

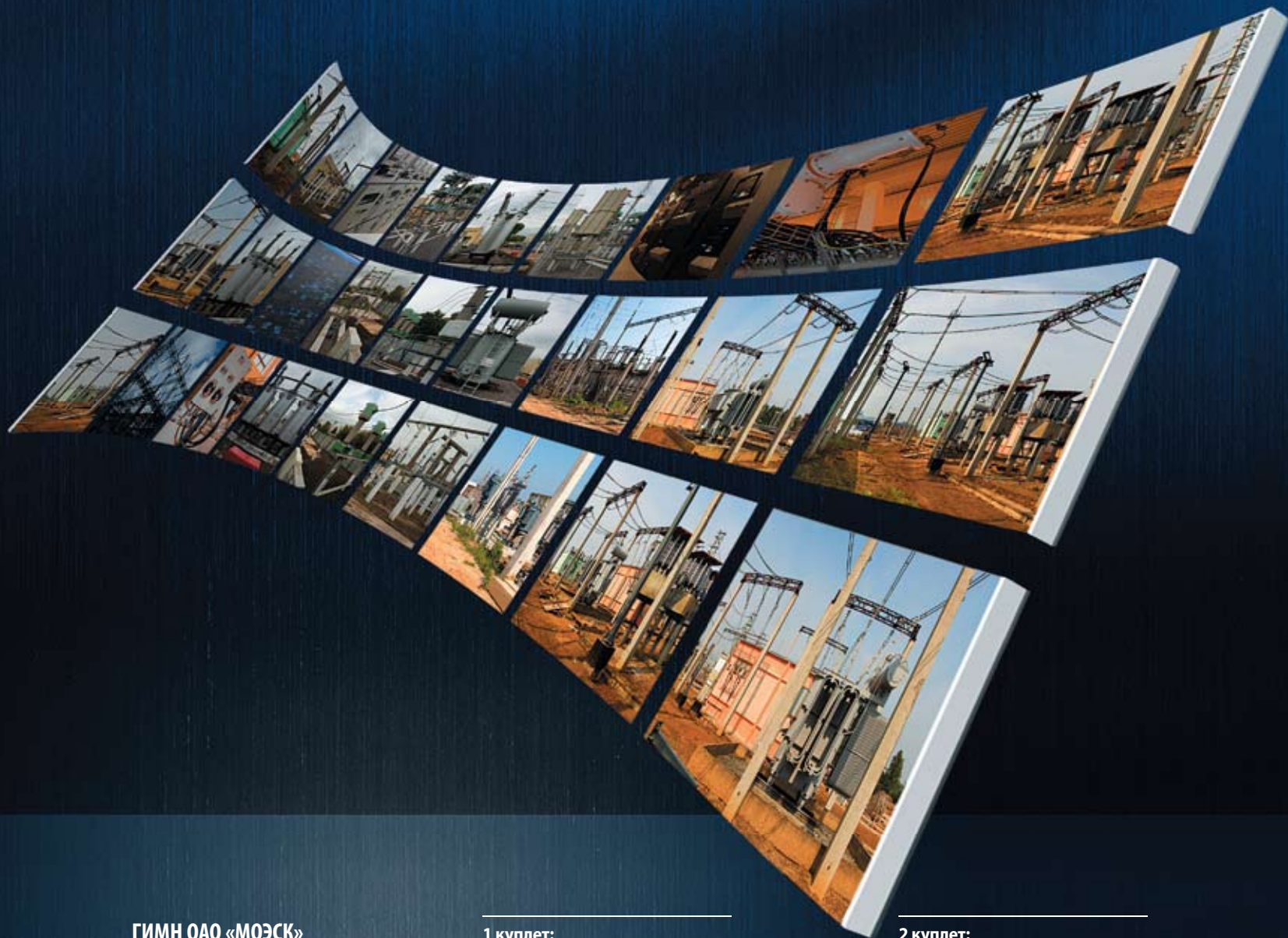


Открытое
акционерное общество
«Московская объединенная
электросетевая компания»

социальный ОТЧЕТ '09

Надежность, качество, развитие...





ГИМН ОАО «МОЭСК»

СЛАВА ТЕМ, КТО ЭНЕРГИИ СЛУЖИТ!

Слова – М. Чернов

Музыка – М. Швакин

1 куплет:

В небеса уходя бирюзовые,
Великаны опоры стоят.
Всюду мощности вводятся новые,
И огни в наших окнах горят.
Мы избрали дорогу серьезную.
Энергетика – вены страны.
Днем и ночью энергию грозную
Передать мы мгновенно должны.

Припев:

Слава тем, кто энергии служит
И тепло дает людям и свет,
Кто на вахтах средь зноя и стужи
Приближает России рассвет!

2 куплет:

Наши люди просты и открыты,
Есть в работе романтики блеск.
Мы в систему единую влиты
Под названием звучным МОЭСК.
Перспективы и планы огромные,
Есть уверенность в завтрашнем дне.
В небе звезды нам светят холодные,
Светим мы на родимой земле.

Припев:

Слава тем, кто энергии служит
И тепло дает людям и свет,
Кто на вахтах средь зноя и стужи
Приближает России рассвет!
Кто на вахтах средь зноя и стужи
Приближает России рассвет!

Обращение генерального директора	
ОАО «МОЭСК»	4
Об отчете	5
О Компании	6
Краткие сведения о Компании	6
Стратегические ориентиры	8
Информация о филиалах	8
Дочерние и зависимые компании	14
Система корпоративного управления	14
Системы менеджмента	15
Ценные бумаги	15
Структура акционерного капитала	16
Ключевые показатели	
эффективности	16
Управление рисками	16
Внутренний контроль	16
Обеспечение безопасности	16
Обеспечение надежности	
и бесперебойности электроснабжения	17
Транспорт электроэнергии	
и снижение потерь	17
Аварийность и повреждаемость	
оборудования	18
Эксплуатация	19
Противопожарные мероприятия	19
Ремонтная деятельность	20
Внедрение передовых технологий	20
Релейная защита и автоматика	21
Диспетчерское управление	21
Развитие информационно-	
технологических систем	
и систем связи	21
Работа с потребителями	23
Тарифная политика	26
Переход на RAB	27
Плата за технологическое	
присоединение	27
Технологическое присоединение	28
Технологическое присоединение	
льготных категорий потребителей	29
Финансовые результаты деятельности	30
Закупочная деятельность	32
Инвестиционная деятельность	
ОАО «МОЭСК»	35
Информационные технологии	39

Информационная политика	40
Работа с персоналом	42
Кадровая политика	43
Оплата труда и мотивация	44
Обучение и развитие персонала	47
Внутреннее обучение	48
Соревнования	
профессионального мастерства	48
Социальная поддержка	49
Организация санаторно-курортного	
лечения, отдыха и оздоровления	
работников Компании и их детей	49
Негосударственное	
пенсионное обеспечение (НПО)	51
Забота о пенсионерах и ветеранах	51
Спортивно-оздоровительная работа	52
Охрана труда	53
Работа с профсоюзами	56
Аттестация персонала	
и кадровый резерв	57
Работа с молодежью	57
Управление эффективностью	
деятельности персонала	58
Планы в области управления	
персоналом	58
Экологическое воздействие	59
Независимое заверение	
социальной отчетности	63
Приложения	67
Приложение 1. Глоссарий	68
Приложение 2.	
Таблица соответствия отчета	
требованиям международного	
стандарта GRI G3	69
Приложение 3.	
Информация о ходе выполнения	
обязательств, зафиксированных	
в социальном отчете за 2007–2008 гг.	75
Приложение 4.	
Существенная информация,	
размещенная в сети Интернет	76
Приложение 5.	
Анкета обратной связи	77
Приложение 6.	
Контактная информация	79

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

3

московская объединенная
электросетевая компания



Обращение генерального директора ОАО «МОЭСК»

Уважаемые читатели!

Перед вами – третий социальный отчет Открытого акционерного общества «Московская объединенная электросетевая компания» подготовленный в соответствии с требованиями Руководства Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI).

ОАО «МОЭСК» с момента своего создания стремится вести социально ответственный бизнес, соответствующий международным стандартам.



Развитие ОАО «МОЭСК» не прекращается даже в сложных условиях экономического кризиса. Продолжается строительство и реконструкция энергообъектов, при этом Компания ориентируется на Генеральную схему размещения объектов электроэнергетики на период до 2020 года. Планы предприятия плотно связаны с планами развития Москвы и Московской области. Учитываются темпы экономического роста региона. Долгосрочная инвестиционная программа ОАО «МОЭСК» разрабатывалась с учетом таких темпов развития и стала беспрецедентной в новой истории энергетики России.

В Компании постоянно ведется работа по снижению технологических потерь в электрических сетях. В результате за истекший период ОАО «МОЭСК» ни разу не превышен норматив технологических потерь, устанавливаемый Минэнерго РФ. За прошедший 2009 год экономия по потерям относительно утвержденного норматива составила 201,6 млн кВт·ч, или 0,25%.

ОАО «МОЭСК» продолжает оставаться клиентоориентированной компанией, и за год-два мы надеемся выйти в лидеры среди МРСК России в сфере технологического присоединения потребителей.

С 1 января 2011 года ОАО «МОЭСК» в числе других подразделений ОАО «Холдинг МРСК» переходит на новую схему тарифного регулирования – RAB-регулирование. Сейчас Компания находится в стадии рыночной оценки активов. В дальнейшем будет определена тарифная составляющая МОЭСК на ближайшие три года. RAB-регулирование даст возможность очень эффективно регулировать операционные издержки и позволит увеличить инвестиционную составляющую в тарифе.

Уверен, что ОАО «МОЭСК» и впредь, несмотря на объективные трудности, будет обеспечивать развитие Московского региона путем надежного и бесперебойного энергоснабжения, открытости, прозрачности и конструктивного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

Я хочу пожелать всем читателям отчета успехов и выразить надежду на то, что отчет Компании позволит продолжить диалог между ОАО «МОЭСК» и обществом и сделать его еще более открытым и результативным.

**Генеральный директор ОАО «МОЭСК»
А.П. Коновалов**



Об отчете

Социальный отчет ОАО «МОЭСК» за 2009 год (далее – отчет) – инструмент информирования заинтересованных сторон (акционеров, сотрудников, поставщиков, клиентов и т.д.) о том, как и какими темпами Общество реализует заложенные в своих стратегических планах развития цели в отношении экономической устойчивости, социального благополучия и экологической стабильности.

Отчет раскрывает сведения об основных изменениях в деятельности Компании и результатах по таким направлениям, как: работа с клиентами, инвестиционная деятельность, технологическое присоединение, тарифная политика, социальная политика, охрана труда, обучение персонала, кадровая политика, закупочная деятельность и др.

Границы отчета включают исполнительный аппарат и филиалы ОАО «МОЭСК». Деятельность дочерних и зависимых компаний в отчете подробно не освещается.

Особенности подхода при подготовке отчета:

- Сокращен объем описательной информации о системе управления по направлениям деятельности в связи с тем, что указанная информация с достаточной полнотой представлена в предыдущем социальном отчете и годовых отчетах.
 - Основной акцент сделан на информации о произошедших в 2009 г. изменениях и результатах деятельности.
 - Возросло число раскрываемых показателей Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI G3 (с 29 до 40).
- Для подготовки отчета была создана рабочая группа в составе представителей блоков по управлению персоналом, финансово-го и технического и др., а также привлечены внешние консультанты ЗАО «ЭНПИ Консалт».

При подготовке отчета использовалась следующая информация:

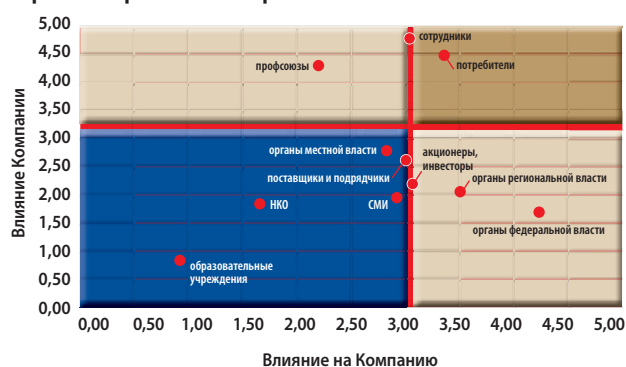
- результаты интервью с высшими менеджерами ОАО «МОЭСК»;
- результаты анкетирования руководителей структурных подразделений исполнительного аппарата и филиалов;
- сводная статистика по обращениям в Интернет-приемную генерального директора за 2009 год, а также по жалобам и обращениям, направленным в адрес Компании за этот же период;
- результаты встреч высшего руководства ОАО «МОЭСК» с персоналом производственных подразделений Компании;
- информация, полученная от подразделений ОАО «МОЭСК» в ответ на запросы рабочей группы;

– информация с сайта www.moesk.ru;

– анкеты обратной связи читателей социального отчета за 2007–2008 гг.

Как и в предыдущем отчете, основная целевая аудитория социального отчета – потребители и сотрудники. Этот подход подтверждается и картой заинтересованных сторон, составленной по результатам анкетирования руководителей ОАО «МОЭСК» в конце 2009 года.

Карта заинтересованных сторон ОАО «МОЭСК»



Отчет подготовлен на основе Руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI версии G3) с уровнем применения GRI «B+» и отраслевого приложения GRI для электроэнергетики. Для заверения отчета Компания привлекла независимую аудиторскую компанию.

	С	С+	В	В+	А	А+
Самодекларация				✓		
Проверка третьей стороны				✓		

Числовая информация, включенная в социальный отчет, подготовлена с использованием российских стандартов учета и отчетности. Чтение отчета не требует специальных знаний технических вопросов деятельности электросетевой компании, знаний стандартов корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности.

ОАО «МОЭСК» планирует и в дальнейшем на регулярной основе подготавливать ежегодные нефинансовые отчеты.



0 Компании



«Становление Компании состоялось, и энергетики доказали, что ОАО «МОЭСК» – это коллектив, объединяющий опытных, высокопрофессиональных специалистов. Мы гордимся причастностью к делу, которое притягивает к себе только надежных людей. Наша работа – не только динамичное и планомерное развитие электрических сетей Московского региона, но и обеспечение энергетической безопасности столицы и Подмосковья».

**Генеральный директор ОАО «МОЭСК»
А.П. Коновалов**

ОАО «МОЭСК» имеет договоры оказания услуг по передаче электроэнергии с гарантирующими поставщиками, энерго-снабжающими и энергосбытовыми организациями, ТСО, а также конечными потребителями (физическими и юридическими лицами).

Важнейшим показателем объема рынка, обслуживаемого ОАО «МОЭСК», является количество точек присоединения (поставки), т.е. количество квартир, заводов, офисных зданий и др. объектов, присоединенных к сетям ОАО «МОЭСК», с владельцами которых Компания обычно не имеет прямого договора, но ежедневно обеспечивает им поставку электроэнергии.

На конец 2009 г. количество точек присоединения по потребителям – юридическим лицам составляло 259 337 шт., по потребителям – физическим лицам – 4 655 000 шт. Таким образом, ОАО «МОЭСК» обслуживает 98% потребителей на территории г. Москвы и 95% на территории Московской области.

Краткие сведения о Компании

ОАО «Московская областная электросетевая компания» было создано 1 апреля 2005 г. на базе электрических сетей Московского региона. В состав Компании вошло 17 филиалов, осуществляющих передачу и распределение электроэнергии на территории Московского региона, а также ремонтно-сервисные работы. 14 сентября 2006 г. Компания была переименована в ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» (далее – ОАО «МОЭСК» Компания).

1 января 2008 г. завершилась реорганизация системы управления ОАО «МОЭСК», в рамках которой сформированы укрупненные филиалы электрических сетей в Москве и Московской области, а сервисные филиалы выделены в дочерние и зависимые общества. 1 июля 2008 г. завершилась реорганизация ОАО «МОЭСК» в форме присоединения к нему ОАО «Московская городская электросетевая компания». На базе Московской объединенной электросетевой компании создана крупнейшая по объему капитализации Межрегиональная распределительная сетевая компания Москвы и Московской области.



«История ОАО «МОЭСК» – это прямое продолжение уникальной истории рождения и развития сложнейшего энергетического комплекса столичного региона. ТЭК Москвы и Московской области создан трудом многих поколений энергетиков».

**Председатель Совета ветеранов ОАО «МОЭСК»
Ю.Н. Вавилов**

Основные сведения о Компании

	2008 г.	2009 г.
Территория обслуживания	Москва, Московская область	
Основной вид деятельности	Оказание услуг по передаче электроэнергии потребителям и технологическое присоединение к электрическим сетям. Компания является субъектом естественной монополии.	
Поставщики электроэнергии	Генерирующие компании – субъекты оптового и розничного рынков, ФСК ЕЭС, смежные сетевые компании.	
Потребители электроэнергии	Физические и юридические лица – конечные потребители, смежные сети (муниципальные унитарные предприятия (МУП), оптовые потребители-перепродавцы (ОПП), территориальные сетевые организации (ТСО)).	
Отпуск электроэнергии в сеть, млн кВт·ч	81 855	80 179
Полезный отпуск электроэнергии в сеть, млн кВт·ч	72 811	71 128
Потери электроэнергии, %	11,05	11,29
Основные финансово-экономические показатели		
Выручка от реализации продукции, млн руб.	63 015,362	85 232,848
Себестоимость продукции, млн руб.	56 595,215	69 381,805
Прибыль от продаж, млн руб.	6 420,147	15 851,043
Чистая прибыль, млн руб.	2 303,146	6 318,510
Основные социальные показатели		
Число сотрудников, чел.	13 889	15 768
Фонд оплаты труда, млн руб.	5 684	8 216
Основные экологические показатели		
Объем затрат на охрану окружающей среды, млн руб.	48,6	66,7

о компании

7

московская объединенная
электросетевая компания

Основные технические характеристики

Основные технические характеристики	01.01.2008	01.01.2009	01.01.2010
Общая протяженность воздушных линий электропередачи высоковольтных электрических сетей, км, в т.ч.:	15 358,195	15 611,301	15 593,76
– 220 кВ	1484,081	1614,491	1513,1
– 110 кВ	9633,896	9641,307	9843,84
– 35 кВ	4240,218	4355,503	4236,82
Общая протяженность воздушных линий электропередачи распределительных электрических сетей, км, в т.ч.:	48 934,4	49460,9	495 71,5
– 10 кВ	19 028,2	19 068,4	18 928,0
– 6 кВ	8084,0	8185,3	8331,5
– 0,4 кВ	21 822,2	22 207,2	22 312,0
Общее количество высоковольтных подстанций, шт.	607	607	607
Установленная трансформаторная мощность подстанций, тыс. кВА	41 388	43 182	43 882,1
Протяженность кабельных линий, км, в т.ч.:	11 571,854	64 982,38	66 270,62
– 500 кВ	0,9	0,9	0,9
– 220 кВ	184,690	213,557	230,530
– 110 кВ	618,827	632,920	632,090
– 35 кВ	534,037	543,600	543,600
– 20 кВ		65,7	80,0
– 10 кВ	4515,2	33922,4	35237,0
– 6 кВ	3572,6	9958,2	9740,5
– 0,4 кВ	2145,6	19645,1	19806,0
Общее количество трансформаторных подстанций распределительных сетей, шт.	14 358	28 580	28 740
Установленная трансформаторная мощность распределительных сетей, тыс. кВА	4639,15	18 897,40	19 334,82
Обслуживаемая площадь, кв. км	57 000	58 103	58 078

Стратегические ориентиры

На момент выпуска данного отчета в печать компания ОАО «МОЭСК» находится в стадии разработки Стратегии развития на 2010–2015 гг.

Основными приоритетами в стратегии развития Компании на этот период предполагается утвердить:

- надежность и бесперебойность электроснабжения потребителей;
- клиентоориентированность;
- внедрение системы сбалансированных показателей;
- повышение операционной эффективности на основе внедрения процессных методов управления и стандартизации бизнес-процессов;
- внедрение системы бережливого производства;
- использование некапиталоемких методов повышения эффективности.

Информация о филиалах

В текущей территориальной конфигурации филиалы ОАО «МОЭСК» были сформированы в 2007 году. В середине 2008 г. в результате присоединения ОАО «МГЭСК» был образован новый филиал – Московские кабельные сети (МКС). На конец 2009 г. Московская объединенная электросетевая компания состоит из 7 филиалов: Центральные электрические сети (ЦЭС) Высоковольтные электрические сети (ВКС) Московские кабельные сети (МКС) Северные электрические сети (СЭС) Восточные электрические сети (ВЭС) Южные электрические сети (ЮЭС) Западные электрические сети (ЗЭС)

Далее приведена краткая характеристика филиалов и их деятельности в 2009 г.

Информационная вставка

Роль Московского региона в экономике России

2009 год стал непростым для российской энергосистемы. По данным «Системного оператора Единой Энергетической системы», энергопотребление в Российской Федерации упало на 4,6% по сравнению с 2008 г. и вернулось примерно к уровню 2006 г. (тогда потребление составило 963,6 млрд кВт·ч). Причины этого очевидны – промышленное производство в стране за 2009 г. сократилось на 10,8% по сравнению с предыдущим годом, причем в обрабатывающих отраслях промышленности объем производства

сократился на 16%. Ввод новых энергетических мощностей в целом по стране в 2009 году составил 1,3 ГВт вместо запланированных 4,3 ГВт. В Московском регионе электропотребление в 2009 году в среднем сократилось на 2,5% по отношению к предыдущему году. Однако 16 декабря 2009 г. в регионе в период зимних холодов был зафиксирован исторический абсолютный максимум энергопотребления за всю историю наблюдений – 17 251 МВт.

Московские кабельные сети (МКС)

МКС обслуживает кабельные сети 0,4-20 кВ протяженностью 65 400 км и кабельные линии напряжением 35 кВ длиной 24,4 км. Также в зоне ответственности филиала – 16 997 распределительных пунктов и трансформаторных подстанций на территории Москвы. Численность персонала – 5083 человека.

Высоковольтные кабельные сети (ВКС)

В зоне ответственности ВКС более 863 км кабельных линий электропередачи 110-500 кВ на территории Москвы и Московской области. Пропуск электроэнергии в 2009 г. составил 91 151 млн кВт·ч. Численность персонала – 605 человек.

Центральные электрические сети (ЦЭС)

В эксплуатации ЦЭС находится 119 подстанций 35-110-220 кВ, 65 переходных пунктов, воздушные линии электропередачи 35-110-220 кВ общей протяженностью более 1142 км, находящихся в пределах Москвы. Численность персонала – 1260 человек.

Северные электрические сети (СЭС)

На обслуживании филиала находится 130 подстанций 35-110-220 кВ, более 3490 км воздушных и кабельных линий электропередачи напряжением 35-110-220 кВ, около 14 300 км распределительных сетей 0,4-6-10 кВ и около 3600 трансформаторных подстанций и распределительных пунктов. Численность персонала – 1980 человек.

Западные электрические сети (ЗЭС)

В состав филиала входит 102 подстанции 35-110-220 кВ, кабельные и воздушные линии электропередачи 35-110-220 кВ протяженностью около 3200 км, воздушные и кабельные линии электропередачи 0,4-10 кВ общей протяженностью более 16 000 км, а также около 4700 трансформаторных подстанций и распределительных пунктов. Численность персонала – 2030 человек.

Южные электрические сети (ЮЭС)

В составе ЮЭС 111 подстанций 35-110-220 кВ, более 15 750 км воздушных и кабельных линий электропередачи напряжением 0,4-6-10 кВ, а также 3911,7 км воздушных линий электропередачи 35-110-220 кВ. Также в зоне ответственности ЮЭС более 3300 трансформаторных подстанций и распределительных пунктов. Численность персонала – 1851 человек.

Карта Москвы и Московской области с границами филиалов



Восточные электрические сети (ВЭС)

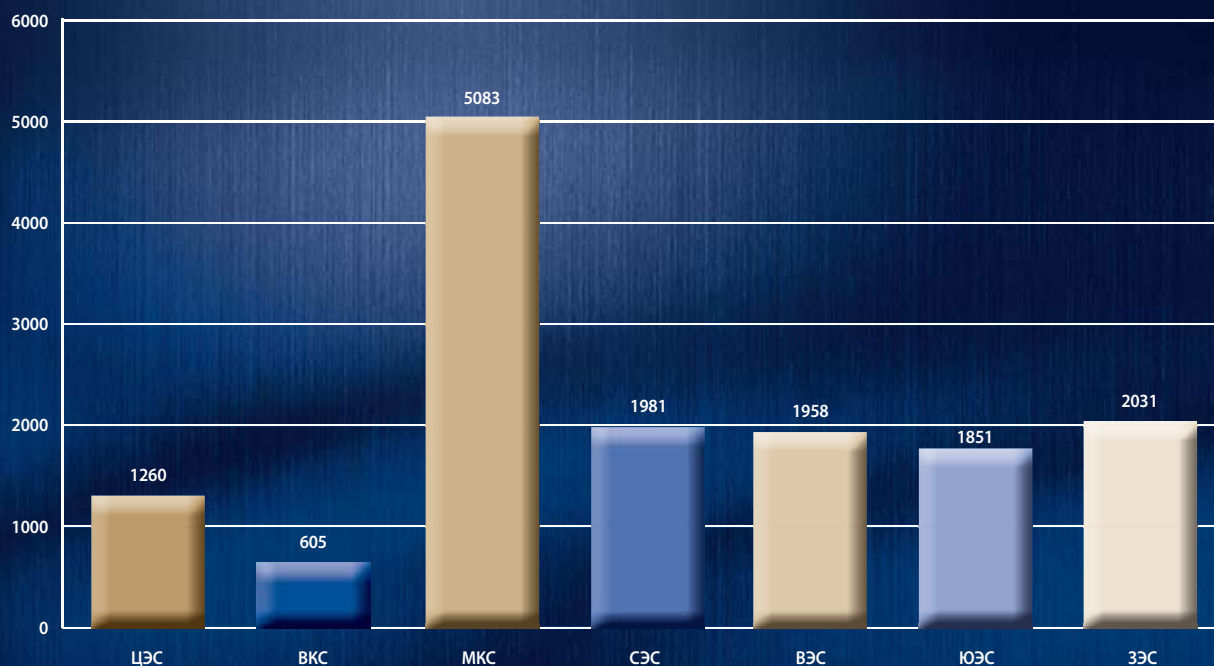
Филиал обслуживает 149 подстанций 35-110-220 кВ, воздушные и кабельные линии электропередачи напряжением 35-110-220кВ протяженностью около 4045 км, около 14 000 км воздушных и кабельных линий электропередачи 0,4-10 кВ, а также более 2890 трансформаторных подстанций и распределительных пунктов. Численность персонала – 1958 человек.

о компании

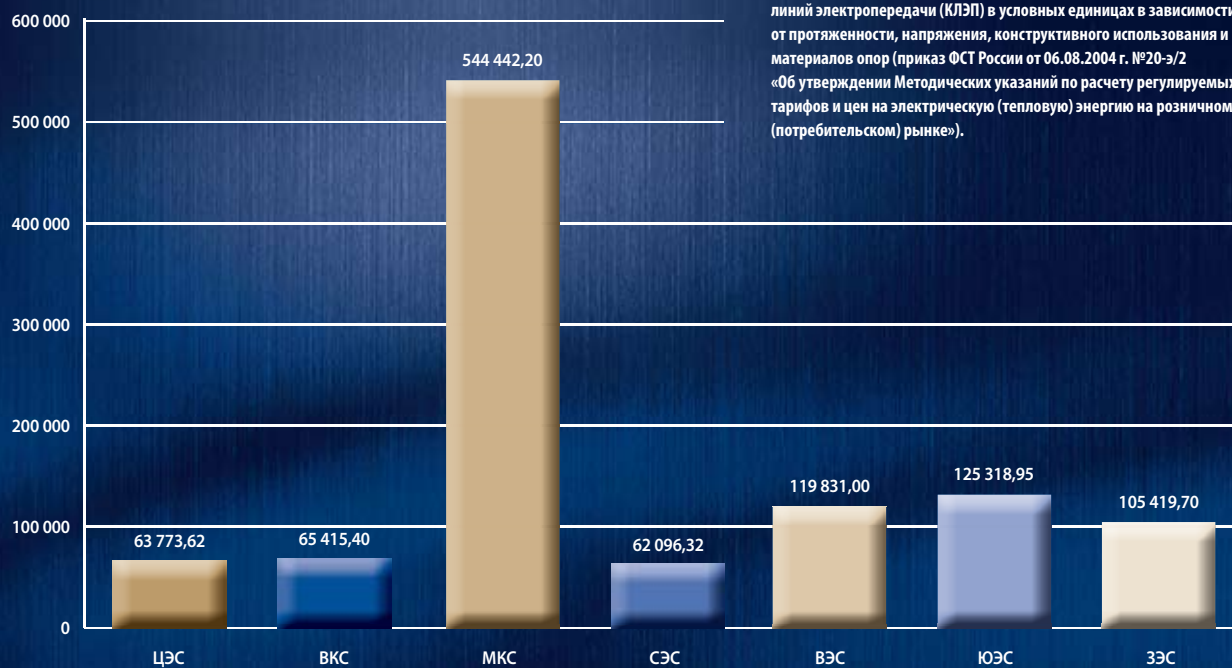
9

московская объединенная
электросетевая компания

Численность персонала на конец 2009 г., чел.

