабрь | За общекомандное I место в спартакиаде МОПО «Электропрофсоюз» по II группе | МОПО «Электропрофсоюз» |
| 3 | Грамоты и медали | Декабрь | За I место в Спартакиаде предприятий энергосистемы Московского региона | Оргкомитет V Спартакиады энергосистемы Московского региона |

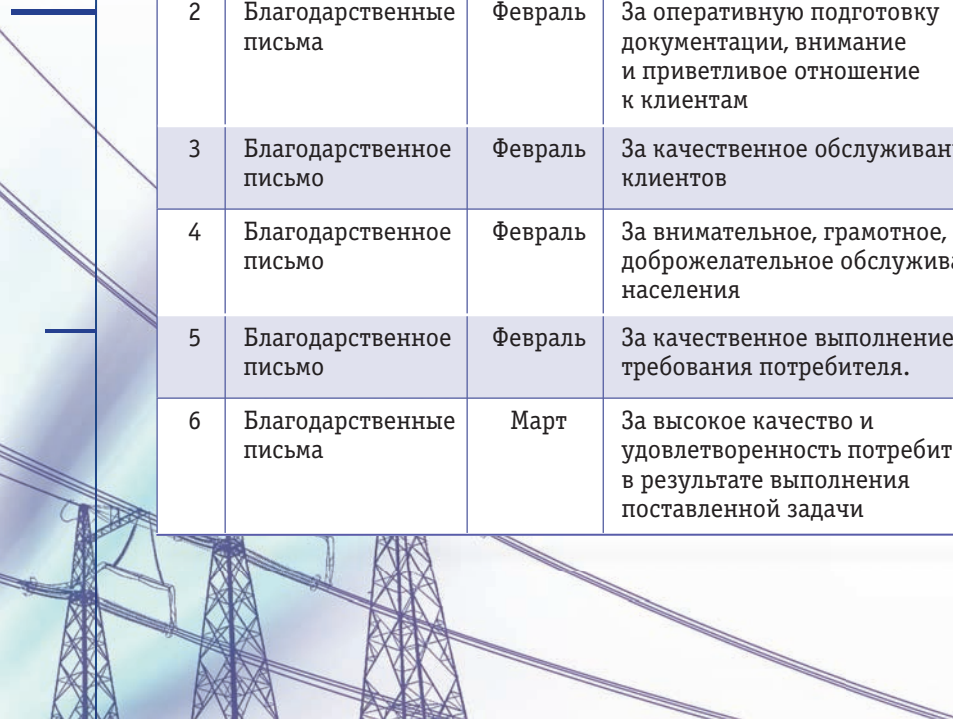


МОСКОВСКИЕ КАБЕЛЬНЫЕ СЕТИ

| № | Вид награды, отзыва | Месяц | Причины | Организация, адресат, выразивший поощрение филиалу ОАО «МОЭСК» |
|---|-------------------------|----------|--|---|
| 1 | Благодарность | Февраль | Спасение ребенка на пожаре | Родители ребенка |
| 2 | Благодарность | Август | За благотворительную помощь | МОУ Детский дом «Молодая гвардия» |
| 3 | Грамота | Сентябрь | За оперативную работу и активную помощь в присоединении к электросетям Ледового дворца в Строгино | Правительство Москвы. Префектура СЗАО |
| 4 | Благодарственное письмо | Сентябрь | За оперативное разрешение кризисной ситуации, сложившейся вокруг центра национально-культурной автономии в городе Москве | Председатель Татарской национально-культурной автономии города Москвы |
| 5 | Благодарственное письмо | Декабрь | За благотворительную помощь | Руководство спецшколы-интерната № 60 |
| 6 | Диплом | Декабрь | За II место в общем зачете V комплексной Спартакиады энергосистемы Московского региона в 2010 году | МОПО «Электропрофсоюз» |

СЕВЕРНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

| № | Вид награды, отзыва | Месяц | Причины | Организация, адресат, выразивший поощрение филиалу ОАО «МОЭСК» |
|---|-------------------------|---------|---|---|
| 1 | Благодарственное письмо | Январь | За организацию и проведение акции «Самая яркая елка» | «Остров надежды», Дмитровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних |
| 2 | Благодарственные письма | Февраль | За оперативную подготовку документации, внимание и приветливое отношение к клиентам | Компания ОАО «Мегафон» |
| 3 | Благодарственное письмо | Февраль | За качественное обслуживание клиентов | Маничев Д.А. |
| 4 | Благодарственное письмо | Февраль | За внимательное, грамотное, доброжелательное обслуживания населения | ДНП «Колибри-К2» |
| 5 | Благодарственное письмо | Февраль | За качественное выполнение требования потребителя. | Соколова О.А. |
| 6 | Благодарственные письма | Март | За высокое качество и удовлетворенность потребителя в результате выполнения поставленной задачи | ООО «Транссельстрой» |





