

Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

В 2020 году в ПАО «Россети Московский регион» реализована программа «Присоединение ОНЛАЙН», которая направлена на сокращение среднего срока технологического присоединения до 20 дней и количества процедур, необходимых для присоединения к электрической сети, до 1.

В целях реализации программы «Присоединение ОНЛАЙН» с 1 июля 2020 г.:

1. Исключены визиты заявителя в офис сетевой организации, между заявителем и сетевой организацией в ходе всего процесса технологического присоединения к электрическим сетям и заключения договора энергоснабжения осуществляется только электронное взаимодействие.

2. Исключена необходимость подписания документов по технологическому присоединению со стороны заявителя, договор технологического присоединения заключается путем оплаты заявителем счета за присоединение (для категории заявителей: физические лица до 15 кВт, индивидуальные предприниматели и юридические лица до 150 кВт).

3. Установка прибора учета электрической энергии осуществляется сетевой организацией.

4. Исключена необходимость направления заявителем в сетевую организацию уведомления о выполнении технических условий в случае технологического присоединения энергопринимающих устройств на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже (для категории заявителей: физические лица до 15 кВт, индивидуальные предприниматели и юридические лица до 150 кВт).

5. Осуществляется информационная поддержка потенциальных и действующих заявителей, в том числе проведение обучающих семинаров и вебинаров, организованы интерактивные приемы заявителей (Час менеджера) для оперативного решения вопросов по технологическому присоединению к электрическим сетям.