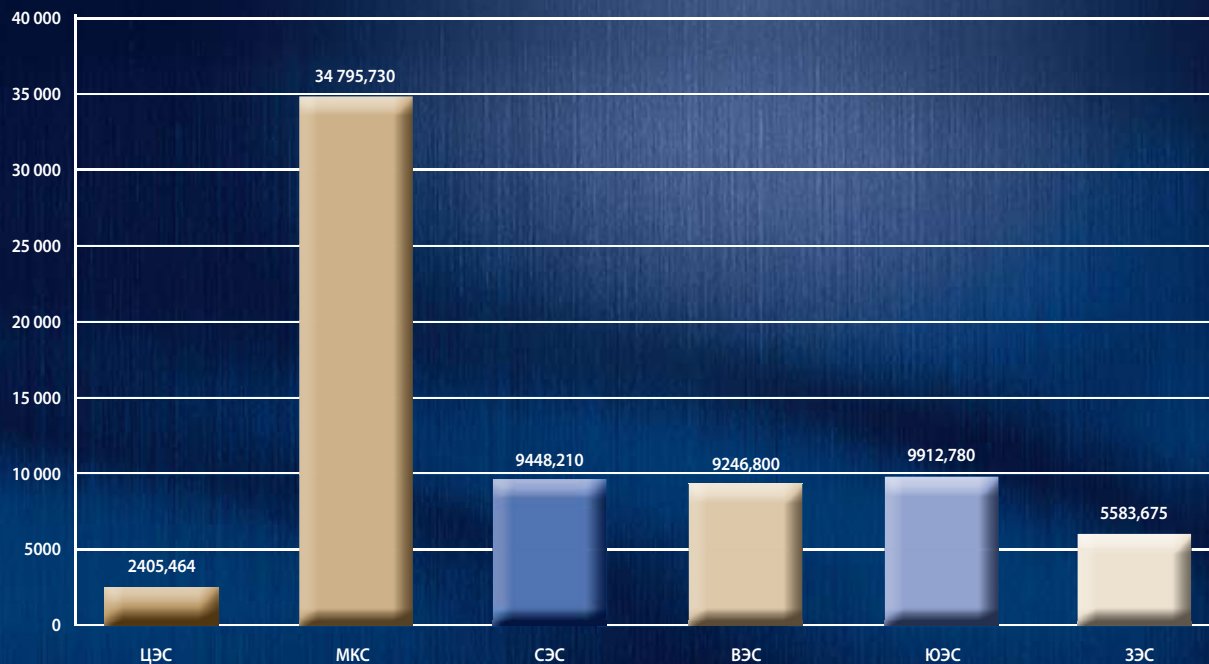


Объем сети на конец 2009 г. в у.е.¹



¹ Объем воздушных линий электропередачи (ВЛЭП) и кабельных линий электропередачи (КЛЭП) в условных единицах в зависимости от протяженности, напряжения, конструктивного использования и материалов опор (приказ ФСТ России от 06.08.2004 г. №20-э/2 «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке»).

Объем полезного отпуска в 2009 г., млн кВт·ч

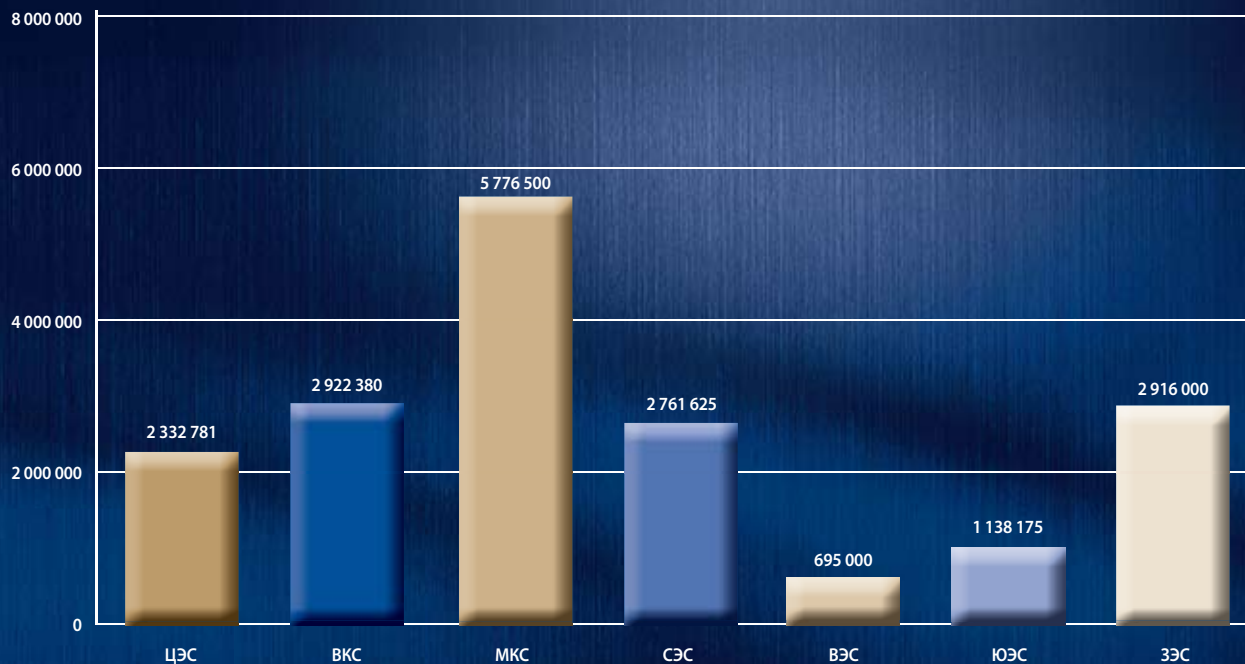


О КОМПАНИИ

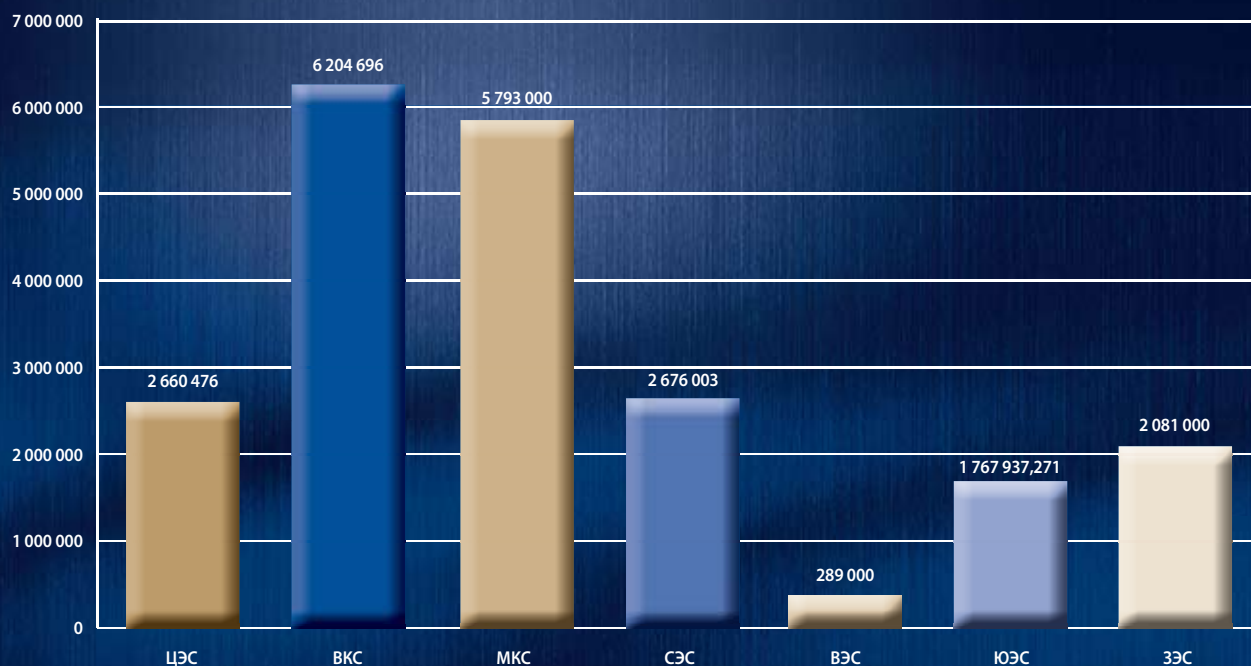
11

МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ

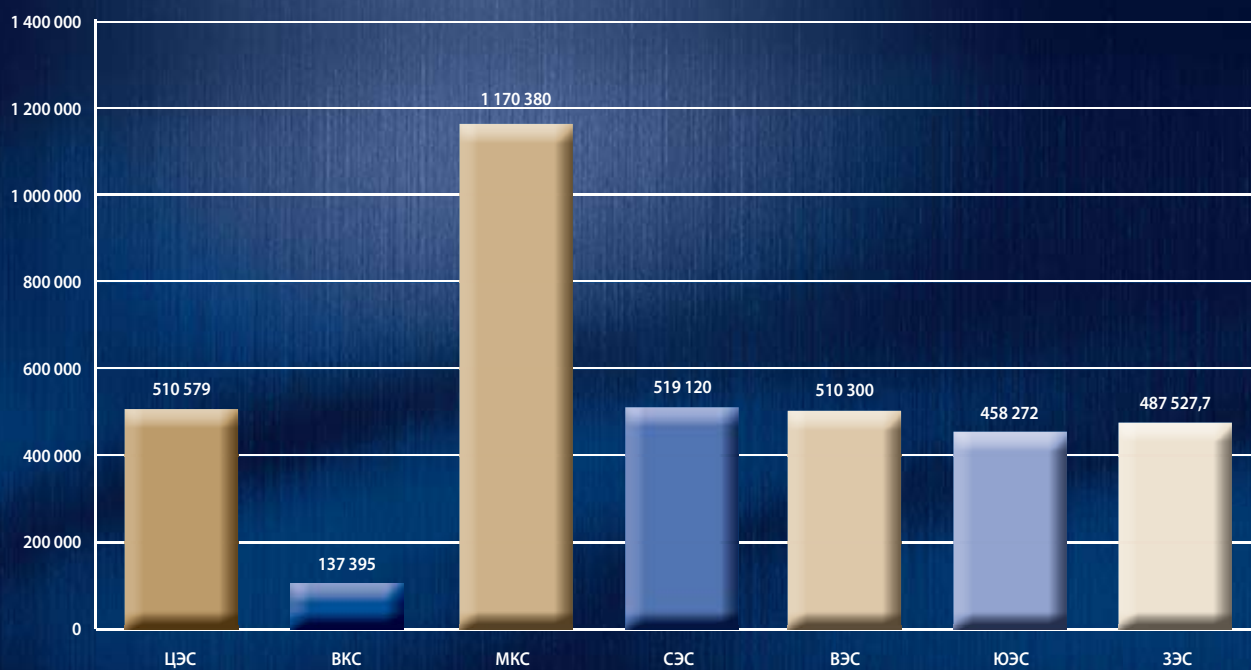
Объем освоеной инвестиционной программы, тыс. руб.



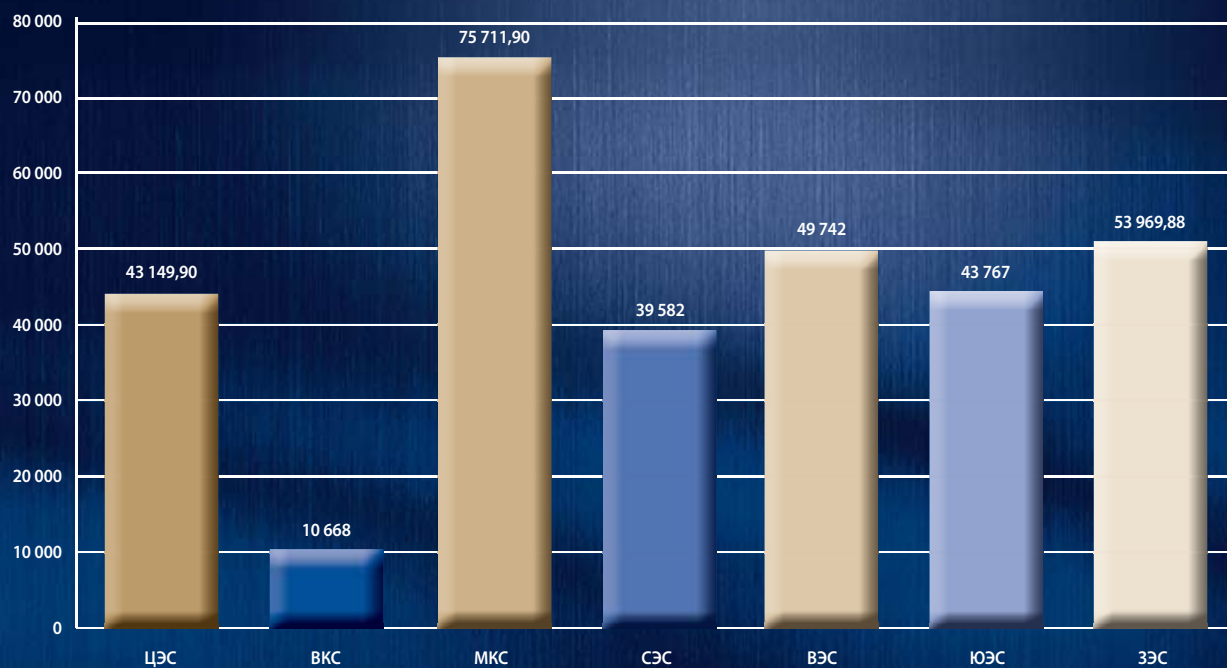
Объем введения основных фондов в эксплуатацию в 2009 г., тыс. руб.



Объем ремонтной программы, тыс. руб.



Объем затрат на охрану труда, тыс. руб.

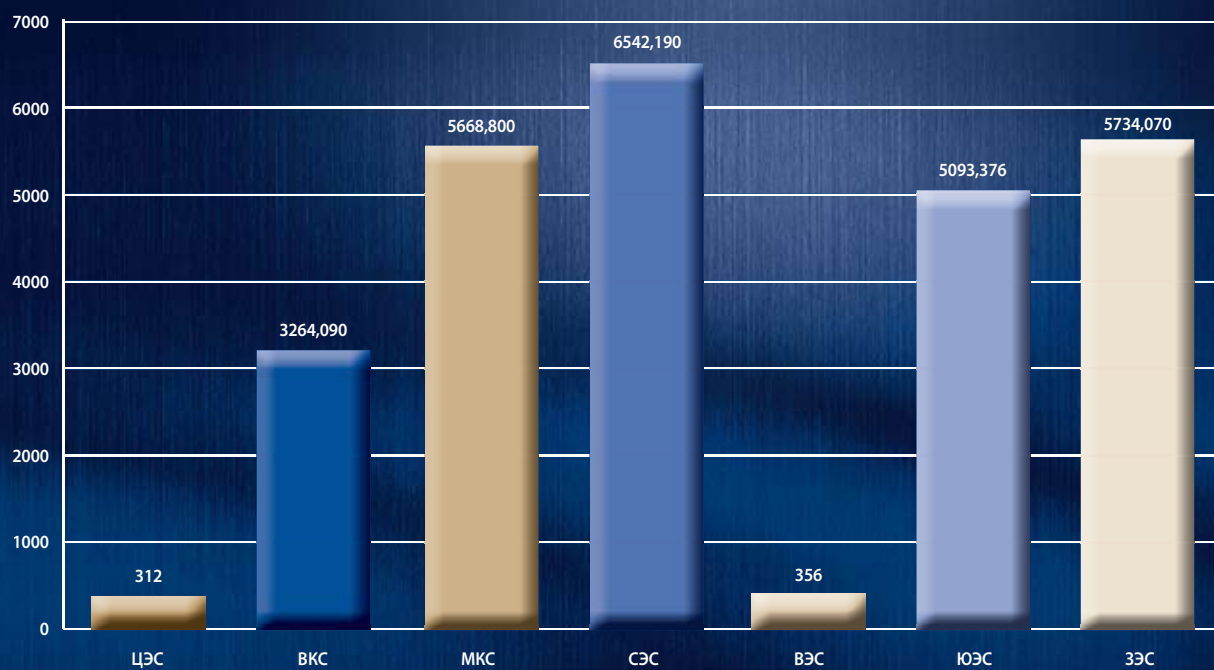


О КОМПАНИИ

13

МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ

Объем затрат на обучение персонала, тыс. руб.



Дочерние и зависимые компании

Дочерние компании ОАО «МОЭСК» – это ОАО «Москабельсьетмонтаж», ОАО «Москабельэнергоремонт», ОАО «Завод по ремонту электротехнического оборудования». Зависимая компания – ОАО «Энергоцентр». С подробной информацией о дочерних и зависимых компаниях вы можете ознакомиться на сайте www.moesk.ru в разделе «О компании» – «Структура» – «Дочерние общества».

Информационная вставка

1 апреля 2009 года ОАО «Москабельсьетмонтаж» отметило 60 лет со дня основания

«Москабельсьетмонтаж» – специализированное предприятие, выполняющее полный комплекс работ по строительству, реконструкции и ремонту кабельных линий 1–35 кВ, и ведущее предприятие России по строительству кабельных линий электропередачи (КЛЭП) 110–220 кВ и 500 кВ. За годы своего существования коллектив

«Москабельсьетмонтаж» проложил и поставил под нагрузку около 10 тысяч километров кабельных линий напряжением 1–10 киловольт и более тысячи километров высоковольтных линий напряжением 110–220 и 500 киловольт. В настоящее время численность персонала «Москабельсьетмонтаж» около 800 человек.

Система корпоративного управления

Система корпоративного управления ОАО «МОЭСК» выстроена в соответствии с требованиями российского законодательства, общепризнанными международными и российскими стандартами корпоративного управления.

В Компании существует механизм учета мнений всех акционеров, включая миноритарных. Акционеры имеют возможность принимать участие в управлении Компанией через собрания акционеров, в том числе путем выбора членов Совета директоров, через комитеты при Совете директоров, внутренние комиссии (например, Центральная конкурсная комиссия), рабочие встречи с высшим исполнительным руководством. Высшие органы управления Компанией.

1. Собрание акционеров.

2. Ревизионная комиссия.

3. Совет директоров, в т.ч. комитеты:

- по аудиту,
- по надежности,
- по стратегии развития,
- по кадрам и вознаграждениям,
- по технологическому присоединению к электрическим сетям.

4. Правление.

5. Генеральный директор.



Сертификаты соответствия

Общее количество членов Совета директоров ОАО «МОЭСК» составляет 13 человек. Из них 11 членов являются независимыми. Зависимые члены Совета директоров – Трофимов Юрий Иванович, Швец Николай Николаевич.

Подробнее о полномочиях и персональном составе высших органов управления вы можете прочитать на сайте www.moesk.ru в разделе «О компании» – «Органы управления и контроля».

Системы менеджмента

В 2009 году продолжалось интенсивное развитие систем менеджмента Общества. Проведен апгрейд системы менеджмента качества до соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

Соответствие систем менеджмента требованиям стандартов ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 и ISO 14001:2004 было подтверждено успешным прохождением первых надзорных аудитов, проведенных аудиторами ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» в соответствии с условиями действия аккредитованных Сертификатов BUREAU VERITAS Certification.

Область сертификации системы менеджмента качества «Управление деятельностью филиалов Общества при оказании услуг по передаче, распределению электрической энергии и присоединению к электрическим сетям».

Область сертификации интегрированной системы менеджмента «Деятельность по эксплуатации электрических сетей: прием, передача и распределение электрической энергии, техническое обслуживание и ремонт электрических сетей» соответственно.

Ценные бумаги

Ценные бумаги ОАО «МОЭСК» включают:

- акции именные обыкновенные, бездокументарные, номинальной стоимостью 0,5 руб., количество бумаг 48 707 091 574 шт., куда входят акции основного и дополнительного выпусков;
- облигации неконвертируемые процентные на предъявителя с обязательным централизованным хранением, номиналом 1000 руб., 6 000 000 шт., дата погашения 06.09.2011 года.

ОАО «МОЭСК» вошло в перечень промышленных предприятий, ценные бумаги которых принимаются в обеспечение кредитов Банка России. Центральный банк РФ включил акции ОАО «МОЭСК» в ломбардный список системообразующих компаний. С подробной биржевой историей ценных бумаг ОАО «МОЭСК» можно ознакомиться в годовом отчете Компании и на сайте www.moesk.ru в разделе «Акционерам и инвесторам» – «Ценные бумаги».

Информация о достижении КПЭ в 2009 г.

Годовые

Показатель	Бизнес-план 2009 год	Факт 2009 год
Рентабельность собственного капитала, ROE, %	7,0	5,57
Чистая прибыль, тыс. руб.	7 933 289	6 318 510
Собственный капитал на начало периода, млн руб.	108 819	113 355
Потери электроэнергии к отпуску в сеть, %	11,30	11,29
Недопущение более предельного числа аварий, подпадающих под признаки п.2.1. Инструкции	0	0
Системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)	менее 1	менее 1
Системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)	менее 1	менее 1
Эффективность реализации инвестиционной программы в части текущего года (по срокам и стоимости), %	≥ 95	118,5

Квартальные

Показатель	Бизнес-план на 2009 год	Факт 2009 год
Эффективность реализации инвестиционной программы в части текущего квартала (по срокам и стоимости), %		
1 квартал	≥ 95%	196%
2 квартал	≥ 95%	110%
3 квартал	≥ 95%	98%
4 квартал	≥ 95%	100,2%
Недопущение более заданного числа аварий, попадающих под признаки пункта 2.1. Инструкции		
1 квартал	0	0
2 квартал	0	0
3 квартал	0	0
4 квартал	0	0
Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом		
1 квартал	0	0
2 квартал	0	0
3 квартал	0	0
4 квартал	0	0
Получение (наличие) паспорта готовности в установленный срок		
1 квартал	100%	100%
4 квартал	100%	100%
Системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)		
1 квартал	<1	<1
2 квартал	<1	<1
3 квартал	<1	<1
4 квартал	<1	<1

О КОМПАНИИ

15

МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ

Структура акционерного капитала

- Размер уставного капитала – 24 353 787 руб.
- Общее количество выпущенных акций – 48 707 091 574
- Общее количество акционеров – более 20 000.
- Доля ОАО «Холдинг МРСК» – 51%, группы компаний «Газпром» – 31%, группы компаний Правительства г. Москвы – 8%, около 8% акций находятся в свободном обращении.

Ключевые показатели эффективности

Ключевые показатели эффективности (КПЭ) для оценки деятельности Совета директоров ОАО «МОЭСК» утверждены годовым общим собранием акционеров в 2008 г. Это размер чистой прибыли и увеличение капитализации ОАО «МОЭСК» на фондовом рынке. Совет директоров ежегодно утверждает КПЭ деятельности Компании.

Управление рисками

Управление рисками заключается в использовании различных мер, позволяющих в определенной степени прогнозировать наступление рисков событий и принимать меры к снижению степени риска.

В целях совершенствования деятельности подразделений Компании в области управления рисками реализуются мероприятия по разработке и внедрению комплексной системы управления рисками.

В июне 2010 года решением Совета директоров утверждена Политика управления рисками в ОАО «МОЭСК».

С подробной информацией об учитываемых Компанией рисках вы можете ознакомиться в годовом отчете за 2009 год.

Внутренний контроль

Внутренний контроль в Компании осуществляется на трех уровнях:

- ревизионной комиссией – со стороны Общего собрания акционеров;
- управлением внутреннего контроля и аудита – со стороны генерального директора и Совета директоров;
- контрольными подразделениями в рамках функциональных блоков – со стороны заместителей генерального директора.

Обеспечение безопасности

Важнейшими с точки зрения обеспечения общественной безопасности составляющими деятельности ОАО «МОЭСК» являются:

- обеспечение физической, антивандальной и антитеррористической защищенности объектов Компании;
- обеспечение сохранности сведений, являющихся государственной тайной и персональной информацией потребителей и сотрудников Компании.

В Компании ведется полный цикл работ (от анализа потенциальных областей возникновения злоупотреблений до устранения и обеспечения законного наказания за совершенные злоупотребления) по следующим направлениям:

- закупочная деятельность;
- технологическое присоединение;
- разработка инвестиционной программы;
- внедрение информационных технологий;
- капитальное строительство;
- проектно-исследовательские и пусконаладочные работы ПИР и ПНР);
- защита сведений, являющихся коммерческой тайной;
- борьба с хищением имущества Компании как сторонними лицами, так и сотрудниками Компании.

Деятельность по обеспечению безопасности курируется блоком безопасности и проводится в тесном взаимодействии со всеми подразделениями Компании и внешними органами.

В 2009 г. в ОАО «МОЭСК» было проведено 3 антикоррупционные проверки: 2 в блоке технологических присоединений исполнительного аппарата и 1 в блоке заместителя директора по общим вопросам филиала МКС. По результатам этих проверок прекращены трудовые отношения с тремя работниками.

Информационная вставка

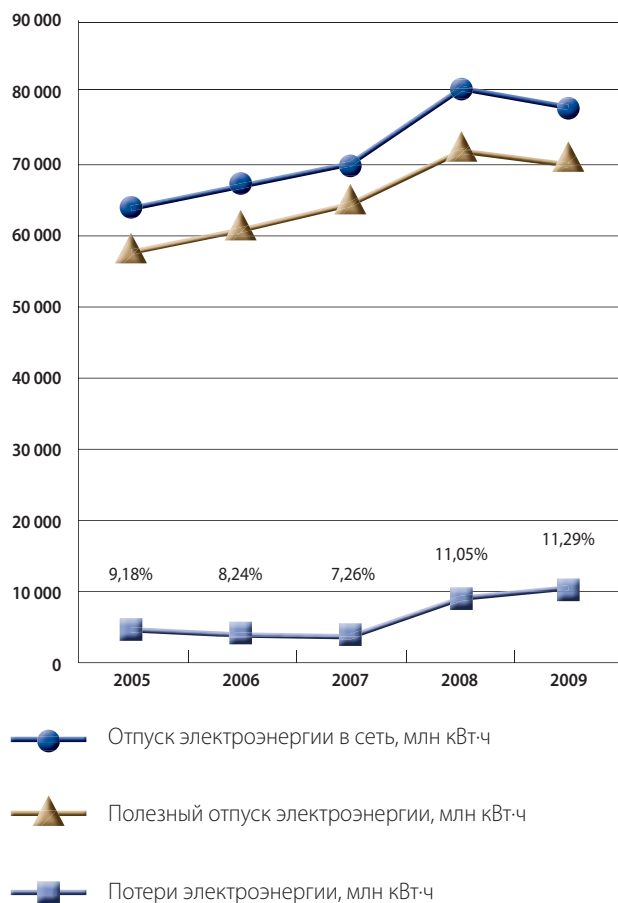
В целях предупреждения и пресечения хищений черных и цветных металлов с энергообъектов ОАО «МОЭСК» представителями блока безопасности совместно с Управлением уголовного розыска ГУВД, УБЭП ГУВД, Министерством потребительского рынка и услуг Правительства Московской области проводятся плановые оперативно-профилактические мероприятия в сфере заготовки, переработки и реализации металлолома на территории области. В 2009 году выявлено 7 хищений цветных металлов и 1 хищение других материальных средств с энергообъектов на общую сумму 778,46 тыс. руб. По каждому такому случаю принимались меры к установлению фактов хищений и условий, им способствующих, оказывалась помощь в работе правоохранительным органам. В результате возбуждено 5 уголовных дел, по 2 фактам в возбуждении дел отказано, по одной краже проводится проверка.

