

## КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА УВЕЛИЧЕНИЕ МОЩНОСТИ?

Как я могу подать на заявку на увеличение мощности?

Где взять форму заявки на ТП?

### Адреса наших ЦОК

1. г. Москва, Вавилова , 7Б
2. г. Дмитров, ул. Космонавтов, д. 46
3. г. Солнечногорск, ул. Красноармейская, д.4
4. г. Ногинск, ул. Радченко, д.13
5. г. Коломна, ул. Октябрьской революции, д.381а
6. г. Подольск, ул. Кирова д.65
7. г. Одинцово, ул. Молодежная , д.17
8. г. Волоколамск, ул. Ново-Солдатская, д.22
9. г. Можайск, ул. Мира, д.107
10. г. Московский, микр-н 3, д.9а

Как записаться в ЦОК??

Подать заявку на технологическое присоединение можно в Личном кабинете «Россети Московский регион» [https://lk.rossetimr.ru/users/sign\\_in](https://lk.rossetimr.ru/users/sign_in)

В наших 10 центрах обслуживания клиентов <https://utp.rossetimr.ru/points/cok>.

Также подать заявку можно:

- на портале электросетевых услуг ГК «Россети».

Для направления обращений воспользуйтесь электронной почтой [client@rossetimr.ru](mailto:client@rossetimr.ru).

Формы заявок на технологическое присоединение размещены на информационном портале клиента в разделе «Документы/Формы и образцы документов/Формы заявок».

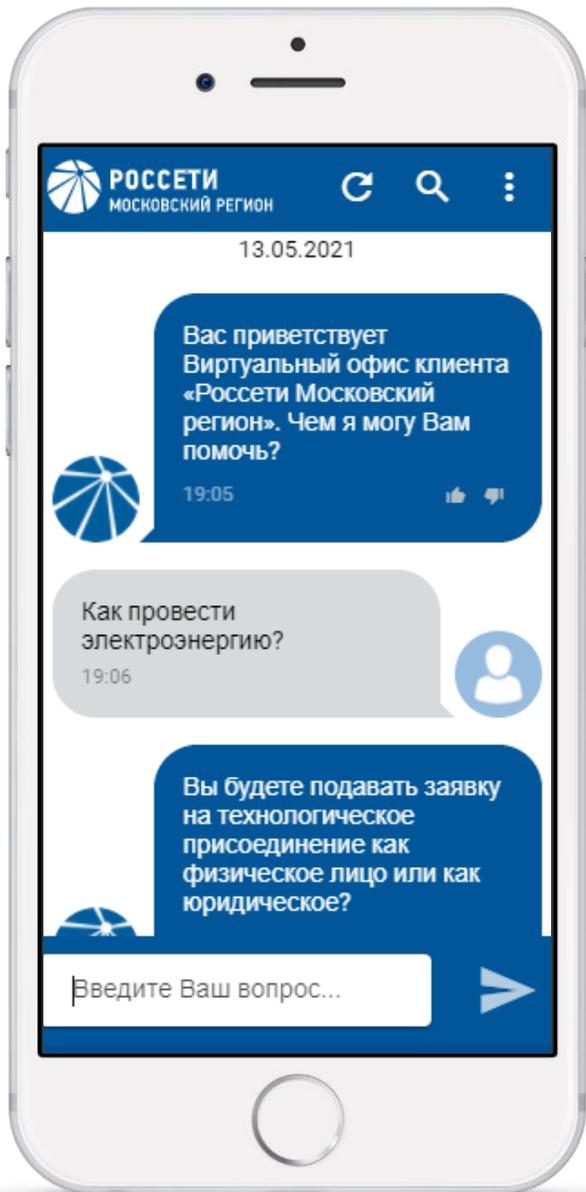
При этом при подаче заявки на технологическое присоединение в Личном кабинете «Россети Московский регион» формирование печатного бланка заявки происходит автоматически на основании заполненных сведений после направления заявки на проверку.

Запись в клиентские офисы доступна в Личном кабинете либо в мобильном приложении взаимодействия с клиентами. В разделе «Запись на прием» нажмите кнопку «Записаться», далее выберите офис, услугу и дату.

Записаться можно на любые свободные слоты, для этого необходимо нажать стрелочку вниз и выбрать любую услугу (кроме выдачи пультов). Запись формируется еженедельно на неделю вперед. Прием и выдача документов осуществляется ежедневно в соответствии с графиком работы клиентских офисов.

[WWW.ROSSETIMR.RU](http://WWW.ROSSETIMR.RU)

[https://lk.rossetimr.ru/users/sign\\_in](https://lk.rossetimr.ru/users/sign_in)



## ОТВЕТЫ НА КАКИЕ ВОПРОСЫ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ?

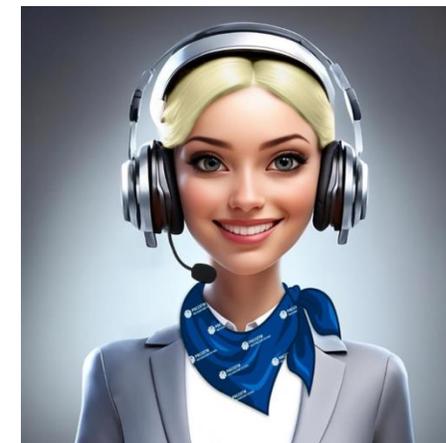


1. Как подать заявку?
2. Какие документы нужны для подачи заявки?
3. Узнать адреса ЦОК и график работы?
4. Узнать статус заявки?
5. Сообщить об отключении и много другое.



## ДИАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ

Взаимодействие с клиентом осуществляется в диалоговом режиме (в мобильном приложении, на стационарном компьютере, по телефону 8-800-220-0-220 )



## Упрощение процедуры взаимодействия

- Всегда на связи
- Не надо ожидать на линии
- Возможность передать данные напрямую диспетчерам и сотрудникам минуя операторов