| | | | | |
|----|-------------------------|------------|---|---|
| 7 | Благодарственное письмо | Июнь | За отзывчивое отношение сотрудников отдела клиентского обслуживания к клиентам, быстрое реагирование на проблемную ситуацию | ООО «Элмонт» |
| 8 | Благодарственные письма | Август | За высококвалифицированную работу сотрудников отдела клиентского обслуживания | ООО «Сервисстрой Д» |
| 9 | Благодарственные письма | Ноябрь | За трепетное отношение к клиенту, стабильное предоставление качественных услуг | Глухов О.В. |
| 10 | Благодарственные письма | Ноябрь | За доброжелательное, отношение к клиенту, качественное обслуживание, грамотного консультирования и помощь в заполнении документации | Никитина О.В. |
| 11 | Отзыв - благодарность | Май-август | За проведение акции «Доброе электричество – безопасные каникулы» | Руководство ЛОД «Огонек», МОУ ЦД «Жемчужинка», ГОУ СОШ № 1387, МОУ Софринская средняя общеобразовательная школа №2, школа-интернат им. Преподобного Сергия, ГУЗ МОДС «Бирусинка» и др. в зоне ответственности филиала |

ЦЕНТРАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

| № | Вид награды, отзыва | Месяц | Причины | Организация, адресат, выразивший поощрение филиалу ОАО «МОЭСК» |
|---|-------------------------|------------------|--|--|
| 1 | Благодарственное письмо | Январь – Октябрь | За участие в V Спартакиаде энергетиков Московского региона | МГК «Электропрофсоюз» |
| 6 | Благодарственное письмо | Декабрь | За организацию и проведение акции «Самая яркая елка» | Детский коррекционный дом № 9 г. Москва |



ПРИЛОЖЕНИЕ 4

АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!

1. Нашли ли Вы в отчете значимую информацию о проблемах, которые Вас волнуют?

- Да
 Нет
 Просто просмотрел(а) отчет

Поясните, пожалуйста, что было особенно важным, чего не хватает?

2. Узнали ли Вы что-то новое о Компании из данного отчета?

- Да
 Нет

Если да, то что именно?

3. Как Вы оцениваете отчет с точки зрения:

- | | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Доверия к представленной информации | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Удобства поиска нужной информации | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Понимания терминов и фактов | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Дизайна и структуры | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Стиля изложения | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 |

5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно

4. Повлиял ли на Вашу оценку достоверности тот факт, что отчет заверен независимой аудиторской Компанией?

- Да
 Нет

5. Какой из разделов был Вам наиболее и наименее интересен?

6. Есть ли интерес ознакомиться со следующим отчетом в области устойчивого развития?

- Да
 Нет

Если нет, почему?

7. Задайте свой вопрос руководству ОАО «МОЭСК». Мы постараемся ответить на него в следующем социальном отчете.

8. Укажите, пожалуйста, исходя из интересов какой группы Вы давали свои оценки?

- Работники Компании
 Представители профсоюзов
 Потребители
 Акционеры
 Инвесторы
 Представители федеральных органов государственной власти
 Представители региональных органов государственной власти
 Представители органов местного самоуправления
 Поставщики и подрядчики
 Представители общественных организаций
 Представитель СМИ
 Представитель бизнес-сообщества
 Политики, лидеры общественного мнения
 Другая группа (пожалуйста, конкретизируйте)
-

Заполненную анкету мы ждем

по адресу: 115114, Москва, 2-й Павелецкий проезд, д. 3, стр. 2, ОАО «МОЭСК», управление организационного проектирования.

по факсу: (495)984-58-36;

по электронной почте: MokritskayaAO@moesk.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОБЩАЯ

ОАО «Московская объединенная электросетевая компания»
г. Москва, 2-й Павелецкий проезд, д. 3, стр. 2
Тел.: (495) 980-12-88 (справочная)
Факс: (495) 585-14-51
e-mail: odou@moesk.ru
www.moesk.ru

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Консультационный центр при центральном клиентском офисе ОАО «МОЭСК»:
г. Москва, ул. Александра Солженицына, д. 7
Горячая линия (495) 668-22-77
Бесплатный единый телефонный номер 8 (800) 700-4070

ДЛЯ РАБОТНИКОВ

Приемная заместителя Генерального директора по управлению персоналом:
Тел.: (495) 981-89-56

ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ И АКЦИОНЕРОВ

Отдел ценных бумаг:
Тел.: (495) 984-57-71, 984-57-73
e-mail: TomichevichVD@moesk.ru
Отдел IR
Тел.: (495) 984-57-67
e-mail: ir@moesk.ru

ДЛЯ СМИ

Департамент по связям с общественностью
Тел./Факс: (495) 984-58-12
e-mail: info@moesk.ru

**ДЛЯ ВОПРОСОВ ПО ОТЧЕТУ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ:**

Мокрицкая А.О.
Тел.: (495) 984-58-38
e-mail: MokritskayaAO@moesk.ru



МОЭСК

МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