Обеспечение надежности и бесперебойности электроснабжения



Надежное и бесперебойное энергоснабжение потребителей – основная задача ОАО «МОЭСК». Она решается путем ежедневной, кропотливой работы пятнадцатитысячного коллектива Компании и в особенности ее технических служб. Нижеприведенные разделы посвящены описанию результатов деятельности Компании в этой области и краткой характеристике функциональных направлений технического блока.

Показатели баланса электрической энергии в 2005–2009 годах



Транспорт электроэнергии и снижение потерь

Транспорт электроэнергии измеряется в трех основных показателях: объем отпуска электроэнергии в сеть, объем полезного отпуска электроэнергии в сеть и объем потерь.

Объем передаваемой по сетям ОАО «МОЭСК» электроэнергии сопоставим с объемами выработки крупнейших электростанций России. Для сравнения, среднегодовой объем выработки Красноярской ГЭС составляет 20,40 млрд кВт·ч, Братской ГЭС – 22,60 млрд кВт·ч, Усть-Илимской ГЭС – 21,70 млрд кВт·ч., Волжской ГЭС – 12,30 млрд кВт·ч. Объем отпуска ОАО «МОЭСК» электроэнергии в сеть в 2009 г. составил около 80,1 млрд кВт·ч.

Потери электроэнергии связаны с технологией передачи и распределения электрической энергии. Сокращение потерь – один из основных источников экономии средств Компании и резерв сдерживания роста тарифов. Потери электроэнергии входят в число ключевых показателей эффективности Компании и генерального директора и отслеживаются Советом директоров, а также Министерством энергетики Российской Федерации, которое, в свою очередь, утверждает норматив потерь для ОАО «МОЭСК».

Увеличение потерь в 2008–2009 гг. связано с присоединением в середине 2008 г. ОАО «МГЭСК».

Несмотря на рост абсолютных значений потерь, Компания уложилась в заданные нормативы. В 2009 году Компании удалось снизить фактические потери на 0,01 и 0,15% по сравнению с нормативными объемами, утвержденными Советом директоров и Министерством энергетики соответственно.

Ежегодно Компания реализует Программу мероприятий по снижению потерь. Также в Компании существует система стимулирования персонала в этой области. В соответствии с Положением о системе оплаты труда в ОАО «МОЭСК», одним из производственных показателей премирования для персонала, задействованного в мероприятиях по снижению потерь электрической энергии, является выполнение ежемесячного планового значения норматива потерь. Дополнительно премируется персонал, участвующий в выявлении безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии.

Аварийность и повреждаемость оборудования

В 2009 году, как и в 2008 году, в ОАО «МОЭСК» аварий не было. В истекшем году произошло 7880 инцидентов против 8656 в 2008 году (снижение на 9%). Количество инцидентов из-за ошибочных действий персонала снизилось с 19 до 17. Средняя длительность перерывов энергоснабжения в 2009 году составила 1,50 часа против 1,98 часа в 2008 г.

Информационная вставка

С 2005 г. ежегодно уменьшалось число так называемых «узких мест», когда при определенных условиях (из-за сильных морозов или высоких нагрузок) перегружались целые секторы нашей технологической цепочки сетей. Так, если в 2005 и 2006 годах подобных моментов было несколько десятков, то с

каждым следующим годом их становилось все меньше, и к 2010 г. остались практически единицы. Сегодня трудно найти такое место в Москве или области, где из-за отключения линии или целой подстанции потребитель не сможет получить электроэнергию в самое короткое время.

Повреждаемость оборудования в 2008/2009 гг.

№ п/п	Оборудование	Напряжение, кВ				Итого, кол-во	%
		6-10	35	110	220		
	Оборудование ПС	592/619	22/15	63/66	11/18	688/718	100/100
1	Трансформатор	70/73	4/2	11/5	3/3	88/83	13/12
2	Реактор токоограничивающий	4/2	0/0	0/0	0/0	4/2	1/0,4
3	Шины сборные	55/44	0/1	2/3	0/2	57/50	8/7
4	яч. КРУ	39/39	0/0	0/0	0/0	39/39	6/5
5	КТП, ТП, РП	61/79	0/0	0/0	0/0	61/79	9/11
6	МВ, ВВ, ВВк, ЭВ, ВН	118/130	8/5	21/28	2/3	149/166	22/23
7	Разъединитель, отделитель, КЗ	64/62	1/1	7/4	1/1	73/68	11/9
8	Разрядник, ОПН	14/29	2/1	2/1	0/2	18/33	3/5
9	Предохранитель в/в	36/40	0/0	0/0	0/0	36/40	5/6
10	РЗиА, СДТУ, цепи в/к	45/43	3/3	10/22	2/6	60/74	9/10
11	ТТ	66/68	1/0	3/0	0/0	70/68	10/9
12	ТН	20/10	2/2	2/0	1/0	25/12	4/2
13	ВЧ-заградитель	0/0	0/0	2/0	0/0	2/0	0,1/0
14	Конденсатор связи	0/0	1/0	3/3	2/1	6/4	0,9/0,6



«В результате проведенной работы по ликвидации «узких мест» в аномально холодный период декабрь – январь 2009/10 гг. (t=-29° С) с историческим абсолютным максимумом энергопотребления в Московском регионе за всю историю наблюдений (17 251 МВт)

ОАО «МОЭСК» не вводило ограничения электроснабжения потребителей. Для сравнения, в декабре 2005 года при такой же температуре воздуха и максимальном потреблении 16 210 МВт вводились ограничения на суммарный объем 640 МВт».

Заместитель главного инженера по диспетчерскому управлению – начальник ЦУС Р.В. Войнов

№ п/п	Оборудование	Напряжение, кВ				Итого, кол-во	%
		6-10	35	110	220		
	ВЛ в том числе	1247/904	72/55	88/75	5/6	1412/1040	100/100
15	Опора	140/115	2/6	11/15	0/0	153/136	11/13
16	Изолятор	217/206	17/7	11/15	1/3	246/231	17/22
17	Провод	802/538	51/40	59/39	3/0	915/617	65/59
18	Грозозащитный трос	0/0	2/2	5/6	0/1	7/9	0,1/1
19	Прочие элементы ВЛ	88/45	0/0	2/0	1/2	91/47	5,9/5
	КЛ в том числе	4893/3751	11/12	4/8	3/0	4911/3771	100/100
20	Кабель	3831/2907	10/11	3/8	3/0	3847/2926	78/78
21	Муфта соединительная	679/620	1/1	1/0	0/0	681/621	14/16
22	Кабельная воронка	383/224	0/0	0/0	0/0	383/224	8/6

обеспечение надежности
и бесперебойности электроснабжения

19

московская объединенная
электросетевая компания

Эксплуатация

«Задача эксплуатации – обеспечение надежной работы оборудования».

Заместитель главного инженера по эксплуатации
В.В. Ковыркин

Основными документами, регламентирующими деятельность Компании по эксплуатации энергооборудования, являются Правила устройства электроустановок (ПУЭ) и Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей (ПТЭС).
Задачи в области эксплуатации:

- замена устаревшего оборудования (на конец 2009 года износ составляет порядка 54%);
- увеличение мощности и пропускной способности существующих подстанций и линий электропередачи;
- строительство новых подстанций и линий электропередачи;
- диагностика в целях оценки состояния оборудования и предотвращения его повреждения;
- ликвидация технологических инцидентов;
- ремонт по результатам диагностики и инцидентов.

Особое место в эксплуатации занимает обеспечение надежности электроснабжения и ликвидация нарушений в электроснабжении в условиях природных катаклизмов. Традиционными угрозами для электросетевой инфраструктуры являются паводки, грозы, ураганы, снегопады. Для предотвращения инцидентов природного характера ежегодно проводятся плановые сезонные мероприятия. Например, в случае сезонных паводков, это укрепление опор ЛЭП, проверка дренажных систем и систем водоотвода.

Типичные ситуации, связанные с «бесхозными» электроустановками:

- отсутствие доступа к таким электроустановкам;
- отсутствие возможности оперативных переключений по ним;

- отсутствие возможности технологического подключения к таким электроустановкам;
- отсутствие возможности отключения потребителей от «бесхозных» электроустановок по предписаниям Ростехнадзора и Энергосбыта.

Противопожарные мероприятия

В ОАО «МОЭСК» ведется комплексная работа по обеспечению противопожарной безопасности, которую осуществляет целый ряд подразделений:

- Оперативный штаб по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности
- Центральная пожарно-техническая комиссия
- Служба промышленной безопасности
- Департамент технической инспекции

Информационная вставка

Серьезной проблемой, с которой сталкивается ОАО «МОЭСК» при проведении мероприятий по бесперебойному энергоснабжению, является существование т.н. «бесхозных» сетей. Проблема возникла в начале девяностых годов в связи с ликвидацией сельскохозяйственных и производственных предприятий, которые являлись собственниками электрических сетей. На начало 2010 г. на территории Московской области, по оценкам специалистов, существует около 430 км линий электропередачи и свыше 200 распределительных пунктов, которые не имеют собственника и, как следствие, согласно инструкциям, не могут быть обслужены персоналом ОАО «МОЭСК».

Существование «бесхозных» сетей является проблемой в связи с тем, что к ним присоединены потребители.

Типичные ситуации, связанные с «бесхозными» электроустановками:

- отсутствие доступа к таким электроустановкам;
- отсутствие возможности оперативных переключений по ним;
- отсутствие возможности технологического подключения к таким электроустановкам;
- отсутствие возможности отключения потребителей от «бесхозных» электроустановок по предписаниям Ростехнадзора и Энергосбыта.

За 2009 год на объектах ОАО «МОЭСК» произошло 25 пожаров. Недоотпуск электроэнергии составил 64,3 тыс. кВтч. Общий экономический ущерб – 2 313 009 руб. На пожарах погиб 1 посторонний человек (лицо без определенного места жительства).

Структура пожаров

по местам возникновения	по причине возникновения
19 низовых пожаров в охранной зоне ВЛ; 6 пожаров в электроустановках.	19 поджогов, 5 коротких замыканий в электроустановке, 1 неосторожное обращение с огнем.

Как видно, 76% пожаров произошло в охранных зонах ВЛ. В целях предотвращения подобных явлений издан приказ ОАО «МОЭСК» от 13 июля 2009 года №385 «О мероприятиях по предотвращению возгорания деревянных опор».

Ремонтная деятельность

В задачи ремонтного блока входит ремонт «по состоянию» и периодический ремонт линий электропередачи и оборудования подстанций различных уровней напряжения. В связи с тем что более 60% от общего числа повреждений на линиях электропередачи происходят из-за падения на них деревьев, важным направлением деятельности ремонтного блока также является расчистка просек под линиями электропередачи. Для срезки поросли и отдельных угрожающих деревьев Компания использует специальную технику. Применяемая технология является более экологически щадящей, чем обработка растительности под ЛЭП пестицидами.

В 2009 году затраты на капитальный ремонт составили 3832,4 миллионов рублей.

Внедрение передовых технологий

Внедрение передовых технологий в Компании осуществляется на основании Положения о технической политике ОАО «МОЭСК». Документ был разработан в 2008 г. для определения наиболее прогрессивных технических решений и показателей технического уровня оборудования, которые должны применяться в инвестиционных программах ОАО «МОЭСК». На начало 2010 г. дополнения и изменения в Положение находятся на рассмотрении технических служб исполнительного аппарата. По замыслу документ должен учесть специфику филиала МКС, образованного в середине 2008 г., вопросы построения сети, организации, управления, эксплуатации и ремонта основного электротехнического оборудования, вопросы механизации, автотранспорта, современных информационных технологий, промышленной безопасности и экологии.

Большую роль в разработке и внедрении передовых технологий в ОАО «МОЭСК» играет инициатива и творчество сотрудников,



«Объем ремонтной программы всей компании ОАО «МОЭСК» в денежном выражении сопоставим с объемом инвестиционной программы всего одного усредненного филиала, однако эффект, который получает Компания и потребитель от ремонтов, значителен: продлевается срок жизни оборудования, снижается вероятность технологических инцидентов и отключения потребителей».

**Заместитель главного инженера по организации ремонтной деятельности
А.Б. Миридонов**

которые принимают участие в этом процессе, начиная от формулировки задания разработчикам до внедрения и использования новой техники и технологий.

Примеры лучших практик

- В августе 2009 г. в эксплуатацию был передан уникальный многофункциональный полноприводный бригадный автомобиль «Mercedes-Unimos U-5000». Автомобиль был разработан по специальному заказу Компании, который был сформирован по результатам тщательного анализа потребностей бригад в специальной технике. Автомобиль не имеет аналогов в мире. Он включает в себя кран, подъемник для персонала и буровую установку. Транспортное средство оснащено автономным энергогенератором и сварочной системой.
- В 2009 г. завершился процесс создания ячейки КРУ-2008 10 кВ, наиболее полно удовлетворяющей потребностям распределительных сетей ОАО «МОЭСК». Работа по ее созданию велась с 2005 г. и проходила при непосредственном участии 5 основных заводов-производителей (ОАО «МЭЛ», ЗАО Холдинговая компания «ОЭНТ», группа компаний «Электроцит – Самара», ОАО «Мосэлектроцит» и ООО «НПФ Техэнергокомплекс»).
Преимущества новой ячейки:
 - специальные технические решения по защищенности элементов ячейки в случае аварийных ситуаций;
 - большая защищенность персонала от воздействия напряжения;

– большая защищенность от внешних воздействий. ОАО «МОЭСК» является членом организаций, призванных способствовать внедрению передовых технологий, в частности, НП «ИНВЭЛ» и НП «НТС ЕЭС».

Релейная защита и автоматика

Основная функция релейной защиты и автоматики – защита сети специальными устройствами от перегрузок, замыканий и каскадных отключений электричества.

Блок релейной защиты и автоматики ОАО «МОЭСК» на конец 2009 г. курирует два направления:

- релейная защита и автоматика высоковольтных сетей (35кВ и выше);
- режимная автоматика.

В 2010 г. планируется создать также направление релейной защиты и автоматики распределительных сетей 6,10,20 кВ. Из особых достижений 2009 г. по данному направлению стоит отметить завершение комплексной замены электромеханических устройств релейной защиты и автоматики на микропроцессорные аналоги на подстанции «Непечино» Коломенского района Московской области. Уникальность этой реконструкции в том, что она была проведена в условиях работы всего оборудования подстанции, без перерывов в энергоснабжении потребителей.

Диспетчерское управление

Существующая структура оперативно-диспетчерского управления ОАО «МОЭСК» имеет на сегодня три уровня:

- верхний уровень – Центральное диспетчерское управление, функционирующее при исполнительном аппарате ОАО «МОЭСК»;
- средний уровень – Оперативно-диспетчерские подразделения в электросетевых филиалах ОАО «МОЭСК»;
- нижний уровень – оперативно-диспетчерские группы в районах электрических сетей филиалов ОАО «МОЭСК».

Стратегической задачей (целевой моделью) оперативно-технологического управления Компании является переход с трехуровневой системы управления на двухуровневую с организацией региональных диспетчерских пунктов, из которых будет осуществляться управление всем электросетевым хозяйством каждого из филиалов. Организация региональных диспетчерских пунктов предполагает полное объединение диспетчерских пунктов РЭС и операционных зон филиалов. Среди событий 2009 г. в области оперативно-технологического управления стоит особо отметить введение в эксплуатацию Объединенного диспетчерского пункта Волоколамской операционной зоны. Впервые в России в зоне обслуживания диспетчеров одновременно находятся сразу три района электрических сетей: Волоколамский, Лотошинский, Шаховской.

На данный момент формирование региональных диспетчерских пунктов в филиалах находится на разных стадиях разработки – от строительных работ до промышленной эксплуатации. Также в 2009 г. в опытно-промышленную эксплуатацию введен 1-й пусковой комплекс Центра управления сетями ОАО «МОЭСК» с выполнением им неоперационных функций. 1 сентября 2009 года Центр управления сетями принял операционные функции по Восточной операционной зоне. В дальнейшем предусматривается диспетчерское управление и ведение объектами электросетевого комплекса Компании в пределах границ всех административных округов города Москвы, а также линиями электропередачи, имеющими системообразующее значение для Компании в Московской области.

«Центр управления сетями – это целая инфотелекоммуникационная паутина, которая обеспечивает сбор, доставку, обработку и отображение данных со всех энергообъектов Москвы и области (а их примерно 600). Общее количество компонентов в схемах ЦУС составляет более 1,5 млн. И все это требует постоянной актуализации и выверки. Без такой работы ЦУС – это лишь большой красивый зал».

Заместитель главного инженера по информационно-технологическим системам и системам связи А.Н. Иванов

Ежегодно оперативно-диспетчерские подразделения ОАО «МОЭСК», совместно с вышестоящими организациями, делают все необходимое для выполнения плановых и аварийно-восстановительных работ, разрабатывают к применению графики аварийного отключения потребителей электрической энергии, проводят совместные штабные учения и противоаварийные тренировки, добиваясь главной цели – надежного, бесперебойного и качественного электроснабжения потребителей.

Развитие информационно-технологических систем и систем связи

Основными задачами подразделений информационно-технологических систем и систем связи в 2009 г. являлись:

- организация эксплуатации автоматизированных систем управления;
- развитие автоматизированной системы диспетчерского управления на базе единого программно-технического комплекса ENMAC;
- строительство Центра управления сетями ОАО «МОЭСК» в части инженерно-технологического оснащения;
- обеспечение функционирования специализированных централизованных автоматизированных систем;
- развитие и обеспечение бесперебойной работы технологической сети связи;

● обеспечение бесперебойной работы диспетчерской, селективной, корпоративной телефонной сети связи.

В 2009 г. на 28 из 35 энергообъектов, находящихся в эксплуатации ОАО «МОЭСК» и оснащенных автоматизированными системами технологического управления подстанций (АСУ ТП), выполнялись профилактические работы, на 2 подстанциях работы были связаны с восстановлением работоспособности элементов систем.

В 2009 г. в Центре управления сетями ОАО «МОЭСК» была введена в опытную эксплуатацию автоматизированная система сетевого управления ENMAC на базе разработки компании GE Energy корпорации General Electric. Дальнейшая работа по развитию информационно-технологических систем в части автоматизации систем диспетчерского управления связана с завершением работ по внедрению программно-технического комплекса ENMAC в ЦУС МОЭСК и диспетчерских пунктах филиалов в целях обеспечения перехода на единую программно-аппаратную платформу в системе диспетчерского и технологического управления. На решение этой задачи направлены усилия и на смежных направлениях, таких, как развитие производственно-технологической сети связи МОЭСК, развитие сети сбора и передачи технологической информации, подготовка персонала, и др.

В целях снижения времени устранения технологических нарушений в электрических сетях в ОАО «МОЭСК» внедрены и функционируют специализированные автоматизированные системы, призванные облегчить работу специалистов диспетчерского управления и персонала технических служб. Система регистрации аварийных процессов на базе оборудования определения мест повреждений (ОМП) воздушных линий установлена на 168 подстанциях, система комплексов регистрации аварийных процессов (КРАП) функционируют на 126 подстанциях Компании. Системы функционируют стабильно, в 2009 г. зафиксировано 4 случая выхода из строя элементов оборудования сбора информации на подстанциях. Система мониторинга транспортных средств с использованием навигационных терминалов на основе систем позиционирования GPS/GLONASS обеспечивает

автоматизацию процессов контроля и управления транспортом оперативно-выездных и ремонтных бригад.

Построение сети связи компании осуществляется на основе строительства волоконно-оптических линий связи и цифровых систем передачи. Актуальность задачи создания собственной современной производственно-технологической сети связи обусловлена тем, что в значительной степени каналы телемеханики и диспетчерской телефонной связи ОАО «МОЭСК» организованы по устаревшим аналоговым системам связи и медным кабелям связи, принадлежащим ОАО «Мосэнерго» и филиалу ОАО «ФСК ЕЭС» – МЭС Центра. Эти линии связи активно выводятся из эксплуатации в связи с нерентабельностью их содержания. Поэтому важной задачей является развитие собственной цифровой сети связи на основе волоконно-оптических линий связи, особенно в областных филиалах в целях замены выведенных из эксплуатации аналоговых систем передачи и медных кабельных линий связи, принадлежащих филиалу ОАО «ФСК ЕЭС» – МЭС Центра и ОАО «Мосэнерго». В 2009 году в целях сохранения управляемости и наблюдаемости энергообъектов при массовом выводе из эксплуатации аналоговых систем передачи проведена большая кампания по переключению каналов связи с аналоговых систем передачи на цифровые, а также организовано порядка 325 новых каналов связи.

Развитие цифровой производственно-технологической сети связи ОАО «МОЭСК» направлено прежде всего на обеспечение ЦУС ОАО «МОЭСК» РДП филиалов, а также филиала ОАО «СО ЕЭС» Московское РДУ каналами телемеханики и диспетчерской телефонной связи в соответствии с «Целевой моделью прохождения команд и организации каналов связи и передачи телеметрической информации между диспетчерскими центрами и ЦУС сетевых организаций, подстанциями».

Кроме этого, сеть связи удовлетворяет и другие потребности компании в услугах связи (система видеоконференцсвязи в исполнительном аппарате и филиалах ОАО «МОЭСК», корпоративная сеть передачи данных, телефония и др.).



Работа с потребителями



ОАО «МОЭСК» – клиентоориентированная компания, которая стремится сделать сотрудничество максимально комфортным для клиента. Традиционно взаимодействие с клиентами осуществляется через:

1. Клиентские офисы

- Центральный клиентский офис, с 26 апреля 2010 г. располагающийся по адресу: г. Москва, ул. Александра Солженицына, д. 7;
- Клиентские офисы в каждом филиале и клиентские группы в каждом РЭСе.

2. Корпоративный сайт Компании www.moesk.ru

Любой клиент Компании может обратиться на сайт и получить доступ к различной информации: к текстам нормативных документов по вопросам тарифообразования и технологического присоединения, актуальным значениям тарифов, форме договора технологического присоединения, и др.

3. Механизм подачи в Компанию письменных обращений и жалоб

Для любого клиента ОАО «МОЭСК» предусмотрена возможность адресовать свое обращение или жалобу в письменном виде на имя любого руководителя ОАО «МОЭСК».

- Через канцелярию исполнительного аппарата, филиала или РЭСа. Все обращения после предварительной сортировки направля-

ются в нужный филиал или службу исполнительного аппарата. В случае необходимости, проводятся устраняющие замечания мероприятия. Максимальный срок, на который ориентируется Компания при подготовке ответов – 30 дней. Срок может быть продлен не более чем на 30 дней, с уведомлением об этом обратившегося лица.

В 2009 году в Компанию через канцелярию поступило 386 обращений. Более 80% обращений касается вопросов технологического присоединения. По всем из поступивших обращений проведены мероприятия и подготовлены ответы

- Через сайт, используя сервис «Задать вопрос по технологическому присоединению». Сервис работает в режиме on-line консультации. На поступающие вопросы оперативно отвечает ответственный сотрудник блока по работе с клиентами.
- Через книгу жалоб и предложений Центров обслуживания клиентов. Работа с этими обращениями входит в должностные обязанности начальников Центров обслуживания клиентов. Информация об ответственных за устранение жалоб и результирующих действиях фиксируется в книге жалоб и предложений.

Информационная вставка

Типовые письменные обращения потребителей, поступающие в ОАО «МОЭСК» и ответы Компании

Обращение: «Прошу Вас разобраться в ситуации. В г. ... на улице ... и примыкающих к ней улицах и переулках напряжение в электросети постоянно скачет и летом составляет 170–190 В, а зимой – 130–140 В. Как быть потребителям в данной ситуации?»

Ответ ОАО «МОЭСК»: «ОАО «МОЭСК» рассмотрело Ваше обращение по вопросу качества электроснабжения жилого дома, расположенного по адресу ... и сообщает следующее: электроснабжение жилых домов по ул. ... г. ... осуществляется по воздушной линии электропередачи 0,4 кВ (далее ВЛ-0,4 кВ) от трансформаторной подстанции ... находящейся в зоне обслуживания ... РЭСа.

С целью повышения качества электроснабжения жилых домов по указанному адресу персоналом ... РЭСа выполнено равномерное распределение нагрузки по фазам на ВЛ-0,4 кВ. После проведения указанных мероприятий сотрудниками ОАО «МОЭСК» был произведен замер уровня напряжения на вводе Вашего жилого дома. По результатам проведенных замеров был удостоверен факт соответствия уровня напряжения на вводе жилого дома нормам качества электроэнергии в электрических сетях, установленных ГОСТ 13109-97».

Обращение: «Прошу рассмотреть ситуацию, сложившуюся с заявкой № ... от ... на выдачу разрешения на присоединение к сетям ОАО «МОЭСК» офисного помещения. Документ находится в работе более 3 месяцев. На все мои обращения к специалистам я слышу устные заверения о скорой готовности документов. Прошу дать мне ответ в письменной форме в установленные законом сроки и направить по адресу ...»

Ответ ОАО «МОЭСК»: «ОАО «МОЭСК» рассмотрело Ваше обращение и сообщает следующее. Проект договора технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрической сети ОАО «МОЭСК» по заявке № ... от ... готов. Получить указанный документ Вы или Ваш представитель по доверенности можете в клиентском офисе ОАО «МОЭСК» по адресу ..., тел ... в приемные дни...»



Февраль 2009 г.

Создан Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям при Совете директоров ОАО «МОЭСК».

Созданный комитет является консультативно-совещательным органом, в задачи которого входит выработка и представление рекомендаций по следующим направлениям деятельности Совета директоров:

- выработка предложений по совершенствованию законодательной базы антимонопольного регулирования и обеспечения недискриминационного доступа к услугам по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- выработка предложений по совершенствованию внутренних регламентов и стандартов Компании по обеспечению недискриминационного доступа к услугам по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- выработка принципов и критериев оценки эффективности деятельности Компании по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- оценка эффективности деятельности Компании по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- анализ текущей ситуации по Компании и подготовка предложений Совету директоров в части технологического присоединения потребителей к электрическим сетям.

Февраль 2009 г.

Открыта Интернет-приемная генерального директора ОАО «МОЭСК».

Клиенты Компании теперь могут обратиться к генеральному директору с вопросом, предложением по совершенствованию деятельности или жалобой. Для этого на сайте www.toesk.ru на странице Интернет-приемной необходимо заполнить установленную форму и отправить электронное письмо. Все обращения направляются в ответственные подразделения исполнительного аппарата или филиала для подготовки ответа. Все ответы генеральный директор рассматривает лично.

За 2009 г. в Интернет-приемную поступило 535 обращений. Преобладают (около 80%) вопросы от физических лиц. В основном (329 писем) это вопросы по поводу технологического присоединения к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» (о стоимости технологического присоединения и стадии, на которой находится переданная в Компанию заявка). Значительная часть писем (около 15%) касается качества поставляемой электроэнергии (низкое напряжение в отдельных районах сельской местности). Примерно 10% вопросов касаются социальной политики, оплаты труда и возможности трудоустройства в Компании. Были также затронуты проблемы капитального строительства, правового обеспечения и транспорта электроэнергии. Около 5 процентов обращений составляют предложения сотрудничества в части предоставления услуг или оборудования Компании. В числе прочих писем получено 13 благодарностей. На конец 2009 г. Компанией направлено 381 ответ на поступившие в Интернет-приемную обращения, 27 ответов находятся на согласовании у генерального директора, в работе 127 обращений.

Июль 2009 г.

Открыта «Светлая линия» МОЭСК.

Потребители электроэнергии Москвы и Московской области могут обратиться по вопросам технологических нарушений и перебоев в электроснабжении по единому бесплатному телефонному номеру 8-800-700-40-70.

В случае сбоев электроснабжения в доме, квартире или офисе специалисты ОАО «МОЭСК» дадут наиболее полную информацию о причине отсутствия электроэнергии и укажут примерное время подачи напряжения.

В целях повышения уровня обслуживания клиентов в 2009 г. было реализовано несколько значимых нововведений.

