

3.2. Мероприятия, выполненные ПАО «Россети Московский регион» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2021 году в ПАО «Россети Московский регион» были реализованы следующие программы:

1. Программа «Присоединение ОНЛАЙН», которая направлена на сокращение среднего срока технологического присоединения и количества процедур, необходимых для присоединения к электрической сети:

1.1. Исключены визиты заявителя в офис сетевой организации, между заявителем и сетевой организацией в ходе всего процесса технологического присоединения к электрическим сетям и заключения договора энергоснабжения осуществляется только электронное взаимодействие.

1.2. Исключена необходимость подписания документов по технологическому присоединению со стороны заявителя, договор технологического присоединения заключается путем оплаты заявителем счета за присоединение (для категории заявителей: физические лица до 15 кВт, индивидуальные предприниматели и юридические лица до 150 кВт).

1.3. Установка прибора учета электрической энергии осуществляется сетевой организацией.

1.4. Исключена необходимость направления заявителем в сетевую организацию уведомления о выполнении технических условий в случае технологического присоединения энергопринимающих устройств на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже (для категории заявителей: физические лица до 15 кВт, индивидуальные предприниматели и юридические лица до 150 кВт).

2. Программа «День клиента», в рамках которой проходят еженедельные встречи с заявителями по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям. Данная программа способствует повышению информированности заявителей о процедуре технологического присоединения и оперативному урегулированию существующих вопросов.

3. В целях повышения доступности энергетической инфраструктуры осуществляется информационная поддержка потенциальных и действующих заявителей, в том числе путем проведения обучающих семинаров и вебинаров.