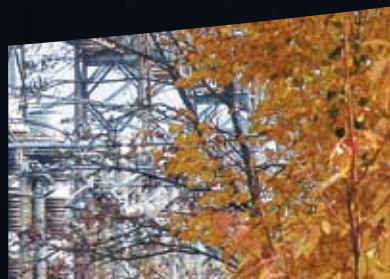


Сентябрь 2009 г.

Утверждено новое Положение о технологическом присоединении энергопринимающих устройств потребителей к электрическим сетям ОАО «МОЭСК». Положение учитывает те новации, которые были введены в законодательство РФ в области электроэнергетики Постановлением Правительства РФ от 21.04.09. №334 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам совершенствования порядка технологического присоединения потребителей к электрическим сетям». Положение «О порядке технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» №428 от 19.09.08 утратило силу.

Постановление Правительства РФ от 21.04.09. №334 и соответственно новое Положение о технологическом присоединении энергопринимающих устройств потребителей к электрическим сетям ОАО «МОЭСК»:

- предусматривает упрощение процедуры технологического присоединения к электрическим сетям;
- совершенствует процесс взаимного обмена информацией субъектами технологического присоединения;
- унифицирует критерии и сроки подачи и рассмотрения заявки на технологическое присоединение;
- дифференцирует условия заключения договора технологического присоединения для разных категорий заявителей;
- вводит порядок перераспределения мощности и регламентирует порядок возврата денежных средств за невостребованную мощность.



Октябрь 2009

Проведена встреча с потребителями в г. Можайске.

По инициативе ОАО «МОЭСК» и руководства администрации Можайского муниципального района состоялось первое заседание «круглого стола» на тему «Технологическое присоединение – источник развития электрических сетей Московского региона». В работе «круглого стола» приняли участие: Алексей Кузнецов, заместитель Главы Можайского муниципального района; руководители службы по технологическому присоединению филиала ОАО «МОЭСК» – Западные электрические сети, общественные организации, бизнесмены и журналисты. Целью встречи было разъяснение населению и потребителям порядка оформления и оплаты технологического присоединения к электросетям.



Декабрь 2009 г.

Проведена встреча с потребителями в г. Железнодорожном.

Вторая по счету встреча энергетиков ОАО «МОЭСК» с представителями органов местного самоуправления и деловых кругов состоялась в городе Железнодорожном Московской области. Целью встречи явилось обсуждение вопросов технологических присоединений потребителей к электрическим сетям, повышение уровня информированности всех категорий потребителей электрической энергии о порядке и процедуре технологического присоединения и платы за технологическое присоединение, о существующем законодательстве в данной области.

Помощь в организации данного мероприятия оказали администрация городского округа Железнодорожный и городская Торгово-промышленная палата.

Подводя итоги встречи, заместитель главы администрации городского округа Железнодорожный Дмитрий Козырев отметил важность и своевременность такого диалога, проведенного в формате «круглого стола», поскольку вопросы энергоснабжения, присоединения к сети новых потребителей, переформления, увеличения и перераспределения мощности, тарифообразования вызывают много вопросов как у бытовых потребителей, так и у представителей деловых кругов.

Аналогичные встречи планируется проводить и в 2010 г.

работа
с потребителями

25

Московская объединенная
энергосетевая компания

Тарифная политика

Тарифы на передачу электроэнергии и плата за технологическое присоединение ежегодно устанавливаются Региональной энергетической комиссией г. Москвы (РЭК Москвы) и Топливо-энергетическим комитетом Московской области (ТЭК МО).

ОАО «МОЭСК» готовит расчетные обосновывающие материалы, которые предоставляет в регулирующие органы. Решение РЭК Москвы и ТЭК МО о размере тарифов на будущий год носит для ОАО «МОЭСК» обязательный характер.

На территории Москвы и Московской области начиная с 2008 года тарифы на услуги по передаче электрической энергии рассчитываются котловым методом. Регулирующими органами ОАО «МОЭСК» определено головной сетевой компанией, получающей плату за услуги по передаче электроэнергии от энергосбытовых организаций и распределяющей средства между сетевыми организациями Московского региона.

Единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии по сетям на территории г. Москвы в 2009–2010 гг.

Показатель	Единица измерения	Год, диапазоны напряжения							
		2009		2010		2009		2010	
		ВН		СН-I		СН-II		НН	
Тарифные группы потребителей электрической энергии (мощности)									
Одноставочный тариф	руб./МВтч	333,96	683,13	537,92	1 267,14	1 032,4	1 289,53	1 209,12	1 423,24
Двухставочный тариф									
– ставка за содержание электрических сетей	руб./МВт*мес	149 748,5	376 938	201 702,22	586 163	459 787,69	617 470	491 117,26	575 474
– ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях	руб./МВтч	27,88	38,86	53,98	53,04	90,16	100,51	221,73	248,11

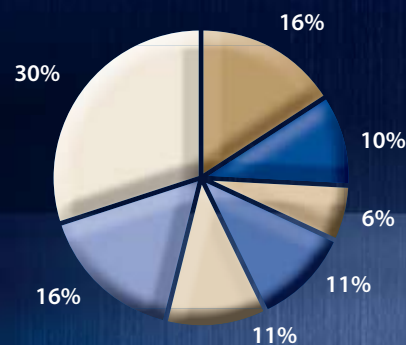
Единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии по сетям на территории Московской области в 2009–2010 гг.

Показатель	Единица измерения	Год, диапазоны напряжения							
		2009		2010		2009		2010	
		ВН		СН-I		СН-II		НН	
Тарифные группы потребителей электрической энергии (мощности)									
Одноставочный тариф	руб./МВтч	816,59	857,0	1 429,56	1 258,7	1 393,66	1 411,8	1 483,41	1 434,9
Двухставочный тариф									
– ставка за содержание электрических сетей	руб./МВт*мес	428 692,86	469 350,0	591 996,54	658 252,0	608 77,04	616 953,0	802 372,91	531 313,1
– ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях	руб./МВтч	95,60	27,9	448,08	70,4	372,90	159,7	137,33	348,6

Плата за услуги по передаче электроэнергии дифференцирована по уровням напряжения: ВН – напряжение 110 кВ и выше; СН-1 – напряжение 35 кВ; СН-2 – напряжение 20–1 кВ; НН – напряжение 0,4 кВ и ниже.

Тарифы по Московской области указаны без НДС, который взимается дополнительно.

Структура тарифа на передачу электроэнергии по сетям ОАО «МОЭСК» на 2009 г. по Москве



Структура тарифа на передачу электроэнергии по сетям ОАО «МОЭСК» на 2009 г. по Московской области



Вопрос – ответ

Вопрос: «Какую долю занимает тариф ОАО «МОЭСК» в тарифе за электроэнергию, уплачиваемом конечным потребителем?» (из анкет обратной связи на социальный отчет за 2007–2008 гг.)

Ответ: Доля тарифа ОАО «МОЭСК» в конечном тарифе составляла в 2009 г. 44% для г. Москвы и 37% для Московской области.
Зам. генерального директора по экономике и финансам Буланова О.Л.

Вопрос: «Поясните, за счет каких статей затрат происходит повышение тарифов и платы за технологическое присоединение к сетям ОАО «МОЭСК?» (из анкет обратной связи на социальный отчет за 2007–2008 гг.)

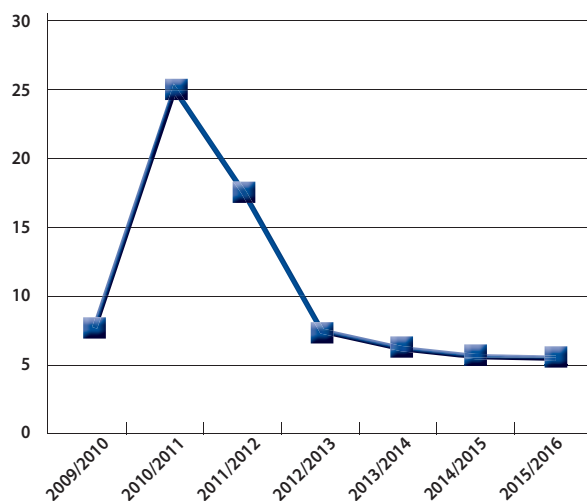
Ответ: Основными факторами, влияющими на увеличение тарифов на передачу электрической энергии в 2009 году, являются: расходы на амортизацию; оплата услуг ФСК ЕЭС; капитальные вложения производственного характера; плата за аренду имущества; прочие доходы и расходы.

Основным фактором, влияющим на увеличение платы за технологическое присоединение к сетям ОАО «МОЭСК» 2009 году, являются капитальные затраты.

Зам. генерального директора по экономике и финансам Буланова О.Л.

В 2009 г. в связи с планируемым переходом Компании на систему тарифообразования RAB были уточнены прогнозы изменения тарифа на передачу электроэнергии в среднесрочной перспективе. Приведенные ниже расчеты являются предварительными и будут скорректированы после утверждения тарифов ОАО «МОЭСК» на долгосрочный период.

Темп прироста тарифа на передачу электроэнергии ОАО «МОЭСК» к предыдущему году, %.



Переход на RAB

Система тарифного регулирования на основе метода доходности на инвестированный капитал (RAB) внедряется в российских электросетевых компаниях с 2008 г. Целью RAB-регулирования является привлечение масштабных инвестиций в распределительные сети при одновременном недопущении резкого роста тарифов на услуги сетевых компаний и постепенном снижении тарифов в перспективе.

Правительством РФ установлен срок перехода ОАО «МОЭСК» на расчет тарифов по методу RAB – 1 января 2011 г. В настоящее время Компания проводит согласование с регулирующими органами по вопросам выбора периода регулирования (пять лет или три года), выработки единого методологического подхода к оценке, утверждения контрольных значений величины базы инвестированного капитала.

Плата за технологическое присоединение

Тариф на технологическое присоединение по г. Москве в 2009–2010 гг.

Номер зоны	Территориальные границы зоны	Уровень напряжения	Год	Размер платы, руб./кВА (без НДС)
1	В пределах Садового кольца	Среднее напряжение	2009	91 050,00
			2010	100 720,00
		Низкое напряжение	2009	102 338,00
			2010	113 207,00
2	Между Садовым и Третьим транспортным кольцом	Среднее напряжение	2009	81 466,00
			2010	90 118,00
		Низкое напряжение	2009	91 566,00
			2010	101 291,00
3	Между Третьим транспортным кольцом и Московской кольцевой автомобильной дорогой	Среднее напряжение	2009	70 266,43
			2010	77 729,00
		Низкое напряжение	2009	78 978,92
			2010	87 367,00
4	За пределами Московской кольцевой автомобильной дороги	Среднее напряжение	2009	54 825,12
			2010	60 648,00
		Низкое напряжение	2009	61 622,82
			2010	68 168,00

Низкое напряжение – менее 1 кВ, среднее напряжение – более 1 кВ, но менее 35 кВ.

работа
с потребителями

27

московская объединенная
электросетевая компания

Вопрос – ответ

Вопрос: «Какова структура платы за технологическое присоединение к сетям ОАО «МОЭСК?» (из анкет обратной связи на социальный отчет за 2007–2008 гг.)

Ответ: 95% платы за присоединение составляют капитальные затраты ОАО «МОЭСК», 5% – прочие расходы.
Зам. генерального директора по экономике и финансам Буланова О.Л.

Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей с присоединяемой нагрузкой не выше 10 000 кВА к шинам питающих центров ОАО «МОЭСК» на территории Московской области в апреле–декабре 2009 г.

Уровень напряжения, кВ	Ставка платы за технологическое присоединение мощности, руб./кВт (без НДС)
6; 10; 20	22 040

Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей с присоединяемой нагрузкой не выше 10 000 кВА к распределительным электрическим сетям ОАО «МОЭСК» на территории Московской области в апреле–декабре 2009 г.:

Уровень напряжения, кВ	Ставка платы за технологическое присоединение мощности, руб./кВт (без НДС)
6; 10; 20	13 197
0,4	15 417

Количество поданных заявок на технологическое присоединение в 2009 году и произведенное технологическое присоединение

№ п/п	Наименование категорий присоединения	Кол-во поданных заявок на ТП			Кол-во присоединений, (полное выполнение Договоров ТП)			
		Напряжение присоединения, кВ	шт.	На общую мощность (N), кВт	По договорам отчетного года		По договорам предыдущих лет	
					шт.	суммарной мощностью, кВт	шт.	суммарной мощностью, кВт
1				Москва				
1.1	до 15 кВт – физ.лица	0,4	951	9522	1 727	14 055	8	84
1.2	до 30 кВт	0,4	3960	33 399	137	1127	198	1214
1.3	от 30 кВт	0,4	1265	369 960	59	17 756	171	96 172
1.4	до 100 кВт	6–10	16	1117	0	0	1	14
1.5	от 100 до 750 кВт	6–10	67	33 704	4	2 076	5	2099
1.6	более 750 кВт	6–10	160	1 006 627	9	21 205	3	6465
1.7	более 750 кВт	35–110	3	510000	0	0	0	0
1.8	ВСЕГО		6422	1 964 329	1936	56 219	386	106 047

На момент выпуска данного отчета в печать плата за технологическое присоединение к сетям и шинам питающих центров ОАО «МОЭСК» на 2010 г. оставалась неизменной по сравнению с 2009 г.

Законодательством предусмотрены случаи, когда плата за технологическое присоединение может отличаться от общеприменимой (т.н. присоединение по индивидуальному проекту). В случае осуществления такого присоединения, регулирующие органы устанавливают индивидуальную плату за присоединение. О льготах на оплату технологического присоединения см. ниже. С актуальными значениями тарифов за передачу электроэнергии и платы за технологическое присоединение вы можете ознакомиться на сайте www.moesk.ru в разделе «Клиентам» – «Нормативные акты» – «Тарифные решения».

Технологическое присоединение

В 2009 год в компанию ОАО «МОЭСК» поступило 30 357 заявок на технологическое присоединение к электрической сети на общую мощность 4526 МВт. Для сравнения: в 2008 г. поступило 22 322 заявок на общую мощность 10 935,5 МВт.

Данные о технологическом присоединении свидетельствуют о снижении «среднего объема заявки», что связано как с финансово-экономическим кризисом, так и присоединением льготных категорий потребителей.

№ п/п	Наименование категорий присоединения	Кол-во поданных заявок на ТП			Кол-во присоединений, (полное выполнение Договоров ТП)			
		Напряжение присоединения, кВ	шт.	На общую мощность (N), кВт	По договорам отчетного года		По договорам предыдущих лет	
					шт.	суммарной мощностью, кВт	шт.	суммарной мощностью, кВт
2	Московская область							
2.1	до 15 кВт – физ. лица	0,4	19 663	157 654	6429	32 872	3671	25 478
2.2	до 30 кВт	0,4	1321	15 569	29	438	214	2109
2.3	от 30 кВт	0,4	561	113 065	34	3184	73	10 826
2.4	до 100 кВт	6-10	1235	59 057	113	5993	314	13 480
2.5	от 100 до 750 кВт	6-10	882	257 621	57	12 253	171	49 473
2.6	более 750 кВт	6-10	258	997 896	0	0	48	130 388
2.7	более 750 кВт	35-110	11	961 100	0	0	0	0
2.8	ВСЕГО		23 931	2 561 961	6662	54 740	4491	231 754
3	ВСЕГО по ОАО «МОЭСК»		30 357	4 526 290	8598	110 960	4877	337 800

Технологическое присоединение льготных категорий потребителей

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации №861 от 27 декабря 2004 г., льготы по оплате технологического присоединения к сетям ОАО «МОЭСК» существуют в размере платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности). Льготная плата устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере не более 550 рублей (5,5 МРОТ) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства, необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

Необходимо отметить, что для заявителей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – также существует льготная система оплаты технологического присоединения. Для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 15 и до 100 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности), в договоре (по желанию таких заявителей) предусматривается возможность беспроцентной

рассрочки платежа в размере 95 процентов платы за технологическое присоединение с условием ежеквартального внесения платы равными долями от общей суммы рассрочки на период до 3 лет с даты подписания сторонами акта об осуществлении технологического присоединения.

Регулирующими органами предусмотрен механизм компенсации выпадающих доходов Компании от присоединения льготных категорий потребителей через тариф на передачу электроэнергии. Однако, согласно данному механизму, Компания сталкивается со значительным (до полутора лет) временным разрывом в получении денежных средств. Ежегодные временно выпадающие доходы от присоединения льготных категорий потребителей составляют около 2,5 млрд руб.



Финансовые результаты деятельности

Финансовые показатели наряду с данными о потерях электроэнергии, безопасности труда и надежности электроснабжения потребителей входят в ключевые показатели эффективности деятельности ОАО «МОЭСК».

Финансовые результаты 2009 г. приведены ниже.

Основные финансовые показатели, тыс. руб.

№ п/п	Наименование	2007 год, факт	2008 год, факт	В % к предыдущему году	2009 год, факт	В % к предыдущему году
1	Выручка (нетто) от продажи услуг	38 681 052	63 015 362	163	85 232 848	135
2	Себестоимость услуг	29 589 619	56 595 215	191	69 381 805	123
3	Валовая прибыль	9 091 433	6 420 147	71	15 851 043	247
4	Прибыль (убыток) от продаж	9 091 433	6 420 147	71	15 851 043	247
5	Проценты к получению	31 806	255 579	804	339 078	133
6	Проценты к уплате	540 685	2 637 512	488	3 663 643	139
7	Прибыль (убыток) до налогообложения	7 521 773	4 064 274	54	10 093 591	248
8	Текущий налог на прибыль и иные аналогичные обязательные платежи	2 774 185	1 761 128	63	3 775 083	214
9	Чистая прибыль (убыток)	4 747 588	2 303 146	49	6 318 510	274
10	Рентабельность капитала, ROE %	10,77	4,72	44	5,57	118
11	Рентабельность активов, ROTA %	5,02	1,08	22	2,52	233
12	Чистые активы	48 930 597	86 976 157	178	122 127 595	140

Структура выручки и себестоимости, %

Показатель	2008	2009
Структура выручки		
Передача электроэнергии	82	88
Технологическое присоединение	14	11
Прочие услуги	4	1
Структура себестоимости		
Передача электроэнергии	88	91
Технологическое присоединение	7	8
Прочие услуги	5	1

Более 80% себестоимости составляют затраты на основной вид деятельности – передачу и распределение электроэнергии.

Структура затрат на передачу и распределение электроэнергии, %



Структура постоянных затрат на передачу и распределение электроэнергии, %



Финансовые показатели Компании за 2009 год выросли как по доходной, так и по расходной части. Рост доходной части был обусловлен ростом тарифов на передачу электроэнергии и платы за присоединение к сетям ОАО «МОЭСК» на 2009 г. Рост расходной части обусловлен ростом себестоимости (за счет роста затрат на покупную электроэнергию, расходов на оплату труда, амортизации основных средств и прочих расходов), процентов к уплате и налога на прибыль. Расходы (в связи с проводимыми в Компании мероприятиями по экономии издержек) росли меньшими темпами, чем доходы. В результате прибыль до налогообложения и чистая прибыль выросли более чем на 100%.

В апреле 2010 года Совет директоров утвердил Бизнес-план Компании на 2010 год. В 2010 году планируется увеличение прибыли за счет получения дополнительных доходов от прочей нерегулируемой деятельности, а также повышения эффективности работы персонала. Чистая прибыль Компании ожидается в размере 7 160 599 тыс. рублей, что на 842 088 тыс. рублей больше объема 2009 года. Основную часть прибыли, как и ранее, планируется направить на реализацию инвестиционной программы.

Общая сумма налогов, начисленных к уплате в федеральный бюджет по итогам 2009 года, составляет 4 281 533 тыс. руб., в бюджеты субъектов Федерации (г. Москва, Московская область,

Владимирская и Калужская области) – 3 298 587 тыс. руб., в местные бюджеты – 59 921 тыс. руб. и 8 580 683 во внебюджетные фонды. Филиал ОАО «МОЭСК» Южные электрические сети по итогам 2009 г. был отмечен как один из десяти лучших налогоплательщиков Подольского района Московской области.



Закупочная деятельность

Основным внутренним документом, регламентирующим закупочную деятельность в ОАО «МОЭСК», является «Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ и услуг для нужд Общества», утвержденное Советом директоров. Закупочная деятельность выстроена в строгом соответствии с действующим российским законодательством.

В 2009 году большая часть регламентированных закупок проводилась с помощью собственных организационных ресурсов. В целях снижения организационных затрат на привлечение подрядных организаций и сроков проведения закупочных процедур в Компании создано специализированное структурное подразделение.

В 2009 году продолжили функционирование Постоянно действующая конкурсная комиссия (ПДКК), утвержденная приказом генерального директора, и Центральная конкурсная комиссия (ЦКК), утвержденная решением Советом директоров. В своей работе ПДКК руководствуется «Положением о ПДКК ОАО «МОЭСК», а ЦКК – «Положением о ЦКК».

Для осуществления более эффективной работы ЦКК разработан и утвержден Регламент работы Центральной конкурсной комиссии и ее взаимодействия с филиалами и подразделениями исполнительного аппарата.

В ОАО «МОЭСК» согласно Положению о порядке проведения регламентированных закупок существуют два варианта их проведения. В первом случае, когда стоимость закупаемой продукции, работы или услуги превышает 500 тыс. рублей, проведение закупок требует соблюдения регламентированных процедур. Во втором случае, если стоимость продукции не превышает 500 тыс. рублей, закупки могут осуществляться как по регламенту, так и иными способами. На срочные расходы средства выделяются в филиалы с дальнейшим территориальным распределением в пределах установленных лимитов.

В 2009 году регламентированная закупочная деятельность ОАО «МОЭСК» проводилась в рамках заявленной Годовой комплексной программы закупок (ГКПЗ). Необходимо отметить, что от участников конкурсов теперь требуются дополнительные гарантии на последующее исполнение обязательств и дополнительные обоснования сметы, что связано с рисками нестабильного положения рынка и его участников.



«В условиях кризиса особо актуальным становится проведение мероприятий по эффективному отбору подрядных организаций с целью исключения производства работ низкоквалифицированным персоналом и достижения оптимальных соотношений цены и качества».

**Заместитель главного инженера
по организации ремонтной деятельности
А.Б. Миридонов**

В 2009 году подразделениями исполнительного аппарата и филиалов, отвечающими за капитальное строительство и ремонтную деятельность, была проведена работа по составлению перечня надежных поставщиков и подрядчиков в целях минимизации рисков заключения договора с компаниями, не способными выполнить работы, заявленные по условиям конкурса. В целях систематизации этой аналитической работы в Компании разрабатывается Регламент оценки и переоценки поставщиков и подрядчиков.

Основным видом регламентированных закупок в ОАО «МОЭСК» является открытый одноэтапный конкурс. Аукцион используется для закупок финансовых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 21.07.2005 г. №94-ФЗ.

Сравнительная статистика основных показателей по закупкам в 2008 и 2009 гг.

Тип закупок	2008 год		2009 год	
	Количество	Общая сумма (тыс. руб. без НДС)	Количество	Общая сумма (тыс. руб. без НДС)
Открытые процедуры	1600	33 629 880,14	1193	7 565 948
Закрытые процедуры	1	288 646,00	52	144 685
Закупки у единственного источника ¹	286	12 916 557,64	404	3 925 986

Структура регламентированных процедур в 2009 г.

Виды деятельности	Кол-во, шт.	Общая сумма (тыс. руб. с НДС)	% от общей суммы закупок
Новое строительство и расширение электросетевых объектов	92	599 319	4,4
Реконструкция и теперевооружение электросетевых объектов	66	1 556 589	11,5
Энергоремонтное (ремонтное) производство, техническое обслуживание	1048	5 534 066	40,6
ИТ-закупки	18	228 509	1,7
Консультационные услуги	13	1 438 007	10,6
Услуги оценщиков	1	6844	0,05
Прочие закупки	411	4 233 441	31,2
Итого	1649	13 596 775	100

Общая сумма по всем типам закупок в 2009 г. значительно сократилась, что связано с политикой экономии в условиях экономического кризиса в стране. Преобладание открытых процедур закупок обеспечивает прозрачность и формирование оптимальной рыночной цены закупки.

Использование электронных торговых площадок

Использование электронных торговых площадок позволяет обеспечить конкурентную среду закупок, тем самым повышая эффективность закупочной деятельности.

С конца 2009 г. компания ОАО «МОЭСК», наряду с площадкой ТЗС-электра, начала использовать площадку b2b-moesk.ru

В 2009 г. 72,3% от общего числа закупок было проведено с использованием электронных торговых площадок.

Эффективность закупочной деятельности оценивается по следующим показателям :

- процент экономии на закупках (по итогам 2009 г. составил 8,3%, что существенно превышает показатель 2008 г.);
- своевременность исполнения поставок, тендеров, обработки документации.

¹ Описание оснований проведения того или иного вида закупочной процедуры можно найти в Положении о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ и услуг для нужд ОАО «МОЭСК», размещенном на сайте www.moesk.ru в разделе «Закупки», «Правовое обеспечение закупочной деятельности».



«Работа на b2b-moesk позволяет нам в полной мере использовать потенциал современных средств электронной торговли и тем самым получать максимальный экономический эффект при проведении закупочных процедур.

Основной плюс площадки b2b-moesk заключается в том, что она ориентирована не только на предприятия электроэнергетики и, как следствие, будет быстрее развиваться и привлекать больше поставщиков и подрядчиков. В конечном итоге, это – большая конкуренция и больший экономический эффект от закупок».

Зам. генерального директора по информационным технологиям и закупочной деятельности

Р.В. Сухин

Поддержка отечественного производителя

В 2009 г. головная компания «Холдинг МРСК» и ГК «Ростехнологии» подписали Соглашение о сотрудничестве, ориентированное на приобретение дочерними компаниями Холдинга высокотехнологичной продукции предприятий, входящих в ГК «Ростехнологии».

Ориентируясь на данное соглашение, а также положения Технической политики ОАО «МОЭСК», Компания при проведении закупочных процедур, при всех прочих равных условиях, отдает предпочтение продукции отечественных производителей. Более 60% закупаемого ОАО «МОЭСК» оборудования производится в России.

На данный момент Компания закупает импортное оборудование КРУЭ 110–120 кВ и элегазовые выключатели 110–220 кВ по причине отсутствия оборудования с токами отключения 50–63 кА и недостатка производственных мощностей в России.

При этом Компания уже отказалась от следующих видов импортного оборудования:

- силовых трансформаторов, реакторов, регулировочных трансформаторов – в пользу российских производителей:
 - ТОО «Электрозавод», г. Москва;
 - ОАО «УЭТМ», г. Екатеринбург;
 - ООО «Тольяттинский Трансформатор»;



- разъединителей – в пользу ЗАО «ЗЭТО», г. Великие Луки;
- вакуумных выключателей 6–35 кВ – в пользу ФГУП НПП «Контакт», г. Саратов;
- микропроцессорных терминалов защиты и автоматики – ООО «АББ Автоматизация», г. Чебоксары.

Среди других видов закупаемого отечественного оборудования – счетчики электрической энергии, оборудование 0,4–10 кВ распределительных сетей (камеры КСО, КТП, трансформаторы, опоры, провод, линейная арматура), высоковольтные вводы 35–220 кВ, разрядники 6–10 кВ (распределительные сети), испытательные лаборатории (универсальные, кабельные) и др.

Инвестиционная деятельность ОАО «МОЭСК»

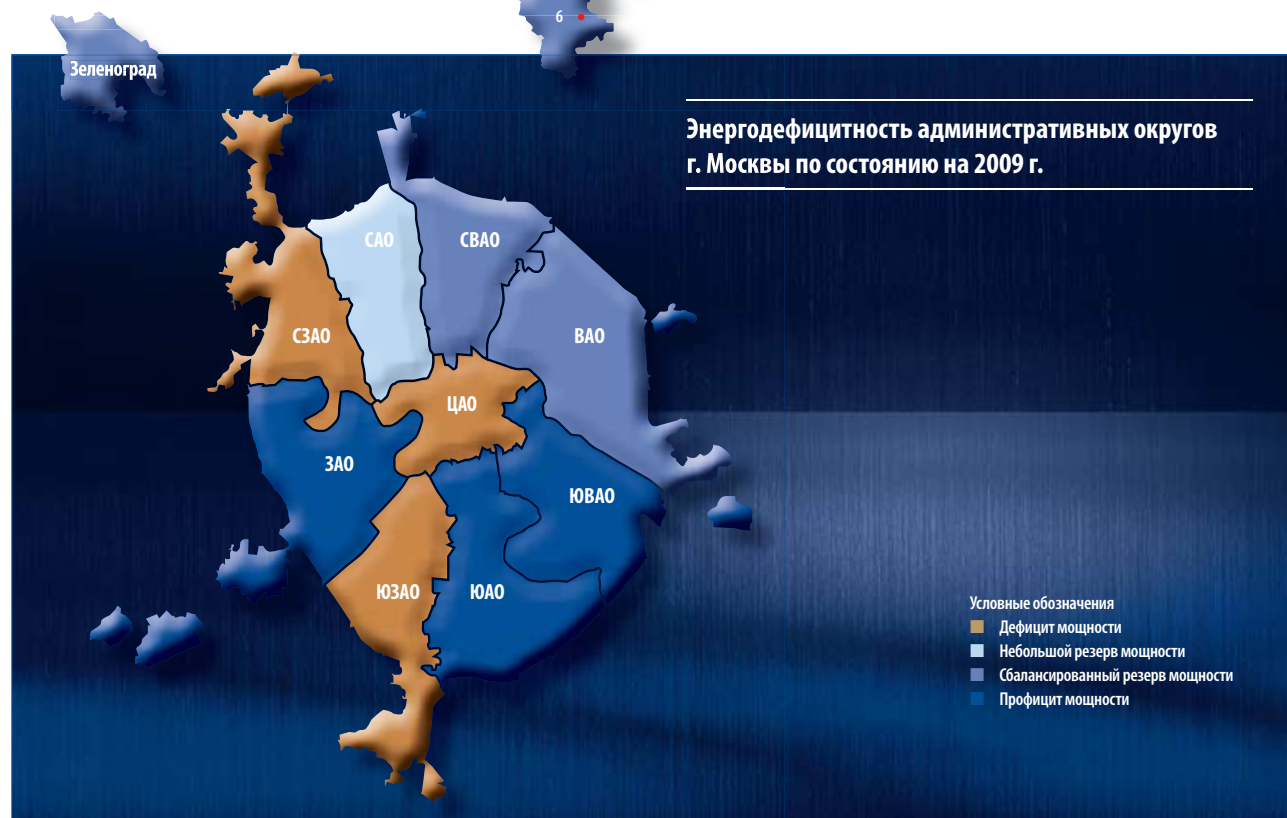
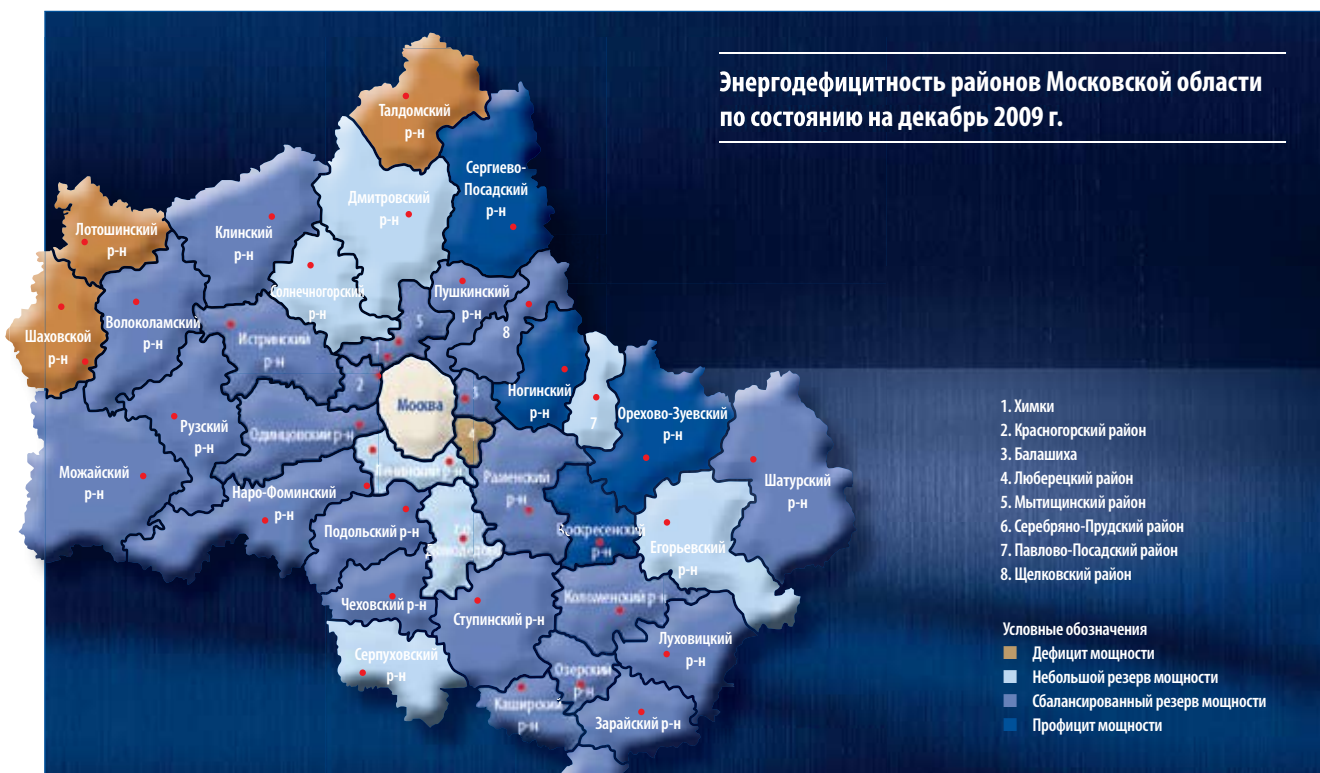


Развитие энергосистемы Московского региона осуществляется на основании документов, разработанных и утвержденных Правительством Российской Федерации, Москвы, Московской области, ОАО РАО «ЕЭС России», ОАО «Институт «Энергосетьпроект». В октябре 2009 г. был принят новый документ – Постановление Правительства Российской Федерации №823 «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики», определяющий порядок разработки схем и программ развития на федеральном уровне и уровне субъектов РФ.

Работа по составлению перспективных планов развития ОАО «МОЭСК» велась блоком стратегии и реализации услуг. Согласно постановлению Правительства РФ от 17.10.2009 года инвестиционная деятельность Компании должна реализовываться в рамках схем и программ развития Единой энергетической системы России. На практике это продолжает традицию совместной работы по мониторингу и планированию энергопотребления между Компанией, региональной, местной властью и крупными потребителями.

Основные показатели инвестиционной деятельности ОАО «МОЭСК»

Показатель	2007 год	2008 год	2009 год
Освоенный объем инвестиционной программы, тыс. руб.	22 984 123	35 364 900	21 696 175 64% – доля г. Москвы, 36% – доля Московской области
Ввод в эксплуатацию основных фондов, тыс. руб.	9 548 852	19 005 200	24 551 000 80% – доля г. Москвы, 20% – доля Московской области
Доля внутренних источников финансирования, % (амортизация, неиспользованная прибыль прошлых лет, прибыль отчетного периода, плата за технологическое присоединение, прочие)	32	25	61,4
Доля внешних источников финансирования, % (заемные средства, плата за технологическое присоединение (авансы))	68	75	38,6
Доля инвестиций, пошедшая на реконструкцию и техническое перевооружение действующих объектов, %	91	70	44
Объем инвестиций, пошедших на улучшение условий труда: реконструкция и строительство производственных баз, диспетчерских пунктов и др., млн руб.	94	234	115
Ввод трансформаторной мощности, МВА	562	3157	2268
Ввод линий электропередачи, км	763	1132	2014



С учетом снижения объемов финансирования инвестиционной деятельности на 2009 г. план капитальных вложений был пересмотрен в сторону существенного уменьшения. Указанный план перевыполнен как по освоению инвестиционной программы, так и по вводу основных фондов в эксплуатацию в денежном выражении на 1% и 28% соответственно. Планы по вводу трансформаторной мощности в физических единицах перевыполнены на 42%, планы по вводу линий электропередачи различных уровней напряжения в Москве и Московской области – на 40,5%.

Для обеспечения надежного электроснабжения потребителей в г. Москве и Московской области были введены следующие наиболее значимые объекты.

Трансформаторные мощности

- 500 МВА – ПС «Павелецкая» 220/110/10 замена АТ 2х250 МВА;
- 250 МВА – ПС 220 кВ №182 «Гулево»;
- 63 МВА – ПС «Летово» 110/10 кВ;
- 63 МВА – Реконструкция ПС №252 «Передельцы», замена 2 трансформаторов 40 МВА на 63 МВА;
- 126 МВА – Реконструкция ПС № 67 110 кВ «Усово» 1-й ПК – замена 2х40,5 МВА на 2х63 МВА;
- 500 МВА – ПС «Бутово», замена 2х250 МВА;
- 189 МВА – ПС «Семеновская» 110/10 кВ, 3х63 МВА;

Линии электропередачи

- 5,58 км – Реконструкция КЛ 110 кВ «ТЭЦ-20 – Черемушки 1, 2»;
- 4,19 км – Реконструкция КЛ 110 кВ «Черемушки – Южная 1, 2 с отп.»;
- 9,23 км – Реконструкция сети 110 кВ для включения ПС «Герцево» с образованием ВЛ-110 кВ «Тушино–Герцево I, II», «Герцево–Ангелово», «Герцево–Павшино»;
- 7,37 км – Реконструкция ВЛ 110 кВ «Н. Братцево–Тушино и Н. Братцево–Хуторская» (для включения ПС «Герцево»);
- 15,2 км – Реконструкция ВЛ-110 кВ «Старбеево–Планерная» и «Ангелово–Октябрьская»;
- 6,32 км – Реконструкция ВЛ 6 кВ от ПС «Октябрьская» до ПС «Крюково» по титулу «Замена выключателей 110 кВ на ПС «Октябрьская» (для включения ПС «Герцево»);
- 12,75 км – Строительство КЛ 220 кВ ТЭЦ-21–Новобратцево 1,2;
- 4,74 км – Ввод в работу второй цепи ВЛ-220 кВ «ТЭЦ-26–Ясенево» (вторая цепь транзита 220 кВ ТЭЦ-26 – Боброво–Ясенево) (провод АС-400);



«В результате проведенной работы по капитальному строительству были решены задачи подключения новых потребителей, произведена замена перегруженных трансформаторов для повышения надежности и качества электроснабжения, для увеличения пропускной способности были реконструированы и построены новые линии электропередачи.»

**Заместитель генерального директора по капитальному строительству
Г.Я. Волькенштейн**

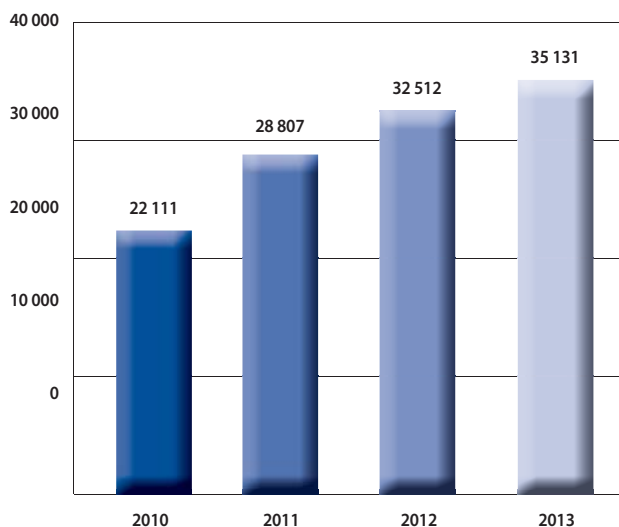
- 5,58 км – Реконструкция КЛ 110 кВ «ТЭЦ-23–Метростроевская 1, 2»;
- 3,45 км – Реконструкция уч-ка КВЛ-220 кВ «Левобережная–Старбеево 1, 2»;
- 2,13 км – кабельные заходы ВЛ 220кВ «Очаково–Чоботы II» на ПС «Говорово».

Информационная вставка

Наглядней считать не только километры линий электропередачи, но и то, что за ними стоит. В результате работы Компании в 2009 г. только в Москве получили электрическую энергию 28 дошкольных образовательных учреждений, 13 школ, 23 физкультурно-оздоровительных

комплекса, 10 коттеджей для многодетных семей, жилые микрорайоны – первый и четвертый Щербинки и второй Некрасовки, а также Митинский участок Арбатско-Покровской линии метрополитена от станции «Строгино» до станции «Митино».

Планируемый объем инвестиционной программы ОАО «МОЭСК», млн руб.



В апреле 2010 года состоялось заседание Совета директоров ОАО «МОЭСК», на котором инвестиционная программа была утверждена в объеме 22 111 393 тыс. руб., в том числе на техническое перевооружение и реконструкцию действующих энергообъектов – 63%, на новое строительство и расширение – 37%. Объемы инвестиционной программы напрямую связаны с перспективными нагрузками по питающим центрам ОАО «МОЭСК».

Прогнозируемые перспективные нагрузки по питающим центрам ОАО «МОЭСК»

Показатель	ВСЕГО	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Прогнозируемый спрос на мощность в энергосистеме Москвы, МВА	1930	219	284	333	366	346	382
Прогнозируемый спрос на мощность в энергосистеме Московской области, МВА	5082	457	582	749	831	1057	1406
Прогнозируемый спрос на мощность в энергосистеме Московского региона, МВА	7012	677	866	1082	1197	1403	1788

Вопрос – ответ

Вопрос: «Как руководство нашего муниципального района может узнать о планах развития электрических сетей ОАО «МОЭСК» на территории района?» (из анкет обратной связи на социальный отчет за 2007–2008 гг.)

Ответ: О планах развития электрических сетей ОАО «МОЭСК» на территории Москвы и Московской области можно узнать на сайте Компании по адресу: <http://www.moesk.ru/invest>, где представлена информация по объектам, включенным в инвестиционную программу Компании.

Зам. генерального директора по стратегии и реализации услуг Мазо Л.В.

Информационные технологии



Основными направлениями применения информационных технологий в Компании являются:

- Обеспечение надежности и бесперебойности электроснабжения, в т.ч.:
 - техническое обслуживание и ремонт оборудования;
 - учет прогнозов изменения нагрузок;
 - системы связи и управления;
 - учет потерь электроэнергии;
 - управление пространственно-распределенными ресурсами.
- Повышение качества обслуживания клиентов, в т.ч.:
 - автоматизация работы с заявками потребителей;
 - учет электроэнергии и расчеты с контрагентами.
- Управление активами, в т.ч.:
 - планирование инвестиций;
 - управление объектами недвижимости.
- Информационная поддержка процессов управления:
 - автоматизация документооборота;
 - финансово-экономическое управление;
 - управленческий учет.
- Бухгалтерская и налоговая отчетность.

Среди результатов 2009 г. следует отметить:

- Принятие Системного Проекта Корпоративной Информационной Системы Управления ОАО «МОЭСК» (КИСУ), утвержденного Советом директоров ОАО «МОЭСК» 09.06.2009. КИСУ представляет собой комплекс прикладных информационных систем, а также программных и аппаратных средств, предназначенных для обеспечения информацией руководителей ОАО «МОЭСК» всех уровней, а также для информационной поддержки принятия обоснованных управленческих решений и эффективного решения производственных задач.
- Ввод в эксплуатацию Центра хранения и обработки данных (ЦХОД). ЦХОД размещен на площади 250 квадратных метров и оборудован всеми необходимыми инженерными системами. ЦХОД в эксплуатацию существенно повысило управляемость, надежность хранения и доступность информации для таких проектов, как SAP Business Suite, работа с базами данных типа Oracle, система управления пространственно-распределенными ресурсами, бизнес-приложения финансово-экономического контура.
- Рост количественных показателей уровня автоматизации (как количества внедренных информационных систем, так и числа активных пользователей информационных систем). В 2010 г. планируется разработка и внедрение в эксплуатацию ряда новых систем на базе платформ 1С: Предприятие и SAP. Планируется расширение ИТ-инфраструктуры в части информационной безопасности, хранения данных, обеспечения пользователей Компании вычислительной техникой.

Информационная вставка

Внедренная в ОАО «МОЭСК» корпоративная система управления пространственно-распределенными ресурсами (КСУПР) — это геоинформационная система, предназначенная для повышения эффективности управления энергосистемой и объектами ОАО «МОЭСК» за счет организации обработки и

анализа данных о пространственно-распределенных на территории обслуживания линий электропередачи и подстанциях, технологических данных об этих объектах и данных о природной среде. Информация обо всех энергообъектах Компании нанесена на цифровую карту. Пользователи могут видеть на экране компью-

тера в различных ракурсах изображение трехмерных моделей, полученных в результате обработки данных воздушного лазерного сканирования ЛЭП и подстанций, а также проводить различные пространственные измерения.



Информационная политика

Основными принципами информационной политики ОАО «МОЭСК», закрепленными во внутренних документах, являются регулярность, оперативность, достоверность, полнота, доступность, качество, своевременность и содержательность информационных материалов.

«Компании ОАО «МОЭСК» характерны такие черты, как открытость, прозрачность и надежность».

Председатель Государственной Думы Б.В. Грызлов
(из поздравления в связи с пятилетием Компании)

Основными событиями 2009 г. по направлению «Информационная политика» являются:

- Дальнейшая регламентация деятельности блока по работе с органами государственной власти и СМИ. Разработан и утвержден приказом генерального директора Регламент PR-сопровождения деятельности ОАО «МОЭСК». Целью этого документа является закрепление сложившейся практики взаимодействия различных подразделений при подготовке информационных материалов о Компании, а также повышение оперативности предоставления информации подразделениями в блок по работе с органами государственной власти и СМИ.
- Проведение подготовительных работ по разработке коммуникативной имиджевой стратегии ОАО «МОЭСК». Документ закрепит результаты комплексного осмысления имиджа, бренда и коммуникационной стратегии ОАО «МОЭСК» со всеми заинтересованными сторонами. В документе будут учтены принципы и процедуры, описанные стандартом взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES. Документ должен быть утвержден к концу 2010 г.
- Начало функционирования в феврале 2009 г. Интернет-приемной генерального директора ОАО «МОЭСК».

Информационная вставка

По данным Рейтинг@mail.ru, посещаемость корпоративного сайта www.moesk.ru в 2009 г. выросла в 1,65 раза.

Интернет-приемная генерального директора в конце 2009 г. заслужила высокую оценку жюри на творческом конкурсе Министерства энергетики РФ «КонТЭКст». Подробно об Интернет-приемной читайте в разделе «Работа с потребителями».

- Проведение блоком по работе с органами государственной власти и СМИ совместно с блоком по технологическому соединению встреч с потребителями в г. Можайске и г. Железнодорожном.
- Рост числа упоминаний о Компании в медиа-пространстве. Этому способствует активизация работы как со внешними, так и со внутренними СМИ. Анализ сообщений в СМИ дает следующую картину: порядка 60% публикаций позитивные, порядка 39% – нейтральные и порядка 1% – негативные.
- Получение ОАО «МОЭСК» премии «ПЕГАЗ». Пресс-служба Компании была отмечена в номинации «Премия пресс-службе организации ТЭК» и награждена Большой золотой медалью как многократный лауреат конкурса.

Информационная вставка

Признание профессионального сообщества – важнейший критерий оценки качества работы со СМИ. Премия «ПЕГАЗ» уже на протяжении многих лет отмечает лучшие работы по освещению проблем ТЭК России. Конкурс проводится при поддержке Министерства энергетики РФ, Министерства иностранных дел РФ, Госкорпорации по атомной энергии «Росатом», ОАО «Газпром», ОАО «Татнефть» и других нефтегазовых и энергетических компаний.



информационная
политика

41

московская объединенная
энергосетевая компания





Работа с персоналом

Деятельность ОАО «МОЭСК» по управлению персоналом осуществляется в соответствии с требованиями российского законодательства, Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике РФ и стандарта OHSAS 18001:2007.

Ежегодно заключаемый Коллективный договор регулирует трудовые взаимоотношения между Компанией и работниками. Усилия Компании в области управления персоналом прежде всего направлены на создание эффективно функционирующего коллектива, в котором органично сочетались бы интересы работников и работодателей. С этой целью ОАО «МОЭСК» проводит организационную работу по улучшению материального стимулирования, социального обеспечения, условий для профессионального роста сотрудников. Вместе с тем проводятся мероприятия по оптимизации работы каждого сотрудника и Компании в целом. В 2009 г. в руководстве Компании произошли существенные кадровые изменения, связанные с совершенствованием структуры управления и повышением эффективности. Большое значение придается переходу на процессные методы управления, реинжинирингу бизнес-процессов, когда каждый бизнес-процесс должен быть описан и оценен на предмет создания добавочной стоимости. Подобная оптимизация работы необходимым образом повлечет дальнейшие изменения в структуре управления и численности управленческого аппарата.

В 2009 году работа с персоналом в ОАО «МОЭСК» велась по следующим направлениям:

- кадровая политика;
- оплата труда и мотивация;
- социальная поддержка;
- обучение и развитие персонала;
- охрана труда;
- работа с профсоюзами;
- работа с молодежью;
- работа с кадровым резервом и аттестация персонала;
- управление эффективностью деятельности персонала.



«ОАО «МОЭСК» стремится быть долгосрочно устойчивой Компанией, иметь и использовать лучший персонал. Это дает возможность оптимизировать расходы и одновременно с этим добиваться роста эффективности трудовых ресурсов Общества».

**Заместитель генерального директора
по управлению персоналом А.М. Бурмистров**

Кадровая политика

Общая численность персонала, чел.

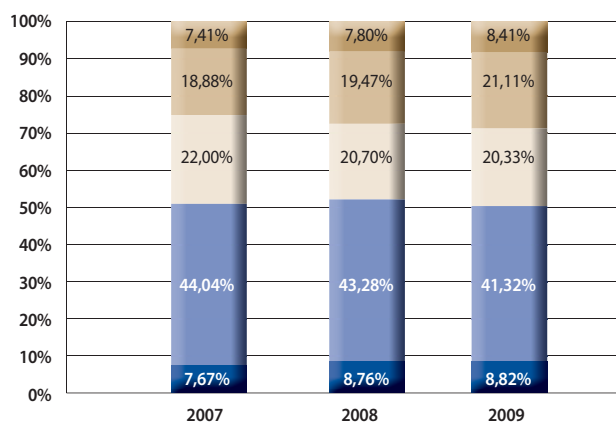
Наименование показателя	на 31.12.2006	на 31.12.2007	на 31.12.2008	на 31.12.2009
Всего, в том числе	10419	10282	13889	15768
Руководители	1784	2074	3310	3895
Специалисты и служащие	2440	2400	3373	3971
Рабочие	6195	5808	7206	7902

Рост численности персонала в 2009 г. обусловлен приемом персонала из ГК «Энергобаланс» в количестве 1247 штатных единиц для осуществления функции по формированию объемов оказанных услуг по передаче электроэнергии.

Процентное соотношение количества мужчин и женщин по различным категориям персонала (по Компании в целом) на конец 2009 г.

Категория	Женщины	Мужчины
Руководители	13,30%	86,70%
Специалисты	72%	28%
Рабочие	11,60%	88,40%

Структура персонала по возрасту (2007–2009 гг.)



- До 25
- 25–35
- 35–45
- 46 лет – пенсионный возраст
- Работаящие пенсионеры

Структура персонала по уровню образования (2009 г.)



В 2009 году в Компании наметилась тенденция омоложения персонала. Так, доля персонала предпенсионного возраста составила около 41%. Процентное соотношение по срокам выхода на пенсию следующее: 13,5% – 5 лет до выхода на пенсию, 24,8% – 10 лет до выхода на пенсию.

Наем работников, в том числе из числа руководящего состава, проводится в строгом соответствии с нормами действующего трудового законодательства и процедурам, разработанными в ОАО «МОЭСК», которые отвергают любые виды дискриминации при приеме на работу.

В ОАО «МОЭСК» не используется труд несовершеннолетних. Случаи использования принудительного или обязательного труда в Компании отсутствуют.

работа
с персоналом

43

московская объединенная
электросетевая компания

Движение персонала в Компании

Наименование показателя		2008 год		2009 год	
		чел.	%	чел.	%
Всего уволенных, в том числе	1	2167	--	1534	100
Уволено по собственному желанию, всего	2	910	42	912	59
Принято	3	2574	--	3439	
Среднесписочная численность	4	11 241	--	14 651	
Общая текучесть (стр. 1/4)			17		10
Активная текучесть (стр. 2/4)			8		6

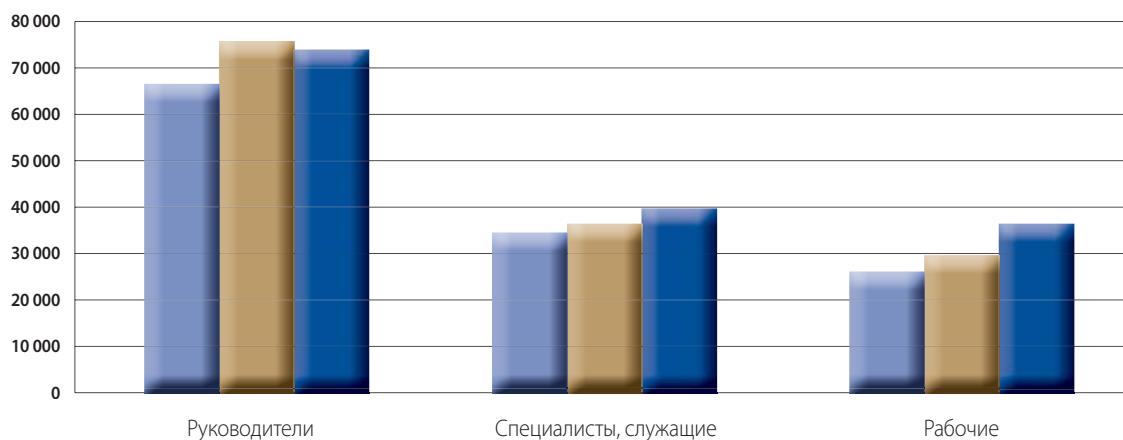
Активная текучесть в ОАО «МОЭСК» по итогам 2009 года составила 6%, что говорит о значительном улучшении ситуации в целом по Компании по сравнению с ростом активной текучести – 8% в 2008 году. Показатель общей текучести в целом по Компании значительно снижен с 17, 3% в 2008 году до 10% в 2009 году. Значительная доля сотрудников, уволенных не по собственному желанию в 2009 году, объясняется результатом перераспределения кадров внутри Компании в связи с организационными изменениями.

Оплата труда и мотивация

Среднемесячная заработная плата, руб.

Категория сотрудников	2006 год	2007 год	2008 год		2009 год	
			Московская область	Москва	Московская область	Москва
Руководители	57 512	66 696	58 603	87 896	63 550	79 637
Специалисты	26 723	33 870	37 228	34 118	40 827	38 746
Служащие			19 422	22 998	26 418	31 340
Рабочие	20 832	26 114	28 206	31 264	32 971	40 334
Всего:	28 222	34 920	35 301	50 329	40 131	52 360

Изменения средней заработной платы работников ОАО «МОЭСК» по категориям за 2009 год, руб.



	Руководители	Специалисты, служащие	Рабочие
■ Средняя з/п 2007 г.	66 695,90	33 869,50	26 114,10
■ Средняя з/п 2008 г.	75 330,10	36 212,00	29 494,60
■ Средняя з/п 2009 г.	74 067,59	39 748,30	36 268,16

Средняя месячная тарифная ставка рабочего 1 разряда в 2009 году составила 3740 руб., что соответствует установленным требованиям Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации на 2009–2011 гг. Расходы на оплату труда Компании в 2009 году составили 8 216 285,3 тыс. руб. против 5 684 177,4 тыс. руб. в 2008 г., что находится в пределах утвержденного тарифа и Бизнес-плана на 2009 год. Рост расходов на оплату труда связан с увеличением уровня заработной платы и приемом персонала из ГК «Энергобаланс».

Приоритеты ОАО «МОЭСК» в сфере оплаты труда – это регулярное повышение заработной платы и развитие комплекса социальных выплат. Показатели за 2009 год свидетельствуют о запланированном росте по большинству параметров заработной платы, которая «закладывается» в тариф и индексируется ежеквартально с учетом индекса роста потребительских цен в Российской Федерации. В 2009 году рост средней заработной платы рабочих составил около 23%, служащих и специалистов – около 10%. Размер заработной платы топ-менеджеров Компании существенно не изменился.

Дополнительные выплаты производятся в соответствии с утвержденным Коллективным договором ОАО «МОЭСК» на 2009 год. Выплаты и льготы, предусмотренные Коллективным договором ОАО «МОЭСК», распространяются на всех работников Компании независимо от их занятости (неполной или временной).

Социальные выплаты по Коллективному договору, тыс. руб.

Вид выплат	2007 год	2008 год	2009 год
Единовременная выплата пособия семьям погибших на производстве и получившим инвалидность	261,0	225,4	1052,6
Ежемесячная доплата к пенсиям по инвалидности	8,0	37,50	113,4
Финансирование лечения работников, частичная компенсация стоимости путевок на лечение и отдых	19 906,3	28 892,0	36 891,0
Оказание семьям умерших работников и пенсионеров материальной помощи на погребение	9619,3	20 082,4	48 506,5
Оказание материальной помощи на компенсацию затрат, связанных с похоронами близких родственников	3429,5		
Оказание материальной помощи при уходе работника в очередной отпуск	117 521,0	155 680,7	249 608,2
Оказание материальной помощи при рождении ребенка, при регистрации брака, в связи с призывом на военную службу	3511,4	7096,9	19 294,7
Компенсация стоимости путевок в оздоровительные лагеря детям работников	5149,0	4007,5	5600,5
Компенсация платы на содержание детей в детских дошкольных учреждениях	175,0	4,4	10,7
Предоставление дополнительных оплачиваемых отпусков (в случае рождения ребенка; свадьбы работника, свадьбы детей работника; смерти членов семьи; 1 сентября воспитывающим детей-школьников младших классов; за ненормированный рабочий день)	1038,0	1865,7	3680,7
Выплата единовременного вознаграждения в связи с уходом на пенсию	26 402,0	20 415,8	21 702,0
Оказание материальной помощи и компенсации участникам Великой Отечественной войны и трудового фронта	4363,4	7446,0	10 028,6
Компенсационные выплаты сокращенным работникам	717,0	7452,7	3583,0
Выплата единовременного вознаграждения работникам, награжденным отраслевыми и ведомственными наградами и почетными званиями	7853,7	13 022,9	16 194,2
Выплата работникам, проработавшим в электроэнергетике не менее 15 лет и ушедшим на заслуженный отдых, к датам начиная с 60 лет для женщин, с 65 лет для мужчин материальной помощи через каждые 5 лет	–	501,1	1038,5
Организация спортивных соревнований в целях оздоровления работников	1830,1	3767,9	3855,4
ИТОГО	201 784,7	270 498,9	421 160,0

Обучение и развитие персонала

В 2009 ОАО «МОЭСК» продолжило работу по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации. Всего за отчетный период было проведено 15 123 обучений, в том числе с отрывом от производства 13 084 обучений. Многие работники ОАО «МОЭСК» в силу производственной необходимости проходили обучение более одного раза в 2009 году. Из общего количества обучений:

- подготовка, переподготовка и повышение квалификации по рабочим специальностям – 8669 обучений, из них 6927 с отрывом от производства;
 - в институтах повышения квалификации и других учебных заведениях, имеющих соответствующую лицензию и аккредитацию, проведено 6157 обучений для специалистов и руководителей. Общее число обучений специалистов и руководителей в 2009 году, учитывая и безотрывную форму обучения, 6454. 103 сотрудника ОАО «МОЭСК» обучались в высших и средних учебных заведениях за счет средств Компании: среднее техническое (85 человек) получали в основном в НОУ «Колледж Мосэнерго» и высшее профессиональное образование (18 человек) в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Московский государственный открытый университет» (по заочной форме обучения).
- В области подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала Компания продолжает сотрудничество с крупнейшими учебными заведениями страны:
- Московский энергетический институт (технический университет);
 - Московский государственный открытый университет (технический университет);
 - МГТУ имени Н.Э. Баумана (технический университет);
 - Государственный университет управления;
 - Академия народного хозяйства при Правительстве РФ и др.

Динамика обобщенных показателей по обучению в 2007–2009 гг.

Наименование показателя	Факт		
	2007	2008	2009
Среднесписочная численность	11 853	12 468	14 651
ФОТ (тыс. руб.)	4 375 154,30	5 684 177,40	8 139 285,81
Число обученных	8101	14 095	13 084
Расходы на обучение (себестоимость+прибыль), тыс. руб.	38 143	44 335	45 435
Доля обученных (%)	68,35	113,05	89,30
Отношение к ФОТ (%)	0,87	0,78	0,56

Примечание: пик числа обучений в 2008 году связан с дополнительным обучением работников МКС, вызванным организационно-штатными изменениями – присоединением МКС к ОАО «МОЭСК» в 2008 году.



Развитие ОАО «МОЭСК» во многом зависит от развития персонала. Общество обеспечивает участие работников в программах обучения, ориентированных на получение новых знаний по приоритетным направлениям, умений принимать эффективные решения в конкретных производственных ситуациях и профессиональных навыков

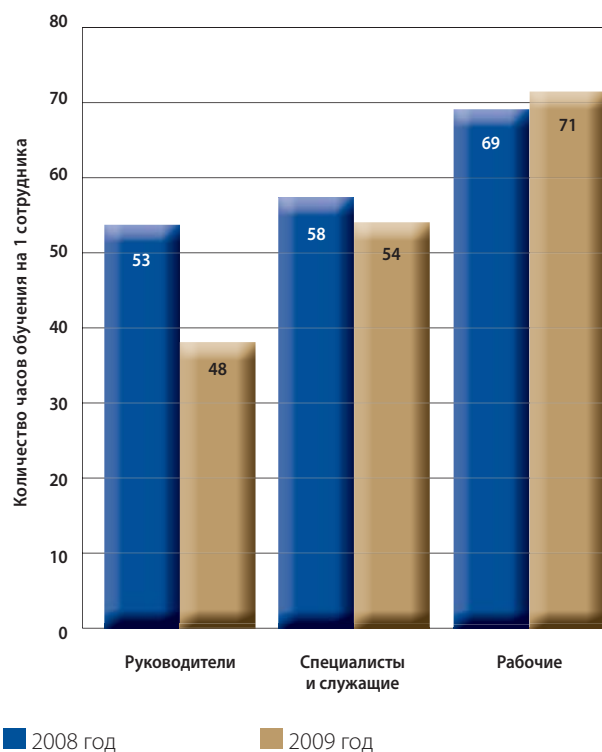
Начальник управления развития персонала
С.Г. Новиков

работа
с персоналом

47

московская объединенная
электросетевая компания

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников.



Внутреннее обучение

Специалистами ОАО «МОЭСК» в текущий момент разработаны две образовательные программы, каждая из которых рассчитана на 72 учебных часа: «Повышение квалификации мастеров по обслуживанию воздушных линий и трансформаторных подстанций» и «Повышение квалификации мастеров по обслуживанию кабельных линий». Программы рассчитаны на повышение квалификации мастеров и производителей работ распределительных сетей с учетом специфики работы в распределительных сетях Московского региона. Подобраны преподаватели как из числа сотрудников Компании, так и сторонних обучающих организаций, подготовлены методические материалы и материальная база для реализации обучения персонала по этим программам. В 2009 году на базе Коломенского РЭС Восточных ЭС (теоретические и практические занятия на закрытом полигоне) и Раменского РЭС Южных ЭС (практические занятия на открытом специализированном полигоне) управлением развития персонала было организовано внутреннее обучение мастеров и производителей работ эксплуатационных бригад.

В 2010 году будет проводиться обучение мастеров по второй утвержденной программе «Повышение квалификации мастеров по обслуживанию кабельных линий». Программа повышения квалификации мастеров по обслуживанию воздушных и кабельных линий носит долгосрочный характер. Всего в течение 2010–2012 годов планируется обучить не менее 465 человек.

Соревнования профессионального мастерства

Каждый год в ОАО «МОЭСК» проводятся соревнования профессионального мастерства – форма профессиональной подготовки персонала, предназначенная для оценки уровня знаний и практических навыков персонала по выполнению конкретных задач в соответствии с предъявляемыми требованиями по повышению уровня профессиональных знаний и умений персонала распределительных сетей оперативно действовать при ликвидации аварийных ситуаций, обмена передовым опытом. Современные условия требуют от энергетиков четкой и слаженной работы, использования в полной мере накопленного опыта и имеющихся резервов. Этому способствуют соревнования по профессиональному мастерству.

С 10 мая по 31 мая 2009 г. в ОАО «МОЭСК» проводились Вторые комплексные соревнования оперативно-ремонтного персонала распределительных сетей, в которых участвовали 10 команд (по 15 человек в каждой). Победителем соревнований стала



команда №1 Западных электрических сетей. Помимо определения победителей общеконкурсных соревнований проводилось также определение лучшей бригады на каждом из 10 технологических этапов. На каждом из 4 теоретических этапов определялся лучший участник на этапе.

Впервые в истории ОАО «МОЭСК» с 28 по 30 сентября 2009 года на базе МКС проводились Первые соревнования профессионального мастерства водителей. В соревнованиях приняли участие все семь филиалов ОАО «МОЭСК», представившие команды для участия в соревнованиях, состоящие из двух

человек: водителя легкового и водителя грузового автомобиля. Победителем соревнований стала команда Северных электрических сетей.

Команда ОАО «МОЭСК» в составе 5 человек участвовала во Всероссийских соревнованиях по профессиональному мастерству оперативно-выездных бригад распределительных сетей ОАО «Холдинг МРСК», проводившихся в г. Нижневартовске (ОАО «Тюменьэнерго») в сентябре 2009 года. Из 12 команд – участниц соревнований команда ОАО «МОЭСК» заняла 6-е место, улучшив результат по сравнению с 2008 годом (10-е место).

работа
с персоналом

49

московская объединенная
электросетевая компания

Социальная поддержка

Информационная вставка



«ОАО «МОЭСК» в 2009 г. стало лауреатом отраслевого конкурса «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике» в двух номинациях. Компании были присуждены: второе место в номинации «Лучшая сетевая организация электроэнергетики высокой социальной эффективности» и третье – в номинации «Лучшая практика выстраивания отношений с работниками».

Организация санаторно-курортного лечения, отдыха и оздоровления работников Компании и их детей

В Компании действует «Положение о порядке выдачи (приобретения работниками) льготных путевок в санатории, пансионаты, дома отдыха и детские оздоровительные лагеря сотрудникам ОАО «Московская объединенная электросетевая компания». Согласно этому Положению работники имеют право на компенсацию части стоимости путевок в соответствии со стажем работы, размером заработной платы.

«Забота о персонале – важная составляющая успеха Компании в целом. Компания всегда готова поддержать инициативу своих сотрудников в решении важных социальных проблем. Сотрудники компании активно поддерживают социальную политику, проводимую как внутри организации, так и во внешней среде. Их вклад в развитие Компании и стремление поддерживать все направления ее социальной деятельности заслуживает особого уважения и доказывает значимость ведения социальной политики компании».

*Начальник отдел социальных программ
Н.В. Ларина*

Бесплатные путевки предоставляются:

- в детские оздоровительные лагеря, санатории каждому ребенку в семьях, имеющих двух и более детей, детей-инвалидов, а также в неполных семьях;
- неработающим пенсионерам, проработавшим в электроэнергетике 25 лет и более;
- участникам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам фашизма, участникам трудового фронта в годы Великой Отечественной войны;
- женщинам, находящимся в отпуске по беременности и родам.

По состоянию на 01.01.2010 года работникам Компании было предоставлено 2146 льготных путевок, в том числе 235 – на реабилитацию работников из «групп риска».



Количество выданных путевок и расходы на путевки в 2008/2009 гг.

Филиал	Руководители	Специалисты	Рабочие	Дети	Пенсионеры	Всего	Расходы, тыс. руб.
МКС	119/104	912/170	1572/199	143/145	31/18	2777/636	18587/12 646
ВЭС	85/50	109/86	102/142	60/78	11/16	367/372	3352/5192
ЗЭС	13/48	53/68	32/55	70/67	10/13	178/251	4009/5352
ЦЭС	11/11	37/39	34/52	42/21	1/1	125/124	2854/3005
СЭС	18/14	48/47	18/20	58/54	5/11	147/146	2751/4 463
ВКС	27/17	59/59	50/21	33/24	-/-	169/121	1189/1 801
ЮЭС	17/78	88/87	58/80	112/57	8/21	283/323	4340/5 011
Исполнительный аппарат	54/48	115/105	-/-	15/18	-/2	184/173	5341/5 020
ИТОГО:	344/370	1421/661	1866/569	533/464	66/82	4230/2 146	42423/42 491

Негосударственное пенсионное обеспечение (НПО)

В социальной политике ОАО «МОЭСК» одним из приоритетов является развитие пенсионной программы, задача которой – организация дополнительного пенсионного обеспечения работников Компании.

Работа по негосударственному пенсионному обеспечению работников ОАО «МОЭСК» осуществляется на базе Негосударственного пенсионного фонда электроэнергетики.

Негосударственное пенсионное обеспечение работников ОАО «МОЭСК» включает в себя 2 основных пенсионных плана:

- корпоративный;
- паритетный.

Корпоративный план осуществляется за счет собственных средств Компании и предназначен для отдельных категорий работников. С 2009 года в рамках данного плана действует только «Поддерживающая» программа, тогда как программы «Стимулирующая» и «Особые заслуги» были временно приостановлены в связи с финансовым кризисом.

Паритетный план предполагает, что работник и Компания совместно в определенной пропорции и по определенным правилам финансируют пенсионное обеспечение работника. Паритетный план распространяется на всех сотрудников Компании. Подробнее о пенсионных планах ОАО «МОЭСК» вы можете прочитать на стр. 52 социального отчета за 2007–2008 гг.

Объем финансирования Программы НПО на 2009 г. составил 356 933 000 руб. (в 2008 г. – 535 112 000 руб.). Снижение объема финансирования связано с приостановлением программ «Стимулирующая» и «Особые заслуги». Средний размер ежемесячной негосударственной корпоративной пенсии работников ОАО «МОЭСК» в 2009 г. составил 5000 руб. против 4000 в 2008 г. и 1230 руб. в 2007 г.

ОАО «МОЭСК» является одним из лидеров среди предприятий ОАО «Холдинг МРСК» по количеству работников, заключивших договоры паритетного плана – 60%.

С 2009 г. в Компании проводятся организационные и информационно-разъяснительные мероприятия по государственной программе «Софинансирование». Программа «Софинансирование» предполагает, что добровольный взнос работника в накопительную часть пенсии увеличится вдвое за счет средств государства.



Забота о пенсионерах и ветеранах

2009 год в ОАО «МОЭСК» прошел под эгидой подготовки к празднованию 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов. В течение 2009 года в целях выполнения Плана мероприятий по подготовке празднования 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг. руководителями филиалов во главе с Советом ветеранов были организованы:

- проверка и улучшение условий жизни ветеранов, конкретная помощь оказана 86 из них;
- выездные консультации для ветеранов войны и труда с ограниченной степенью подвижности;
- установка и облагораживание памятных объектов на территории филиалов Компании.

На эти мероприятия в 2009 году было затрачено 3 526 000 руб.

работа
с персоналом

51

московская объединенная
электросетевая компания



В 2009 г. приказом ОАО «МОЭСК» «О дополнительных льготах участникам ВОВ 1941–1945 гг., бывшим несовершеннолетним узникам фашизма, участникам боевых действий, участникам трудового фронта в годы ВОВ 1941–1945 гг. и ветеранам ОАО «МОЭСК» утверждены положения, в которых зафиксированы увеличения выплат вышеуказанным категориям сотрудников. В соответствии с Положениями о льготах участникам ВОВ 1941–1945 гг. сумма материальной выплаты бывшим несовершеннолетним узникам фашизма, участникам боевых действий, участникам трудового фронта в годы ВОВ 1941–1945 гг. и ветеранам ОАО «МОЭСК» в 2009 г. составила 7 328 600 руб.

В 2009 году в соответствии с Положением о Дне ветерана на материальные выплаты к этому празднику затрачено 12 822 400 руб., расходы на проведение Дня ветерана составили 1 417 300 руб. Неработающие пенсионеры имеют право на необходимую медицинскую помощь в ООО «Поликлиника Центросоюза», при этом они оплачивают только 13%-ный налог на стоимость оказанных медицинских услуг. Медицинское обслуживание получили 270 пенсионеров на сумму 4 000 000 руб.

Пенсионеры также имеют право на приобретение путевок в период с октября по апрель за 10% стоимости путевки. Участники ВОВ, участники трудового фронта в годы ВОВ, несовершеннолетние узники фашистских концлагерей имеют право на бесплатное приобретение путевок. В 2009 году отдохнули 82 пенсионера

Спортивно-оздоровительная работа

В ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» принято проявлять заботу о своих специалистах не только во

время работы, но и после трудового дня. Об этом свидетельствует популярность среди энергетиков занятий физкультурой и спортом и условия, которые создаются для этого в Компании. Спортивные коллективы филиалов ОАО «МОЭСК» принимали участие в 4-й комплексной Спартакиаде энергетиков Московского региона в соответствии с утвержденным Положением и календарем соревнований. По итогам соревнований Спартакиады среди спортивных коллективов ОАО «МОЭСК» лучшими в общем зачете стали:

Восточные электрические сети – 1 место,

Московские кабельные сети – 2 место,

Западные электрические сети – 3 место.

Сборная команда ОАО «МОЭСК» приняла участие во Всероссийской зимней и летней Спартакиадах энергетиков распределительно-сетевых комплексов.

В филиалах ОАО «МОЭСК» ВЭС, ЗЭС, МКС два раза в год организуют массовые спортивные праздники.

В филиале ОАО «МОЭСК» – МКС функционируют 10 спортивных залов, организованных на базе административных зданий районов, которые регулярно посещают работники. В седьмом районе МКС имеется открытая спортивная площадка для проведения тренировочных занятий и соревнований по мини-футболу и волейболу. В здании управления МКС есть тренажерный зал. Другие филиалы для занятий спортом арендуют спортивные сооружения, включая бассейны.

В исполнительном аппарате предусмотрено посещение сотрудниками фитнес-клуба. В 2009 г. данной услугой воспользовались 147 чел., затраты Компании составили 2288 тыс. руб.



Охрана труда

Основным принципом работы ОАО «МОЭСК» в области охраны труда является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников. В этой области Компания руководствуется требованиями российского законодательства и стандарта OHSAS 18001:2007.

Основные направления охраны труда в Компании и результаты 2009 г. по ним описаны ниже.

Обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры

В течение года осуществлялся регулярный медицинский контроль состояния здоровья персонала, занятого на работах с вредными или опасными производственными факторами. Обязательные предварительные (при приеме на работу) и периодические (в процессе трудовой деятельности) медицинские осмотры в 2009 году прошли 7879 человек по централизованному договору с ФГУ «Всероссийский центр медицины катастроф «Защита» Росздрава». Случаев профессиональной заболеваемости в 2009 г. выявлено не было.

Предрейсовые, предсменные медицинские осмотры

Для обеспечения безопасности дорожного движения и повышения надежности деятельности во всех филиалах Компании организован ежедневный контроль состояния здоровья водителей и оперативно-диспетчерского персонала.



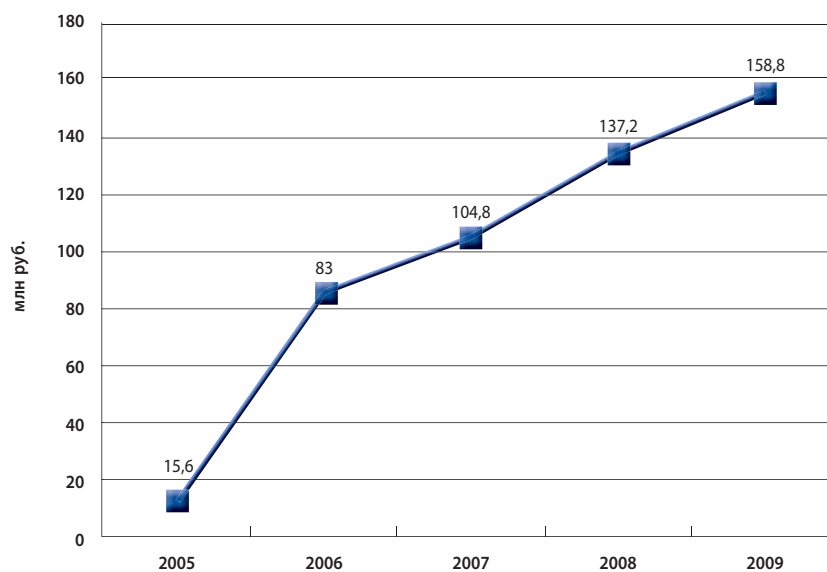
В 2009 году во всех филиалах Компании внедрено «Положение об организации ежедневных медицинских осмотров водителей автотранспортных средств и электротехнического персонала ОАО «МОЭСК» и завершено становление единой системы проведения медицинских осмотров на основе аутсорсинга. Проведенные в 2009 году осмотры позволили исключить выезд в рейс в болезненном состоянии 404 водителей и заступить на дежурство 92 работникам оперативно-диспетчерского персонала. Число кабинетов (пунктов) предрейсовых (предсменных) медицинских осмотров к концу 2009 г. достигло в филиалах 89, что на 38 пунктов больше, чем в 2008 г.

Добровольное медицинское страхование

Медицинское обеспечение персонала ОАО «МОЭСК» в рамках программы добровольного медицинского страхования (ДМС) в 2009 году осуществлялось Московским филиалом «Здоровье и жизнь» САК «Энергогарант» по договору от 01.01.2009 г. Участниками данной программы являлись все работники Компании.

Оказание помощи по нестраховым медицинским случаям обеспечивалось в соответствии с Положением о порядке оказания материальной помощи работникам ОАО «МОЭСК», утвержденным Советом директоров Компании от 08.11.2006 г. На случай временной или постоянной утраты трудоспособности вследствие несчастных случаев и болезней весь персонал Компании в 2009 году был застрахован по централизованному договору от 01.01.2009 г. с Московским филиалом «Здоровье и жизнь» ОАО «САК «Энергогарант».

Расходы на ДМС в 2005–2009 гг.



работа
с персоналом

53

московская объединенная
электросетевая компания

Психофизиологическое обеспечение

Психофизиологическое обеспечение в Компании рассматривается как неотъемлемая составная часть системы охраны труда и здоровья персонала, включающая в себя:

- психофизиологическую диагностику (психофизиологические обследования персонала при приеме на работу, аттестации, кадровых перемещениях и формировании кадрового резерва). Обследования проводятся с использованием компьютеризированных методик, направленных на оценку операторской работоспособности; показателей интеллекта; психического состояния, особенностей личности и функции сердечно-



сосудистой системы. Они являются обязательным для всех кандидатов на замещение вакантных должностей в Компании (для исполнительного аппарата и филиалов). При этом критерии отбора дифференцированы в зависимости от категорий персонала. Заключение по результатам обследования носят рекомендательный характер в филиалах и обязательный в исполнительном аппарате Компании. В 2009 году было обследовано 1858 человек, среди которых 20% были признаны профессионально годными без ограничений, 71% – годными и 9% – не годными



- функциональную реабилитацию работников со сниженными функциональными резервами. В 2009 году курс функциональной реабилитации прошли 2123 работника ОАО «МОЭСК». Для психофизиологического обеспечения в филиалах Компании функционируют 12 кабинетов психофизиологической диагностики и функциональной реабилитации, оборудованных для проведения как психодиагностических, так и реабилитационных мероприятий. Психофизиологическое обеспечение в 2009 г. осуществлялось:
 - в исполнительном аппарате Компании – специалистами отдела по обеспечению надежности деятельности, работоспособности и сохранению здоровья персонала (входит в структуру управления охраны труда и здоровья персонала);
 - в филиалах – специалистами по психофизиологическому обеспечению, входящими в состав отделов охраны труда и здоровья.

Обеспечение средствами индивидуальной защиты

В 2009 г. был разработан Стандарт ОАО «МОЭСК» «Требования к средствам индивидуальной защиты работников ОАО «МОЭСК». Основные цели документа – унификация перечня и требований к используемым в Компании средствам индивидуальной защиты, а также процедуры работы с СИЗ, включая приемку и контроль качества. Затраты на СИЗ в 2009 году составили 155,9 млн руб.



Информирование населения об опасности воздействия электрического тока

Энергообъекты Компании являются зоной повышенной опасности. Ежегодно на них при попытках хищения электрооборудования и материалов, несанкционированном производстве работ и по неосторожности получают травмы сторонние лица. Так в 2009 году со сторонними лицами произошло 10 несчастных случаев, пострадало 17 человек, из них 8 человек погибло. Компания предпринимает значительные усилия для предотвращения травматизма среди населения, и особенно детей. На постоянной основе проводится информирование населения через

местные СМИ об опасности электрического тока и правилах нахождения в зоне расположения энергообъектов. В учебные заведения Москвы и Московской области регулярно рассылаются информационные плакаты по электробезопасности. Специалисты по охране труда филиалов проводят беседы-выступления в школах и ПТУ; организовываются экскурсии студентов и школьников на предприятия ОАО «МОЭСК». Регулярно проводятся осмотры объектов сетевого хозяйства и оперативно устраняются неисправности ограждений, дверных замков для исключения несанкционированного и случайного доступа посторонних лиц. Все объекты оборудованы предупреждающими знаками согласно Правилам устройства электроустановок.



Аттестация рабочих мест

В 2009 году в ОАО «МОЭСК» проведен завершающий этап аттестации 4200 рабочих мест по условиям труда в 5 филиалах и исполнительном аппарате. Объем финансирования составил 6313 тыс. руб.

Аттестация рабочих мест по филиалам в 2009 году

	Количество карт аттестации рабочих мест, шт.	Количество аттестованных рабочих мест, шт.
ЗЭС	619	829
ЦЭС	1022	1033
ЮЭС	597	790
ВЭС	631	839
СЭС	552	735
ИА	574	574
Итого:	3995	4809

По итогам аттестации в ОАО «МОЭСК» нет рабочих мест, не соответствующих нормативным требованиям. По завершении работ по аттестации рабочих мест составлен план мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда в исполнительном аппарате. Планы мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда в филиалах находятся в стадии разработки. Финансирование этих мероприятий заложено в бюджет 2010 года.

Затраты на охрану труда

Затраты на мероприятия по охране труда в 2009 году составили около 331 млн руб., что в пересчете на одного работника составляет 22,6 тыс. руб., в 2008 г. финансирование мероприятий по охране труда – 270 млн руб., в пересчете на одного работника – 23,9 тыс. руб.

Распределение финансирования направлений по охране труда:

- 28% – на мероприятия по предупреждению несчастных случаев;
- 27% – на проведение санитарно-гигиенических мероприятий по предупреждению заболеваний на производстве;
- 35% – на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты;
- 10% – на мероприятия по общему улучшению условий труда.

Травматизм

Статистика по несчастным случаям, произошедшим с сотрудниками ОАО «МОЭСК», персоналом подрядных и субподрядных

работа
с персоналом

55

московская объединенная
электросетевая компания

Наименование показателя	ВКС	МКС	ВЭС	ЗЭС	СЭС	ЮЭС	ЦЭС	ИА	По Компании
Количество несчастных случаев на производстве*	1	1	2	-	2	-	1	-	7
В том числе со смертельным исходом*	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Коэффициент частоты травматизма**, Кч	4,96	0,21	1,09	-	1,09	-	0,82	-	0,61
Коэффициент смертельного травматизма***, Кс	1,65	-	-	-	-	-	-	-	0,07
Коэффициент тяжести травматизма****, Кт	165	154	58	-	16	-	86	-	79
Количество несчастных случаев с подрядчиками ОАО «МОЭСК» и посторонними лицами	1	-	2	1	3	4	1	-	12
Число случаев профессиональных заболеваний	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* Несчастные случаи на производстве, учтенные и зарегистрированные в соответствии с датой подписания акта расследования Н-1.

** Рассчитывается по формуле: $Kч = T * 1000 / P$, где Т – общее число пострадавших в 2009 г., Р – среднесписочная численность работников за 2009 г.

*** Рассчитывается по формуле: $Kс = C * 1000 / P$, где С – общее число пострадавших со смертельным исходом в 2009 г., Р – среднесписочная численность работников за 2009 г.

**** Рассчитывается по формуле $Kт = D / T$, где Д – число дней временной нетрудоспособности, вызванной несчастными случаями на производстве; Т – количество несчастных случаев.

организаций, работавших на объектах Компании в 2009 г., приведена в нижеприведенной таблице.

По сравнению с предыдущим периодом число несчастных случаев на производстве возросло с 5 до 7 чел. В то же время число смертельных исходов сократилось с 3 до 1.

Регламент допуска подрядных и субподрядных организаций для работы на объекты ОАО «МОЭСК»

Регламент разработан в соответствии с ПОТ Р М-016-2001 «Межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок», СНиП 12-03-2001 «Безопасности труда в строительстве работ», нормативами Госстандарта России и Минтруда России, а также с учетом опыта работы подрядных организаций на объектах ОАО «МОЭСК».

Целью внедрения документа является обеспечение безопасных условий труда для работников подрядных и субподрядных организаций и командированного персонала на всех стадиях производственного процесса, условий, при которых обеспечивается не только своевременное устранение каких-либо нарушений норм и правил по охране труда, но и предупреждение возможности их возникновения.

Допуск организации подрядчика или субподрядчика к работам, согласно данному регламенту, строго регламентирован и требует

прохождения целого ряда процедур, в которых обозначены ответственные лица, их обязанности и сроки исполнения мероприятий. С внутренними документами Компании по охране труда вы можете ознакомиться на сайте www.moesk.ru в разделе «О компании» – «Управление персоналом» – «Охрана труда» – «Нормативные документы».

Работа с профсоюзами

В ОАО «МОЭСК» действуют первичные профсоюзные организации исполнительного аппарата и филиалов. Организационно-правовая форма профсоюзных организаций – общественная организация, действующая на основании устава. По территориальному признаку профсоюзные организации областных филиалов являются членами МОК «Электропрофсоюз», а филиалов на территории Москвы – МГК «Электропрофсоюз».

Основные направления взаимодействия профсоюзной организации с ОАО «МОЭСК» в 2009 г.:

- работа над Коллективным договором и внутренними документами Компании;
- оказание материальной помощи нуждающимся членам профсоюза, помощь молодым семьям и новорожденным;
- проведение культурно-просветительских и спортивных мероприятий: экскурсии, поездки, соревнования и т.д.

Количество членов профсоюза ОАО «МОЭСК» в разбивке по филиалам и их доля от средней численности персонала филиалов на конец 2009 года

Наименование филиала	Количество, чел.	Доля от общей численности персонала на конец года, %
Всего по Компании:	11406	72,64
ВКС	322	53,22
МКС	3847	76,63
ВЭС	1712	87,48
ЗЭС	1809	88,98
ЮЭС	1278	68,97
СЭС	1435	72,32
ЦЭС	704	55,96
Исполнительный аппарат	299	30,14

работа
с персоналом

57

московская объединенная
электросетевая компания

Аттестация персонала и кадровый резерв

● В 2009 г. в ОАО «МОЭСК» было разработано и утверждено новое Положение об аттестации персонала в Обществе, предусматривающее единый подход при проведении аттестации как в исполнительном аппарате, так и в филиалах. Помимо обязательных разделов в данное Положение была включена процедура оценки профессионально-важных качеств аттестуемых и их самооценка. Аттестация персонала в соответствии с новым Положением запланирована на 2010 год.

● В 2009 г. разработан Регламент «Формирование и развитие кадрового резерва». Данный регламент включает в себя методику отбора кандидатов на целевые должности резерва, оценку профессионально-важных качеств резервистов, а также оценку эффективности развивающих мероприятий, проводимых для резервистов в соответствии с разработанными планами индивидуального развития.

Среди задач на 2010 г. в области формирования и развития кадрового резерва (КР) можно выделить:

- утверждение Регламента «Формирование и развитие КР»;
- формирование списка работников, включенных в КР;
- проведение психофизиологической оценки и оценки профессионально важных качеств резервистов;
- утверждение списка резервистов;
- разработка индивидуальной программы развития (ИПР) на каждого работника, включенного в КР;
- обучение резервистов согласно разработанным ИПР.

Работа с молодежью

В рамках программы по работе с молодежью в филиалах ОАО «МОЭСК» созданы и действуют Советы молодых специалистов. Среди основных направлений, в рамках которых Советы молодых специалистов филиалов ОАО «МОЭСК» осуществляли свою деятельность в течение 2009 г., можно выделить:

- проведение спортивных и культурно-массовых мероприятий;
- проведение научно-технических конференций;
- ведение социально-бытовой работы.

В частности, члены Советов молодых специалистов организовали и приняли непосредственное участие в таких мероприятиях, как комплексная спартакиада энергетиков Московского региона, научные семинары-совещания, выездные посещения музеев г. Москвы и Московской области. На протяжении всего года проводились неоднократные встречи с ветеранами, бывшими работниками Компании, на которых молодые участники имели возможность рассказать о современных условиях работы в ОАО «МОЭСК», а ветераны передать накопленный опыт новому поколению энергетиков. Помимо основных мероприятий, запланированных советами, в апреле 2009 г. блоком по управлению персоналом для молодых специалистов был организован и проведен совместно с Советом ветеранов семинар-совещание. В ходе данного семинара молодые специалисты заслушали докладчиков из числа руководителей блока по управлению персоналом и Совета ветеранов, а также приняли непосредственное участие в тренинге «Эффективное профессиональное поведение».

Среди основных направлений, запланированных на 2010–2011 гг. в рамках работы с молодежью, можно выделить:

- создание совета молодых работников в исполнительном аппарате Компании;
- унификация нормативной базы, регламентирующей деятельность Советов молодых специалистов исполнительного аппарата и филиалов Компании;
- организация совещания-семинара по обмену опытом между молодыми работниками филиалов и исполнительного аппарата Компании;
- содействие в организации праздничных мероприятий, посвященных Дню Победы. Встречи с ветеранами;
- организация и проведение спортивных мероприятий для молодых работников Компании;
- посещение культурно-образовательных учреждений (выставки, театры). Оформление информационных стендов в филиалах по результатам проведенных мероприятий Советом молодых работников.

Управление эффективностью деятельности персонала

В 2009 г. Компания продолжила разработку и внедрение системообразующих документов в области управления эффективностью деятельности персонала. Были разработаны и утверждены:

- Регламент «Порядок разработки (пересмотра) должностной инструкции» (ноябрь 2009 г.);
- Регламент «Порядок разработки (пересмотра) положения о подразделении» (ноябрь 2009 г.);
- Регламент «Порядок разработки и схемы и регламента бизнес-процесса» (июль 2009 г.).

Документы унифицируют процедуры разработки основополагающих документов, регламентирующих деятельность персонала, а также форматы разрабатываемых документов.

Планы в области управления персоналом

В 2009 г. Совет директоров ОАО «МОЭСК» утвердил Программу в области управления персоналом. Цель данного документа – определение ключевых принципов управления персоналом и характеристика основных направлений/элементов системы управления персоналом.

В рамках утвержденной программы Компания в 2010 году планирует:

- повышение эффективности системы менеджмента качества персонала;
- переход на процессные методы управления;
- дальнейшее развитие системы обучения (особое внимание будет уделяться работе с кадровым резервом, молодыми специалистами, студентами);
- подготовка и участие команды Компании во всероссийских соревнованиях по профессиональному мастерству бригад по обслуживанию высоковольтных линий электропередачи распределительных сетей ОАО «Холдинг МРСК»;
- активная поддержка спортивных программ;
- развитие и совершенствование программ оказания благотворительной помощи;
- развитие существующих и внедрение новых программ укрепления лояльности и нематериальной мотивации персонала (программы «Чистое рабочее место», «Система признания» и др.).

Экологическое воздействие



Как производственная Компания ОАО «МОЭСК» оказывает воздействие на окружающую среду, которое требует управления и минимизации. Минимизация негативного экологического воздействия, строгое соблюдение требований российского природоохранного законодательства и учет международных конвенций и соглашений – важный фактор стабильного и устойчивого развития Компании.

В 2009 г. работа по снижению негативного воздействия на окружающую среду велась в соответствии с Программой реализации экологической политики ОАО «МОЭСК» на 2007–2009 гг. Проверки контролирующих органов в 2009 г. в отношении Компании не выявили каких-либо нарушений экологического законодательства. Штрафов за несоблюдение экологического законодательства в отчетном периоде наложено не было.

В 2009 году ОАО «МОЭСК» осуществляло следующие мероприятия в области экологии.

Охрана атмосферного воздуха

- инструментальный производственный контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников;
- своевременная разработка томов ПДВ и продление разрешений на выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- производственный контроль и проверка эффективности работы пылегазоочистного оборудования;
- контроль выбросов от передвижных источников загрязнения окружающей среды.

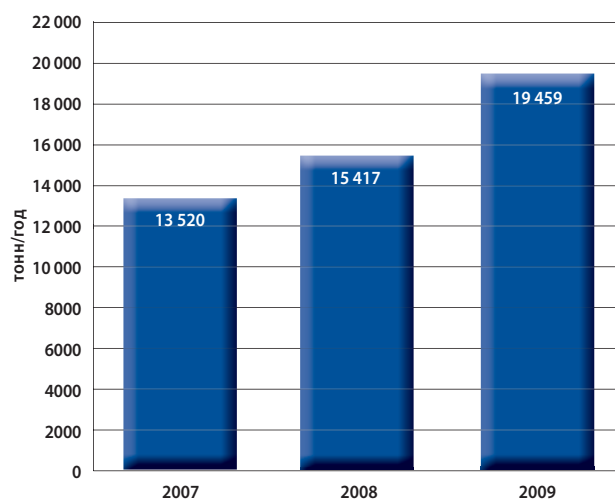
В ОАО «МОЭСК» ежедневно проводятся замеры параметров дымности и выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух (СО, СН) от автотранспорта, состоящего на балансе Компании. При превышении значений производится регулировка двигателей с последующими замерами. Автотранспорт Компании, не прошедший контроль по выбросам, а также с выбросами, превышающими установленные нормативы, в рейс не выпускается.

Рост выбросов парникового газа гексафторида серы связан с активным внедрением в Компании элегазовых выключателей взамен масляных. Несмотря на рост выбросов в атмосферу,

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2008–2009 гг.



Выбросы гексафторида серы (элегаза) в 2007–2009 гг. в тоннах CO₂-эквивалента¹



¹ Показатель рассчитывается по паспортным данным элегазового оборудования для гексафторида серы (элегаза) – SF₆. Данные приводятся в тоннах CO₂-эквивалента. Использовался коэффициент пересчета в CO₂-эквивалент – 23900.

такая замена является оправданной не только с точки зрения повышенных технических характеристик, надежности и долговечности элегазовых выключателей, но и с точки зрения меньшего экологического воздействия элегаза по сравнению с маслом. Этот газ не горюч, химически инертен, не токсичен.

Охрана и рациональное использование водных ресурсов

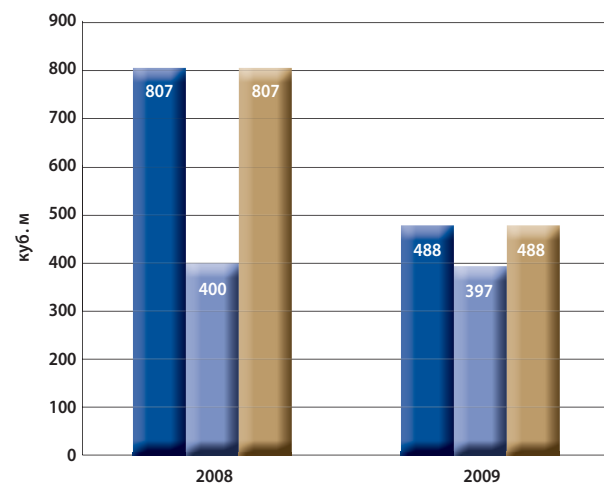
- контроль содержания загрязняющих веществ в поверхностных сточных водах;
- химический анализ проб артезианской воды из скважин;
- контроль состояния очистных сооружений моек автотранспорта;
- установка новых фильтров и реагентов на автомойках с замкнутым циклом использования воды;
- своевременное продление разрешений на сброс загрязняющих веществ;
- санация очистных сооружений, моек автотранспорта и ливневой канализации;
- проведение периодического осмотра очистных сооружений.

Источники забора воды – городской водопровод и подземные источники (доля подземных источников – 0,3%). Забор воды из поверхностных источников ОАО «МОЭСК» не осуществляет. Сбросы сточных вод отсутствуют.

Охрана и рациональное использование земель

- строительство и ремонт маслоприемных и маслосборных устройств под маслонаполненным оборудованием на электроподстанциях;
- своевременная разработка томов ЛРО и продление лимитов размещения отходов;

Использовано водных ресурсов в 2008–2009 гг.



- Фактически забрано/получено за год
- Хозяйственно-питьевые нужды
- Передано после использования

- передача твердых бытовых отходов для захоронения исключительно на полигоны, имеющие лицензии на данный вид деятельности и согласованные лимиты на размещение отходов;
- передача отходов производства ОАО «МОЭСК» на специальные предприятия, имеющие необходимые лицензии, для дальнейшего обращения в виде повторного использования, вторичной переработки, размещения на полигоне;
- повторное использование отходов, образующихся при расчистке просек под ЛЭП (опилки и стружка натуральной чистой древесины – порядка 250 кг в год).

Отходов, содержащих полихлорированные дифенилы (ПХБ), в Компании не образуется

Образование, использование и передача отходов в 2008–2009 гг.

Виды отходов, сгруппированные по классам опасности	2008 год			2009 год		
	Образование отходов, тонн	Использование отходов, тонн	Передача отходов другим организациям, тонн	Образование отходов, тонн	Использование отходов, тонн	Передача отходов другим организациям, тонн
Отходы всех классов опасности, всего	15878,5	0,2	15876,7	14034,221	0,212	14033,986
1 класс опасности	5		5	8,164	0	8,164
2 класс опасности	9,9		8	25,175	0	27,07
3 класс опасности	328,5		328,2	273,316	0	272,986
4 класс опасности	334 8,8		3349,3	3155,777	0	3115,777
5 класс опасности	12186,2	0,2	12186	10611,789	0,212	10609,989

Уменьшение воздействия физических факторов

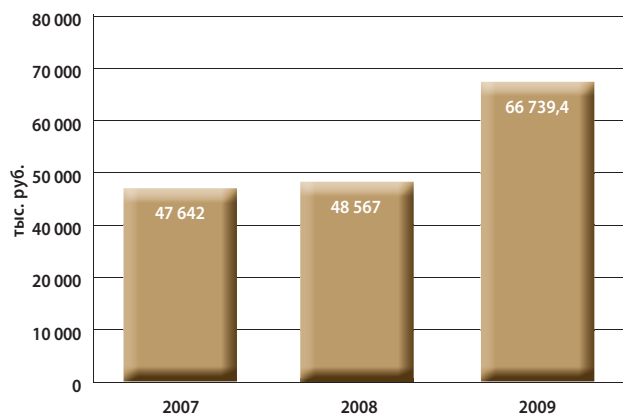
- измерение уровней шума, магнитного излучения, вибрации от электроподстанций;
- строительство шумозащитных стенок (экранов).

Технические мероприятия

- своевременная уборка территорий, вывоз строительного и бытового мусора;
 - мероприятия по предупреждению гнездования птиц: установка визуальных репеллентов, акустических средств отпугивания с исключением химических средств;
 - установка полимерных колонок изоляторов вместо фарфоровых;
 - замена маслонаполненного кабеля на кабель с изоляцией из полиэтилена;
 - применение «сухих» элегазовых вводов вместо ранее применявшихся элегазовых вводов 220 кВ с масляным заполнением;
 - замена масляных выключателей на элегазовые и вакуумные;
 - капитальный ремонт оборудования маслоподпитки кабельных линий;
 - производственный экологический контроль в филиалах Компании;
 - мероприятия по замене неизолированных проводов на защитные изолированные (линии ВЛЗ) на ВЛ 6–10 кВ.
- Также были выполнены следующие мероприятия:
- ремонт бортовых ограждений маслоприемников трансформаторов и масляных выключателей на ПС «Сырово»;
 - ПС «Бутово» оборудована сетью маслосточков и ливневой канализации;
 - очистка и утилизация осадка очистных сооружений ливневой канализации в Серпуховском и Домодедовском РЭС.

Затраты на охрану окружающей среды

Суммарные затраты на охрану окружающей среды в 2007–2009 гг.

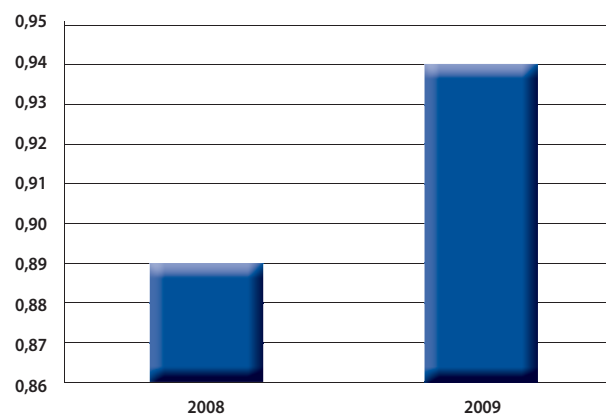


Виды затрат на охрану окружающей среды в 2006–2008 гг.

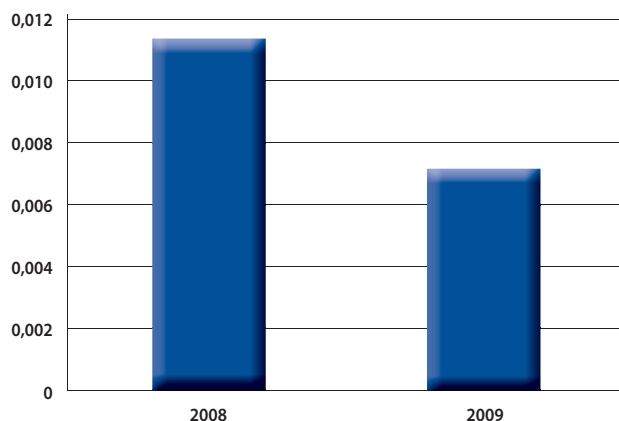


Деятельность по охране окружающей среды также включает использование при строительстве и реконструкции энергообъектов, плановых ремонтах самого современного электросетевого оборудования с высоким уровнем надежности и запасом прочности. Такое оборудование позволяет максимально снизить негативное влияние энергообъектов на окружающую среду. Важным индикатором динамики воздействия ОАО «МОЭСК» на окружающую среду являются удельные значения воздействия на единицу основной продукции – полезного отпуска электроэнергии в сеть.

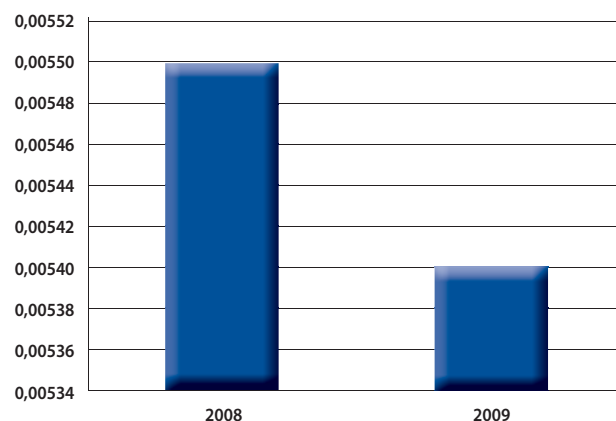
Удельные затраты на охрану окружающей среды в 2008–2009 гг., руб./млн кВт·ч



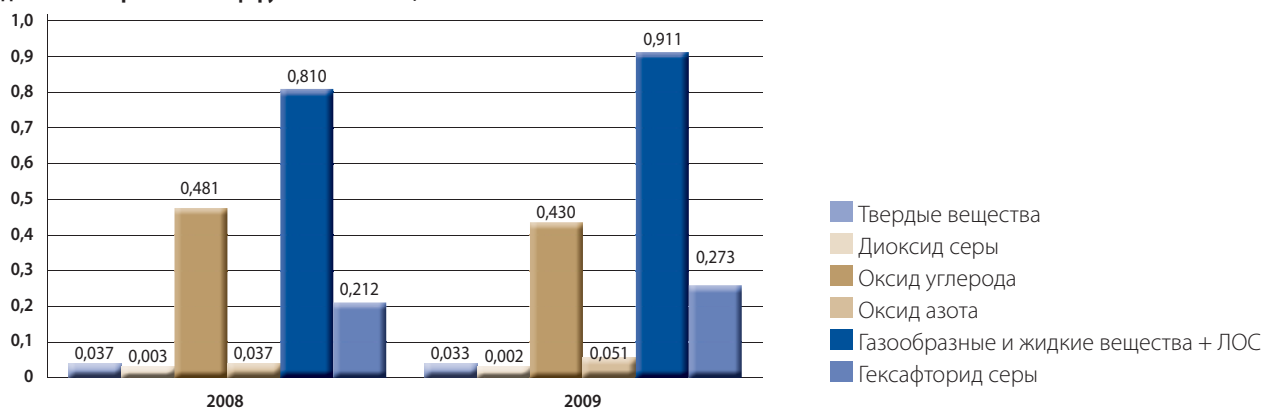
Удельный забор воды в 2008–2009 гг., м³/млн кВт·ч



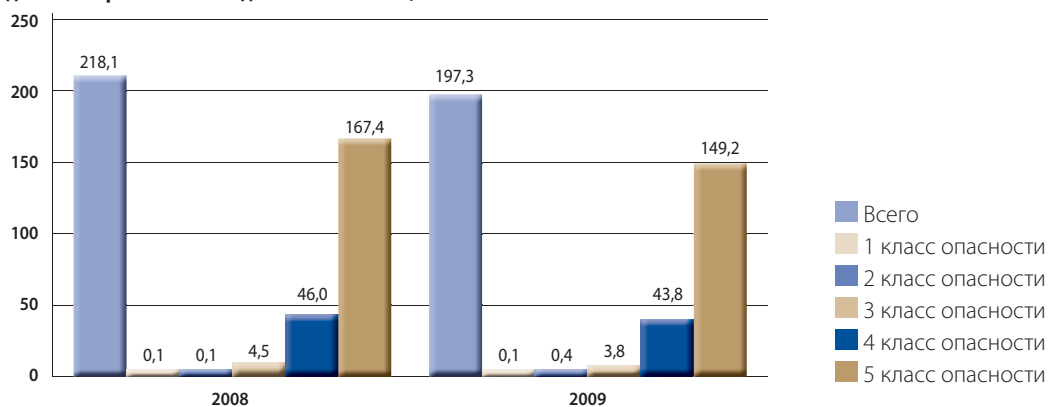
Удельное использование воды в 2008–2009 гг., м³/млн кВт·ч



Удельные выбросы в атмосферу в 2008–2009 гг., тонн/млн кВт·ч



Удельное образование отходов в 2008–2009 гг., кг/млн кВт·ч



Вид негативного воздействия на экологию, по которому заметно увеличение удельных показателей, – выбросы загрязняющих веществ в атмосферу. Это связано с воздействием выбросов

автотранспорта в связи с непростой ситуацией на дорогах г. Москвы и Московской области и внедрением элегазовых выключателей.



Независимое заверение социальной отчетности



Введение

На протяжении трех лет «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» предоставляет компании ОАО «МОЭСК» аудиторские услуги по независимому заверению социальной отчетности. Настоящее аудиторское заверение относится к «Социальному отчету ОАО «Московская объединённая электросетевая компания» за 2009 год (далее Отчет). Отчет подготовлен компанией ОАО «МОЭСК, которая несет ответственность за сбор и представление всей информации в Отчете. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» несет ответственность за результаты работы по заверению Отчета только перед ОАО «МОЭСК и не принимает на себя ответственность перед любой стороной за решения, принятые или отложенные на основании настоящего заверения.

Объем и критерии заверения

1. Оценить характер и степень соблюдения компанией принципов отчетности Инклюзивность, Значимость, Восприимчивость Стандарта AA1000 Accountability Principles Standard (APS) 2008.
2. Оценить надежность информации о показателях результативности устойчивого развития согласно Стандарту AA1000 Assurance Standard (AS) 2008.
3. Применить уровень заверения «средний» («reasonable»), предусмотренный Международным Стандартом на деятельность по заверению International Standard On Assurance Engagement ISAE-3000.
4. Оценить соответствие Отчета уровню В+ (самооценка компании) согласно Руководству по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines) Версия G3 2006.

При заверении Отчета учитывалась информация, опубликованная в Годовом отчете компании за 2009 год, а также на корпоративном сайте www.moesk.ru.



Генеральный директор
ЗАО «Бюро Веритас
Сертификейшн Русь»,
к.т.н. Леонид Яшкин

Методология

- Интервью с высшими менеджерами ОАО «МОЭСК» о существенных экономических, социальных и экологических аспектах деятельности Компании, намерениях, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах и степени достижения этих целей.
- Интервью с менеджерами, ответственными за взаимодействие с заинтересованными сторонами, и изучение выборки документации, подтверждающей такое взаимодействие в 2009 году.
- Изучение выборки документов и данных, характеризующих результативность функционирующих в компании ОАО «МОЭСК» систем менеджмента экономических, социальных и экологических аспектов.
- Анализ результатов выполненных «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» в 2009 году надзорных аудитов Системы менеджмента качества и Интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности ОАО «МОЭСК».

- Верификация используемых в Компании процессов сбора, обработки, документирования, передачи, анализа, отбора и консолидации данных, подлежащих включению в Отчет.
- Анализ выборки данных СМИ и опубликованных заявлений третьих лиц, характеризующих приверженность ОАО «МОЭСК» ценностям в области устойчивого развития, в качестве референций для проверки обоснованности заявлений в Отчете.
- Анализ Отчета и информации, опубликованной на корпоративном сайте, на соответствие Стандарту AA1000AS и рекомендациям GRI.

Границы заверения

- Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящими за временные рамки текущего цикла отчетности 2009 г.
- Заверение не включало посещение мероприятий компании ОАО «МОЭСК» по диалогу с заинтересованными сторонами.
- Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения ОАО «МОЭСК» предпринять какие-либо действия в будущем.
- Заверение на операционном уровне было ограничено посещением филиалов компании в соответствии с планом надзорных аудитов Систем менеджмента компании в 2009 году.
- Диалоги с заинтересованными сторонами включали интервью с представителями руководства Компании и ее работниками.

Уровень заверения и Основа нашего мнения

Осуществленная в рамках «среднего» уровня заверения выборочная верификация информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных («высший» уровень). Работа по заверению основывалась на предоставленной руководством ОАО «МОЭСК» и его работниками подтверждающей информации, на данных из доступных источников и на аналитических методах подтверждения. В отношении числовой информации, помещенной в Отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточных сведений. Тем не менее данные, собранные в процессе работы, являются достаточной основой для формирования наших выводов со «средним» уровнем заверения в отношении характера и степени соблюдения Компанией принципов социальной отчетности инклюзивность, значимость, восприимчивость Стандарта AA1000 APS:2008.

Наше мнение

1. Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности компании «МОЭСК» с позиций корпоративной социальной отчетности.

2. Отчет изложен в ясной и понятной форме, он точен, объективен и информативен.
3. Компания «МОЭСК» имеет эффективные системы менеджмента, позволяющие идентифицировать существенные экономические, социальные и экологические аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
4. Высшее руководство ОАО «МОЭСК» демонстрирует лидерство, вовлеченность и приверженность принципам социальной отчетности.

Согласованность Отчета с тремя принципами AA1000 APS

Инклюзивность

- Компания «МОЭСК» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Однако основная целевая аудитория социального отчета – потребители и сотрудники. Этот подход подтверждается включенной в Отчет картой заинтересованных сторон, составленной по результатам анкетирования руководителей ОАО «МОЭСК» в конце 2009 года.
- При подготовке Отчета использовалась следующая информация:
 - результаты интервью с высшими менеджерами ОАО «МОЭСК»;
 - результаты анкетирования руководителей структурных подразделений исполнительного аппарата и филиалов;
 - сводная статистика по обращениям в интернет-приемную генерального директора за 2009 год, а также жалобам и обращениям, направленным в адрес Компании за этот же период;
 - результаты встреч высшего руководства ОАО «МОЭСК» с персоналом производственных подразделений Компаний;
 - информация, полученная от подразделений ОАО «МОЭСК» в ответ на запросы рабочей группы;
 - информация с сайта www.moesk.ru;
 - анкеты обратной связи читателей социального отчета за 2007–2008 гг.
- Представленная информация и полученные объективные и косвенные свидетельства свидетельствуют, что ожидания и потребности ключевых заинтересованных сторон в отношении деятельности Компании учитываются на различных стадиях процесса корпоративной отчетности. Мнения и запросы заинтересованных сторон выясняются, в частности, путем организации и совершенствования диалогов. За отчетный период проведены диалоги с потребителями в г. Можайске и в г. Железнодорожном с целью разъяснения вопросов технологического присоединения потребителей к электрическим сетям.

Значимость

- Отчет представляет сбалансированное и обоснованное изложение существенных экономических, социальных

и экологических аспектов деятельности, определяющих показатели устойчивого развития компании «МОЭСК».

- Отчет раскрывает сведения об основных изменениях в деятельности компании и результатах по таким направлениям как: работа с клиентами, инвестиционная деятельность, технологическое присоединение, тарифная политика, социальная политика, охрана труда, обучение персонала, кадровая политика, закупочная деятельность и др.
- В Отчете представлена информация о ходе выполнения обязательств, зафиксированных в предыдущем социальном отчете за 2007–2008 гг.
- Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития компании обладает достаточной прослеживаемостью в процессах сбора, обработки, передачи и представления данных.
- Отчет охватывает значительное количество показателей результативности GRI, применимых к деятельности компании.
- Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью, не может быть назван ни один существенный аспект устойчивого развития, который был бы упущен менеджментом компании или необоснованно исключен из отчетности.
- Информация, представленная в Отчете, Годовом отчете и на сайте компании, значима для заинтересованных сторон, поскольку она может повлиять на их будущие решения и поведение в отношении Компании.
- Границы Отчета включают исполнительный аппарат и филиалы ОАО «МОЭСК». Деятельность дочерних и зависимых компаний в отчете подробно не освещается.

Восприимчивость

- ОАО «МОЭСК» – клиентоориентированная компания, которая стремится сделать сотрудничество максимально комфортным для клиента. Взаимодействие с клиентами осуществляется через клиентские офисы, корпоративный сайт компании и различные механизмы подачи в компанию письменных обращений и жалоб (интернет-приемная генерального директора ОАО «МОЭСК», канцелярия исполнительного аппарата, филиала или РЭС, сервис «Задать вопрос по технологическому присоединению» на сайте, книга жалоб и предложений центров обслуживания клиентов). Примеры реагирования на поступающие обращения и жалобы описаны в Отчете.
- Мнения и ожидания акционеров учитываются путем реализации принципов корпоративного управления ОАО «МОЭСК», включая проведение годовых общих собраний акционеров.
- Требования потребителей обеспечиваются поддержанием бесперебойного электроснабжения и их подключением к электрическим сетям. Невыполнение ряда заявок на подключение обусловлено техническими ограничениями.
- Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельно-

стью Компании в рамках политики системы экологического менеджмента. В результате реализации широкого комплекса мероприятий достигнуто снижение по основным показателям нагрузки на окружающую среду.

- Восприимчивость к потребностям работников в части бытовых условий на местах работы освещена недостаточно.

Соответствие Отчета рекомендациям GRI

- Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития и содержит информацию по элементам отчетности и показателям результативности GRI, удовлетворяющим уровню применения отчетности В+.
- Отчет содержит информацию по ряду показателей из отраслевого приложения GRI для электроэнергетики.

Рекомендации по развитию корпоративного управления социальной отчетностью

- Планировать взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии со Стандартом AA1000 SES (Stakeholder Engagement Standard).
- Включать в социальную отчетность выполнение обязательств компании в области устойчивого развития, в том числе в отношении запросов работников компании.

Заявление «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» о независимости, непредвзятости и компетентности

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» – это независимая профессиональная международная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.).

«Бюро Веритас Сертификейшн Русь» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» не имеет никаких коммерческих интересов в деятельности ОАО «МОЭСК» за исключением предоставленных услуг по заверению.

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»
20 июня 2010 г.

Генеральный директор
Ведущий Аудитор



Леонид Яскин





Открытое
акционерное общество
«Московская объединенная
электросетевая компания»

социальный ОТЧЕТ '09

Приложения



Приложение 1. Глоссарий

1. Сокращения

GRI G3 – руководство по отчетности в области устойчивого развития (см. www.globalreporting.org);
AA1000AS, AA1000SES – стандарты Института социальной и этической подотчетности, Великобритания (см. www.accountability21.net);
RAB – regulatory asset base, система регулирования тарифов на основе возврата вложенных средств;
ROE – return on equity, рентабельность капитала;
ROTA – return on total assets, рентабельность активов;
АИИС КУЭ – автоматизированные информационно-измерительные системы коммерческого учета электроэнергии;
АКБ – аккумуляторная батарея;
ВВ – вакуумный выключатель (индекс «к» – условное обозначение конструктивного исполнения);
ВКС – высоковольтные кабельные сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
ВЛ – воздушная линия;
ВН – выключатель нагрузки;
ВЛЭП – воздушная линия электропередачи;
ВН – высокое напряжение;
ВЭС – Восточные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
ГКПЗ – годовая комплексная программа закупок;
ГЭС – гидроэлектростанция;
ДлиЗ – департамент логистики и закупок;
ДП – диспетчерский пункт;
РДУ – региональное диспетчерское управление;
ЕНЭС – Единая национальная (общероссийская) электрическая сеть;
ЗЭС – Западные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
КЗ – короткозамыкатель;
КЛ – кабельная линия;
КЛЭП – кабельная линия электропередачи;
КПЭ – ключевые показатели эффективности;
КРУ – комплектное распределительное устройство;
КТП – комплектная трансформаторная подстанция;
ЛЭП – линия электропередачи;
МВ – масляный выключатель;
МГЭСК – Московская городская электросетевая компания;
МКС – Московские кабельные сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
МРСК – межрегиональная сетевая компания;
МУП – муниципальное унитарное предприятие;
МЭС – магистральные электрические сети (филиал ОАО «ФСК»);
НН – низкое напряжение;
НПО – негосударственное пенсионное обеспечение;
ОВБ – оперативно-выездная бригада;

ОВЭС – окружные высоковольтные электрические сети;
ОДС – оперативно-диспетчерская служба;
ОПН – ограничитель перенапряжения;
ОРУ – открытое распределительное устройство;
ПОТ – правила охраны труда;
ППП – промышленно-производственный персонал;
ПС – подстанция напряжением 35 кВ и выше;
ПФО – психофизиологическое обеспечение;
РДУ – региональное диспетчерское управление;
РДП – районный диспетчерский пункт;
РЗА (РЗА) – релейная защита и автоматика;
РП – распределительная подстанция;
РС – распределительные сети
РЭК – Региональная энергетическая комиссия;
РЭС – район электрических сетей;
СДТУ – средства диспетчерского и технологического управления;
СИЗ – средства индивидуальной защиты;
СН-1 – среднее напряжение 1;
СН-2 – среднее напряжение 2;
СЭС – Северные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
ТН – трансформатор напряжения;
ТП – трансформаторная подстанция 6-10/0,4 кВ;
ТСО – территориально-сетевая организация
ТТ – трансформатор тока;
ТЭКМО (ЭКМО) – Топливо-энергетический комитет Московской области;
УКС – управление кабельных сетей;
ФОТ – фонд оплаты труда;
ФСК – Федеральная сетевая компания;
ФСТ – Федеральная служба по тарифам;
ЦЭС – Центральные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
ЦУС – центр управления сетями ОАО «МОЭСК»;
ЭВ – элегазовый выключатель;
ЮЭС – Южные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК».

2. Единицы измерения

кВ – киловольт – единица измерения напряжения;
кВ·А – киловольт-ампер – единица измерения полной трансформаторной мощности;
кВт·ч – киловатт-час – единица измерения электрической энергии;
МВ·А – мегавольт-ампер – единица измерения полной трансформаторной мощности.

Приложение 2.

Таблица соответствия отчета требованиям международного стандарта GRI G3

Номер показателя GRI	Детали содержания	Стр.	Дополнительная информация
1.1.	Обращение Высшего должностного лица	3	
1.2.	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	8,16	
2.1	Название организации	Титульный лист	
2.2.	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	6-7	
2.3.	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	8-14	
2.4.	Расположение штаб-квартиры организации	79	
2.5.	Число и названия стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	6-7	
2.6.	Характер собственности и организационно-правовая форма	6	
2.7.	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей)	6-7	
2.8.	Масштаб организации	7	
2.9.	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	43	
2.10.	Награды, полученные за отчетный период	49	Дополнительную информацию можно найти в газете «Вести МОЭСК» № 23–24 (88–89) за декабрь 2009 г. по ссылке http://www.moesk.ru/press/gazeta/index.php
3.1.	Отчетный период	5	
3.2.	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	76	Июль 2010 года
3.3.	Цикл отчетности	5	
3.4.	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	79	
3.5.	Процесс определения содержания отчета	5	
3.6.	Границы отчета	5	
3.7.	Ограничения области охвата или границ отчета	5	Ограничений нет.
3.8.	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями		Информация в отчет не включалась.
3.9.	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	5	
3.10.	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок		Переформулировки не вносятся.
3.11.	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете		Изменений не было.
3.12.	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	69	
3.13.	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	63	

приложения
к социальному отчету

69

московская объединенная
электросетевая компания

Номер показателя GRI	Детали содержания	Стр.	Дополнительная информация
4.1.	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	14	Подробнее см. в годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2009, а также на сайте www.moesk.ru в разделе «О Компании» – «Органы управления и контроля».
4.2.	Указание на то, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании		Не является.
4.3.	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, указание количества независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	14	
4.4.	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	14, 56-57	
4.5.	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	15-16	
4.6.	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	14	
4.7.	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам устойчивого развития	14	Квалификация и компетентность определяется акционерами и учитывается при голосовании.
4.8.	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	8	
4.9.	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	16	
4.10.	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	15	
4.11.	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом		Компания такой терминологией не оперирует, но ведет свою хозяйственную деятельность, минимизируя негативное экологическое воздействие
4.12.	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает		Таких хартий нет
4.13.	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов		Такого членства нет.
4.14.	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	5, 23-25, 35, 42	
4.15.	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон в целях дальнейшего взаимодействия с ними	5	
4.16.	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и группам заинтересованных сторон	5, 23-25, 35, 42	
4.17.	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	5	

Номер показателя GRI	Детали содержания	Стр.	Дополнительная информация								
EC4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти		Такой помощи в отчетном периоде получено не было.								
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	32-34									
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	43	Решающим критерием при приеме на работу на должность любого уровня является соответствие образовательным, психофизиологическим и др. требованиям к предполагаемой должности. Компания не проводит политику дискриминации при приеме на работу по половому, национальному признаку, наличию прописки на территории Москвы или Московской области и т.д.								
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия		В отчетном периоде благотворительная деятельность не претерпела существенных изменений. Наиболее значимая благотворительная акция, проводимая ОАО «МОЭСК», – «Самая яркая елка».								
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема		Частичное раскрытие показателя: в ОАО «МОЭСК» материалы, содержащие ПХБ, не образуются и не используются.								
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	60	Частичное раскрытие показателя								
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников		Данные о потреблении электроэнергии на собственные нужды, млн кВт·ч								
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>2006</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">143</td> <td style="text-align: center;">145</td> <td style="text-align: center;">229</td> <td style="text-align: center;">285</td> </tr> </tbody> </table>	2006	2007	2008	2009	143	145	229	285
			2006	2007	2008	2009					
143	145	229	285								
Частичное раскрытие показателя											
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам.	60									
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации		Водозабор ОАО «МОЭСК» не существенен для передающей организации.								
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды		Системы оборотного водоснабжения в Компании не используются.								
EN20	Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы.	59									
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта		Сбросы сточных вод (в соответствии с определением этого показателя руководством GRI) отсутствуют.								
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения		Отходов, содержащих ПХБ, в Компании не образуется.								
EN23	Общее количество и объем существенных разливов		Разливов опасных веществ не зафиксировано.								
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	59-61									
EN27	Доля проданной продукции и её упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям		Для Компании неприменимо.								
EN28	Денежное значение штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	59									
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типам	61									
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	7,43									
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	44									

приложения
к социальному отчету

71

московская объединенная
электросетевая компания

Номер показателя GRI	Детали содержания	Стр.	Дополнительная информация
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	45	
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами		Все сотрудники.
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении		В соответствии с законодательством; норма закреплена в Отраслевом тарифном соглашении.
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	56	Частичное раскрытие показателя.
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	54	
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами		В Отраслевом тарифном соглашении, коллективном договоре.
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников	47	
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	47-49	
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры		Согласно Новому положению об аттестации персонала ОАО «МОЭСК», действующем с конца 2009 г., аттестации подлежат все сотрудники ОАО «МОЭСК», за исключением: - работников, находящихся на испытательном сроке; - работников, проработавших на момент проведения аттестации в занимаемой должности менее одного года; - беременных женщин и женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком; - женщин, вышедших из отпуска по уходу за ребенком, в течение одного года с момента выхода на работу - генерального директора; - рабочих.
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	43	
HR1	Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека		Правовая экспертиза поступающих в правовое управление договоров включает в себя проверку соблюдения действующего законодательства, в том числе по защите прав человека, закрепленных Конституцией РФ и иными нормативными правовыми актами.
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвергнуто существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав		Такая деятельность не ведется
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	43	В ОАО «МОЭСК» все сотрудники старше 18 лет.
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	43	

Номер показателя GRI	Детали содержания	Стр.	Дополнительная информация
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия		Таких нарушений не было
S02	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	16	
S04	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	16	
S06	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам		Таких пожертвований не было.
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам		Для оказываемых Компанией услуг незначительно
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	23-25	
EU1	Установленная мощность, с разбивкой по виду используемой энергии и режиму регулирования.	7	
EU2	Объем выработанной энергии в разбивке на используемое топливо и режим регулирования		Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с производством электроэнергии
EU3	Количество заключенных договоров, в разбивке на договоры с населением, промышленными предприятиями и прочими клиентами.	6	
EU4	Протяженность воздушных и кабельных передающих и распределительных линий, с разбивкой по режиму регулирования	7	
EU5	Разрешения на выбросы CO ₂ , в территориальной разбивке		Для Компании незначительно, т.к. ее деятельность не связана с производством электрической или тепловой энергии.
EU6	Существующие в компании подходы к управлению доступностью и надёжностью электроснабжения в краткосрочной и долгосрочной перспективе	35	
EU7	Программы по регулированию спроса на энергоуслуги, включая программы, ориентированные на население, промышленные предприятия и прочих клиентов		Таких программ не существует.
EU8	Деятельность в области исследований и разработок, направленная на надежное и доступное электроснабжение и содействие устойчивому развитию	20-21	
EU9	Меры по выводу объектов атомной энергетики из эксплуатации		Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с атомной энергией.
EU10	Планируемая мощность (МВт) в сравнении с предполагаемым спросом на электричество в долгосрочной перспективе, в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования	38	
EU11	Средняя эффективность теплогенерации в разбивке по виду используемой энергии и режиму регулирования		Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с производством электрической или тепловой электроэнергии.
EU12	Потери при передаче и распределении электроэнергии, в % от объема отпуска электроэнергии	7,17	
EU14	Процессы, направленные на удержание и обновление квалифицированной рабочей силы	49-52	
EU15	Процент от численности персонала, показывающий, сколько сотрудников вступят в пенсионный возраст через (1) 5 и (2) 10 лет, в разбивке на категории и существенные регионы деятельности	43	
EU16	Внутренние политика и требования к охране здоровья и безопасности сотрудников компании, ее подрядчиков и субподрядчиков	56	

приложения
к социальному отчету

73

московская объединенная
электросетевая компания

Номер показателя GRI	Детали содержания	Стр.	Дополнительная информация
EU17	Количество дней, отработанных подрядчиками и субподрядчиками компании на объектах строительства и реконструкции или в рамках текущей деятельности компании		Учет по данному показателю в компании не ведется.
EU18	Процент сотрудников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших обучение по вопросам охраны здоровья и безопасности труда	56	
EU19	Участие заинтересованных сторон в процессе принятия решений, касающихся вопросов развития	35	
EU20	Подход к управлению воздействием вынужденного переселения		Данный показатель не является существенным для Компании (ее деятельность не связана с масштабным изъятием у собственников земельных участков).
EU21	Планируемые меры на случай чрезвычайных и аварийных ситуаций, планы управления ликвидацией аварийных ситуаций и бедствий, программы обучения, меры по восстановлению/реконструкции	18, 21	
EU22	Количество людей, затронутых реализацией проектов компании, в разбивке на физические и экономически перемещенных лиц, а также компенсации таким людям		Данный показатель не является существенным для Компании, т.к. ее деятельность не связана с экономическим или физическим перемещением людей.
EU23	Программы, включая осуществляемые в партнерстве с государственными органами, направленные на улучшение или поддержание доступности электроэнергетических услуг	29	
EU24	Практические подходы по преодолению барьеров доступа к электроэнергии и безопасности ее использования, ориентированные на различные культурные, языковые группы, людей с недостаточной грамотностью и ограниченными физическими возможностями	23	
EU25	Количество травм и смертельных исходов, включая заболевания среди населения, связанные с имуществом отчитывающейся компании, а также описание судебных решений, внесудебных соглашений и рассматриваемые судебные дела по таким заболеваниям	54, 56	Судебных решений и внесудебных соглашений по случаям травматизма среди населения, связанного с имуществом ОАО «МОЭСК», не было.
EU26	Доля неохваченного обслуживанием населения на территории, закрепленной за отчитывающейся компанией		Для Компании данный показатель не является существенным (законодательно предусмотрены механизмы обеспечения доступа населения к услугам по тех. присоединению и передаче электроэнергии (льготное подключение)).
EU27	Количество отключений бытовых потребителей за неуплату, в разбивке по продолжительности отключения		Решение об отключении потребителя от электроснабжения принимается гарантирующим поставщиком или энергосбытовой компанией. В ОАО «МОЭСК» статистики по произведенным отключениям не ведется.
EU28	Частота перерывов в электроснабжении		Расчет показателя в Компании не производится. Данные для расчета отсутствуют.
EU29	Средняя продолжительность перерывов в электроснабжении. В минутах или часах		В отчетности, принятой в ОАО «МОЭСК» и в ОАО «Холдинг МРСК» для определения средней длительности, используется формула: (общая продолжительность перерывов в электроснабжении всех потребителей)/(общее количество технологических нарушений)
EU30	Средний коэффициент использования генерирующего оборудования в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования		Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с генерацией электро- и теплоэнергии.

Приложение 3. Информация о ходе выполнения обязательств, зафиксированных в социальном отчете за 2007–2008 гг.

приложения
к социальному отчету

75

московская объединенная
электросетевая компания

Обязательство	Срок	Ход выполнения
Создать комиссию по трудовым спорам с участием представителей руководства ОАО «МОЭСК», профсоюзов и работников как необходимую инстанцию, в которую может обратиться работник по существу своей жалобы	II кв. 2009 года	В начале 2010 года комиссия по трудовым спорам с участием представителей руководства ОАО «МОЭСК» создана.
Провести сбор информации об абонентских подстанциях (количестве, специфике обслуживания), организовать систему учета таких подстанций и систему материального стимулирования персонала, обслуживающего такие подстанции	III кв. 2009 года	Сбор информации произведен. С 2009 г. в соответствии с новым положением о системе оплаты труда в ОАО «МОЭСК» ведется адресный учет средств, заработанных сотрудниками на обслуживании абонентских подстанций. В филиалах ведется учет договоров с абонентами на такое обслуживание, оплата работы по обслуживанию абонентских подстанций производится через установление на период обслуживания надбавки за расширенную зону обслуживания (в размере до 50%). Работа по обслуживанию таких подстанций является основной и включается в расчет отработанной месячной нормы времени.
Разместить на сайте Общества материалы о социальных программах ОАО «МОЭСК», а также информацию о социальном пакете, предоставляемом работникам Компании	В месячный срок с момента утверждения на следующий период	Информация размещена в разделе «О Компании» – «Управление персоналом».
Подготовить материалы по социальному пакету для подготовки печатных материалов (буклетов) и дальнейшего распространения их среди работников исполнительного аппарата и филиалов ОАО «МОЭСК»	IV кв. 2009 года – I кв. 2010 года	В силу сложившейся экономической ситуации в стране Компания не смогла подготовить напечатанные буклеты с информацией по социальному пакету. Для решения данного вопроса в ИА подготовлено рекомендательное письмо на филиалы об ознакомлении всего персонала с действующей документацией, входящей в состав социального пакета.
Актуализация стандарта РЭС, определяющего структуру и функции района электрических сетей РЭС	III – IV кв. 2009 года	В связи с произошедшими в Компании организационными изменениями актуализация стандарта РЭС перенесена.
Подготовить и представить на рассмотрение генеральному директору ОАО «МОЭСК» обосновывающие материалы по созданию Учебно-тренажерного центра ОАО «МОЭСК»	IV кв. 2009 года	В 2009 г. была подготовлена концепция создания Учебно-тренажерного центра. Указанная концепция дорабатывается в связи с прошедшей оптимизацией организационной структуры Компании.
Разработать форму санитарно-гигиенической карты объекта филиала ОАО «МОЭСК» (подстанции, базы РЭС, ОБЭС и др.)	II кв. 2009 года	Форма санитарно-гигиенической карты разработана.
Организовать сбор информации для заполнения санитарно-гигиенических карт из филиалов и их последующий анализ	В течение 2009–2010 гг.	Запрос информации направлен в филиалы.
Разработать единый порядок разработки документов, регламентирующих деятельность персонала (Схем и Регламентов бизнес-процессов, Положений о подразделениях, Должностных инструкций)	II кв. 2009 года	В Компании разработаны и утверждены: – Регламент «Порядок разработки (пересмотра) должностной инструкции» (ноябрь 2009 г.) – Регламент «Порядок разработки (пересмотра) положения о подразделении» (ноябрь 2009 г.) – Регламент «Порядок разработки и схемы и регламента бизнес-процесса» (июль 2009 г.).
Разработать типовую (унифицированную) модель бизнес-процессов системы управления персоналом филиалов Общества	III кв. 2009 года	Сроки разработки документа перенесены в связи с организационными изменениями.
Утвердить в установленном порядке Программу социального развития ОАО «МОЭСК» на 2010 год	IV кв. 2009 года	Программа утверждена.
Проанализировать работу Советов молодых специалистов в филиалах. По результатам анализа подготовить предложения о направлениях работы Советов молодых специалистов в филиалах и Планы работы Советов молодых специалистов в филиалах на 2009 и 2010 гг. Организовать обмен опытом между представителями Советов молодых специалистов разных филиалов	В течение 2009 года	В связи с произошедшими организационными изменениями в Компании реализация мероприятий по работе с молодыми специалистами отложена на 2010 г.

Обязательство	Срок	Ход выполнения
Завершить аттестацию рабочих мест по условиям труда во всех филиалах и исполнительном аппарате	31.05.09	Реализовано.
Обеспечить контроль за эффективным использованием в Обществе Стандарта средств индивидуальной защиты (СИЗ) и электронного каталога СИЗ	Постоянно	Контроль осуществляется при проведении внутренних проверок.
Обеспечить проведение технической экспертизы образцов СИЗ и других защитных средств, выставляемых на торги для закупок филиалами	Постоянно (при проведении торгов по предоставлению конкурсной документации и запроса из ДЛИЗ)	Проводится в соответствии с требованиями Стандарта «Требования к средствам индивидуальной защиты работников ОАО «МОЭСК».
Разработать единый унифицированный порядок работы с кадровым резервом в Обществе, разработать соответствующие унифицированные регламентирующие документы	II кв. 2009 года	В апреле 2010 г. утвержден Регламент формирования и развития кадрового резерва ОАО «МОЭСК».
Провести совещание с директорами филиалов и представителями МОК «Электропрофсоюз», МГК «Электропрофсоюз» по вопросу перехода на новый порядок выдачи (приобретения) льготных путевок в санатории, пансионаты, дома отдыха и детские оздоровительные лагеря сотрудникам ОАО «МОЭСК»	II кв. 2009 года	Совещание проведено. Утвержден новый коллективный договор.

Приложение 4. Существенная информация, размещенная в сети Интернет

Адрес	Содержание
www.moesk.ru «О Компании» — «Управление персоналом» — «Социальная политика» — «Отчетность в области устойчивого развития» «Акционерам и инвесторам» — «Отчетная информация» — «Отчетность в области устойчивого развития»	Социальный отчет за 2006 г. Социальный отчет за 2007–2008 гг.
www.moesk.ru «Акционерам и инвесторам» — «Отчетная информация»	Годовые отчеты ОАО «МОЭСК» за 2005–2009 гг. Ежеквартальные отчеты эмитента
www.moesk.ru «Пресс-центр» — «Газета «Вести МОЭСК»»	Все номера корпоративной газеты

Приложение 5. Анкета обратной связи

Ваше мнение важно для нас!

1. Нашли ли Вы в отчете значимую информацию о проблемах, которые Вас волнуют?

- Да
 Нет
 Просто просмотрел(а) отчет

Поясните, пожалуйста, что было особенно важным, чего не хватает?

2. Узнали ли Вы что-то новое о Компании из данного отчета?

- Да
 Нет

Если да, то что именно?

3. Как Вы оцениваете отчет с точки зрения:

доверия к представленной информации	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2
удобства поиска нужной информации	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2
понимания терминов и фактов	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2
дизайна и структуры	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2
стиля изложения	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2

5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно

4. Повлиял ли на Вашу оценку достоверности тот факт, что отчет заверен независимой аудиторской Компанией?

- Да
 Нет

5. Какой из разделов был Вам наиболее и наименее интересен?

6. Какие события, сведения, цифры, диаграммы Вам больше всего запомнились?

7. Есть ли интерес ознакомиться со следующим социальным отчетом?

Да

Нет

Если нет, почему?

Если да, какую дополнительную информацию Вы хотели бы видеть в следующем социальном отчете?

8. Укажите, пожалуйста, исходя из интересов какой группы Вы давали свои оценки?

Сотрудники Компании

Представители профсоюзов

Потребители

Акционеры

Инвесторы

Представители федеральных органов государственной власти

Представители региональных органов государственной власти

Представители органов местного самоуправления

Поставщики и подрядчики

Представители общественных организаций

Представитель СМИ

Представитель бизнес-сообщества

Политики, лидеры общественного мнения

Другая группа (пожалуйста, конкретизируйте)

Заполненную анкету мы ждем

– по адресу: 115114 Москва, 2-й Павелецкий проезд, д. 3, стр. 2,

ОАО «МОЭСК», Управление организационного развития;

– по факсу: (495) 984-6152;

– по электронной почте: belyaevaSV@moesk.ru

Приложение 6. Контактная информация

Общая

ОАО «Московская объединенная электросетевая компания»
г. Москва, 2-й Павелецкий проезд, д. 3, стр. 2
Тел.: (495) 980-12-88 (справочная)
Факс: (495) 585-14-51
e-mail: odou@moesk.ru
www.moesk.ru

Для потребителей

www.moesk.ru – Клиентам

Консультационный центр при центральном клиентском офисе ОАО «МОЭСК»:

г. Москва, ул. Александра Солженицына, д. 7
Горячая линия: (495) 668-22-77

Для сотрудников

www.moesk.ru «О Компании»

Приемная заместителя генерального директора по управлению персоналом:

Тел.: (495) 981-89-56

Для инвесторов и акционеров

www.moesk.ru «Акционерам и инвесторам»

Отдел ценных бумаг:

Тел.: (495) 984-57-71, 984-57-73
e-mail: TomichevichVD@moesk.ru

Отдел IR

Тел.: (495) 984-57-67
e-mail: ir@moesk.ru

Для СМИ

www.moesk.ru «Пресс-центр»

Управление по работе со СМИ:

Тел.: (495) 984-57-43
Факс: (495) 984-58-12

приложения
к социальному отчету

79

московская объединенная
электросетевая компания

